

## GESTIÓN DE LA PQRS

En el portal institucional, debes de ingresar por el enlace <https://www.fumc.edu.co/cuentanos/>

Leamos	Institucional	Internacionalización	Manual del Estudiante
Gestión Humana	Sede Medellín	Centro de Idiomas	Aspirantes
Calidad	Sede Cali	Egresados	Directorio
Observatorio de Responsabilidad Social Universitaria ORSU	Sede Neiva	Bienestar Institucional	Contactenos
Publicaciones	Sede Popayán	Centro de Educación Abierta y a Distancia Virtual	Convenios Aspirantes
Promoción	Tarifas y derechos pecuniarios 2020	Prevención sobre el COVID-19	Gestión Documental
			Acción Académica

Institución de educación superior sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional Copyright © 2017  
Línea gratuita nacional 018000412266  
interesados@fumc.edu.co / promocion@fumc.edu.co

f t i m in y w

Cuando se ingresa por primera vez, el usuario se debe de registrar en la plataforma, haciendo clic en **Regístrate**. El sistema habilitará el siguiente formulario de registro

### CREAR UNA CUENTA

Nombre y/o Razón Social

Primer Apellido

Segundo Apellido

Nro de Documento

Correo

Contraseña

Confirmar Contraseña

### Aclaraciones:

- Se deberá tener en cuenta el número de documento registrado, **será el nombre de usuario para el sistema.**
- Se deberá tener en cuenta que para la creación de la contraseña debe cumplir con el siguiente criterio:

#### Contraseña

la Contraseña debe contener una minúscula, una mayúscula y un número.

- Al correo electrónico registrado, llegará un código de verificación que permitirá continuar con el proceso.

## Fundación Universitaria María Cano Código de confirmación ➤

Fundación Universitaria María Cano PQRS <cuentanos@fumc.edu.co>

para mí ▾

Hola Pepito

Este es el código de confirmación de correo, por favor ingrese este código en el campo código del registro.

4500

Gracias

El código recibido se deberá digitar en la ventana habilitada por el sistema

Se ha enviado un correo a [j@gmail.com](mailto:j@gmail.com) con el código de verificación, por favor ingrese en el siguiente campo

Código

Siguiente

A continuación, podrá ver el siguiente formulario con los campos de información previamente diligenciados, para continuar se deberán completar los campos vacíos y se da clic en [Registrarse](#).

### CREAR UNA CUENTA

Usuario

Nombre y/o Razón Social

Primer Apellido

Segundo Apellido

Correo

Cédula

Nro de Documento

Calle/Carrera

N° Vivienda

Teléfono

Celular

Registrarse

El sistema notificará inmediatamente la creación de la cuenta. Posteriormente, se deberá seleccionar el trámite a realizar.

### SELECCIONE EL TRÁMITE QUE DESEA REALIZAR:

#### 1. PQRSF

Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones

La aplicación habilitará el siguiente formulario para registrar la información relacionada con el proceso

### INGRESE LA INFORMACIÓN REQUERIDA

1110.23.08 - PQRS			
Radicado	<input type="text"/>	Fecha*	2021/03/13
Tipo PQRS*	<input type="text"/>	Tipo de Usuario*	ADMINISTRATIVO
Modalidad Educativa *	<input type="text"/>	Sede*	MEDELLÍN
Nombres*	Pepito		
Primer Apellido	Perez	Segundo Apellido	f
Correo Electronico*	jairfr@gmail.com		
Tipo Documento*	Cédula	Num Documento*	000000000
Telefono*	67680997787	Celular*	300000000000
Departamento*	ANTIOQUIA	Ciudad*	MEDELLÍN
Explicación de 500 Caracteres*			
Esto es una prueba i@email.com soporte			

Se deberán diligenciar la totalidad de los campos:

La aplicación confirmará el registro del proceso y asignará el número de radicado y se tendrá la opción de **Descargar** el documento soporte del registro

### SU TRAMITE HA SIDO REGISTRADO CORRECTAMENTE

Radicado: 2021050008, **Descargar**

Paralelamente en el correo registrado, la persona que realizo el proceso, recibirá un correo electrónico con la notificación de recepción del proceso y el documento soporte.