



## Guía de uso y recomendaciones:

Facebook Live es el servicio para retransmitir vídeos en directo a través de esta red social; este servicio de streaming permite a los usuarios emitir videos en directo a través de su aplicación móvil desde el teléfono o el computador de escritorio.

Lo más simple y rápido es comenzar la transmisión en vivo directamente por la aplicación, de acuerdo a los siguientes pasos y teniendo en cuenta el dispositivo que se va a usar porque de esto dependen los pasos a seguir:

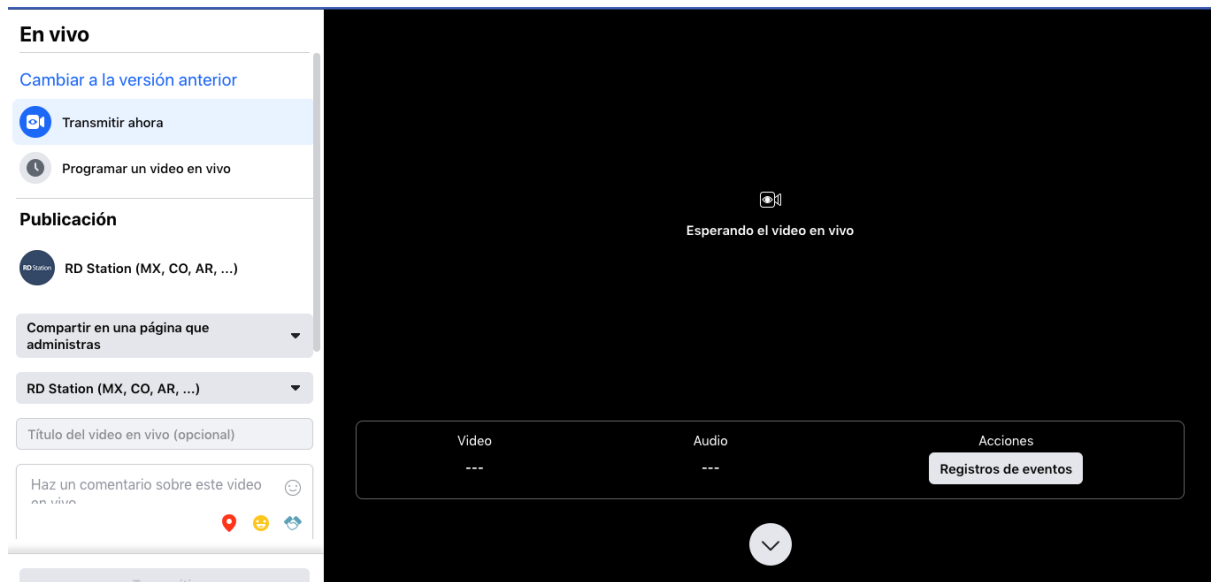
### Iniciar Live por medio de Computador

1. El primer paso es entrar a la página de Facebook con usuario y contraseña, y acceder al área de compartir estado, eligiendo la opción “En vivo”.



## 2. Ajustes de la transmisión en vivo

En seguida, visualizar la pantalla de Facebook Live, donde debe configurar la descripción que aparecerá en la publicación del “en vivo”. Luego, es solo hacer clic en “Transmitir ahora” para comenzar.



### Transmisión en vivo con un software de streaming

Si desea utilizar recursos más profesionales para la transmisión en vivo, por ejemplo, compartir la pantalla durante el live o tener invitados, para esto se necesitará de un software de streaming.

En este caso se puede usar Open Broadcaster Software (OBS), un programa gratuito que permite utilizar más de un micrófono durante la transmisión, compartir pantalla, además de dejar la transmisión en vivo ya programada en Facebook.

Si se elige esta opción, el paso a paso es el siguiente:

**Iniciar Live:** En la página de la transmisión, debe elegir la opción “Usar clave de stream”, en la parte inferior de la previsualización del video.

**Ajustes de la clave de stream:** Al elegir “Usar clave de stream”, aparecerán unas opciones de configuración: URL del servidor y clave de stream. Las dos vienen disponibles para copiar directamente en el software que se va a utilizar.

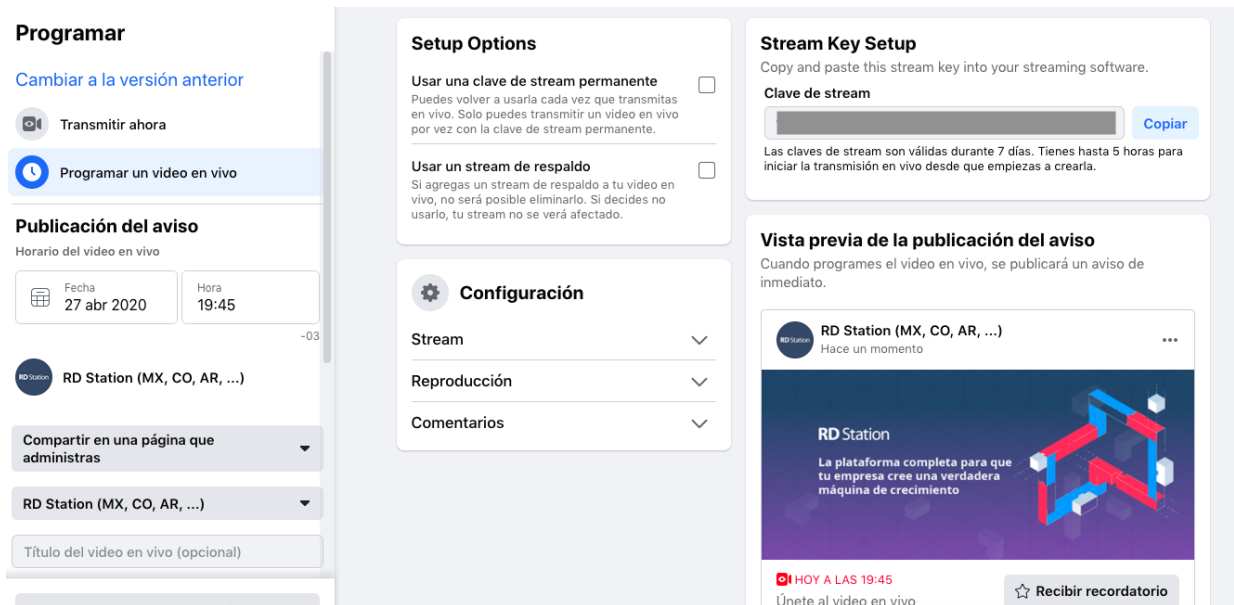
Esta clave de stream es válida por 7 días y, una vez inicie la recepción de video, tendrá 5 horas para iniciar la transmisión en vivo. Si necesita más tiempo para alguna de las dos opciones, debe crear una nueva clave de stream más cerca al horario.

Atención: la clave de stream es única para cada transmisión, por eso si esta es interrumpida deberá crear una nueva.

Luego, puede hacer los ajustes, como incluir un título para el video, la descripción y configuraciones para reproducción y comentarios.

Cuando inicie la transmisión en su software, aparecerá una previa del video en la página de Facebook. No obstante, solo iniciará la transmisión cuando haga clic en “Transmitir ahora” en Facebook, y no en el software.

Consejo muy importante: con esta opción es posible que deje la publicación programada con la opción para recibir recordatorios, al momento que entre en vivo. Esto garantiza que llegue a la audiencia incluso antes de iniciar la transmisión.



De esta forma, puede definir en cuál fecha y horario estará en vivo e incluir una imagen para la divulgación del Live. En el momento de su programación, será creada automáticamente una publicación en la página.

**Tip:** al final de la transmisión, podrá elegir si desea publicar el video en su *timeline* o no. Se sugiere que publique, así todos tus seguidores podrán acceder siempre que quieran, iy continuar trayendo resultados para la página!

### Iniciar Live por medio de celular

1. El primer paso es ingresar a la aplicación de Facebook con usuario y contraseña, y acceder al espacio de **“Crear publicaciones”**.
2. Seleccionar **“Video en vivo”** ajustar cámara del dispositivo móvil que va a usar, verificar micrófono del celular.
3. Dar clic **“Iniciar video en vivo”** y esperar conteo regresivo para comenzar la transmisión.
4. Para terminar, seleccionar **“finalizar”** y dar clic en el botón de **“publicar”** para que quede guardado en el repositorio de videos de la cuenta oficial de la red social.

### **Interacción:**

- Tener presente que se habla a nombre de la Fundación Universitaria María Cano
- Priorizar el contenido que fomenta conversaciones e interacciones significativas entre los participantes y responder siempre a los comentarios, moderándolos durante la transmisión, de manera que se sientan atendidos los participantes.
- Se sugiera dar, al inicio de la transmisión, una estructura del uso del tiempo: cuánto tiempo será la intervención, a partir de qué momento comenzarán las preguntas y cuántas respuestas se darán.
- Entre las técnicas para conducir una interacción sana, se incluyen las siguientes:
  - Saludar a las personas que realizan comentarios y respóndelos en vivo.
  - De ser posible, mencionar las preguntas o los comentarios del público en la propia transmisión y respóndelos al aire.
  - Fijar los mejores comentarios en la parte superior del chat.



## Guía para hacer una Live en Instagram Stories

Instagram Live, es una herramienta accesible y de bajo costo que permite hacer transmisiones en vivo de manera práctica y rápida.

### Pasos para iniciar transmisión:

1. Abrir cuenta de Instagram con usuario y contraseña, seleccionar **“historias”** y en el menú que despliega ubicar **“vivo”**, opción al lado de (crear, reels, normal, boomerang, etc.).
2. Se comprobará conexión y se activará en la parte superior derecha un aviso de En VIVO, se verá la imagen de su cámara y micrófono. ¡Listo, la transmisión comenzó!
3. Cuando la Live llegue a su fin, haz clic en **“Finalizar”** en la esquina inferior derecha de la pantalla. Luego, se presentarán 3 opciones:
  - Guardar el video
  - Eliminar el video
  - Dejar la transmisión disponible en las Stories por 24h