

BOLETÍN DE CALIDAD

MARÍA CANO N° 1

A partir de hoy recibirás, de forma periódica, un ejemplar del boletín de Calidad, mediante el cual, la Dirección de Planeación y Calidad dará a conocer a la comunidad universitaria, conceptos y herramientas que apoyen la ruta de implementación, mejora y certificación de los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001.

En esta primera edición presentamos información general referente a la certificación de los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 y un apartado de "Autoevalúate", que permitirá evaluar algunos conceptos dados en el boletín.

¡Bienvenidos!

¿Qué es ISO?

ISO (Internacional Organization for Standardization) es la Organización Internacional de Normalización, cuya principal actividad es la elaboración de normas técnicas internacionales. Tiene su sede en Ginebra, Suiza y la integran 165 países; en Colombia el organismo integrante ante la ISO es el ICONTEC, Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación.

¿Qué son las normas ISO?

Las normas ISO 9000 son un conjunto de normas que brindan los conceptos, especifican requisitos para sistemas de gestión de calidad (SGC) y dan las directrices para la mejora del desempeño. Desde el año 2000, la serie de normas ISO 9000 se compone de:

- ▶ La norma ISO 9000 establece los fundamentos, principios y vocabulario de SGC.
- ▶ La norma ISO 9001 define los requisitos para los SGC (norma en la que actualmente estamos certificados)
- ▶ La norma ISO 9004 proporciona una guía para mejorar el desempeño del SGC.

En septiembre 2015 se emitió la última actualización de las normas ISO 9000 e ISO 9001.

¿Qué es Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)?

Es el conjunto de elementos y recursos necesarios para la implementación adecuada de la Gestión de la Calidad. Es la estructura organizacional, la filosofía, las responsabilidades, la política, los procedimientos y los procesos. Los SGC tienen que ver con la evaluación de la forma como se hacen las cosas y de las razones por las cuales se hacen, precisando por escrito la manera como se desarrollan y registrando los resultados para demostrar que se hicieron.

¿Qué es la certificación?

Es un reconocimiento que respalda el que una organización, producto, proceso o servicio cumple con los requisitos definidos en normas o especificaciones técnicas. Se realiza por un tercero que actúa de forma imparcial.

¿Cómo se obtiene el Certificado de Gestión de Calidad ISO 9001?

El certificado es otorgado por un ente Certificador, previa verificación del cumplimiento de requisitos. Por solicitud de la Organización se realiza inicialmente una **auditoría documental**, en la que se revisa la preparación del SGC y el cumplimiento de los requisitos, luego se realiza una **auditoría de verificación** en la que comprueba la implementación eficaz del SGC.



¿Cuál es nuestro ente Certificador?

Nuestro ente certificador es el ICONTEC.

¿Por qué es tan importante contar con el Certificado de Gestión de Calidad ISO 9001?

Porque la María Cano, desde sus postulados estratégicos, está comprometida y busca ser reconocida por la calidad de sus programas y servicios, por lo que ha establecido en su **Plan de Desarrollo 2017 – 2026 "Construyendo Futuro"** la certificación de todos sus procesos.

Asimismo, el SGC

- ✓ Ayuda a mejorar la credibilidad e imagen de la organización
- ✓ Ayuda a satisfacer los requisitos del cliente
- ✓ Mejora la toma de decisiones basada en evidencias
- ✓ Genera una cultura de mejora continua
- ✓ Aumenta el compromiso de los empleados
- ✓ Ayuda a la implementación de otros estándares (SG-SST o CNA)

¿Desde qué año está certificado la María Cano?



La Fundación Universitaria María Cano fue certificada en el 2016, en el año 2019 obtuvo la recertificación y en el 2020 recibimos la visita de seguimiento. Para este año 2021 tendremos nuevamente la visita de seguimiento y adicionalmente la ampliación del alcance de la certificación.

Autoevalúate

La norma que establece los requisitos para los SGC y bajo la cual estamos certificada es:

- a) ISO 9001
- b) ISO 9004
- c) ISO 9002

Las normas ISO 9000 son un conjunto o familia de normas que especifican requisitos para sistemas de gestión de calidad, brindan los fundamentos o conceptos básicos y dan las directrices para la mejora del desempeño.

- Falso
- Verdadero

La serie de normas de la ISO 9000:2008 consta de:

- a) ISO 9010, ISO 9020 e ISO 9030
- b) ISO 9000, ISO 9001 e ISO 9004
- c) ISO 9001, ISO 9002 e ISO 9003
- d) ISO 2000, ISO 2001 e ISO 2002

Nuestro ente certificador es:

- a) CNA
- b) ICONTEC
- c) Bureau Veritas
- d) SGS

Mayores informes:
juan.castano@fumc.edu.co

