

REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS Y DE CONECTIVIDAD NECESARIOS PARA CURSAR EL PROGRAMA

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS BÁSICOS (MÍNIMOS)

1. Estaciones de trabajo para facilitadores y estudiantes virtuales

Windows

- Procesador PC Pentium 4 ó mayor, 1.8 Ghz mínima
- 1 GB en RAM mínimo
- Tarjeta de sonido y parlantes
- Adaptador de video con resolución de 1024x768 mínimo

Mac OS

- Procesador PowerPC G4 1.25 GHz
- SDRAM mínimo de 512 MB
- Adaptador de video con resolución de 1024x768 mínimo

2. Conectividad

- **Administrativos:** La conectividad para el área administrativa debe ser por canal dedicado que soporte un ancho de banda adecuado para que las labores administrativas ofrezcan tiempos de respuesta oportunos.
Adicionalmente el canal dedicado brinda unos niveles de servicio mucho más altos que otros tipos de conexión. Actualmente se tiene un canal dedicado a internet que utiliza diferentes medios para llegar hasta el ISP en Medellín, entre ellos están MODEM V.35 que se comunican a través de fibra óptica, enlaces vía microondas, equipos de transporte y enrutadores.
- **Facilitadores Virtuales:** Para los facilitadores virtuales se requiere que tengan conexión a Internet la cual debe ser preferiblemente ADSL.

- **Estudiantes y graduados:** Al igual que los facilitadores virtuales la conexión ideal sería ADSL, pero en caso que no se pueda acceder a esta tecnología, la conexión móvil funciona adecuadamente.

3. Anchos de banda recomendados para una navegación efectiva

Plataformas educativas (aulas virtuales)

Perfil	Velocidad Mínima conexión	Velocidad Recomendada (ADSL)
Facilitador	512 Kb/s	1024 Kb/s
Estudiante	512 Kb/s	1024 Kb/s

Aplicativos web (Portales, SIS Académico-Administrativo, Plataformas de aprendizaje LMS, Biblioteca, Revistas, Correo electrónico, Soluciones de conferencia, entre otras).

Perfil	Velocidad Mínima conexión	Velocidad Recomendada (DSL)
Facilitador, estudiante, invitado	512 Kb/s	1024 Kb/s

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS RECOMENDADAS AULA VIRTUAL ELIÓN

La mayoría de navegadores actuales funcionan con Elión. Para un mejor resultado, recomendamos las últimas versiones de Chrome o Firefox homologadas.

La mayoría de cursos se pueden tomar en cualquier dispositivo de mesa o portátil que tenga conexión a internet y un navegador actualizado. También se puede acceder a los cursos con dispositivos móviles como smartphones, tablets o iPads, pero puede que algunas de las opciones y ejercicios más avanzados no funcionen correctamente en estos.

Requisitos del sistema para Chrome

Para poder instalar y utilizar Chrome, tu equipo de cómputo debe cumplir unos requisitos del sistema mínimos.

Aunque Chrome también podría instalarse en otras plataformas o versiones que no se mencionan en este documento, solo se podrá recibir asistencia de Google para aquellos sistemas que cumplan los requisitos mínimos. Google no ofrece asistencia si se instala Chrome en un sistema que no reúna los criterios especificados.

1. En Windows

Para utilizar Chrome en Windows, necesitas:

Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 o versiones superiores

Un procesador Intel Pentium 4 o posterior compatible con SSE2

Nota: Los servidores deben utilizar Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2012.

2. En Mac

Para utilizar Chrome en Mac, necesitas:

OS X Mavericks 10.9 o versiones superiores

3. Linux

Para utilizar Chrome en Linux, necesitas:

Una versión de 64 bits de: Ubuntu 14.04, Debian 8, openSUSE 13.3 o Fedora Linux 24 o posteriores. Un procesador Intel Pentium 4 o posterior compatible con SSE2.

Requisitos del sistema para Mozilla Firefox

Para poder instalar y utilizar Chrome, tu equipo de cómputo debe cumplir unos requisitos del sistema mínimos.

Pentium III o equivalente, 1 ghz o superior.

512 MB RAM, se recomienda 1 GB o más.

1,5 GB NTFS o 3 GB FAT o más de espacio disponible en disco.

Windows 2000 SP4 o superior.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS RECOMENDADAS AULA VIRTUAL CANVAS

Canvas y su infraestructura de alojamiento están diseñados para una compatibilidad máxima y requisitos mínimos.

Tamaño de pantalla

Canvas se ve mejor con un mínimo de 1024x768, el cual es el tamaño promedio para un equipo de cómputo tipo portátil. Si quiere ver Canvas en un dispositivo con una pantalla más pequeña, se recomienda utilizar la aplicación móvil de Canvas.

Sistemas operativos

- Windows 7 y más nuevos (los usuarios de Windows 10 necesitan descargar [la actualización aniversario de Windows 10](#) para presentar las tareas en Canvas).
- Mac OSX 10.6 y más nuevos.
- Linux - chromeOS

Soporte para App Nativa de Sistema Operativo Móvil

- iOS 7 y más nuevos (las versiones varían según el dispositivo)
- Android 4.2 y más nuevos

Velocidad del equipo de cómputo y procesador

- Use un equipo de cómputo de 5 años de antigüedad o de modelo más reciente si es posible.
- 1GB de RAM
- Procesador de 2GHZ

Velocidad de Internet

- Canvas ha sido cuidadosamente diseñado no sólo para tener compatibilidad y cumplir con los estándares web, sino para adaptarse a los bajos entornos de ancho de banda.
- Mínimo de 512kbps

Lectores de pantalla

- Macintosh: [VoiceOver](#) (la última versión para Safari)
- PC: [JAWS](#) (la última versión para Internet Explorer)
- PC: [NVDA](#) (la última versión para Firefox)
- No hay soporte para los lectores de pantalla para Canvas en Chrome

RECURSOS ADICIONALES PUBLICADOS PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA DESDE EL PORTAL INSTITUCIONAL

1. Instructivos del Centro de acompañamiento virtual integral a estudiantes (CAVI):



Portal Institucional

ACOMPANAMIENTO A ESTUDIANTES

Ingreso a la Mesa CAVI

Aplica sólo para estudiantes de convenio

ID

Contraseña

Iniciar Sesión

Categorías

Inicio

INSTRUCTIVOS

URL: <http://www.ucn.edu.co/gestion-servicio/Paginas/instructivos.aspx>

www.ucn.edu.co
Campus Santa Rosa de Osos: Carrera 21 No 34B - 07
Medellín: Calle 52 No. 47 - 42 Edificio Coltejer, Piso 5
PBX (057) (4) 605 15 35 - FAX (057) (4) 605 42 20
Antioquia - Colombia
info@ucn.edu.co