

NO TE DETENGAS...
QUEREMOS QUE CONTINUES
FORMÁNDOTE

Estudiante, nuestra sociedad te necesita ahora más que nunca, continúa tu formación profesional.



**Solicita tu crédito
de estudio sin salir
de casa**

NO TE DETENGAS...

QUEREMOS QUE CONTINUES
ESTUDIANDO

CONOCE LAS CUOTAS PARA TU CRÉDITO DE ESTUDIO

Si el valor de tu matrícula es:	Tu crédito de estudio a 6 meses		
	Interés al 0.9%		
	Interés Mensual	Intereses por los 6 meses	Cuota Mensual
\$1.000.000	\$5.446	\$32.678	\$172.113
\$3.000.000	\$16.339	\$98.034	\$516.339
\$5.000.000	\$27.231	\$163.384	\$860.564
\$10.000.000	\$54.462	\$326.774	\$1.721.129

Si el valor de tu matrícula es:	Tu crédito de estudio a 8 meses		
	Interés al 0.9%		
	Interés Mensual	Intereses por los 8 meses	Cuota Mensual
\$1.000.000	\$ 7.029	\$ 42.176	\$130.272
\$3.000.000	\$ 21.089	\$ 126.536	\$390.817
\$5.000.000	\$ 35.149	\$210.896	\$ 651.362
\$10.000.000	\$ 70.299	\$421.792	\$1.302.724

Si el valor de tu matrícula es:	Tu crédito de estudio a 10 meses		
	Interés al 0.9%		
	Interés Mensual	Intereses por los 10 meses	Cuota Mensual
\$1.000.000	\$ 8.623	\$ 51.740	\$ 105.174
\$3.000.000	\$ 37.227	\$ 223.360	\$322.336
\$5.000.000	\$43.113	\$258.680	\$525.868
\$10.000.000	\$86.225	\$517.350	\$1.051.735

**Solicita tu crédito
de estudio sin salir
de casa**

Estamos cuidándote

El nuevo proceso no requiere que te desplaces a nuestras oficinas.

Ten en cuenta, es un proceso digital y deberás tener previamente guardados en **formato PDF** documentos importantes para el estudio y aprobación de tu crédito.

Documentos

- **Cédulas de ciudadanía**
(estudiante y avalista)
- **Liquidación de matrícula**
- **Carta laboral**
(tuya y/o avalista)
- **Colillas de pago**
(tuya y/o avalista)

Si requieres digitalizar documentos puedes descargar gratuitamente en tu celular la App **CamScanner** y convertirlos en **formato PDF**.



Consulta el tutorial de CamScanner mediante el siguiente enlace

https://www.youtube.com/watch?v=JgHWY_ffb9g

Cuando digitalices tus documentos mediante esta aplicación envíalos a tu correo electrónico y descargarlos a tu computador.

1 Ingresa a **www.comuna.com.co**

Da clic en solicitud de crédito



Completa la información que te solicita el sistema previo al diligenciamiento del formulario de solicitud de crédito



cooperativa
comuna

Créditos | Formularios | Contáctanos | Institucional

Aviso de Privacidad y Políticas para el Tratamiento de Datos Personales
Su pin de confirmación de términos es **6620200504095419**

Con la aceptación de este documento manifiesto que he sido informado por la COOPERATIVA MULTIACTIVA UNIVERSITARIA NACIONAL -"COMUNA", identificada con NIT 899985072 (en adelante "COMUNA" que:

i. COMUNA, actuará como Responsable del Tratamiento de datos personales de los cuales soy Titular y que, conjunta o separadamente podrá recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales de COMUNA disponible en la página web, www.comuna.com.co ii. Es de carácter facultativo responder preguntas que versen sobre Datos Sensibles (con datos sensibles, aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, por ejemplo la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos) o sobre menores de edad (Se llevará acabo respetando siempre el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, asegurando el respeto a sus derechos fundamentales y en los términos de la Política de Tratamiento de Datos Personales de COMUNA). iii. Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. iv. Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales gratuitos

He leído y acepto los términos

ih80 Confirmar que no eres máquina

Continuar

2

Diligencia tu solicitud de crédito, con tu información personal como **solicitante**

Paso 2

Afiliación
 Actualización
 Crédito

Seleccione SEDE e indique TIPO de CREDITO

SELECCIONE SU SEDE ESTUDIANTEL LIBRE INVERSION LIBRANZA EMPLEADO CREDI APORTES

Siguiente >

cooperativa comuna SOLICITUD www.comuna.com.co

Afiliación
 Actualización
 Crédito

C.C. D M A HORA

F. Entrega

F. respuesta

Nombre empleado

SEDE ESTUDIANTEL LIBRE INVERSION LIBRANZA EMPLEADO CREDI APORTES NUEVO ANTIGUO

VALOR SOLICITADO \$ NRO. DE CREDITO SALDO ACTUAL \$ VALOR EN APORTES \$

1. INFORMACIÓN PERSONAL Y/O EMPRESARIAL

Datos personales	Solicitante	Avalista 1	Avalista 2
NOMBRES COMPLETOS	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
APELLIDOS COMPLETOS	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
IDENTIFICACION	CC <input type="radio"/> TI <input type="radio"/> NIT <input type="radio"/> OTRO <input type="radio"/> Nro: <input type="text"/>	CC <input type="radio"/> TI <input type="radio"/> NIT <input type="radio"/> OTRO <input type="radio"/> Nro: <input type="text"/>	CC <input type="radio"/> TI <input type="radio"/> NIT <input type="radio"/> OTRO <input type="radio"/> Nro: <input type="text"/>
LUGAR Y FECHA NACIMIENTO	Ciudad: <input type="text"/> DIA <input type="text"/> MES <input type="text"/> AÑO <input type="text"/>	Ciudad: <input type="text"/> DIA <input type="text"/> MES <input type="text"/> AÑO <input type="text"/>	Ciudad: <input type="text"/> DIA <input type="text"/> MES <input type="text"/> AÑO <input type="text"/>
CIUDAD RESIDENCIA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DIRECCION RESIDENCIA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
TELEFONO RESIDENCIA	Fijo: <input type="text"/> Cel: <input type="text"/>	Fijo: <input type="text"/> Cel: <input type="text"/>	Fijo: <input type="text"/> Cel: <input type="text"/>
ESTADO CIVIL	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>
ESTRATO	Estrato: <input type="text"/> Sexo M <input type="radio"/> F <input type="radio"/>	Estrato: <input type="text"/> Sexo M <input type="radio"/> F <input type="radio"/>	Estrato: <input type="text"/> Sexo M <input type="radio"/> F <input type="radio"/>

Si no trabajas recuerda que debes diligenciar la información del **avalista 1**

cooperativa comuna SOLICITUD www.comuna.com.co

Afiliación
 Actualización
 Crédito

C.C. D M A HORA

F. Entrega

F. respuesta

Nombre empleado

SEDE ESTUDIANTEL LIBRE INVERSION LIBRANZA EMPLEADO CREDI APORTES NUEVO ANTIGUO

VALOR SOLICITADO \$ PLAZO NRO. DE CREDITO SALDO ACTUAL \$ VALOR EN APORTES \$

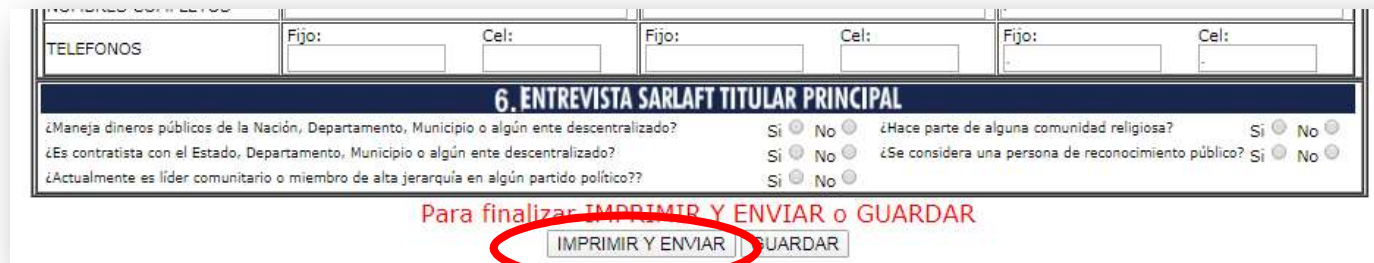
1. INFORMACIÓN PERSONAL Y/O EMPRESARIAL

Datos personales	Solicitante	Avalista 1	Avalista 2
NOMBRES COMPLETOS	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
APELLIDOS COMPLETOS	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
IDENTIFICACION	CC <input type="radio"/> TI <input type="radio"/> NIT <input type="radio"/> OTRO <input type="radio"/> Nro: <input type="text"/>	CC <input type="radio"/> TI <input type="radio"/> NIT <input type="radio"/> OTRO <input type="radio"/> Nro: <input type="text"/>	CC <input type="radio"/> TI <input type="radio"/> NIT <input type="radio"/> OTRO <input type="radio"/> Nro: <input type="text"/>
LUGAR Y FECHA NACIMIENTO	Ciudad: <input type="text"/> DIA <input type="text"/> MES <input type="text"/> AÑO <input type="text"/>	Ciudad: <input type="text"/> DIA <input type="text"/> MES <input type="text"/> AÑO <input type="text"/>	Ciudad: <input type="text"/> DIA <input type="text"/> MES <input type="text"/> AÑO <input type="text"/>
CIUDAD RESIDENCIA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DIRECCION RESIDENCIA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
TELEFONO RESIDENCIA	Fijo: <input type="text"/> Cel: <input type="text"/>	Fijo: <input type="text"/> Cel: <input type="text"/>	Fijo: <input type="text"/> Cel: <input type="text"/>
ESTADO CIVIL	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>
ESTRATO	Estrato: <input type="text"/> Sexo M <input type="radio"/> F <input type="radio"/>	Estrato: <input type="text"/> Sexo M <input type="radio"/> F <input type="radio"/>	Estrato: <input type="text"/> Sexo M <input type="radio"/> F <input type="radio"/>

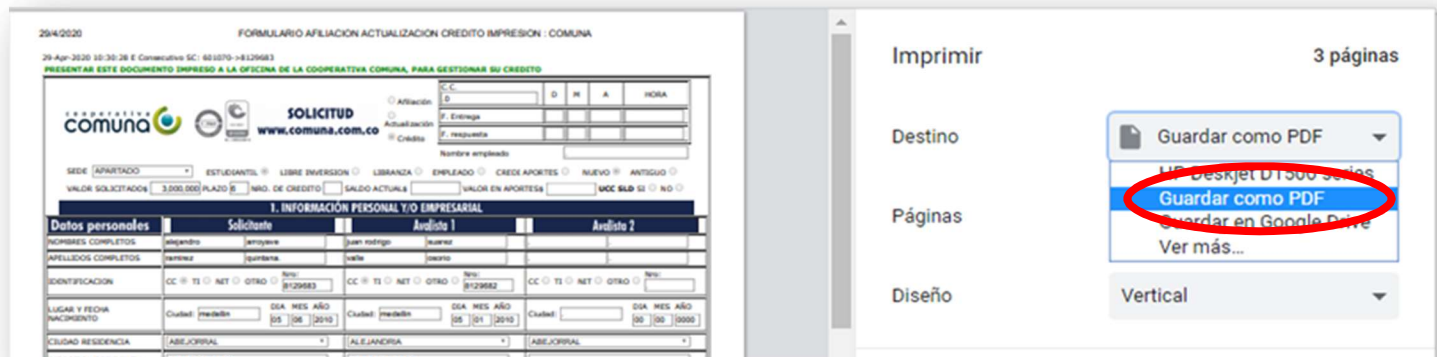
3

Al finalizar de diligenciar tu solicitud da clic en la parte inferior del formulario en **imprimir y enviar**.

Recuerda que todos los campos deben estar diligenciados, los campos en blanco deben contener un punto (.) si es alfanumérico o un cero (0) si es numérico.



Guarda tu solicitud de crédito como PDF en el escritorio de tu computador



4

En la parte superior de tu formulario se activará un enlace de carga de documentos. Ingresa dando clic

1-May-2020 08:56:25 E Consecutivo SC: 601186 CC: 8129683
CLICK PARA CARGAR LOS DOCUMENTOS DE SOPORTE DEL SOLICITANTE, AVALISTA 1 Y AVALISTA 2

cooperativa comuna SOLICITUD www.comuna.com.co

SEDE: MEDELLIN ESTUDIANTE LIBRE INVERSION LIBRANZA EMPLEADO CREDITO APORTES NUEVO ANTIGUO

VALOR SOLICITADOS: 3.000.000 PLAZO: 6 NRO. DE CREDITO SALDO ACTUAL\$ VALOR EN APORTES\$ UCC SLD SI NO

I. INFORMACIÓN PERSONAL Y/O EMPRESARIAL			
Datos personales	Solicitante	Avalista 1	Avalista 2
NOMBRES COMPLETOS	Rafael Alejandro	Jorge Hernan	
APELLIDOS COMPLETOS	Arroyave Ramirez	Mesa Mesa	
IDENTIFICACION	CC * TI * NIT * OTRO * Nro: 8129683	CC * TI * NIT * OTRO * Nro: 70565739	CC * TI * NIT * OTRO * Nro:
LUGAR Y FECHA NACIMIENTO	Ciudad: medellin DIA MES AÑO 18 05 1984	Ciudad: medellin DIA MES AÑO 02 11 1965	Ciudad: DIA MES AÑO 00 00 0000
CIUDAD RESIDENCIA	MEDELLIN	MEDELLIN	ABRIAQUI
DIRECCION RESIDENCIA	calle 63 No 49-15	calle 40 No 36-98	
TELEFONO RESIDENCIA	Fijo: 5097685 Cel: 3005207879	Fijo: 0 Cel: 3162488189	Fijo: Cel:
ESTADO CIVIL	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>

En este momento vas a cargar los documentos soporte de tu crédito

← → ↻ 🏠 ⓘ No es seguro | comuna.com.co/sccargardocumentos.php

CARGAR LOS DOCUMENTOS DE SOPORTE DEL SOLICITANTE DE CEDULA 8129683 Y SUS AVALISTA 1 Y AVALISTA 2
DOCUMENTOS DEL SOLICITANTE EN FORMATO PDF (Ya enviaste los documentos, no se puede Cargar mas documentos)

Cedula de ciudadanía Solicitud credito Carta laboral Colillas de pago Liquidacion de matricula

rte/1cc.pdf rte/1lm.pdf

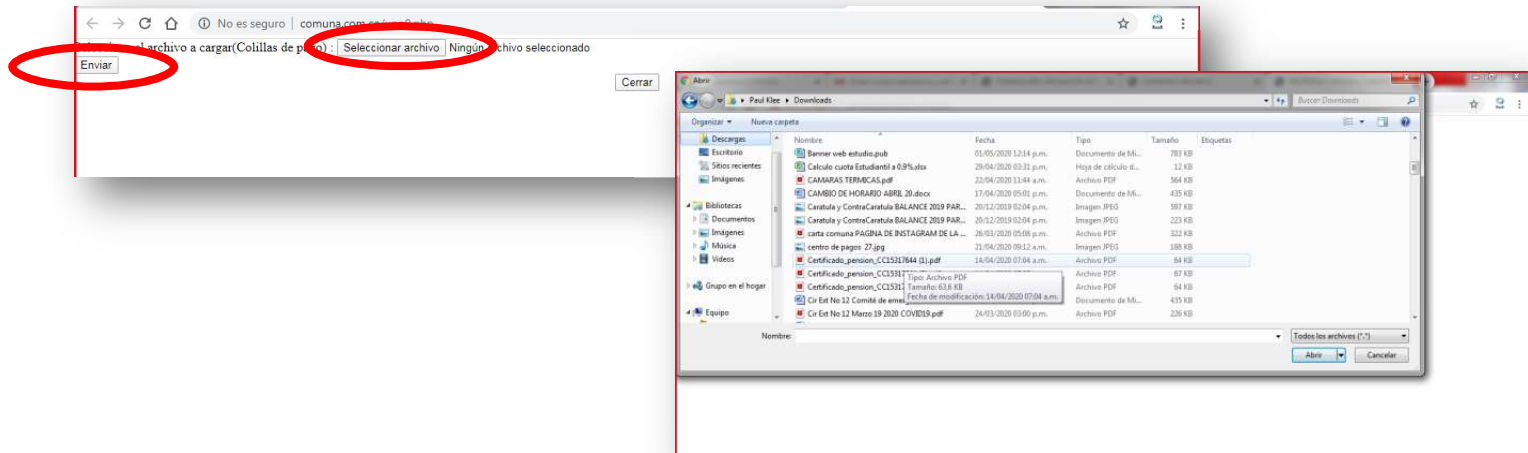
DOCUMENTOS DEL AVALISTA 1 EN FORMATO PDF

Cedula de ciudadanía Carta laboral Colillas de pago

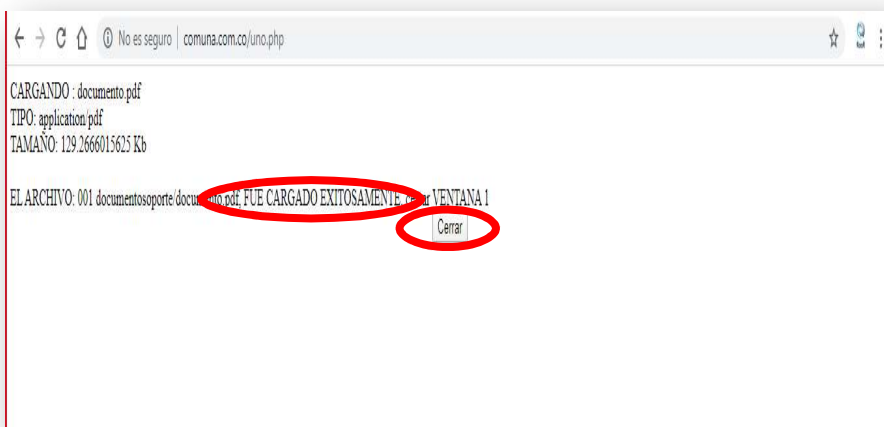
rte/2cc.pdf rte/2cp.pdf

Refrescar pantalla Enviar documentos Cerrar

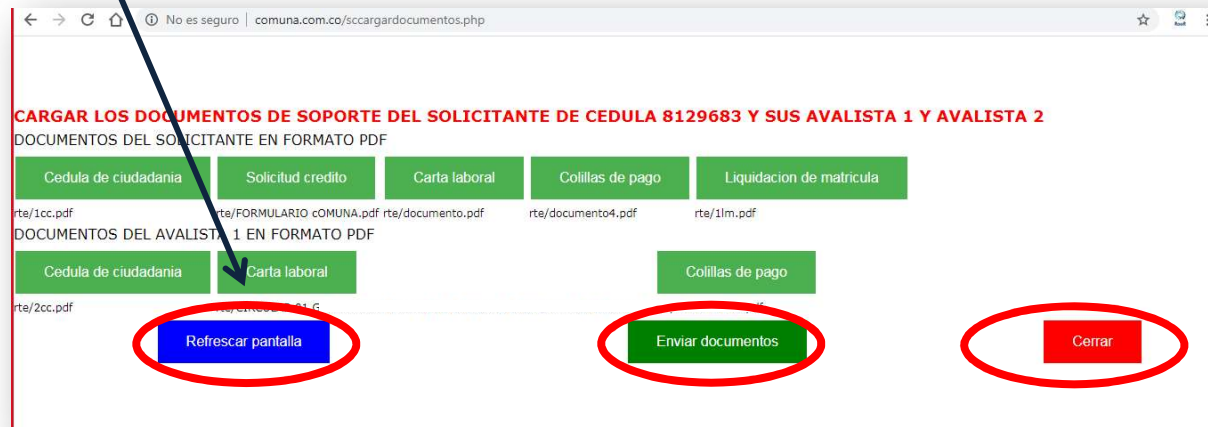
5 Adjunta el documento requerido seleccionando el botón del archivo correspondiente y dando clic en **enviar**



El sistema te informa cuando el documento quede cargado exitosamente, **Cerrar** la ventana, y continua cargando los siguientes documentos



6 Cada que cargues un documento debes dar clic al boton **refrescar pantalla** para visualizar los documentos cargados y cuáles te faltan por adjuntar



Quando termines de adjuntar todos los documentos, incluida tu solicitud de crédito, debes dar clic en **enviar documentos y cerrar**

Hemos finalizado la primera parte del proceso

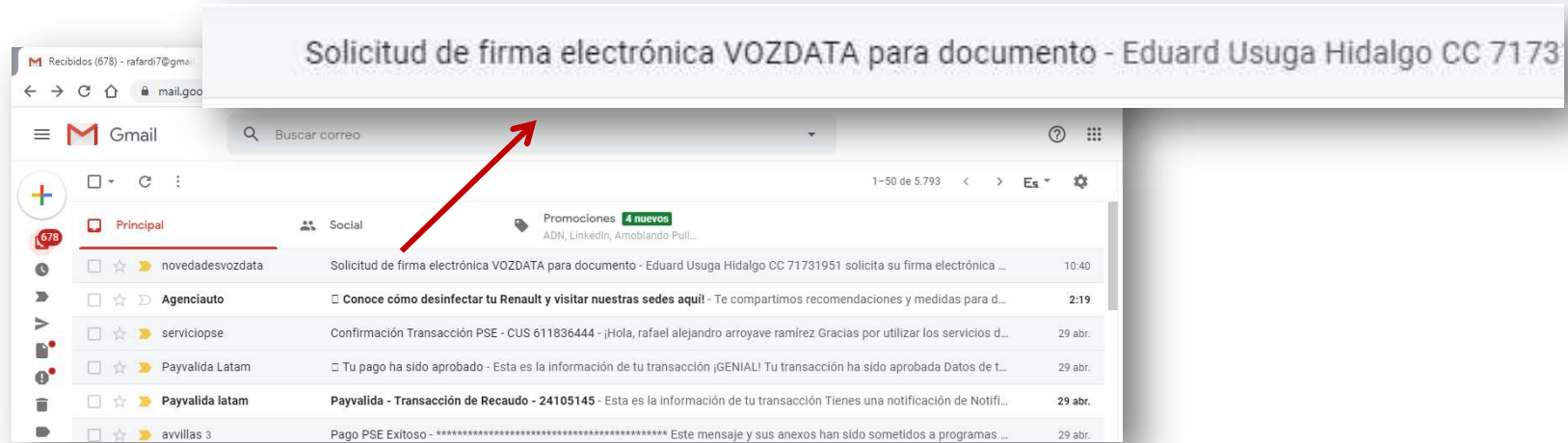
NO TE DETENGAS...
QUEREMOS QUE CONTINUES
FORMÁNDOTE

cooperativa
comuna 
Tu decisión, un hecho

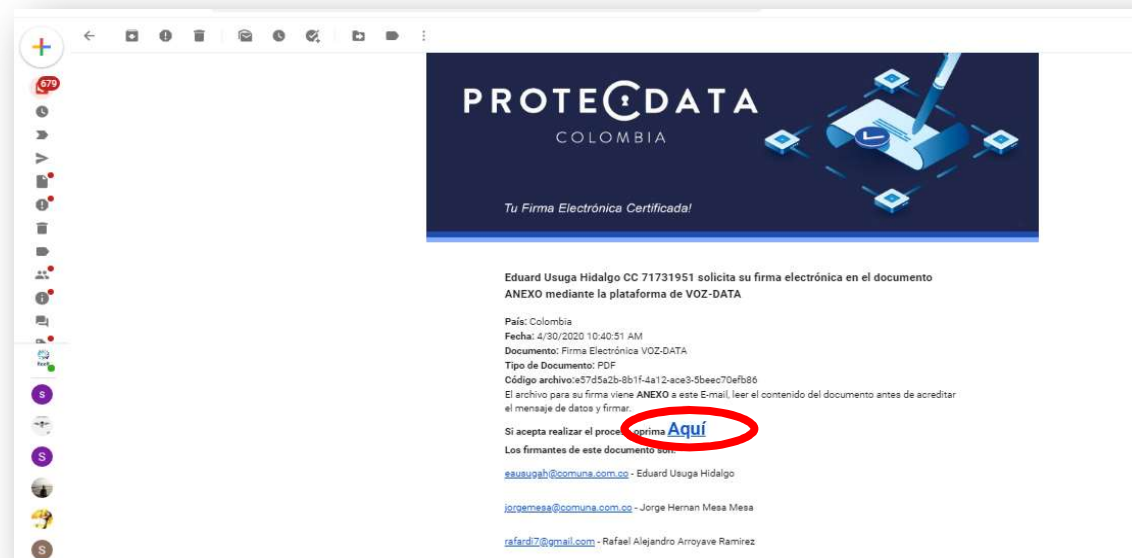
Cuando nos envías tus documentos
¿Qué ocurre?

1

A tu correo electrónico registrado enviaremos la solicitud de de firma electrónica, si requeriste avalista también a él le llegará



Ingresa al módulo de firma digital dando clic en **Aquí**



2 Revisa el documento que lleva adjunta tu solicitud de crédito y si estás de acuerdo da clic en **acepto contenido**

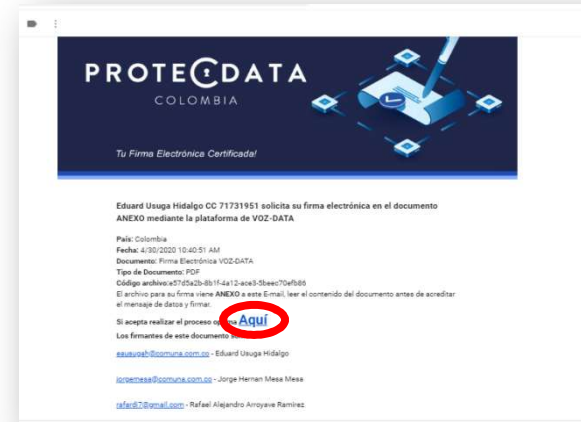
The screenshot shows the 'Revisar documento' step in the VOZ-DATA process. The progress bar at the top indicates that 'Revisar contenido' is the current step, followed by 'Mis datos' and 'Firmar'. The main content area displays the title 'Revisar documento' and the instruction 'Para continuar con el proceso de firma electrónica del documento, revisar contenido.' A blue button labeled 'Acepto contenido' is circled in red. Below this, a document titled 'ACUERDO PARA USO DE LA FIRMA ELECTRONICA' is shown, containing text about the legalization of documents and the use of the electronic signature platform.

Las 5 primeras hojas son la legitimidad de la firma electrónica y al final encontrará tu solicitud de crédito.

Verifica tu número celular y nombre y da clic en **firmar**

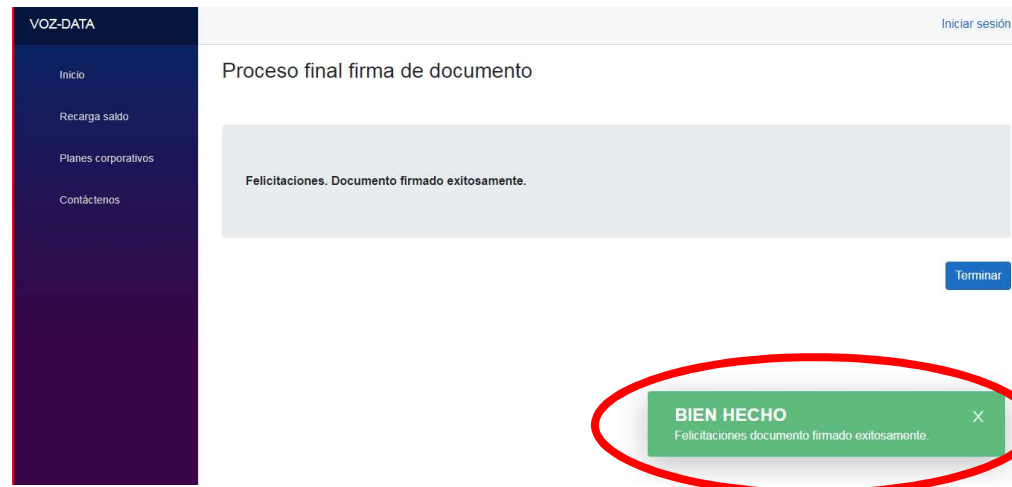
The screenshot shows the 'Firma electrónica de documentos' step in the VOZ-DATA process. The progress bar at the top indicates that 'Firmar' is the current step, following 'Revisar contenido' and 'Mis datos'. The main content area displays the title 'Firma electrónica de documentos' and the instruction 'En este momento usted procederá a firmar el documento. De clic en Firmar y recibirá una llamada al número que registró. Debe recitar el código de validación que aparece en pantalla.' Below this, there are input fields for 'País' (set to Colombia), 'Celular' (with a pre-filled number +57 3005207879), and 'Nombre Completo' (with a pre-filled name Rafael Alejandro Arroyave Ramirez). A blue button labeled 'Firmar' is circled in red.

3 Recibirás de manera inmediata una llamada a tu número celular y deberás recitar el código de validación asignado



Si la firma no se hace efectiva, debes volver a ingresar al correo electrónico y dar clic nuevamente en **Aquí**

Tu solicitud de crédito quedó firmada a través de tu voz y validada a través del código de verificación



NO TE DETENGAS...
QUEREMOS QUE CONTINUES
FORMÁNDOTE



En el momento que recibas la solicitud de firma digital (estudiante y avalista) deben proceder en el menor tiempo posible para continuar con el proceso. Una vez tengamos la notificación automática, iniciaremos el estudio de crédito.

Estaremos en contacto contigo, queda pendiente la firma digital de pagaré (estudiante y avalista), recibirás vía correo electrónico el plan de pagos y la factura de estudio del crédito para tu aceptación. A continuación haremos el desembolso de tu crédito a la Universidad.