

BOLETÍN DE CALIDAD

MARÍA CANO N° 2

Hola, esta es nuestra segunda edición del boletín de Calidad, mediante el cual, la Dirección de Planeación y Calidad da a conocer a la comunidad universitaria, conceptos y herramientas que apoyan la ruta de la implementación, mejora y certificación de los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001.

En la edición anterior revisamos algunos términos y aclaramos algunas inquietudes sobre los Sistemas de Gestión de Calidad y los entes certificadores. En esta oportunidad te presentaremos la política, objetivos de calidad y el mapa de procesos de la María Cano.

¡Bienvenidos!

¿Qué es la política de calidad?

La política de la calidad es un compromiso que la organización declara para sus partes interesadas y constituye el marco que establece las líneas de acción de la organización en materia de Gestión de Calidad.

Así como la misión, visión y valores ayuda a la alta dirección a tomar decisiones frente al rumbo de la empresa, **la política de calidad debe ser formalizada para que ayude a los colaboradores a tomar decisiones sobre procesos, servicios y productos.**

Política de calidad de la Fundación Universitaria María Cano

En la Fundación Universitaria María Cano asumimos la excelencia como parte de la filosofía institucional, con

el compromiso y competencia de todo nuestro equipo humano desarrollamos una cultura innovadora que promueve la autoevaluación y mejora continua, cumple los requisitos aplicables y responde a las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, mediante procesos y servicios educativos de alta calidad.

De acuerdo con la Norma ISO 9001 la política se debe hacer realidad y medir a través de los objetivos de calidad y de los definidos para los Macroprocesos; así mismo, la gestión de cada uno de los colaboradores debe estar en función del cumplimiento de dichos objetivos.

Objetivos de calidad de la Fundación Universitaria María Cano

- 1 Prestar un servicio educativo que satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros estudiantes y partes interesadas y cumpla los requisitos aplicables.
- 2 Aumentar el reconocimiento social.
- 3 Asegurar la eficacia y eficiencia institucional.
- 4 Contar con personal competente.
- 5 Mejorar continuamente los procesos y servicios.

¿Qué es un Mapa de Procesos?

Es la representación gráfica del Sistema de Gestión de la Calidad de la Institución. Esta visión sistémica orienta la toma de decisiones a nivel institucional enfocando sus esfuerzos en la satisfacción de los clientes internos y externos y promoviendo que los líderes de procesos se comprometan en el cumplimiento de los objetivos y metas definidos por la Institución. Es así como la Fundación Universitaria María Cano definió su mapa de procesos y los clasificó en Macroprocesos estratégicos, misionales, de apoyo y transversales.

Macroprocesos estratégicos:

Son aquellos que definen las metas o las grandes estrategias y retos de la Fundación Universitaria María Cano para ser sostenibles en el tiempo; así mismo, son los procesos encargados de hacer seguimiento a la gestión y promover la mejora continua en todos los niveles de la organización. Se dividen en:

- Direccionamiento Institucional.
- Autoevaluación, seguimiento y control.

Macroprocesos Misional:

Son la razón de ser de la Fundación Universitaria María Cano, y comprende las funciones sustantivas de la educación superior:

- Docencia.
- Investigación.
- Extensión y Proyección Social.

Macroprocesos Transversales:

Son aquellos que aseguran el impacto de la organización y promueven el enfoque glocal de la María Cano. Conformados por los procesos de:

- Relación con el egresado.
- Internacionalización.

Macroprocesos de Apoyo

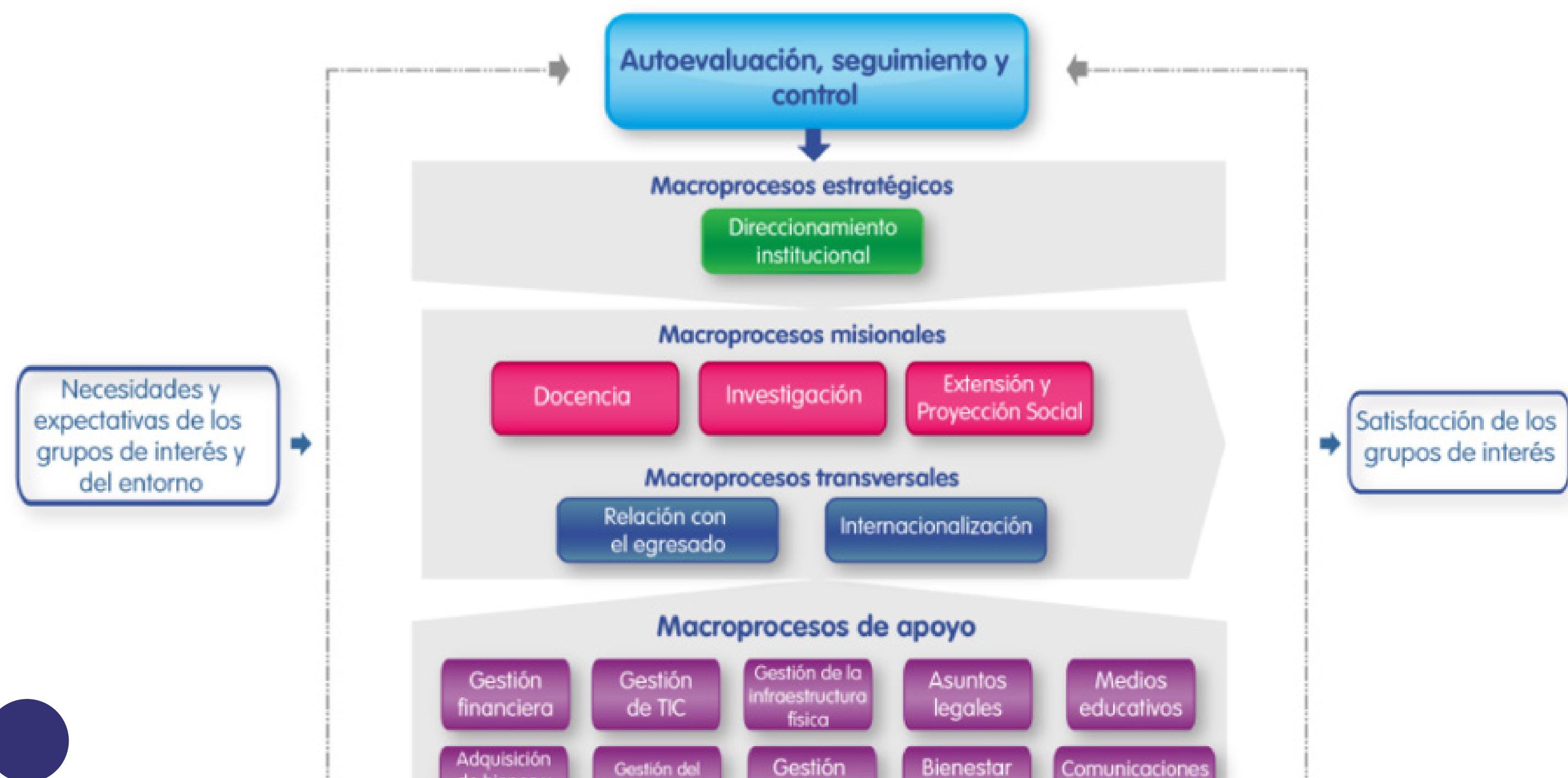
Son aquellos procesos de apoyo que garantizan el funcionamiento de los procesos misionales de la Institución.

Están conformados por los procesos de:

- Gestión financiera
- Gestión de TIC
- Gestión de la Infraestructura Física
- Asuntos legales
- Medios educativos
- Adquisición de bienes y servicios
- Gestión del talento humano
- Gestión documental
- Bienestar institucional
- Comunicaciones y Mercadeo

El siguiente diagrama muestra el Mapa de Procesos de la Fundación Universitaria María Cano

MAPA DE PROCESOS



1. Yo pertenezco al proceso: _____

2. El Proceso Relación con el egresado es

- a) Misional
- b) Transversal
- c) Internacional
- d) De apoyo

3. Mi proceso está relacionado con el objetivo de calidad número: _____

Autoevalúate

Mayores informes:

juan.castano@fumc.edu.co

