



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MARÍA CANO  
CENTRO DE INFORMACIÓN Y AYUDAS DIDÁCTICAS – CIAD**

**PROGRAMA DE FORMACIÓN DE USUARIOS**

**INTRODUCCIÓN**

La biblioteca académica, o cualquier otra unidad de información especializada, tiene como misión o propósito satisfacer las necesidades de información de la población a la que atienden (investigadores, estudiantes, docentes, etc.), ya que fueron creadas para este fin.

“Cada unidad de información (biblioteca, centro de documentación, centro de información, etcétera) atiende a un sector de la sociedad (investigadores, niños, estudiantes, etcétera) y para satisfacer sus necesidades de información requiere, primeramente, conocer cuáles son éstas, por lo cual debe detectarlas, identificarlas, analizarlas y desarrollar los mecanismos necesarios para satisfacerlas y esto lleva a afirmar que el usuario está concatenado recíprocamente con la unidad de información y el documento.”<sup>1</sup>

En relación con lo anterior, la formación de usuarios es un servicio que permite profundizar en el conocimiento de los servicios y recursos que ofrecen las unidades de información; en dicho programa, se desarrollan las destrezas y habilidades para identificar, localizar, evaluar, organizar, crear, utilizar y comunicar con eficacia la información requerida para afrontar los problemas o las necesidades informativas que se presentan los usuarios que requieren los servicios.

**OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE USUARIOS**

1. Facilitar al usuario el acceso a la información apoyándolo en los procesos de creación del conocimiento, convirtiéndose en un soporte para el aprendizaje integral.
2. Formar usuarios autosuficientes en la identificación, localización y uso de los recursos de información disponibles en el Ciad.

---

<sup>1</sup> Satisfacción de usuarios: la investigación sobre las necesidades de información / Juan José Calva González ;— México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2009. Pp. 7

3. Capacitar a los usuarios de la Comunidad FUMC en el conocimiento, uso y aprovechamiento de los recursos existentes en el Ciad en sus diferentes formatos.
4. Acercar a los estudiantes como a los profesores a las herramientas disponibles en el Ciad para acceder a la información especializada, desarrollando habilidades y competencias en la búsqueda y gestión de información.

## **NIVELES DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE USUARIOS**

Para satisfacer las necesidades de información, y poner en conocimiento del usuario los distintos servicios y materiales que ofrece el Ciad, se establecen distintos niveles de formación así:

**NIVEL 1:** Dirigida a Estudiantes y profesores que ingresan por primera vez a la institución.

### **Objetivos específicos:**

1. Familiarizar a los usuarios con el funcionamiento del Ciad, sus horarios, estructura, servicios, acceso al acervo bibliográfico, ubicación de las distintas colecciones, la reglamentación, y las diferentes herramientas con que cuenta la unidad para la satisfacción de las necesidades de información.
2. Enseñar a utilizar los recursos disponibles en el Ciad (buscar, acceder y usar información que responda a las necesidades de información).

### **Actividades:**

1. **Visita guiada:** Actividad consistente en realizar un recorrido por las instalaciones del Ciad, mostrando los recursos, instalaciones y servicios a disposición de los usuarios.

### **2. Capacitaciones:**

- 2.1. *Introducción a la biblioteca universitaria*": Tutorial
  - Información general sobre el Ciad (horarios, disponibilidad de colecciones, ayuda didáctica, modelos anatómicos, etc.)
  - Servicios: (préstamo interno, a domicilio, interbibliotecario, etc.)
  - Servicios de internet : uso y reglamentación
  - Servicio de acceso a las bases de datos
  - Solicitud de artículos
  - Acceso a Catálogo Bibliográfico del Ciad

**Duración:** 60 minutos

**Cupo:** Mínimo 5

Máximo 15

**NIVEL 2:** Nivel medio/ alto Este nivel está dirigido para aquellos que lo requieran en los diferentes niveles académicos: pregrado, posgrado, investigación, docentes y estudiantes. (Desde segundo semestre en adelante)

**Objetivos específicos:**

1. Familiarizar a los usuarios del Ciad con sus recursos, servicios, y con todas las competencias informacionales tales como:
  - La necesidad de información
  - Los recursos informativos
  - Evaluar la información
  - Comunicar lo aprendido
2. Orientar al usuario en la selección de métodos de investigación o los sistemas de recuperación de la información más adecuados para acceder a la información que necesita.
3. Identificar una gran variedad de tipos y formatos de fuentes potenciales de información
4. Orientar a los usuarios en el uso de las diferentes fuentes especializadas de información, para apoyar la elaboración de sus proyectos de grado.

**Actividades:**

**1 Capacitaciones:**

Curso “Uso de recursos de información”:

- Manejo del catálogo
- Manejo de herramientas de búsqueda de información en internet.
- Uso de las bases de datos generales y especializadas.
- Estrategias de búsqueda básica y avanzada: uso de marcadores booleanos y filtros.

**Duración:** 60 minutos

**Cupo:** Mínimo 5

Máximo 15