

**NO TE DETENGAS...**  
QUEREMOS QUE CONTINUES  
**FORMÁNDOTE**

Estudiante, nuestra sociedad te necesita ahora más que nunca, continúa tu formación profesional.

cooperativa  
**COMUNA**   
Tu decisión, un hecho

**Solicita tu crédito  
de estudio sin salir  
de casa**

**NO TE DETENGAS...**

QUEREMOS QUE CONTINUES  
ESTUDIANDO

## CONOCE LAS CUOTAS PARA TU CRÉDITO DE ESTUDIO

Si el valor de tu matrícula es:	Tu crédito de estudio a <b>6 meses</b>		
	Interés al 0.9%		
	Interés Mensual	Intereses por los 6 meses	Cuota Mensual
<b>\$1.000.000</b>	\$5.446	\$32.678	\$172.113
<b>\$3.000.000</b>	\$16.339	\$98.034	\$516.339
<b>\$5.000.000</b>	\$27.231	\$163.384	\$860.564
<b>\$10.000.000</b>	\$54.462	\$326.774	\$1.721.129

Si el valor de tu matrícula es:	Tu crédito de estudio a <b>8 meses</b>		
	Interés al 0.9%		
	Interés Mensual	Intereses por los 8 meses	Cuota Mensual
<b>\$1.000.000</b>	\$ 7.029	\$ 42.176	\$130.272
<b>\$3.000.000</b>	\$ 21.089	\$ 126.536	\$390.817
<b>\$5.000.000</b>	\$ 35.149	\$210.896	\$ 651.362
<b>\$10.000.000</b>	\$ 70.299	\$421.792	\$1.302.724

Si el valor de tu matrícula es:	Tu crédito de estudio a <b>10 meses</b>		
	Interés al 0.9%		
	Interés Mensual	Intereses por los 10 meses	Cuota Mensual
<b>\$1.000.000</b>	\$ 8.623	\$ 51.740	\$ 105.174
<b>\$3.000.000</b>	\$ 37.227	\$ 223.360	\$322.336
<b>\$5.000.000</b>	\$43.113	\$258.680	\$525.868
<b>\$10.000.000</b>	\$86.225	\$517.350	\$1.051.735

**Solicita tu crédito  
de estudio sin salir  
de casa**

## **Estamos cuidándote**

El nuevo proceso no requiere que te desplaces a nuestras oficinas.

Ten en cuenta, es un proceso digital y deberás tener previamente guardados en **formato PDF** documentos importantes para el estudio y aprobación de tu crédito.

## **Documentos**

- **Cédulas de ciudadanía**  
(estudiante y avalista)
- **Liquidación de matrícula**
- **Carta laboral**  
(tuya y/o avalista)
- **Colillas de pago**  
(tuya y/o avalista)

Si requieres digitalizar documentos puedes descargar gratuitamente en tu celular la App **CamScanner** y convertirlos en **formato PDF**.



**Consulta el tutorial de CamScanner mediante el siguiente enlace**

[https://www.youtube.com/watch?v=JgHWY\\_ffb9g](https://www.youtube.com/watch?v=JgHWY_ffb9g)

**Cuando digitalices tus documentos mediante esta aplicación envíalos a tu correo electrónico y descargarlos a tu computador.**

# Solicita tu crédito

**1** Ingresa a **www.comuna.com.co**

Da clic en solicitud de crédito



Completa la información que te solicita el sistema previo al diligenciamiento del formulario de solicitud de crédito



cooperativa  
**comuna**

Créditos | Formularios | Contáctanos | Institucional

**Aviso de Privacidad y Políticas para el Tratamiento de Datos Personales**  
Su pin de confirmación de términos es **6620200504095419**

Con la aceptación de este documento manifiesto que he sido informado por La COOPERATIVA MULTIACTIVA UNIVERSITARIA NACIONAL -"COMUNA", identificada con NIT 899985072 (en adelante "COMUNA" que:

i. COMUNA, actuará como Responsable del Tratamiento de datos personales de los cuales soy Titular y que, conjunta o separadamente podrá recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales de COMUNA disponible en la página web, www.comuna.com.co ii. Es de carácter facultativo responder preguntas que versen sobre Datos Sensibles (con datos sensibles, aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, por ejemplo la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos) o sobre menores de edad (Se llevará acabo respetando siempre el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, asegurando el respeto a sus derechos fundamentales y en los términos de la Política de Tratamiento de Datos Personales de COMUNA). iii. Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. iv. Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales gratuitos

He leído y acepto los términos

ih80 Confirmar que no eres máquina

**Continuar**

# 2

Diligencia tu solicitud de crédito, con tu información personal como **solicitante**

### Paso 2

Afiliación  
 Actualización  
 Crédito

**Seleccione SEDE e indique TIPO de CREDITO**

SELECCIONE SU SEDE  ESTUDIANTEL  LIBRE INVERSION  LIBRANZA  EMPLEADO  CREDI APORTES

**Siguiente >**

cooperativa comuna SOLICITUD www.comuna.com.co

Afiliación  
 Actualización  
 Crédito

C.C.  D  M  A  HORA

F. Entrega

F. respuesta

Nombre empleado

SEDE  ESTUDIANTEL  LIBRE INVERSION  LIBRANZA  EMPLEADO  CREDI APORTES  NUEVO  ANTIGUO

VALOR SOLICITADO \$  PLAZO  NRO. DE CREDITO  SALDO ACTUAL \$  VALOR EN APORTES \$

### 1. INFORMACIÓN PERSONAL Y/O EMPRESARIAL

Datos personales	Solicitante	Avalista 1	Avalista 2
NOMBRES COMPLETOS	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
APELLIDOS COMPLETOS	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
IDENTIFICACION	CC <input type="radio"/> TI <input type="radio"/> NIT <input type="radio"/> OTRO <input type="radio"/> Nro: <input type="text"/>	CC <input type="radio"/> TI <input type="radio"/> NIT <input type="radio"/> OTRO <input type="radio"/> Nro: <input type="text"/>	CC <input type="radio"/> TI <input type="radio"/> NIT <input type="radio"/> OTRO <input type="radio"/> Nro: <input type="text"/>
LUGAR Y FECHA NACIMIENTO	Ciudad: <input type="text"/> DIA <input type="text"/> MES <input type="text"/> AÑO <input type="text"/>	Ciudad: <input type="text"/> DIA <input type="text"/> MES <input type="text"/> AÑO <input type="text"/>	Ciudad: <input type="text"/> DIA <input type="text"/> MES <input type="text"/> AÑO <input type="text"/>
CIUDAD RESIDENCIA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DIRECCION RESIDENCIA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
TELEFONO RESIDENCIA	Fijo: <input type="text"/> Cel: <input type="text"/>	Fijo: <input type="text"/> Cel: <input type="text"/>	Fijo: <input type="text"/> Cel: <input type="text"/>
ESTADO CIVIL	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>
ESTRATO	Estrato: <input type="text"/> Sexo M <input type="radio"/> F <input type="radio"/>	Estrato: <input type="text"/> Sexo M <input type="radio"/> F <input type="radio"/>	Estrato: <input type="text"/> Sexo M <input type="radio"/> F <input type="radio"/>

Si no trabajas recuerda que debes diligenciar la información del **avalista 1**

cooperativa comuna SOLICITUD www.comuna.com.co

Afiliación  
 Actualización  
 Crédito

C.C.  D  M  A  HORA

F. Entrega

F. respuesta

Nombre empleado

SEDE  ESTUDIANTEL  LIBRE INVERSION  LIBRANZA  EMPLEADO  CREDI APORTES  NUEVO  ANTIGUO

VALOR SOLICITADO \$  PLAZO  NRO. DE CREDITO  SALDO ACTUAL \$  VALOR EN APORTES \$

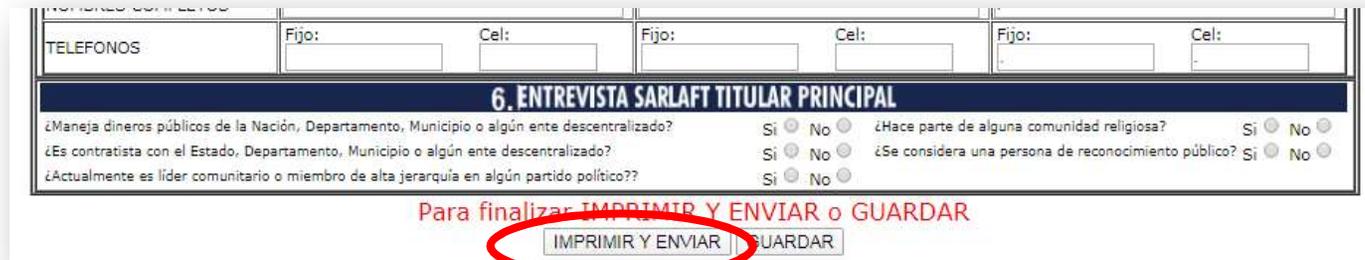
### 1. INFORMACIÓN PERSONAL Y/O EMPRESARIAL

Datos personales	Solicitante	Avalista 1	Avalista 2
NOMBRES COMPLETOS	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
APELLIDOS COMPLETOS	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
IDENTIFICACION	CC <input type="radio"/> TI <input type="radio"/> NIT <input type="radio"/> OTRO <input type="radio"/> Nro: <input type="text"/>	CC <input type="radio"/> TI <input type="radio"/> NIT <input type="radio"/> OTRO <input type="radio"/> Nro: <input type="text"/>	CC <input type="radio"/> TI <input type="radio"/> NIT <input type="radio"/> OTRO <input type="radio"/> Nro: <input type="text"/>
LUGAR Y FECHA NACIMIENTO	Ciudad: <input type="text"/> DIA <input type="text"/> MES <input type="text"/> AÑO <input type="text"/>	Ciudad: <input type="text"/> DIA <input type="text"/> MES <input type="text"/> AÑO <input type="text"/>	Ciudad: <input type="text"/> DIA <input type="text"/> MES <input type="text"/> AÑO <input type="text"/>
CIUDAD RESIDENCIA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DIRECCION RESIDENCIA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
TELEFONO RESIDENCIA	Fijo: <input type="text"/> Cel: <input type="text"/>	Fijo: <input type="text"/> Cel: <input type="text"/>	Fijo: <input type="text"/> Cel: <input type="text"/>
ESTADO CIVIL	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>
ESTRATO	Estrato: <input type="text"/> Sexo M <input type="radio"/> F <input type="radio"/>	Estrato: <input type="text"/> Sexo M <input type="radio"/> F <input type="radio"/>	Estrato: <input type="text"/> Sexo M <input type="radio"/> F <input type="radio"/>

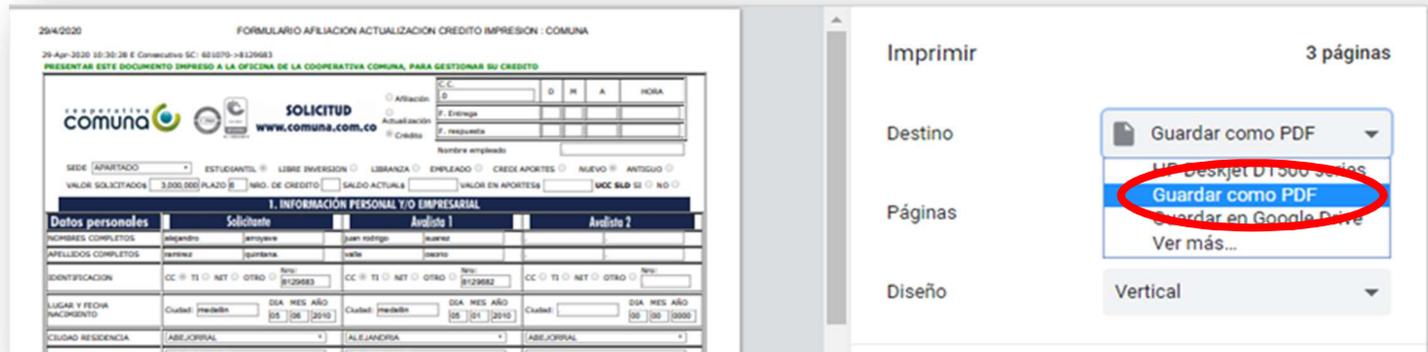
# 3

Al finalizar de diligenciar tu solicitud da clic en la parte inferior del formulario en **imprimir y enviar**.

Recuerda que todos los campos deben estar diligenciados, los campos en blanco deben contener un punto (.) si es alfanumérico o un cero (0) si es numérico.



Guarda tu solicitud de crédito como PDF en el escritorio de tu computador



4

En la parte superior de tu formulario se activará un enlace de carga de documentos. Ingresa dando clic

1-May-2020 08:56:25 E Consecutivo SC: 601186 CC: 8129683  
**CLICK PARA CARGAR LOS DOCUMENTOS DE SOPORTE DEL SOLICITANTE, AVALISTA 1 Y AVALISTA 2**

cooperativa comuna SOLICITUD www.comuna.com.co

SEDE: MEDELLIN ESTUDIANTE LIBRE INVERSION LIBRANZA EMPLEADO CREDITO APORTES NUEVO ANTIGUO

VALOR SOLICITADOS: 3.000.000 PLAZO: 6 NRO. DE CREDITO SALDO ACTUAL\$ VALOR EN APORTES\$ UCC SLD SI NO

I. INFORMACIÓN PERSONAL Y/O EMPRESARIAL			
Datos personales	Solicitante	Avalista 1	Avalista 2
NOMBRES COMPLETOS	Rafael Alejandro	Jorge Hernan	
APELLIDOS COMPLETOS	Arroyave Ramirez	Mesa Mesa	
IDENTIFICACION	CC * TI * NIT * OTRO * Nro: 8129683	CC * TI * NIT * OTRO * Nro: 70565739	CC * TI * NIT * OTRO * Nro:
LUGAR Y FECHA NACIMIENTO	Ciudad: medellin DIA MES AÑO 18 05 1984	Ciudad: medellin DIA MES AÑO 02 11 1965	Ciudad: DIA MES AÑO 00 00 0000
CIUDAD RESIDENCIA	MEDELLIN	MEDELLIN	ABRIAQUI
DIRECCION RESIDENCIA	calle 63 No 49-15	calle 40 No 36-98	
TELEFONO RESIDENCIA	Fijo: 5097685 Cel: 3005207879	Fijo: 0 Cel: 3162488189	Fijo: Cel:
ESTADO CIVIL	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>	Soltero: <input type="radio"/> Viudo: <input type="radio"/> Casado: <input type="radio"/> Separado: <input type="radio"/> Unión Libre <input type="radio"/> Divorciado <input type="radio"/>

En este momento vas a cargar los documentos soporte de tu crédito

No es seguro | comuna.com.co/sccargardocumentos.php

**CARGAR LOS DOCUMENTOS DE SOPORTE DEL SOLICITANTE DE CEDULA 8129683 Y SUS AVALISTA 1 Y AVALISTA 2**  
DOCUMENTOS DEL SOLICITANTE EN FORMATO PDF (Ya enviaste los documentos, no se puede Cargar mas documentos)

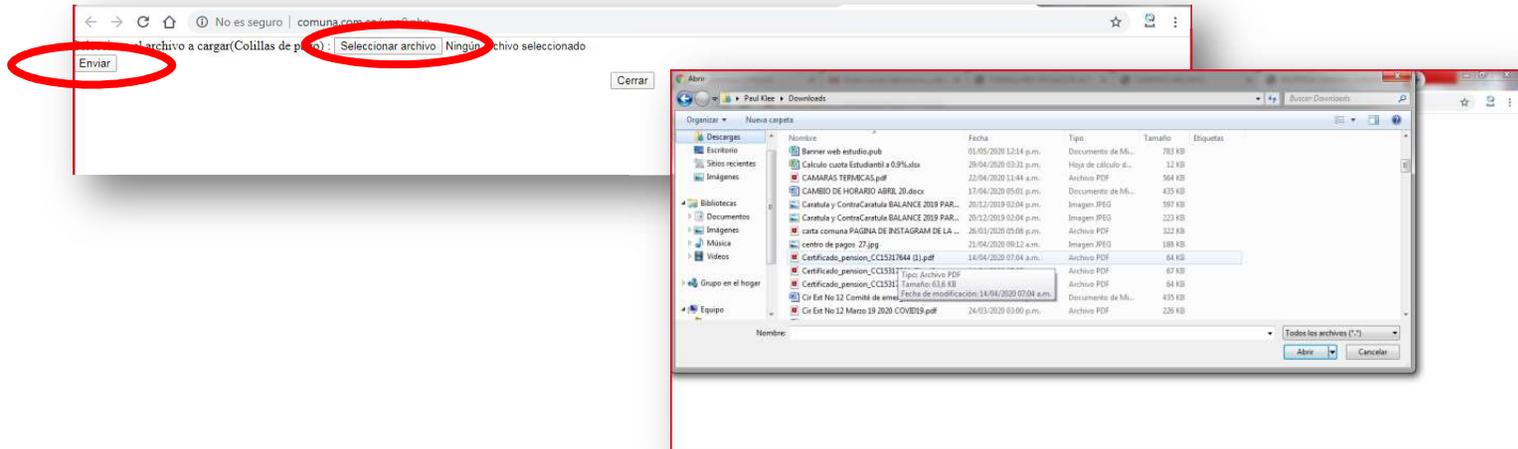
rte/1cc.pdf      rte/1lm.pdf

DOCUMENTOS DEL AVALISTA 1 EN FORMATO PDF

rte/2cc.pdf      rte/2cp.pdf

Refrescar pantalla      Enviar documentos      Cerrar

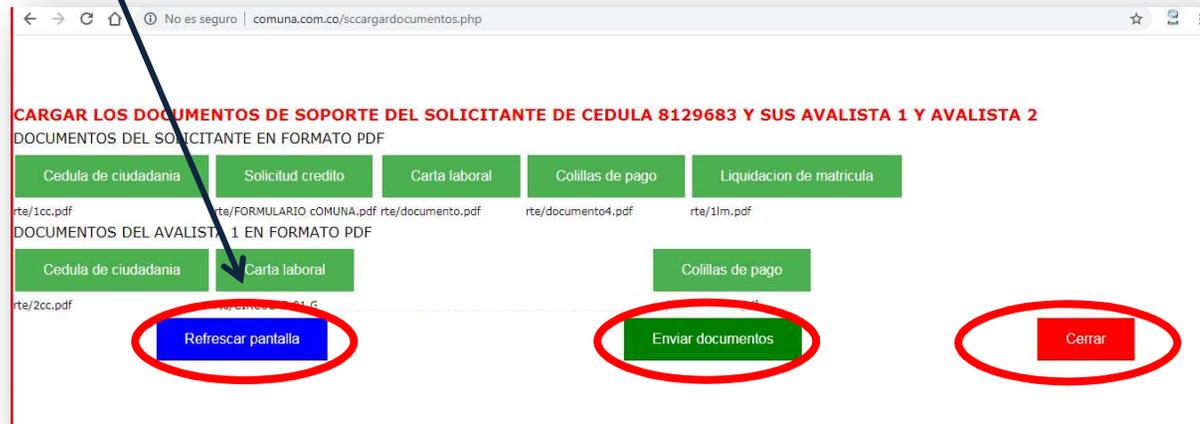
# 5 Adjunta el documento requerido seleccionando el botón del archivo correspondiente y dando clic en **enviar**



El sistema te informa cuando el documento quede cargado exitosamente, **Cerrar** la ventana, y continua cargando los siguientes documentos



6 Cada que cargues un documento debes dar clic al boton **refrescar pantalla** para visualizar los documentos cargados y cuáles te faltan por adjuntar



Quando termines de adjuntar todos los documentos, incluida tu solicitud de crédito, debes dar clic en **enviar documentos y cerrar**

Hemos finalizado la primera parte del proceso

**NO TE DETENGAS...**  
QUEREMOS QUE CONTINUES  
**FORMÁNDOTE**

cooperativa  
**comuna**   
Tu decisión, un hecho

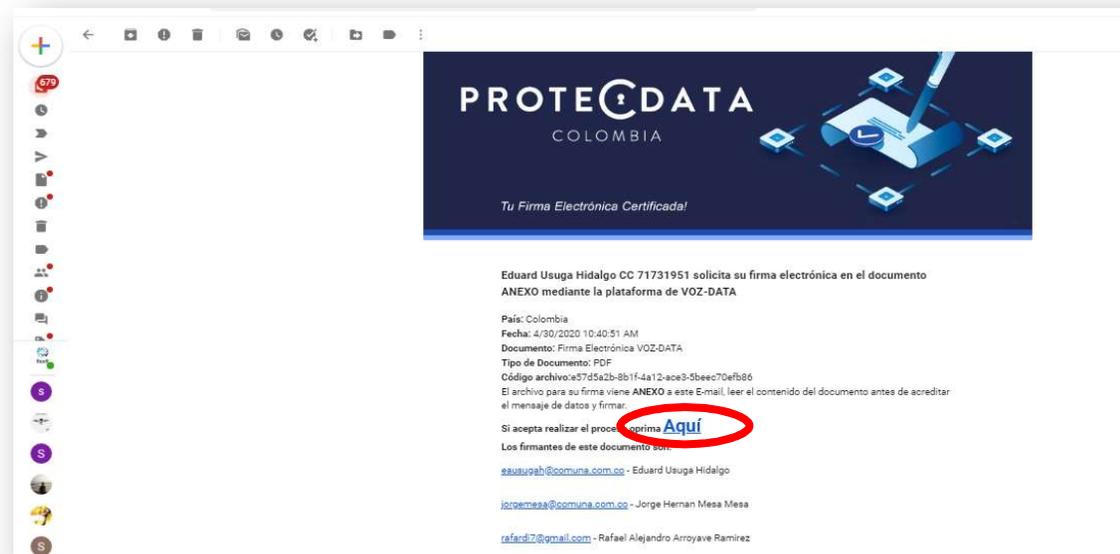
Cuando nos envías tus documentos  
**¿Qué ocurre?**

1

A tu correo electrónico registrado enviaremos la solicitud de de firma electrónica, si requeriste avalista también a él le llegará



Ingresa al módulo de firma digital dando clic en **Aquí**



## 2 Revisa el documento que lleva adjunta tu solicitud de crédito y si estás de acuerdo da clic en **acepto contenido**

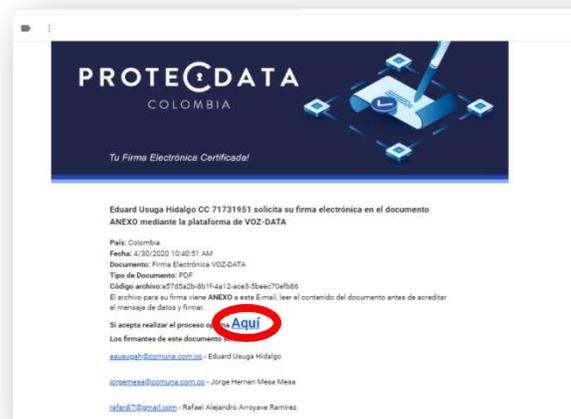
The screenshot shows the 'Revisar documento' step of the VOZ-DATA process. A progress bar at the top indicates the current step is 'Revisar contenido', with 'Mis datos' and 'Firmar' as subsequent steps. The main content area displays the title 'ACUERDO PARA USO DE LA FIRMA ELECTRONICA' and a paragraph of legal text. A blue button labeled 'Acepto contenido' is circled in red, indicating the action to be taken.

Las 5 primeras hojas son la legitimidad de la firma electrónica y al final encontrará tu solicitud de crédito.

## Verifica tu número celular y nombre y da clic en **firmar**

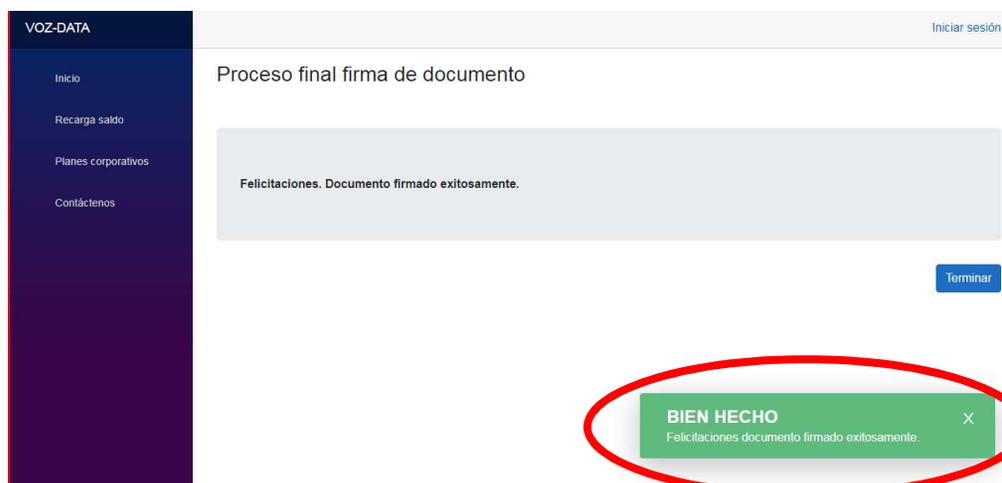
The screenshot shows the 'Firma electrónica de documentos' step. A progress bar at the top indicates the current step is 'Firmar', with 'Revisar contenido' and 'Mis datos' as previous steps. The form contains fields for 'País' (set to Colombia), 'Celular' (with a pre-filled number +57 3005207879), and 'Nombre Completo' (with the name Rafael Alejandro Arroyave Ramirez). A blue button labeled 'Firmar' is circled in red, indicating the action to be taken.

### 3 Recibirás de manera inmediata una llamada a tu número celular y deberás recitar el código de validación asignado



Si la firma no se hace efectiva, debes volver a ingresar al correo electrónico y dar clic nuevamente en **Aquí**

Tu solicitud de crédito quedó firmada a través de tu voz y validada a través del código de verificación



**NO TE DETENGAS...**  
QUEREMOS QUE CONTINUES  
**FORMÁNDOTE**



En el momento que recibas la solicitud de firma digital (estudiante y avalista) deben proceder en el menor tiempo posible para continuar con el proceso. Una vez tengamos la notificación automática, iniciaremos el estudio de crédito.

**Estaremos en contacto contigo, queda pendiente la firma digital de pagaré (estudiante y avalista), recibirás vía correo electrónico el plan de pagos y la factura de estudio del crédito para tu aceptación. A continuación haremos el desembolso de tu crédito a la Universidad.**