



María Cano
Fundación Universitaria
Vigilada MinEducación

Sistema de Comunicaciones

#MásMaríaCano

2025

Acreditación Institucional... Vamos por más	<ul style="list-style-type: none"> - Línea gráfica - Socialización - Sensibilización 	Sedes Medellín, Cali, Neiva, Popayán y Mariacano virtual
Servicio al Usuario #MásMaríaCano	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilización - Difusión a través de diferentes medios - Informes semestrales 	
	Atención PQRS y trabajo con toda la comunidad	
Plan de Comunicaciones	Garantiza el libre derecho a la información y a la expresión	
Balance Social	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño, socialización y generación de estrategias de socialización - Rendición de Cuentas 	
Premio María Cano	Relacionamiento institucional con la comunidad	
Nueva infraestructura física sede Medellín	Socialización desde adjudicación del contrato, obra, recorridos, beneficios y entrega	Medellín

Línea gráfica 2025



¡Conoce tu nivel de Inglés!

¿Te quedaste sin presentar tu prueba clasificatoria para conocer en qué nivel inicias la ruta al B1 y cumplir con tu requisito de grado?

Inscríbete hasta 20 de febrero

Escoge tu horario aquí
Escanea el QR

Conoce más

Cupos limitados

Más información 3196609830

Informes: secretariaidiomas@fumc.edu.co

Centro IDIOMAS
María Cano

ICORTEC
ICORTEC
SC-CER401819
SC-CER401801



Más María Cano

María Cano
Fundación Universitaria
Vigilada MinEduación

¡Anunciamos la reapertura del gimnasio en la sede Medellín!

Lunes
Viernes
6:00 a.m. a 7:30 p.m.

Sábado
9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Recuerda que en este espacio encontrarás acompañamiento en tus rutinas de entrenamiento, clases grupales por instructores capacitados y un ambiente motivador que te ayudará a alcanzar tus metas de bienestar y fitness.

Informes: luis.bedoya@fumc.edu.co

ICORTEC
SC-CER401819



Más María Cano

María Cano
Fundación Universitaria
Vigilada MinEduación

Nombramiento en propiedad

Elkin Antonio Restrepo Escobar
Vicerrector Administrativo y Financiero

Conoce más

Presiona aquí

¡Felicitaciones!

ICORTEC
SC-CER401819

Nueva Maestría en Administración

Más información



www.fumc.edu.co
en sus versiones español e inglés

En el 2024 un total de 1.727.410 visitas de usuarios según el reporte de Google Analytics en los sitios en español e inglés.

New Master's in Administration

More information



Nueva visita de Icontec a la María Cano

🕒 27 febrero, 2025



La Fundación Universitaria María Cano sigue comprometida con la calidad en todo su accionar por lo que inicia este año 2025 con la auditoría externa de seguimiento presencial, por parte del Icontec, que tiene como principal propósito evaluar el grado de cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad con las certificaciones: 5555 que es una herramienta que proporciona sistemas de gestión de calidad para las instituciones de formación laboral mejorando el acceso a nuevos mercados y facilitando la comercialización; así como la 5580 que es un reconocimiento que se otorga a las instituciones de formación para el trabajo que cumplen con los requisitos de calidad de los programas de formación en idiomas.

Buscar ...



Entradas recientes

Fortaleciendo la conexión academia-industria

Nueva visita de Icontec a la María Cano

La María Cano y la sostenibilidad regional del Huila

Ampliando fronteras laborales para egresados

La María Cano en la asamblea Delfin

La María Cano y la sostenibilidad regional del Huila

🕒 25 febrero, 2025



La Fundación Universitaria María Cano, sede Neiva en su calidad de actor del Sistema Territorial de Ciencia, Tecnología e Innovación, y en reconocimiento de la experiencia y trayectoria en el ámbito regional participó de manera activa como actor departamental en el taller demandas territoriales, desarrollado en la Gobernación del Departamento del Huila.

Buscar ...



Entradas recientes

Fortaleciendo la conexión academia-industria

Nueva visita de Icontec a la María Cano

La María Cano y la sostenibilidad regional del Huila

Ampliando fronteras laborales para egresados

La María Cano en la asamblea Delfín

5 marzo, 2025



Buscar ...



Entradas recientes

Fortaleciendo la conexión academia-industria

Nueva visita de Icontec a la María Cano

La María Cano y la sostenibilidad regional del Huila

Ampliando fronteras laborales para egresados

La María Cano en la asamblea Delfín

En gestiones para fortalecer la relación entre la academia, la investigación y el sector productivo, la Fundación Universitaria María Cano sede Popayán, llevó a cabo un importante acercamiento con el ingeniero Javier Hoyos, Director Ejecutivo y Gerente Tecnológico del Parque Tecnológico, Científico y de Innovación TECNICAFÉ, junto con su equipo de trabajo.

Estrategias para la Internacionalización Educativa

🕒 3 diciembre, 2024



La Fundación Universitaria María Cano sede Cali participó en el Seminario-Taller «Dimensiones Estratégicas para el fortalecimiento de la Internacionalización de la Educación Superior». Este evento, organizado por el SENA y la Asociación ACIET, subraya la importancia de compartir conocimientos y experiencias para el desarrollo de capacidades tanto individuales como institucionales. Las propuestas de colaboración interinstitucional discutidas durante el seminario son prometedoras, y se espera que conduzcan a nuevas alianzas y proyectos de cooperación que beneficiarán a todos los involucrados, especialmente en términos de internacionalización y desarrollo educativo, para la María Cano representa un paso significativo hacia la expansión de la colaboración internacional en el ámbito educativo.

Buscar ...



Entradas recientes

Fortaleciendo la conexión academia-industria

Nueva visita de Icontec a la María Cano

La María Cano y la sostenibilidad regional del Huila

Ampliando fronteras laborales para egresados

La María Cano en la asamblea Delfín

Acción académica

Este es un espacio en el que los profesores de los diferentes programas de la María Cano se expresan sobre temas de interés y actualidad, relacionados con el diario accionar de sus profesiones. Una oportunidad para profundizar en cada uno de los espacios de formación académica de la Institución.

En cada uno de los artículos encontrará el nombre del profesor autor, y su correo institucional de contacto. María Cano es formación y posicionamiento constante.

Administración de Empresas

- + Ana María Pérez Naranjo y Víctor Hugo Monsalve Manco: ¿Y cómo evidenciamos el impacto de la investigación aplicada de la María Cano en la gestión de las organizaciones en la ciudad de Medellín?
- + Wilmar Alexander Restrepo Arboleda: ¿Qué está pasando con el dólar? conozca las razones
- + Betsabé Cárdenas Contreras: La responsabilidad del contador público frente al actuar con integralidad en cada una de las funciones

Todas las sedes



 María Cano

 Fundación Universitaria

 Vigilada MinEducación

Iniciamos el semestre
Recordando cómo evaluar
El servicio

Escanea




Más María Cano

Ingresar y evaluar el Servicio al Usuario

¡Gracias por tu compromiso!





 ISO 9001

Servicio al usuario





 María Cano

 Fundación Universitaria

 Vigilada MinEducación



 ISO 9001

Centro de Experiencia

al Usuario

Más Experiencia

 #MásMaríaCano



Cali
 Sandra Stephany Ximena Angélica María Teresa Liliana

Neiva
 (Staff members)

Popayá
 (Staff members)



 María Cano

 Fundación Universitaria

 Vigilada MinEducación



 ISO 9001

Centro de Experiencia

al Usuario

Más Experiencia

 #MásMaríaCano



Medellín
 María José Paula Adriana Yesenia Daniela

III Presencial Medellín



 María Cano

 Fundación Universitaria

 Vigilada MinEducación



 ISO 9001

¿Ya conoces nuestro

Centro de Experiencia al Usuario?



Más Experiencia

 #MásMaríaCano

III Todas las sedes

Redes para comunicar

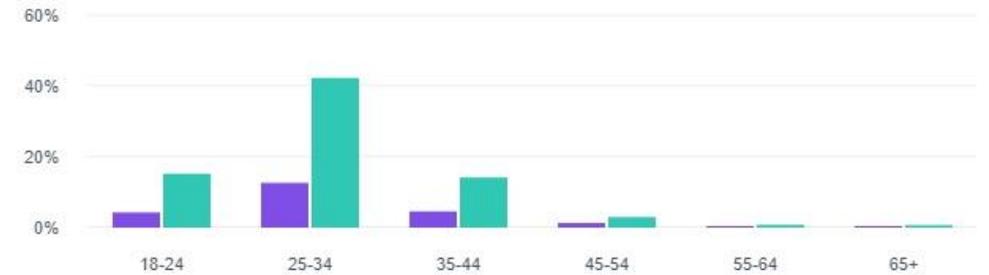


Seguidores 2024

- Facebook @mariacanooficial: 30.882
- Instagram @mariacanooficial: 17.804
- LinkedIn Fundación Universitaria María Cano: 7.892
- Youtube Maria Cano Video: 689 suscriptores
- Twitter: 978
- TikTok @mariacanooficial: 12.700
- Whatsapp: Administrado por Contact Center María Cano

Edad y sexo

Hombres 23.50%
Mujeres 76.50%



Lugar

Ciudades Países

Medellín, Colombia

Popayán, Colombia

Cali, Colombia

Neiva, Huila, Colombia

Bogotá, Colombia

Servicio al usuario



%Satisfacción por Línea Estratégica del Plan de Desarrollo

Subsistemas

Tipo de usuario que evalúa

Tamaño de Muestra

Administrativo

Egresado

Estudiante

Externo

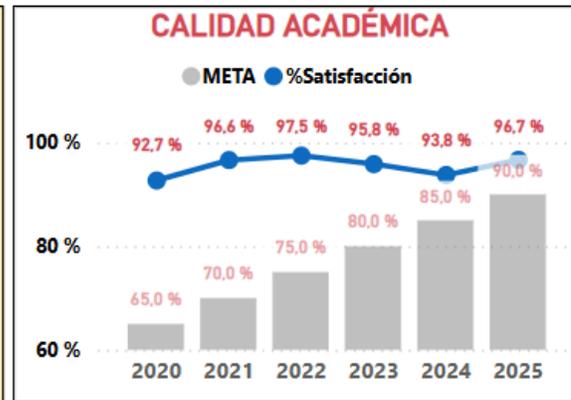
Profesor

6038

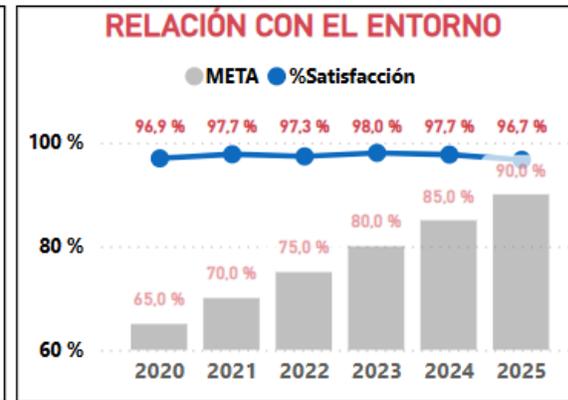
96,4 %



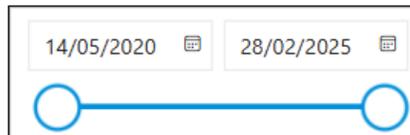
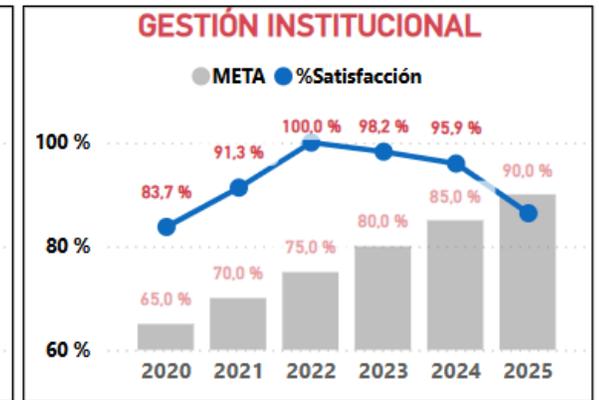
95,3 %



97,7 %



95,9 %



• Admisiones, Registro y Control. • Internacionalización.

• Programas académicos.

• Facultades.

• Biblioteca.

• Mariacanovirtual

• Prácticas académicas.

• Centro de Prácticas.

• Centro de Investigación - CIDE.

• Innovación y Emprendimiento.

• Coordinación Académica.

• Unidad Pedagógica.

• Laboratorios.

• Bienestar institucional.

• IPS María Cano.

• Egresados.

• Comunicaciones - María Cano

• Mercadeo - Contact Center.

• Centro de Idiomas.

• Formación Continua.

• Centro de Consultoría.

• Coordinación de Extensión.

• Sistemas y Tecnología.

• Gestión Documental.

• Tesorería.

• Gestión Humana.

• Planeación y Calidad.

• Coordinación Administrativa.

• Oficina Jurídica.

• Infraestructura - Mantenimiento.

• Servicios Generales.

• Seguridad y Salud en el Trabajo.

Cali

Mariacanovirtual

Medellín

Neiva

Popayán

Sin definir





5C-CER458796

¿Sabes cómo gestionar tus
PQRS
en la María Cano?

Aquí te lo contamos...
Cuéntanos... Te escuchamos.

Ingresar usando
el código QR



2020: 62
2021: 37
2022: 25
2023: 127
2024: 119
2025: 30 (marzo)

Gestión a través de QfDocument



1 de enero

¡Bienvenido 2025!

Un nuevo año lleno de oportunidades, esperanza y nuevos comienzos.

Que cada día esté lleno de alegría, salud y momentos que nos acerquen a nuestros sueños.

¡Feliz Año Nuevo!

Más María Cano



María Cano
Fundación Universitaria
Vigilada MinEduación

#MásMaríaCano

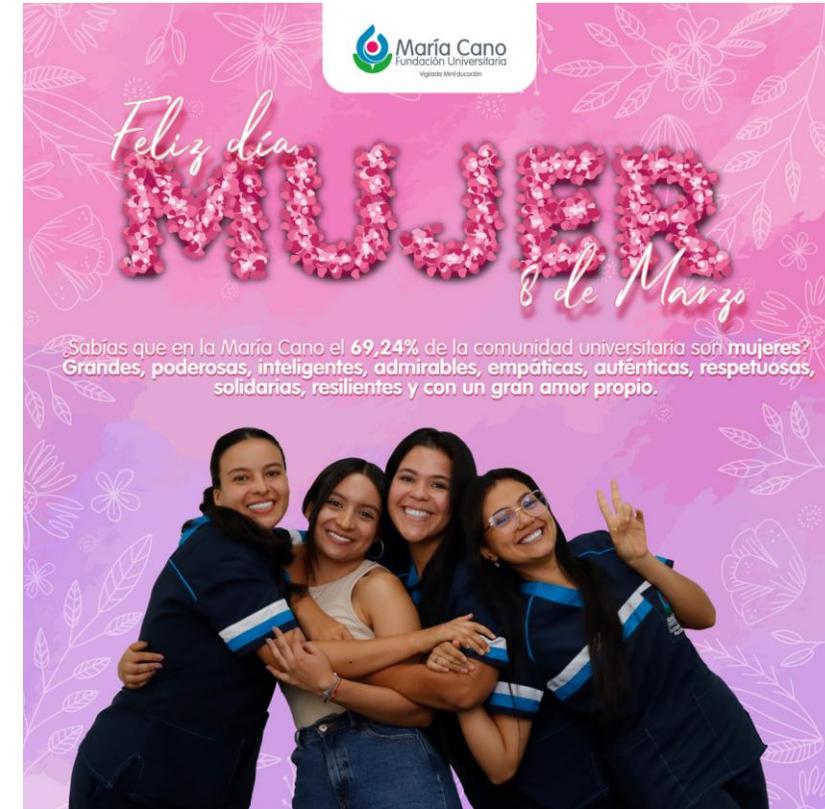
Miércoles de CENIZA

Te invitamos a participar **este 5 de marzo** de un momento especial para **iniciar la Cuaresma** con reflexión y arrepentimiento como espacio de renovación espiritual y crecimiento personal.

<p>Medellín Hora: 10:00 a.m. - 5:00 p.m. Lugar: Plazoleta</p>	<p>Cali Hora: 10:00 a.m. Lugar: Auditorio</p>
<p>Neiva Hora: 9:00 a.m. Lugar: Auditorio</p>	<p>Popayán Hora: 11:30 a.m. Lugar: Auditorio</p>

Informes: luis.bedoya@fumc.edu.co

Todas las sedes



María Cano
Fundación Universitaria
Vigilada MinEduación

Feliz día
MUJER
8 de Marzo

¿Sabías que en la María Cano el **69,24%** de la comunidad universitaria son mujeres?
Grandes, poderosas, inteligentes, admirables, empáticas, auténticas, respetuosas, solidarias, resilientes y con un gran amor propio.



Bienvenidos a la aventura

2024 - 2025

Cómo navegar en el aula Viajando por la Acreditación

✓ Finalizado

- Sala de embarque
- Factores estratégicos ▾
- Factores misionales ▾
- Factores de apoyo ▾
- Reclama tu pasaporte

Sala de embarque



Su progreso ?

Mis sellos de viaje



Mesa de ayuda



Acreditación Institucional... ¡Vamos por más!

Invitamos a toda nuestra **comunidad universitaria** a elegir el **avatar** oficial de nuestra campaña de Acreditación

Elecciones entre el **3 y el 7 de marzo**



Opción 1



Opción 2



Opción 3



Opción 4

Todas las sedes

Escanea el QR y vota por tu opción preferida:



Vota aquí



- Avance de obra
- Infraestructura física Medellín
- Videos nueva infraestructura
- Comunidad universitaria
- Contratista
- Interventoría
- Cuéntanos PQRSFD

Así se quedará la sede Medellín



En línea a través del portal
www.fumc.edu.co



INGRESO AL SISTEMA

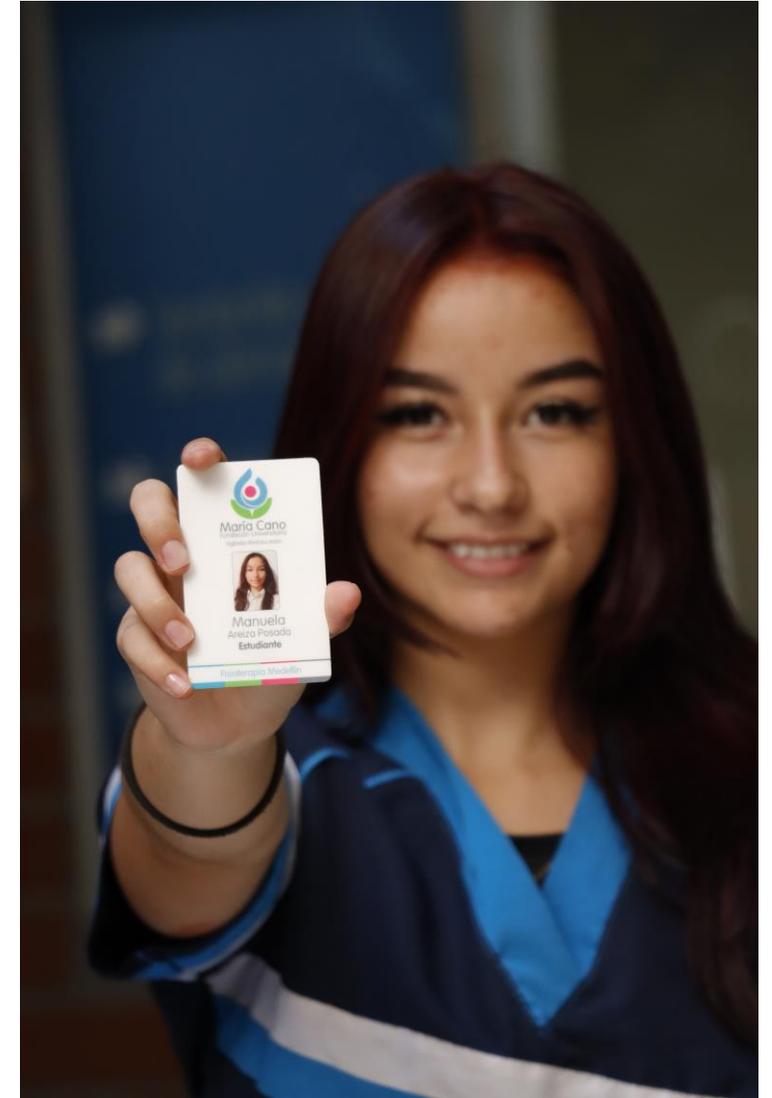
Ingrese su nombre de usuario y contraseña. Si no tiene una cuenta aún, [REGISTRESE](#).

Si tiene usuario, favor inicie sesión y actualice sus datos personales antes de ingresar una solicitud

Nombre de Usuario (Nro. Documento)

Contraseña

[¿OLVIDO SU CONTRASEÑA?](#)



Seguimiento a correos



Listas de distribución a nivel nacional

Porcentaje de apertura y lecturabilidad de: 47.76% en las primeras 24 horas hasta marzo de 2025, según reporte de Viva Insights de Microsoft.

Los temas que más leídos son los emocionales: cumpleaños, duelos, noticias de la Institución, bienvenidas y campañas... Los temas menos leídos son los externos que replicamos.

Gestión Comunicaciones



Luis H. Escobar Correa
Jefe de Comunicaciones



Yuber Vergara Domínguez
Diseñador Gráfico



David Restrepo Benítez
Comunicador Audiovisual



Luis F. Gómez Londoño
Analista de Comunicaciones

Identidad Corporativa
María Cano 

Conoce los resultados
de servicio al usuario 

Protocolo comunicacional
para la atención de crisis 

Premio María Cano:

Es una forma de reconocer públicamente a la persona, institución o entidad a nivel nacional que trabaje por el bienestar de la comunidad en general y que evidencie en su accionar la representación de la totalidad de los principios institucionales.

Se ha propuesto realizar su celebración cada año, por medio de elección y premiación del ganador de Premio María Cano acorde con los principios que promulga la Institución en su filosofía: Respeto, Equidad, Excelencia, Liderazgo, Transparencia y Responsabilidad.

Premio Liderazgo con sentido social

Premio vida y obra

Imágenes Premio María Cano



Plan de
Comunicaciones

2024

» **Política de**
Comunicaciones y
Lineamientos de
Servicio al Usuario

Guías
» **Grados**
Públicos y Privados

Política Editorial
y de Fomento a las

» Publicaciones María Cano

Plantilla de
Presentación

» Institucional

Formularios para
Solicitar Servicios

» de Comunicaciones



Encuentra aquí los diferentes formularios para realizar solicitudes de comunicación interna y externa.

- Solicitud de diseño
- Solicitud de apoyo a eventos externos
- Solicitud de apoyo a eventos internos
- Solicitud de registro fotográfico
- Solicitud de cubrimiento periodístico
- Guión para video
- Publicación en redes sociales
- Solicitud de grabación para video
- Solicitud de micrositio para el portal
- Solicitud de souvenirs
- Publicación de nuevos programas
- Programación en redes
- Cesión de derechos de imagen menores
- Cesión de derechos de imagen adultos
- Lista de chequeo
- Solicitud alimentación eventos

A large, stylized hashtag symbol (#) with a white fill and a blue outline, positioned to the left of the text.

**Más
María
Cano**