

# Cuando los **consejeros del CNA** nos pregunten...

A horas de iniciar la visita de los pares académicos del Consejo Nacional de Acreditación -CNA- para evaluar el pregrado de Fisioterapia, en Medellín, profesores, estudiantes, egresados y administrativos se preguntan cómo actuar cuando deban interactuar con ellos.

Recomendaciones.

Por: Carlos Mario Lopera, director de El Observatorio de la Universidad Colombiana

Llegó la hora. Por primera vez en la historia de la María Cano uno de sus programas recibe visita oficial de pares para evaluar si la forma como vive y gestiona su discurso académico responde a los estándares que le permitan acreditarse en alta calidad.

Los profesores que visitarán Fisioterapia buscarán confirmar si lo presentado por el programa, en su informe de autoevaluación, se vive en la práctica, y hablarán con profesores, estudiantes, egresados, directivos, empleadores y personal administrativo.

Si la María Cano decidió, libremente, buscar la acreditación, es porque, tras un ejercicio de autoevaluación riguroso, encontró méritos para ello, porque sus fortalezas y beneficios superan, en mucho, las carencias, fallas y posibles errores involuntarios.

## ¿Cómo debo responder y actuar ante los pares?

**La respuesta es sencilla:** Con la verdad y con naturalidad, como si las respuestas que van a darse a los pares se estuvieran entregando a un amigo. Incluso si hay que reconocer que falta algo o que no se ha avanzado como se desea en un tema.

Como decirlo es muy fácil, estos son 10 consejos claves a tener en cuenta para que el aporte de todos responda con las positivas expectativas generadas:

### 1

**Asertividad:** No es un examen. Responda con tranquilidad. Si no tiene argumentos para responder adecuadamente, dígalos. Hable de lo que esté seguro y que pueda demostrar con argumentos o pruebas, y nunca diga nada de lo que luego pueda arrepentirse.

### 2

**Concreción:** La mejor participación es la que responde exactamente a lo que se pregunta. Para ello lo mejor es escuchar muy bien qué es exactamente lo que dice el par.

### 3

**Moderación:** Ni tanto que queme al santo ni tan poco que no lo alumbre. Quien es extremista o radical en sus comentarios, tanto positivos como negativos, pierde credibilidad en quienes le escuchan.

### 4

**Preparación:** Verifique que conoce claramente las reglas de participación en la reunión, y sabe a quién preguntar en caso de tener dudas.

### 5

**Trabajo en equipo:** Aunque, tal vez, no todos los asistentes a las reuniones con los pares se conozcan entre ellos, sí tienen algo en común: Son parte de la familia María Cano. Para evitar incómodas diferencias durante la visita, debe atenderse con precisión las orientaciones que previamente dé el responsable del programa para la visita.

### 6

**Informar, no preguntar:** Las dudas que surjan de los encuentros con los pares deben solucionarse con el Programa y no con ellos, pues su rol no es el de responder inquietudes. El objetivo de la reunión es responder las preguntas de los visitantes, ojalá con hechos e indicadores concretos, más que opinar.

### 7

**Prudencia:** Si los pares hacen preguntas o comentarios que a Usted no le gustan, no discuta, contra pregunte ni cuestione.

### 8

**Aprendizaje:** Aproveche para aprender y valorar todo lo que va a ver y escuchar. Los pares son profesionales muy calificados en su área y con conocimiento de otras instituciones de educación.

### 9

**Respuestas previas:** Intente llegar a la reunión con respuestas a muy posibles preguntas que generalmente hacen los pares, tales como: ¿Usted tiene claro su rol en el Programa?, ¿cuál es?, ¿de qué manera participó en el proceso de autoevaluación?, ¿cuáles considera que son las fortalezas o debilidades del programa?, ¿ha sido consultado, y cómo, de los cambios en el programa, elecciones de representantes y otros temas?, ¿conoce los respectivos reglamentos, documentos del programa?, ¿cómo se siente como miembro del programa y la Institución?...

### 10

**Primero lo primero:** Nunca olvide que el objetivo principal del encuentro con los pares es que ellos se convenzan del esfuerzo, compromiso y logros de todos en la María Cano, para que el programa de Fisioterapia pueda demostrarle al país, al resto de instituciones de educación superior y al mercado laboral, que las fortalezas superan las debilidades, y que se forman profesionales íntegros y con la mayor calidad posible.

Como se dice popularmente, las cartas están jugadas y la realidad no se va a cambiar de la noche a la mañana. Y de eso se trata, que el CNA vea el espíritu de la María Cano, su buena energía, dedicación profesional y compromiso con el conocimiento y el servicio.

**Los resultados positivos llegarán por añadidura.**