

<b>Título</b>	Humanización de servicios de salud
<b>Modalidad de la formación</b>	Curso.
<b>Unidad académica responsable</b>	IPS María Cano
<b>Presentación o justificación</b>	<p>La humanización de los servicios de salud es una política establecida por las diferentes instituciones prestadoras de servicios de salud como parte de la cultura de atención humanizada a los diferentes usuarios, en las diferentes líneas de atención, brindándole al usuario un trato respetuoso y digno durante su estancia.</p> <p>Para el profesional de la salud, como parte de esta política, debe tener las herramientas necesarias para hacer de su praxis, basada en los valores y principios humanísticos, propender por el respeto a la dignidad humana, la humanización, motivación y reconocimiento.</p>
<b>Objetivos</b>	Establecer una cultura centrada en la dignidad del ser humano, contribuyendo al bienestar integral y la satisfacción de los usuarios institucionales mediante el trato humanizado en las instituciones de salud.
<b>Estructura del programa - Contenidos</b>	<p>Temas o módulos a desarrollar en el programa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fundamentos de la humanización</li> <li>2. Sector salud humanizado</li> <li>3. Servicio humanizado</li> </ol>
<b>Modalidad y metodología</b>	Virtual con clases en línea
<b>Público objetivo</b>	Personal asistencial y administrativo de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, Médicos, enfermeras, Auxiliares de Enfermería, Camilleros, Auxiliares administrativos de las áreas de atención al usuario, Paramédicos, personal de ambulancias, Trabajo social de las IPS, Otros Profesionales que laboren en áreas de la salud.
<b>Duración del programa</b>	12 horas
<b>Competencias</b>	Identificar cuáles son los parámetros requeridos en la política de humanización de servicios de salud e integración de conocimientos para aplicar para la

# FORMACIÓN

## Continua

	humanización dentro de la prestación del servicio creados para las diferentes instituciones de salud colombianas.
Fechas de inicio y finalización del programa	25, 26 y 27 de junio de 2023
Días y horas de la formación	12 horas
Certificación	Se entregará certificado de participación a quienes cumplan con el 80% de la asistencia y proceso formativo.
Costo de la formación por persona	190.000