





# ÍNDICE

08.

Implementación de las niif en colombia. un enfoque de responsabilidad y ética profesional

01.

Abordajes profilácticos en la intervención fisioterapéutica para la práctica de actividad física y deporte

09.

La paideia ejercicio de formación del ser y el hacer

02.

Validación de un instrumento para la recolección de datos en investigación cualitativa, aplicada a la promoción de la salud

10.

Ensayo sobre el impacto síndrome de burnout en profesores durante la pandemia por covid 19

03.

Diseño de estrategias de prevención del sobrepeso y obesidad para la primera infancia escolarizada

11.

Antecedentes para las estrategias de logística en la gestión tecnológica de los puertos de panamá caso puerto de balboa

04.

Factores auditivos y estilos de aprendizaje asociados con e rendimiento académico de estudiantes universitarios

12.

Los caravasares de turquía aporte al desarrollo económico del país en su proceso de transformación de albergues temporales a centros turísticos de Turquía

05.

Terapia miofuncional en paciente adulto con quemadura orofacial causada por fuego

13.

Caracterización auditiva de los trabajadores de la plaza minorista del sector de las pesqueras de Medellín

06.

El fenómeno phubbing y las nuevas tecnologías de la información

14.

Emisiones otoacústicas en niños con factores de riesgo asociados a prematurez, bajo peso, hipoxia e hiperbilirrubinemia

07.

Contribución de la comunicación, la estructura organizacional y las relaciones laborales en la capacidad de expansión de una empresa familiar

**15.** 

Síndrome de agotamiento laboral o burnout en docentes universitarios presenciales de la Fundación Universitaria del Eje Cafetero - FUNECT y Corporación Universitaria Uniremington

# 01.

ABORDAJES PROFILÁCTICOS EN LA INTERVENCIÓN FISIOTERAPÉUTICA PARA LA PRÁCTICA DE ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE

PROPHYLACTIC APPROACHES IN
PHYSIOTHERAPEUTIC INTERVENTION
FOR THE PRACTICE OF PHYSICAL
ACTIVITY AND SPORT. GENERAL
REFLEXIONS

Geraldine Valencia Prado¹ Lucy Leidi Urbano Muñoz² Valeria Agualimpia Murillo³ Leydin Carolina Vasquez Henao⁴ en Colombia y Argentina, algunas estraetegias internacionales que respaldan las acciones fisioterapeutica en este campo, así como la presentación de algunos referentes epidemiologicos en deportes más populares en los dos paises, para pasar luego a la revisión de ejemplos de protocolos y programas utilizados en la prevención de lesiones deportivas y en los cuales tienen participación los profesionales de fisioterapia.

#### Palabras claves:

prevención y control, deportes, Terapia por Ejercicio, Fisioterapia, actividad fisica

Las lesiones influyen en los procesos de rendimiento de los deportistas, es por esto, que la educación para la salud y las estrategias profilacticas utilizadas en la fisioterapia deportiva, se consideran de vital importancia para la conservación y el mejoramiento de la funcionalidad, el estado de salud y rendimiento en los diferentes deportes. El presente articulo de reflexión compila algunos aspectos importantes relacionados con los perfiles de fisioterapia

#### **Abstract**

Injuries influence the performance processes of athletes, that is why health education and prophylactic strategies used in sports physiotherapy, are considered of vital importance for the conservation and improvement of functionality, health status and performance in different sports. This article of reflection compiles some important aspects related to physiotherapy profiles in Colombia and Argentina, some

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Estudiante de Fisioterapia. Fundación Universitaria María Cano - Extensión Cali - geraldinevalenciaprado@fumc.edu.co

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Estudiante de Fisioterapia. Fundación Universitaria María Cano - Extensión Cali- lucyleidiurbanomunoz@fumc.edu.co

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Estudiante de Fisioterapia. Fundación Universitaria María Cano - Extensión Cali - valeriagualimpiamurillo@fumc.edu.co

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Docente de Fisioterapia. Fundación Universitaria María Cano - Extensión Cali - leydincarolinavasquezhenao@fumc.edu.co

international strategies that support physiotherapeutic actions in this field. as presentation well the of some epidemiological references in most popular sports in the two countries, and then move on to the review of examples of protocols and programs used in the prevention of sports injuries and in which physiotherapy professionals participate.

#### Introducción

En las sociedades actuales, existe un incremento progresivo de la práctica de actividad fisica y el deporte, asociado a una visión saludable que estimula a las personas cada vez más a explorar nuevas formas del cuidado de la salud. (Britapaz-Avarez & Del Valle-Díaz, 2015) En este proceso, la revolución mediática a través del uso de las tecnologias de la información comunicación, permitido han aue aparezcan nuevas formas de practicar actividad fisica y deporte, muchas de ellas sin una supervision profesional, que termina generando afectaciones considerables en el estado de salud de las personas que lo practican. (López & Rodríguez, 2020).

El presente ejercicio de reflexión inicia con el acercamiento al perfil de fisioterapeuta y kinesiólogo al campo de la intervención deportiva, asi como al abordaje de algunos legales internacionales que referentes dichas intervenciones. sustentan Posteriormente se presentan algunos datos epidemiologicos relacionados con lesiones deportivas en el contexto mundial, para finalizar con las principales estrategias utilizadas desde la fisioterapia herramientas profilacticas, especialmente en Colombia y Argentina, por ser los paises relacionados con la Misión Académica Internacional en Fisioterapia Deportiva.

#### Fisioterapia y Kinesiología Deportiva

De acuerdo a lo establecido por la Confederación Mundial de Fisioterapia (WCPT), el fisioterapeuta está encargado de brindar servicios de manera individual y colectiva a las personas, con el fin de conservar la funcionalidad del movimiento en todas las etapas del ciclo de vida. En ese sentido, el ejercicio profesional acciones fisioterapeuta incluye para potencializar el movimiento y la función (WCPT, 2007).

En Colombia, el ejercicio de la Fisioterapia está reglamentado por la ley 528 de 1999, estableciendo como principal objeto de estudio la comprensión y manejo del movimiento corporal humano, como un elemento esencial para la conservación de la salud de las personas. En ese sentido, su quehacer puede impartar a las poblaciones desde las áreas de actividad física y salud, salud ocupacional, salud pública y gestión social, administración y gestión en salud, educación, y atención clínica. (Congreso de la República, 1999).

Desde las agremiaciones de fisioterapia en este país, se establecieron las competencias que los fisioterapeutas deben desarrollar en cada escenario o área de intervención: clinica, actividad fisica y deporte, salud y trabajo y educación. Se detalla a continuación la definición del área el área de actividad fisica y deporte y las competencias relacionadas con ella, por ser el tema que atiende a este ejercicio reflexivo. La competencia del fisioterapeuta en el área de actividad fisico y deporte estará capacitado para Diseñar, evaluar, controlar y promover planes y programas

de promoción de la actividad física, el ejercicio físico y el deporte, enfocados a mejorar la salud, el rendimiento y a construir capacidad de autocuidado en las personas y las comunidades (ICFES, 2009). Desde esta perspectiva se espera que los profesionales en Colombia que se desempeñan en el perfil de actividad fisica y deporte, desarrollen los siguientes criterios de desempeño: (Ascofi, Colfi & Ascofafi, 2015, p.157):

Sus acciones deben ser coherentes con las competencias transversales establecidas para el perfil profesional, cuando recibe una solicitud de atención de parte de los usuarios.

Conocer las principales respuestas y adaptaciones fisiológicas agudas y crónicas asociadas a la práctica regular de actividad física en cada una de sus manifestaciones.

Reconocer el papel que ocupa la actividad física, el ejercicio y el deporte en las políticas públicas para el favorecimiento de la salud.

**Participar** activamente en los grupos sociales, organizaciones redes У fundamentados en la actividad física, el ejercicio físico У el deporte promotores de la salud y el desarrollo humano.

Argumentar en pro de la actividad física como elemento protector de la salud de sujetos y colectivos y como estrategia de aproximación en el manejo de las problemáticas en salud.

Identificar la importancia de la actividad física desde el componente social en la salud de los sujetos (participación e inclusión de sujetos y colectivos. Identificar el riesgo que tienen sobre la calidad de vida de los individuos y los colectivos, la actividad física inadecuada, el ejercicio físico y el deporte.

Evaluar la condición física y de salud de individuos con alteraciones susceptibles de ser intervenidas con actividad física y ejercicio.

Analizar los resultados de la evaluación de la condición física, para elaborar juicios respecto a la condición del movimiento del cuerpo desde la perspectiva de la salud y el funcionamiento humano.

Prescribir programas de acondicionamiento físico (principios del entrenamiento, características de la carga, entre otros), aplicados a diferentes individuos y poblaciones.

Identificar la influencia de los modelos teóricos en los programas de promoción de actividad física y los programas a nivel nacional e internacional para promover actividad física basado en la evidencia.

Para el caso de Argentina, el Código de Ética y Disciplina, define al profesional que se dedica a la fisioterapia con las kinesiólogo, denominaciones de Fisioterapeuta, Licenciado en Kinesiología, Licenciado en Kinesiología y Fisioterapia Kinesiólogo Fisiatra, Licenciado Kinesiología y Fisiatría y Terapista Físico, es reconocido como el único profesional universitario con capacidad para intervenir en el proceso salud-enfermedad, a través de acciones de prevención, promoción, conservación, tratamiento y recuperación de la capacidad física de las personas a través de la Kinefilaxia, Kinesiterapia y que también Se espera Fisioterapia. participe de manera activa normalización, programación, investigación

y docencia en todo lo concerniente a la actividad específica que ejerce en el ámbito de la salud. (Colegio Profesional de Kinesiólogos y Fisioterapeutas de la Provincia de Cordoba, 1986, p.1).

Di Yorio (2010), refiere que la kinesiologia deportiva es la especialidad kinesica que se ocupa de rehabilitar las lesiones fisicas ocurridas durante la práctica. Es importante mencionar que, entre sus principales finalidades, se encuentran la prevención y rehabilitacion de lesiones producidas por traumatismos deportivos, en donde el profesional en kinesiologia está capacitado para la prestación de asistencia inmediata en el campo de juego, así como el abordaje del proceso de la rehabilitación y reincorporación del deportista a la competencia de acuerdo con cada disciplina deportiva.

Como se puede observar, tanto para el contexto colombiano como para el argentino, el perfil del fisioterapeuta o kinesiologo deportivo le permite relacionarse con el ejercicio y el deporte, atraves del estudio de patrones de movimientos, prevención y recuperación de lesiones, planificación de la actividad deportiva para mantener la salud, entre otros aspectos. (Pons, Gómez, Bueso, & Lourido, 2006).

#### Referentes Legales internacionales que sustentan las intevenciones del fisioterapeuta kinesiólogo en el área profiláctica deportiva

y docencia en todo lo concerniente a la actividad específica que ejerce en el ámbito de la salud. (Colegio Profesional de Kinesiólogos y Fisioterapeutas de la Provincia de Cordoba, 1986, p.1).

Di Yorio (2010), refiere que la kinesiologia deportiva es la especialidad kinesica que se ocupa de rehabilitar las lesiones fisicas ocurridas durante la práctica. Es importante mencionar que, entre sus principales finalidades, se encuentran la prevención y rehabilitacion de lesiones producidas por traumatismos deportivos, en donde el profesional en kinesiologia está capacitado para la prestación de asistencia inmediata en el campo de juego, así como el abordaje del proceso de la rehabilitación y reincorporación del deportista a la competencia de acuerdo con cada disciplina deportiva.

Como se puede observar, tanto para el contexto colombiano como para el argentino, el perfil del fisioterapeuta o kinesiologo deportivo le permite relacionarse con el ejercicio y el deporte, atraves del estudio de patrones de movimientos, prevención y recuperación de lesiones, planificación de la actividad deportiva para mantener la salud, entre otros aspectos. (Pons, Gómez, Bueso, & Lourido, 2006).

#### Estrategia Mundial sobre Régimen Alimentario, Actividad Física y Salud. (WHO,2004)

Esta estrategia tiene como principal meta, promover y proteger la salud a través del fomento y creación de entornos favorables, con enfoques individuales y colectivos, que morbi-mortalidad permitan reducir la asociadas a hábitos de vida no saludables como la mala alimentación y la inactividad fisica. Contiene tambien recomendaciones relacionadas con el ejerccio fisico, por ser esta un categoría de la actividad fisica, los complementan cuales acciones las enfocadas al acondicionamiento fisico de las personas, conformado un conjunto de acciones importantes para proteger la salud y la prevención de enfermedades, pero que es importante tener en cuenta la adecuada prescripción en frecuencia, duración, intensidad, tipo y la cantidad total.

### Programas de Promocion de la Salud. (OMS, 1986)

La Promoción de la Salud es el concepto introducido en la Carta de Ottawa en 1986: contiene los enfoques, estrateaias proposiciones fundamentales los participantes consideraron indispensables para avanzar de forma significativa en el progreso y la promoción de la salud. En este proceso el fisioterapeuta busca capacitar a personas para que mejoren las movimiento corporal humano; desarrollar las capacidades físicas a través de la práctica del ejercicio físico y terapéutico; desarrollo de recursos sociales para lograr un estado adecuado de bienestar físico. mental y social dirigidos a nivel individual, familiar y grupal, según su estado de salud y entorno con el objetivo de mantener la salud, lograr nuevos estilos de vida saludables, fomentar el autocuidado y la solidaridad.

Desde estas perspectivas, tanto la actividad fisica como la práctica del deporte son estrategias importantes para promocionar salud en las personas que las practican. Las acciones de promoción de la salud en el contexto deportivo, tanto de manera individual como colectiva, están enfocadas desarrollo de intervenciones favorezcan la realizacion de actividad fisica y deporte de una manera segura, para este caso, promoviendo la prevención de Domínguez y colaboradores lesiones. (1998).

#### 2. Reflexión

Especificamente al deporte, se le ha estudiado y definido desde diferentes áreas, por ejemplo, para Carl Diem, un influyente historiador del área del deporte, historiadores deporte, del conceptualizado cómo un juego contiene valor y seriedad, el cual debe practicarse con rigurosidad y entrega, bajo unas reglas y en busca de los más altos resultados. Diem (1996). El deporte, al igual que la actividad fisica como ya se describió, considerados dos estrateaias son primordiales para la conservación de la salud, sin embargo, la OMS refiere que, auque la práctica de deportes aumenta la calidad de vida y desarrolla efectos el organismo, saludables en ocasionar riesgos para la salud como lesiones de rodilla, traumatismos en el tendón de Aquiles, fracturas, dislocaciones, entre otros que con el paso del tiempo pueden provocar consecuencias a nivel cognitivo, emocional y conductual (OMS, 2020).

A continuación se describen algunos datos importantes sobre la epidemiologia de las lesiones deportivas.

#### Epidemiología de las lesiones deportivas en contexto el Colombiano y Argentino

A manera de preambulo, mundialmente y de acuerdo a las estadísticas entregadas respecto a lesiones deportivas para los juegos olímpicos de Rio 2016, la halterofilia es el deporte que más lesionados deja en cada edición de estos juegos y hasta en el proceso de preparación para los mismos con cerca 300 atletas lesionados, en segundo orden, el taekondo en cada edición de las olimpiadas cerca de 190 deportistas terminan con algún tipo de lesión muscular u ósea. En el caso del fútbol aproximadamente 80 deportistas que defendieron los colores de su país sobre el césped de Rio terminaron lesionados ya sea por alguna entrada desmedida de un rival, sobrecargas musculares o accidentes. (Comité Olímpico Colombiano, 2016).

Una de las principales razones para el incremento de la prevalencia de lesiones en el ámbito deportivo, se relaciona con la búsqueda constante de resultados por ejemplo, En la Unión Europea (UE), aproximadamenete 6,2 millones de personas consultan anualmente para tratamiento por lesiones deportivas. (American Orthopaedic Society for Sports Medicine, 2016).

Las lesiones deportivas tienen múltiples causas, unas de carácter intrinseco, como por ejemplo las características personales, ya sean biológicas o psicológicas: morfológicas como la condición física, predisposición al riesgo, las condiciones individuales de aprendizaje y experiencia que influyen en la técnica correcta y aptitudes hacia la práctica deportiva; y las extrínsecas asociadas al entrenamiento, implementos deportivos, el terreno, el nivel de competición y el clima, sumado a las exigencias propias del propio deporte.

Para el caso de Colombia, a nivel de deporte competitivo se encontró literatura cientifica, en diferentes grupos de deportes y grupos étareos por edad. Tal es el caso de estudio realizado por Gónzáles Vargas y colaboradores (2017) en un grupo de patinadores en Villavicencio, encontrando que, la prevalencia de lesiones osteomusculares fue del 53,7 % del total de la población estudiada; con predominio entre una a dos lesiones los que menos presentaron y entre nueve y diez lesiones los que más reportaron. De este caso, cabe resaltar que, la mayoría de las lesiones se relacionaron con deportistas de categorías inferiores en periodos precompetitivos y de preparación fisica, situación que podría estar relacionada entre otros

aspectos, con deficientes procesos de preparación para las competencias de los participantes.

En el departamento del Cauca, Villaquirán, Portilla & Vernaza (2016), fisioterapeutas colombianos, caracterizaron las lesiones deportivas en atletas caucanos con proyección a juegos Deportivos Nacionales, encontrando que, el bádminton fue el deporte con mayor número de lesionados. El judo el fútbol de salón y voleibol, también reportaron importantes prevalencias. Las patologías más frecuentes fueron las las tendinopatías y lesiones ligamentosas, afectando principalmente los miembros inferiores. Estudios de esta indole, permiten establecer lineas de base para la formulación de programas de prevención y seguimiento a las lesiones de los deportivas, con la finalidad de mejorar sus rendimientos deportivos.

Otros autores como Bonilla y Jimenez (2015), quienes han investigado también en el deporte de patinaje, refieren que, gran parte de la causa de las principales lesiones presentadas en este deporte, se relacionan con calentamiento y el estiramiento deficientes lo cual es rasgo especifico de la aparición de lesiones en este deporte. El descanso se considero elemento optimo para la recueración de los deportistas, así como la finalización de los procesos de rehabilitación.

Referente al futbol, deporte de mayor popularidad a nivel mundial, Correa y colaboradores (2013) evaluaron 84 futbolistas en un total de 5065 horas de exposicion al deporte, 2079 horas de competencia y 40571 horas de entremaniento, encontrando 65 lesiones en la temporada. Los defensas, los delanteros y los volantes, fueron las posiciones más afectadas No se encontró una diferencia estadísticamente significativa entre la edad o el peso de los jugadores lesionados frente a los no lesionados.

Para el caso Argentino, se encontraron algunos estudios que permiten realizar un acercamiento a la realidad de las lesiones en algunos deportes.

En deportistas de ligas inferiores, Saenz (2008) estudió la incidencia de lesiones en una categoría de menores de una escuela de fútbol, afirmando que, se presentó un total de 20 lesiones en el periodo que duro el estudio, siendo las zonas corporales más afectadas los miembros inferiores. Frente a estudios de este tipo, es importante que el fisioterapeuta realice analisis profundos sobre los factores que predisponen las lesiones en grupos poblacionales como este, y que ponga en marcha programas educativos que permitan desde la profilaxis evitar o disminuir las lesiones antes, durante y posterior de las prácticas deportivas.

Otro ejemplo de estudio realizado con población de inferiores es el análisis estadístico de lesiones en fútbol Juvenil realizado por el cuerpo Médico de Fútbol Amateur del Club Atlético River Plate encontrando que, de las 1.068 consultas revisadas, 936 (87,6%) fueron traumatológicas y 132 (12,4%) de origen clínico/quirúrgico. El segmento más afectado correspondió a los miembros inferiores, especificamente la rodilla, seguida del tobillo y el muslo. En cuanto a las lesiones se refiere, la más frecuente fue la de tipo muscular con

muscular (27,13%), especialmente tipo contracturas musculares, seguidas de esguinces de tobillo, rodilla y lumbalgia. Los isquiotibiales resultaron ser el grupo muscular más afectado en este tipo de lesiones. (Brandt, 2016).

Ortega y colaboradores (49) presentaron un estudio epidemiológico de un año de observación con el Club Atlético Boca Juniors (equipo que generalmente participa a nivel federativo de todas las competencias anuales). El nivel de incidencia determinado fue de 40.7 lesiones por cada 1000 horas de juego y de 5.8 lesiones por cada 1000 horas de entrenamiento. Comparando dichos valores con el estudio de Walden et. al., (62) es evidente la diferencia del riesgo de lesión determinada para el fútbol profesional argentino, específicamente para la competencia (40.7 vs. 30.5) (para el nivel de incidencia por cada 1000 horas de entrenamiento los valores resultaron ser idénticos: 5.8 lesiones).

Para el futbol profesional, se encontraron algunos estudios que permitieron caracterizar las lesiones de futbolistas profesionales. Tal es el caso de Ortega y colaboradores(2006) quienes desarrollaron un estudio epidemiológico con seguimiento de un año con el Club Atlético Boca Juniors (equipo que generalmente participa a nivel federativo de todas las competencias anuales). El nivel de incidencia determinado fue de 40.7 lesiones por cada 1000 horas de juego y de 5.8 lesiones por cada 1000 horas de entrenamiento.

El Kinesiólogo Gabriel Sarfati realizó en 2008 un estudio con el fin de reportar la incidencia de lesiones en un torneo de basquet, realizado en la privincia de Mendoza, encontrando que, Sobre un total de 144 deportistas, la cantidad de lesionados fue de 73 jugadores (50,6%), con un total de 79 lesiones atendidas a lo largo de todo el torneo. (Sarfati, 2008). Tal y como lo refiere Sarfati, es importante seguir reforzando los ejercicios de prevención, tomando en cuenta las pausas de recuperación, y otras medidas trabajos profilacticos enfocados al mejoramiento y mantenimiento de la propiocepción de miembros inferiores.

De manera general, tanto en Colombia como en Argentina, la literatura consultada permite evidenciar que, es prioritario que los profesionales de la fisioterapia continuen perfeccionando las acciones preventivas desarrolladas con los deportistas y las personas que práctican actividad fisica, todo esto, especialmente para los deportistas, dentro del trabajo articulado con equipo interdisciplinario que realice aportes desde cada área del conocimiento para conservar la salud y la integridad fisica de los deportistas, lo que se verá reflejado en la mejora del rendimiento competetitivo.

#### Profilaxis deportiva

Los contextos deportivos de ambos paises, presentan algunas similitudes en cuanto al deporte más popular, como lo es la práctica del fútlbol, uno de los deportes que mayor lesión reporta sobre todo de tipo osteomuscular, tanto en jugadores en formación como jugadores de élite.

Sin embargo, la revisión de literatura realizada, permitió evidenciar que es un tema poco explorado de manera específica en los paises de interes para este estudio: Colombia y Argentina, es por esta razón que este apartado se describe sobre la base de investigaciones realizadas en todos los paises, por lo que se describen a continuación algunas de las principales estrategias utilizadas en el trabajo profilactico deportivo:

## Educación para la salud relacionada con los mecanismos de las lesiones deportivas.

Varios autores son coincidentes, que no solo el equipo de profesionales que interacutan con los deportistas, deben tener conocimiento de los diferentes mecanismos de lesión, sino que también los deportistas deben ser educados en este aspecto, con el fin de que conozcan que las lesiones deportivas tienen origenes multicausales tanto de indole intrinseco como extrinseco. Croisier, Ganteaume & Ferret (2005).

# Programas y protocolos identificados como estrategias de prevención de lesiones deportivas

De manera especial se encontraron protocolos estructurados para el deporte de fútbol tanto en fase de deportistas en formación como para deportistas elite. Es importante mencionar, que para preventivos de las lesiones trabajos deportivas, existen múltiples factores que deben tenerse en cuenta, como por ejemplo, las valoraciones fisioterapeuticas iniciales que de los deportistas, que considerar condiciones permitan las posturales y desequilibrios de fuerza que puedan presentarse en los deportistas y generar lesiones a futuro. Ríos, M. D. C. G., Rodríguez, L. D., Barrilao, R. G., & Morales, M. A. (2004). Sumado a lo anterior, otros autores proponen que, a esta. Evaluación debe sumarse la valoración artromuscular completa y estudio de huella plantar. Kendall, F. P., McCreary, E. K., Provance, P. G., Abeloff, D. K., Andrews, P., Krause, C. C., & Guirado, A. G. (2000).

La flexibilidad y la propiocepción son elementos importantes para la organización de las estrategais preventivas en el deporte, por lo que debe conocerse muy bien los diferentes metodos de evaluación y prescripción. Posterior a una lesión, tanto la flexibilidad como la propiocepción se afectan considerablemente, inhibiendo la estabilidad refleja normal de la articulación, situación que facilita el desarrollo de lesiones durante la práctica deportiva.

Aparicio, A. V., de Robles, A. C. L., & García, M. T. M. (2003). Algunos autores han reportado mejoras significativas en los deportistas que realizan trabajos preventivos enfocados en el control neuronotor del movimiento. Lephart, S. (2001).

A continuación se describen algunos de los programas y protocolos encontrados en la literatura, que incluyen todos estos aspectos anteriores, como elementos importantes para prevenir las lesiones en el deporte:

"FIFA 11 + Kids" (Rössler et al., 2018). La caracteristica prinicipal de este programa es la prescripción de ejercicios para para prevenir lesiones de fútbol en niños. Su estructura está conformada por ejercicios diferentes, desarrollados en un tiempo entre 15-20 minutos. Los ejercicios eran estabilidad unilateral y dinámica de extremidades inferiores: saltar. saltar/aterrizar, otros ejercicios fuerza / estabilidad de cuerpo y tronco. La dificultad va progresiva: cinco niveles, relacionados con edad, madurez y habilidades motoras de niños de 7 a 13 años. Programa poco reconocido en Colombia.

## Knäkontroll [Knäkontroll, SISU Idrottsböcker, Sweden, 2005.

(Martín Hägglund et al., 2013; Quero, D., Robles-Palazón & Sainz de Baranda, 2017), preventivo Este υn programa neuromuscular, especifico para disminuir las lesiones de tipo agudo en la articulación de la rodilla, en deportistas jovenes. Es importante mencionar que, la autoria de este protocolo esetuvo a cargo de un equipo expertos, el cual contó con la participación de profesionales fisioterapia. Combina 6 ejercicios de fuerza y control de correcta alineación de rodillas:

sentadilla unipodal, puente lumbar dinámico, sentadilla bipodal, plancha frontal, zancadas, y técnica de salto y caída. Este protocolo ha sido implementado en 184 equipos de futbol femenino, arrojando resultados positivos en la reducción de lesiones de rodilla de hasta el 88% de lesiones de ligamento cruzado anterior.

**Hamstring Exercise**" "Nordic [NH] (Kiani et al., 2010; Raya González, 2017; Romero- Moraleda et al., 2017). diseñado para Eiercicio fortalecer musculatura posterior del muslo [isquiotibiales] Los isquiotibiales se lesionan ya sea por aumento de su longitud muscular o por desaceleración excéntrica en la fase final de la carrera, y es evidente, que en el fútbol estas dos acciones son de continua aparición (Nessler, Denney, & Sampley, 2017; Sconce, E., Jones, P., 2013), desarrollado de manera excéntrica por en parejas, minimizando la carga en la fase concéntrica, (1 semana: 1 sesión, 2 series, 5 repeticiones.

Los abordajes anteriormente descritos, responden de una u otra manera a lo que establece deben manejar fisioterapeutas o kinesologos para los abordajes preventivos y de intervencion con los deportistas. Estos profesionales trabajan con individuos que realizan actividad física, ejercicio físico y/o deporte, observando el cuidado, promoción, prevención asistencia fisiológica, biomecánica, patológica, de problemas de ejecución y análisis de movimiento asociados con la actividad física, el ejercicio físico y/o el deporte. Clark, (2015). en todas las edades, garantizando un alto nivel de práctica profesional y ética. Bulley et al. (2005).

#### 3. Conclusión

Tanto el fisioterapeuta como el kinesiólogo deportivo, tienen definidos los perfiles y competencias profesionales reglamentos en sus respectivos paises. Estos perfiles de manera general son similares, enfocados siempre a promover la salud y condiciones deportistas, óptimas de los preparación de las competencias futuras. Entre los trabajos más relevantes desarrollados por estos profesionales como estrategias de profilaxis deportiva encuentran el dominio y conocimiento de los mecanismos lesión, las patologias, los aspectos de valoración física y funcional del deportista, el trabajo equilibrio, propiocepción, coordinación, fortalecimiento muscular concentrico excentrico, trabajo de resistencia y potencia, los cuales han demostrado demostrado significativamente las lesiones reducir deportivas en los equipos, como se explicó en la literatura consultada.

La epidemiologia de las lesiones deportivas tanto en Colombia como en Argentina, mayores deian entrever que, las prevalencias se ubican el deporte más popular del mundo, el fútbol. Para ambos paises producción existe escasa investigativa en los asuntos relacionados con los abordajes profilacticos en las prácticas deportivas, por lo que se convierte en un reto para que desde los contextos de pregrado, formación de los profesionales puedan empezar relacionarse propuesta con la de investigaciones campo y este en producción de evidencia cientifica que permita validar las técnicas utilizadas en los procesos de prevención de lesiones.

Pese a que, desde la OMS se establece el

elemento de prevención como un aspecto importante para la conservación de la salud, la revisión de la literatura pone de manifiesto que, las publicaciones tanto en Colombia como Argentina relacionadas con la profilaxis deportiva son escasas, encontrando mayor producción en los temas relacionados con rehabilitación deportiva. Este considera punto se importante para la referenciación a las instituciones de educación superior, SUS planes de estudio deportiva, fisioterapia con relacionados con la promoción de salud y la prevención de la enfermedad, como principal herramienta para conservación de la salud en los deportistas y población en general.

Finalmente, concluir que, los estudios que si tema, el reconocen elemento primordial e importante a la educación para la salud y a la profilaxis para pontecializar deportiva, habilidades en los deportistas, disminuir el número de lesiones У meiorar competitividad en el juego.

#### Referencias

- 1. American Orthopaedic Society for Sports Medicine. (2016). Stop Sports Injuries: Youth Sports Injury Statistics. Recuperado de: http://www.stopsportsinjuries.org/STOP/Resources/Statistics/STOP/Resources/Statistics.aspx?hkey=24daffdf-5313-4970-a47d-ed621 dfc7b9b 3. JS
- 2. Aparicio, A. V., de Robles, A. C. L., & García, M. T. M. (2003). Reeducación propioceptiva en la lesión articular deportiva: bases teóricas. Archivos de medicina del deporte: revista de la Federación Española de Medicina del Deporte y de la Confederación Iberoamericana de Medicina del Deporte, 20(97), 419-428.
- 3. ASCOFI, A., COLFI, A., & ASCOFAFI, C. A. (2015). Perfil profesional y competencias del fisioterapeuta en Colombia.
- 4.Brandt, F. (2016). Análisis estadístico de lesiones en Fútbol Juvenil. Obtenido de https://revista.aatd.org.ar/wp-content/uploads/2017/12/analisis\_estadístico\_de\_lesiones\_en\_futbol\_juvenil-24\_1.pdf
- 5. Britapaz Avarez, L., & Díaz, J. D. V. (2015). Significado del deporte en la dimensión social de la salud. Salus, 19, 28-33.
- 6. Bonilla, T. S., & Jiménez, L. E. C. (2015). Lesiones deportivas de las categorías mayores del club de patinaje Tequendama de Bogotá. Movimiento Científico, 9(1), 21-32.
- 7. Bulley, C., Donaghy, M., Coppoolse, R., Bizzini, M., van Cingel, R., & De Carlo, M. (2005). Sports physiotherapy competencies and standards. Sports physiotherapy for all project.
- 8. Clark, N. C. (2015). (vii) The role of physiotherapy in rehabilitation of soft tissue injuries of the knee. Orthopaedics and Trauma, 29(1), 48-56.
- 9. Colegio Nacional de Kinesiólogos y Fisioterapeutas de la Provincia de Córdoba. Ejercicio Profesional de la Kinesiología y la Fisioterapia.

  Ley

  7.032.

  Disponible

  en:

  http://www.saij.gob.ar/7032-local-salta-ejercicio-profesional-kinesiologia-fisioterapia-lpa0007032-1999-05-18/123456789-0abc-defg-230-7000avorpyel
- 10. Comité Olimpico Colombiano. (2016). Lesiones deportivas en deportistas juego olimpicos 2016. Obtenido de http://www.coc.org.co/all-news/lesiones- deportivas-en-deportistas-juego-olimpicos-2016
- 11. Correa, J. R., Galván-Villamarin, F., Vargas, E. M., López, C. E., Clavijo, M., & Rodríguez, A. (2013). Incidencia de lesiones osteomusculares en futbolistas profesionales. Revista Colombiana de Ortopedia y Traumatología, 27(4), 185-190.
- 12. Croisier, J. L., Ganteaume, S., & Ferret, J. M. (2005). Preseason isokinetic intervention as a preventive strategy for hamstring injury in professional soccer players. British Journal of Sports Medicine, 39(6), 379.
- 13. Di Yorio, D. (2010). La importancia del kinesiólogo en la prevención y rehabilitación deportiva. http://redi.ufasta.edu.ar:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/242/2010 K 002.pdf?sequence=1
- 14. Diem, C. (1996). Historia de los deportes. Vol. I. Barcelona: Luis de Caralt Editor.
- 15. Domínguez-Berjón, M. F., Borrell, C., Nebot, M., & Plasencia, A. (1998). La actividad física de ocio y su asociación con variables sociodemográficas y otros comportamientos relacionados con la salud. Gaceta Sanitaria, 12(3), 100-109.
- 16. Gomez Ochoa, A. (2015). La salud como un práctica pedagogica en Colombia 1920-1990
- 17. González-Vargas, S., Cortés-Reyes, E., & Marino-Isaza, F. (2017). Prevalencia de lesiones osteomusculares en patinadores de carreras de Villavicencio, Colombia. Revista de Salud Pública, 19, 347-354
- 18. HÄGGLUND, MARTÍN, ATROSHI, I., WAGNER, P., & WALDÉN, M. 2013. Superior compliance with a neuromuscular training programme is associated with fewer ACL injuries and fewer acute knee injuries in female adolescent football players: Secondary analysis of an RCT. British Journal of Sports Medicine, 47(15), 974–979. https://doi.org/10.1136/bjsports-2013-092644
- 19. Instituto para el Fomento de la Educación Superior (ICFES). (2009). Exámenes de la Calidad de la Educación Superior en Fisioterapia. Guía de Orientación. Disponible en http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-209085 recurso 1.pdf
- 20. Kendall, F. P., McCreary, E. K., Provance, P. G., Abeloff, D. K., Andrews, P., Krause, C. C., & Guirado, A. G. (2000). Músculos:

pruebas, funciones y dolor postural. Marban.

- 21. KIANI, A., HELLQUIST, E., AHLQVIST, K., GEDEBORG, R., MICHAËLSSON, K., & BYBERG, L. 2010. Prevention of soccer-related knee injuries in teenaged girls. Archives of Internal Medicine, 170(1), 43–49. https://doi.org/10.1001/archinternmed.2009.289
- 22. Lephart, S. (2001). Reestablecimiento de la propiocepción, la cinestesia, el sentido de la posición de las articulaciones y el control neuromuscular en la rehabilitación. En: Prentice WE, editor. Técnicas de rehabilitación en medicina deportiva. Barcelona: Paidotribo, 138-58.
- 23. López & Rodríguez (2020). Lesiones musculoesqueléticas secundarias al ejercicio durante el confinamiento por la pandemia covid-19. Medicina Clínica. doi: 10.1016/j.medcli.2020.05.016
- 24. Mozo Cañete, LD (2017). El Rol Profiláctico de las Actividades Físicas Deportivas de Carácter Aeróbico. Reflexiones y Recomendaciones

http://www.portalfitness.com/985 el-rol-profilactico-de-las-actividades-fisicas-deportivas-de-caracter-aerobico.aspx.

- 25. OMS. (2020). Actividad Física. Obtenido de https://www.who.int/dietphysicalactivity/pa/es/
- 26. Organización Mundial de la Salud. Carta de Ottawa para la promoción de la salud. Ottawa: Canadian Public Health Association; 1986.
- 27. Ortega Gallo, P., Argemi, R., Batista J., García L., Liotta, G. The epidemiology of injuries in a professional soccer team in Argentina. International SportMed. Journal [Vol.7 (4): 255-265]. 2006.
- 28. Pons, A. A., Gómez, C. M., Bueso, P. M., & Lourido, B. P. (2006). Relevancia de la formación sobre ejercicio físico y deporte en los planes de estudio de fisioterapia. Fisioterapia, 28(6), 291-297.
- 29. Quero, D, Peláez, M., Núñez, F. 2011. Propuesta de prevención de lesiones de rodilla. Revista Preparación Física en el Fútbol, (1).
- 30. República de Colombia. Congreso de la República. (1999). Ley 528 de 1999 por la cual se reglamenta el ejercicio de la fisioterapia, se dictan normas en materia de ética y otras disposiciones. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-105013\_archivo\_pdf.
- 31. Ríos, M. D. C. G., Rodríguez, L. D., Barrilao, R. G., & Morales, M. A. (2004). Influencia de los desequilibrios musculares de la pelvis sobre la pubalgia en los deportistas. Cuestiones de fisioterapia: revista universitaria de información e investigación en Fisioterapia, (25), 57-65.
- 32. Robles, F., & Sainz DE Baranda, P. 2017. Programas de entrenamiento neuromuscular para la prevención de lesiones en jóvenes deportistas. Revisión de la literatura. Retrieved from https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/54241
- 33. Sanz, D. R. (2008). Incidencia de lesiones en categoría Benjamín en una escuela de fútbol. Revista Internacional de Ciencias Podológicas, 2(1), 7-11.
- 34. RÖSSLER, R., JUNGE, A., BIZZINI, M., VERHAGEN, E., CHOMIAK, J., AUS DER FÜNTEN, K., FAUDE, O. 2018. A Multinational Cluster Randomised Controlled Trial to Assess the Efficacy of '11+ Kids': A Warm-Up Programme to Prevent Injuries in Children's Football. Sports Medicine, 48(6), 1493–1504. https://doi.org/10.1007/s40279-017-0834-8
- 35. Sarfati G. (2008). Incidencia de lesiones en el torneo argentino de Basquet. Mendoza 2008. Disponbile en: http://www.akd.org.ar/img/revistas/articulos/art%201.pdf
- 36. Villaquirán, A. F., Portilla-Dorado, E., & Vernaza-Pinzón, P. (2016). Caracterización de la lesión deportiva en atletas caucanos con proyección a Juegos Deportivos Nacionales. Universidad y Salud, 18(3), 541-549.
- 37. World Confederation for Physical Therapy (WCPT).(2007).Guidelines for Physical Therapist for Professional Entry Level Education. Disponible en: http://www.wcpt.org/guidelines/entry-level-education.
- 38. World Health Organization. (2004). Estrategia mundial sobre régimen alimentario, actividad física y salud.



VALIDACIÓN DE UN
INSTRUMENTO PARA LA
RECOLECCIÓN DE DATOS EN
INVESTIGACIÓN CUALITATIVA,
APLICADA A LA PROMOCIÓN
DE LA SALUD

VALIDATION OF A DATA COLLECTION INSTRUMENT FOR QUALITATIVE RESEARCH APPLIED TO HEALTH PROMOTION

> Natalia Izquierdo Nieto¹ Catalina Jimenez Cerquera²

métodos estadísticos calculados fueron la media, desviación estándar, el coeficiente de variación de cada ítem, el coeficiente de V de Aiken y el método de Alpha de Cronbach. Para la obtención de los datos cualitativos se agregó una casilla de observaciones en el formato enviado a los iueces. Resultados: La fiabilidad cuestionario se analizó por medio del Alpha de Cronbach, obteniendo como resultado un 0,92 en representatividad y un 0,99 en claridad de redacción. La mayoría de los obtuvieron Coeficiente ítems un Variación inferior al 25% dos ítems presentaron coeficientes superiores al 25%. Al contrastar las observaciones cualitativas con los resultados cuantitativos se aplicaron los criterios de inclusión, exclusión y revisión de preguntas, lo que permitió ajustar el instrumento obteniendo así 13 ítems validados. Conclusión: La entrevista semiestructurada es un instrumento fiable y validado para ser aplicado en investigación.

cualitativo de cada uno de los ítems. Los

Validar un instrumento cualitativo para la evaluación de la percepción de estudiantes acerca de las acciones de promoción de la salud en una Institución de Educación Superior en Cali. Metodología: Se diseñó una entrevista semiestructurada conformada por 15 ítems agrupadas en tres categorías: conocimientos, actitudes, y prácticas. Se llevó a cabo un proceso de validación mediante juicio de expertos y posteriormente un análisis cuantitativo y

#### Palabras claves:

Estudio de validez, consenso, revisión por pares.

Documento resultado de trabajo de grado, modalidad asistente de investigación., director: Catalina Jiménez Cerquera, 2020

¹Estudiante de pregrado del programa de Fisioterapia, Fundación Universitaria María Cano Cali - nataliaizquierdonieto@fumc.edu.co

²Docente de pregrado del programa de Fisioterapia, Fundación Universitaria María Cano Cali - catalinajimenezcerquera@fumc.edu.co

#### **Abstract**

To validate a qualitative instrument for the evaluation of students' perception of health promotion actions in a Higher Education Institution in Cali. Methodology: We designed a semi-structured interview consisting of 15 items grouped into three categories: knowledge, attitudes, and practices. A validation process was carried out through expert judgement and subsequently a quantitative and qualitative analysis of each of the items was made. The statistical methods calculated were the mean, standard deviation, the coefficient of variation of each item, Aiken's V coefficient and Cronbach's Alpha method. To obtain the qualitative data, an observation box was added in the format sent to the judges. Results: The reliability of the questionnaire was analyzed by means of Cronbach's Alpha, obtaining as a result a 0.92 in representativeness and a 0.99 in writing clarity. Most of the items obtained a Coefficient of Variation lower than 25% two items presented coefficients higher than 25%. When contrasting the qualitative observations with the quantitative results, the criteria for inclusion, exclusion and revision of questions were applied, which allowed the instrument to be adjusted, thus obtaining 13 validated items. Conclusion: The semi-structured interview is a reliable and validated instrument to be applied in research.

#### 1. Introducción

En cuanto a las investigaciones cualitativas desarrolladas a nivel de educación superior, uno de los retos es la obtención de datos a través de un proceso fiable, para alcanzar los objetivos planteados, es por ello que surge la necesidad de apoyarse en diferentes herramientas y métodos en cuanto a aspectos tan importantes como la validación de instrumentos para la recolección de la información, es aquí donde la validación por Jueces Expertos se convierte en un método muy útil y en ocasiones una técnica que representa casi el único indicador de validez (Robles & Rojas, 2015).

El juicio de expertos se considera como una opinión informada de personas que tienen trayectoria en el tema a evaluar y que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, con la intención de que estos pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones (Perez & Martinez, 2008).

En este documento, se presenta un caso de validación por juicio de expertos, procedente de una investigación cualitativa en el marco de una tesis de pregrado vinculada a su vez a un proyecto de carácter institucional, aplicada a la evaluación de la percepción de estudiantes sobre la promoción de la salud en una Institución de Educación Superior en Cali, en la que se debían validar los ítems de una entrevista diseñada para tal fin.

### 2. Antecedentes del problema o tema

En el campo de la investigación cualitativa, la validez y confiabilidad han cobrado gran importancia debido a que este tipo de investigación parte de la idea de estudiar У fenómenos personas intentando comprender profundidad a diversas realidades cuya esencia puede perderse tras la utilización de otro tipo de enfoque investigativo, de tal forma que se pretende cantidad consequir mayor la información a través de instrumentos que reflejen una imagen lo más completa posible, clara y representativa de la realidad, situación o fenómeno estudiado (Plaza, Uriguen, & Bejarano, 2017).

Picado, define a la producción social de la salud como un proceso que requiere la interacción de los actores sociales entre sí y de estos con su entorno, lo que genera como resultado final el estado de salud que caracteriza a la población (Picado, 2014), esto sugiere la necesidad de medir la percepción y el impacto de estas acciones, considerando que la mejoría en los niveles de salud se logra solo a partir de los cambios en los patrones personales de vida de las personas, de ahí la importancia del desarrollo de investigaciones cualitativas que aborden estos fenómenos.

En la Fundación Universitaria María Cano Cali, se llevó a cabo un proyecto de investigación que pretendía mapear actores e iniciativas en promoción de la salud, de este proyecto se derivó un estudio de percepción de estudiantes de fisioterapia acerca de las acciones de promoción de la salud desarrolladas en la sede. Para el caso de la promoción de la salud en ambientes universitarios, fueron revisados diferentes documentos de investigación que

reflejaban el uso de instrumentos de medición sobre las percepciones de estudiantes, docentes y/o usuarios, en contextos, los cuales diferentes se encuentran diseñados sobre la base de la aplicación o puesta en marcha programas específicos de atención determinados grupos, por lo cual no fue posible la adaptación de estos instrumentos y se propuso el diseño de una entrevista semiestructurada, la cual requería proceso riguroso de validación para ser utilizada. Es por lo anterior que desarrolló el proceso de validación de contenido del instrumento cualitativo.

#### 3. Revisión de la literatura

3.1 Teorías que soportan la investigación. En cuanto a las teorías que soportan la investigación, se tendrán en cuenta aquellas que se consideran pertinentes para el alcance del gran reto de la investigación cualitativa, brindar credibilidad en sus resultados, de acuerdo con la naturaleza de los fenómenos que busca conocer: los procesos de validación.

3.1.1 La validez en investigación cualitativa. De acuerdo con Sandín, la calidad de un estudio investigativo, se refiere al rigor científico, la fiabilidad, veracidad, confiabilidad, veracidad, entre otras, sin embargo, el término más utilizado es el de validez. Así pues, que si una investigación no válida, no es verdadera, incluso no se le puede atribuir el calificativo de buena investigación, o simplemente no tiene credibilidad (Sandín, 2000).

Los métodos de validación y confiabilidad que se han privilegiado tradicionalmente,

son los positivistas, se habla entonces de validez de constructos o teórica, validez interna, validez externa y confiabilidad, al parecer estos indicadores desconocen las realidades que se abordan en la investigación cualitativa que en definitiva no son estáticas, de tal forma que uno de los retos de este enfoque investigativo es brindar credibilidad en sus resultados, encontrando otras formas de concebir éstos conceptos, acordes a la naturaleza de los fenómenos que busca conocer, y una de las formas es mediante el uso de la triangulación, que busca a través de diferentes estrategias y/o métodos estudiar un mismo fenómeno, fortaleciendo así el proceso y disminuyendo los sesgos que puedan presentarse. De ahí que sean eliminadas las posibles fuentes de invalidez siendo posible generar representatividad en los estudios cualitativos (Corral, 2016).

3.1.2 Validez de enfoque cuantitativo. En concordancia con Paella e Martins, la validez supone una relación existente entre aquello que se mide y lo que realmente se intenta medir (Paella e Martins, citado por Martínez y March, 2015). Esta validez puede clasificarse según Hernandez en validez de contenido, validez de criterio y de constructo (Hernandez Nieto, 2011). Para el caso de la validez de contenido, la cual nos interesa en esta investigación, se considera el estadio inicial y de carácter cualitativo requerida en todo instrumento que se pretenda validar, estudia la posibilidad de que los diferentes ítems y el instrumento logren el propósito pretenden medir y que estén enlazados a la investigación, garantizado que los aportes genere el instrumento y las conclusiones sean acordes con el producto esperado (Martínez & March, 2015).

3.1.3 Validación interna y externa de instrumentos. Se consideran importantes para la validación de instrumentos dos procesos, primero, uno que requiere de la reflexión y el análisis del propio investigador, con la intención de describir porque el instrumento seleccionado es la mejor opción y la razón del porque los ítems son adecuadamente suficientes para medir lo que se pretende medir. De esta forma, es posible variar, eliminar o incluso incluir algún ítem o elemento en el cuerpo de instrumento para lograr mayor concordancia con la investigación, a esto se le conoce como validez interna de la investigación. El segundo proceso requiere de la validación por expertos, que pretende haga una revisión profunda de elementos de forma y fondo en cada uno refleiando ítems, observaciones sobre lo planteado, de tal forma que pueda evidenciarse si existe algún tipo de pertinencia, coherencia, consistencia. relevancia entre otros (Martínez & March, 2015).

#### 3.2 Estado del arte

En cuanto al estado del arte, se realizó una búsqueda documentos de investigaciones similares sobre validación de instrumentos cualitativos aplicados a la promoción de la salud en contextos universitarios cuyos resultado arrojo un número pequeño de publicaciones en esta área por lo cual fue necesario revisar también otros documentos relacionados validación de instrumentos la cualitativos aplicados a otras áreas y contextos, a continuación, se presenta de forma resumida la descripción de los más relevantes:

En el ámbito de la promoción de la salud en contextos universitarios, Leyton, Lobato, Batista, Aspano y Jiménez publicaron un

estudio en el año 2018 titulado "Diseño y validación de un cuestionario para evaluar comportamiento alimentario el estudiantes mexicanos del área de la salud", particularmente afirmaban los autores que existían algunos instrumentos validados para evaluar el consumo de alimentos y nutrimentos, pero eran escasos los que valoraban el comportamiento alimentario. En este estudio inicialmente se realizó una prueba piloto con un grupo de 10 estudiantes a través de una entrevista semiestructurada de 42 ítems, lo cual permitió evaluar estos ítems en cuanto a la claridad en la redacción y acomodo de los ítems en las categorías, de este modo, se realizó el ajuste inicial del instrumento y la exclusión de algunas preguntas del dejando cuestionario así 31 ítems. Posteriormente se llevó a cabo un proceso de validación por expertos y finalmente un test re test a un total de 333 estudiantes. Se determinó su reproducibilidad mediante el coeficiente de correlación intraclase, la validez de constructo y consistencia interna a través del alfa de Cronbach y el análisis Rasch (Leyton, Lobato, Batista, Aspano, & Jiménez, 2018).

De otro modo, se hallaron también, dos estudios relacionados con el diseño de instrumentos que serían aplicados por estudiantes en el contexto escolar y uno diseñado para ser utilizado en el ámbito de la atención primaria. El primero fue publicado en el 2012, y titulado que se basó en la revisión de cuestionarios existentes utilizados con adolescentes para el diseño de categorías y preguntas, posteriormente desarrollaron consenso de expertos, a través de un panel Delphi, un pretest, y una prueba piloto que permitió el estadístico, determinando análisis fiabilidad mediante alfa de Cronbach.

validez de constructo mediante análisis factorial exploratorio y se adecuó mediante la prueba muestra de Kayser-Meyer-Olkin y la prueba de esfericidad de Barlett (Lima, Lima, & Saez, 2012). El segundo estudio, fue publicado en el 2013, en la revista Atención Primaria y titulado: "Diseño y validación de un cuestionario sobre las actitudes ante la prevención y promoción de la salud en atención primaria (CAPPAP)" que incluyó validación de contenido por expertos, efectos techo y suelo, concordancia entre ítems, consistencia interna, estabilidad y análisis factorial exploratorio, obteniendo un instrumento (CAPPAP) que agrupaba en 5 dimensiones los 56 ítems recogidos a partir de la revisión de otras herramientas y de las aportaciones de los expertos, la consistencia interna fue medida a través de alfa de Cronbach (Ramos , Martínez , Fernández, & Del pino, 2013).

Finalmente se revisaron dos estudios sobre validación de instrumentos en otros contextos, en primer lugar se revisó un estudio del 2009 denominado "Validación aplicación de la entrevista semiestructurada codificada y observación a la idoneidad del profesor, en el Segundo año de Ciencias de la Salud (Medicina y Nutrición), Facultad de Medicina de la Universidad de Los Andes, Mérida Venezuela, año 2007", este documento, planteaba contribuir al entendimiento de la evaluación del profesor por parte de los estudiantes de medicina. Para lo cual el elaboró autor una entrevista semiestructurada codificada que contenía 6 preguntas, la cual fue valorada por tres expertos del Centro de Investigaciones Psicológicas de la Facultad de Medicina, midiendo el coeficiente de validez de contenido total y el coeficiente de Kappa,

posteriormente, la aplicaron a 8 alumnas del segundo año de Medicina. Finalmente obtuvieron un Coeficiente de validez total de 0,84074, catalogado en la escala como bueno, otorgando validez al instrumento. Por otro lado, los valores del coeficiente Kappa determinaron que el instrumento es adecuado solo en el análisis de casos, pero no permite realizar generalizaciones a poblaciones completas. Las valoraciones se hicieron a través de escalas Likert (Parra De Quintero, 2009). Por último, fue revisado un documento publicado en el año 2016 llamado "validación de una entrevista para estudiar el proceso formativo de judokas de élite" donde realizaron la validación de una entrevista semiestructurada para el análisis del proceso de formación deportiva de los judokas españoles de élite, la valoración se llevó a cabo por un grupo de 10 expertos, a través del análisis cuantitativo de las variables estadísticas, coeficiente de V de Aiken, el coeficiente de variación, el Alfa de Cronbach, el coeficiente de correlación intraclase y análisis cualitativos. Se obtuvo una herramienta válida y fiable acerca de la influencia del entorno, las características de los sujetos y el entrenamiento durante la etapa de formación en los judokas categoría élite (Robles, Robles, & Giménez, 2016).

El aporte de los estudios mencionados anteriormente, para este proyecto, proporcionan información significativa para el desarrollo de la validez en los instrumentos por medio de los diferentes coeficientes de validación, indicando la importancia de que los instrumentos de medición sean válidos y fiables para su uso, así como algunos aspectos comunes en los procesos de diseño y validación de instrumentos, sin embargo, la metodología es elección del investigados y acorde a las características de lo que se pretende medir.

#### 4. Metodología

Tras el diseño de una entrevista semiestructurada que contenía 15 ítems inscritos en 3 categorías (Conocimientos, Actitudes y Prácticas), se construyó una matriz que evidenciaba la correspondencia de los ítems con las categorías la cual fue enviada a un grupo de 5 expertos para la validación del contenido (Escobar & Cuervo , 2008), de acuerdo con las consideraciones expuestas por diferentes autores sugiriendo un rango posible entre 2 a 20 expertos (McGartland, D; et al., 2003). En la Tabla 1 se describen los perfiles de los jueces.

Tabla 1. Perfiles de Los Jueces Expertos

Juez 1	Docente universitaria, especialista en Auditoria servicios de Salud, y en Administración en Servicios de Salud, Miembro Fundador de la Red Colombiana de Universidades promotoras de Salud.
Juez 2	Docente universitario, Magister en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible, Coordinador REDCUPS nodo Valle, Gestor social y cultural, experiencia en desarrollo de iniciativas universitarias de promoción y salud, bienestar universitario y proyección social.
Juez 3	Docente universitario, especialista en Medicina Familiar, Magister en Nutrición y Dietética, experiencia en programas de bienestar universitario, Coordinador de REDCUPS nodo Valle.
Juez 4	Docente universitaria, especialista en Docencia para la Educación, Magister en Bioética, con experiencia en el desarrollo de programas de Salud Pública.
Juez 5	Psicóloga, Especialista en Resolución de Conflictos, Coordinadora de Red Colombiana de Universidades Promotoras de Salud con amplia experiencia en Promoción de la salud.

Los jueces participaron de manera voluntaria, cada uno de ellos valoró los descriptores representatividad del ítem en la categoría y claridad en la redacción, por medio de una escala de Likert con puntuaciones en un rango de 1 a 5, en la que 1 era la puntuación más baja y 5 la puntuación más alta. Además, se incluyó una casilla de observaciones en blanco en donde los jueces podían escribir recomendaciones o sugerencias para mejorar la redacción o el contenido de los ítems que conforman el instrumento (Ver Tabla 2).

Para el análisis de los datos se utilizó el paquete estadístico de Microsoft Excel 2010, se calculó la media, desviación estándar, el coeficiente de variación de cada ítem, posteriormente se calculó el Coeficiente de Validez de Contenido (CVC) y el coeficiente de V de Aiken para el cálculo de la validez de contenido, así mismo, para la consistencia interna se utilizó el método de Alpha de Cronbach (Soler Cárdenas & Soler Pons, 2012).

#### Criterios de inclusión.

Ítems con una V de Aiken de contenidos superiores a 0.7 dentro de los límites del intervalo de confianza (90%), que posean un coeficiente de variación inferior al 20% en los dos descriptores representatividad de la pregunta y claridad en la redacción y un CVC superior a 0.80.

#### Criterios de exclusión.

- Que la pregunta obtenga una V de Aiken de contenido inferior a 0.70 dentro de los límites establecidos en el intervalo de confianza (90 %) y un Coeficiente de Variación superior a un 25% en los descriptores de representatividad y claridad en la redacción evaluados por los expertos y un CVC del ítem inferior a 0.80.
- Que al menos dos jueces sugieran que se excluya la pregunta.
- Que por lo menos uno de los jueces sugiera que la pregunta sea excluida y el equipo investigador lo considere adecuado.

Criterios de revisión.

- Que la pregunta obtenga una V de Aiken inferior a 0.70 dentro de los límites establecidos en el intervalo de confianza (90%), en solo un descriptor o en dos descriptores, un Coeficiente de Variación superior al 25% solo en el descriptor claridad en la redacción.
- Que la pregunta obtenga una V de Aiken inferior a 0.70 dentro de los límites establecidos en el intervalo de confianza (90%), en solo un descriptor o en dos descriptores, un Coeficiente de Variación inferior al 25% en uno o ambos descriptores.
- Que lo indique al menos de uno de los jueces.

#### 5. Análisis y discusión

#### 5.1 Hallazgos

Los datos obtenidos se agruparon de acuerdo con el tipo de resultados (cuantitativos o cualitativos), a continuación, se describen los hallazgos de la investigación:

5.1.1 Hallazgos Cuantitativos. La mayoría de los ítems obtuvieron un Coeficiente de Variación inferior al 25% descriptores, pertinencia y claridad de redacción, a excepción de los ítems 4 y 7 ya que ambos obtuvieron un coeficiente de variación del 34% en claridad de la redacción v el ítem 7 además obtuvo un coeficiente de variación del 31% en el descriptor representatividad de la pregunta. En cuanto al Coeficiente de Validez de Contenido (CVC), solo el ítem numero 7 presentó un CVC inferior a 0,80.

En cuanto a la desviación estándar en los ítems 4 y 7 se observó que era evidentemente más alta que en los demás ítems, lo que sugirió inicialmente un menor consenso entre jueces por consiguiente una dispersión mayor entre los puntajes asignados a las respuestas en ambos descriptores.

Respecto a la V de Aiken se definió que se interpretaron los resultados a través de la estimación de los intervalos de confianza mediante la aplicación del método score, teniendo en cuenta los valores del límite inferior y superior del intervalo de decisión con un valor crítico establecido de 0.70 como mínimo aceptable (Martin-Romera & Molina, 2017). Lo que sugiere inicialmente la necesidad de revisar 14 ítems y excluir 1. También se analizó la fiabilidad del cuestionario, a través del coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach, obteniendo como resultado un 0,92 en representatividad de la pregunta en la categoría y un 0,99 en claridad de redacción (Tabla 2).

5.1.2 Resultados Cualitativos. Las evaluaciones cualitativas de los jueces expertos, se obtuvieron de la casilla observaciones que fue incluida en la rúbrica enviada. Se revisaron las observaciones que hacían referencia a cada ítem pero que en algunos casos también contenían sugerencias para el instrumento en general. Al contrastar estas observaciones con los resultados cuantitativos, se realizaron modificaciones al cuestionario final (Tabla 3).

#### 5.2 Análisis de Resultados.

Tras revisar los datos obtenidos para su interpretación y análisis fue necesario contrastar los datos cuantitativos y cualitativos por categoría, a continuación, se describe el análisis realizado y la decisión que se tomó con respecto a los ítems agrupados por categoría:

Categoría Conocimientos, encontraban agrupados 7 ítems, una de las observaciones que se repetía en casi toda la categoría se encontraba relacionada con la formalidad de las preguntas Juez "Solamente le retiraría el usted a las preguntas. Se vuelve pesada en redacción", lo que se relaciona con la revisión realizada de documentos sobre la estructura de las entrevistas cualitativas coincidiendo en que estas deben tener un formato flexible y sus preguntas deben orientarse y formularse de acuerdo con el tipo de población que se pretende abordar (Añorve, 1991).

Ahora bien, en la pregunta número 4 uno de los jueces manifestó que: Juez 3 "Me quedan dudas de la utilidad práctica de esta pregunta (utilidad de la información)", así mismo, esta pregunta en la evaluación cuantitativa obtuvo un coeficiente de variación del 20% en representatividad de la pregunta en la categoría y de 34% en el descriptor claridad en la redacción. adicionalmente se observó en ambos descriptores una desviación estándar de 0.89 y 1,30 respectivamente, que indicaba diferencias en cuanto al acuerdo de los jueces (Ramiro & Caballero, 2011). En cuanto a la V de Aiken el valor obtenido fue de 0,70 y de acuerdo con el intervalo de confianza del 90%, cumple con los criterios de validez, pero, teniendo en cuenta los demás datos sumados a la observación del juez, se decidió excluir la pregunta del instrumento final.

En la pregunta 5 uno de los jueces manifestó: Juez 3 "Se debe hablar de estilos de vida y sobre qué se entiende por EV", por lo que se realizó un ajuste en la formulación de la pregunta. Así mismo, se decidió reformular la pregunta número 6 de acuerdo con las indicaciones de dos jueces, Juez 3"Reformulación: ¿Cuáles considera son los hábitos saludables?", y Juez 4 "Solamente le retiraría el usted a la pregunta. Se vuelve pesada en la redacción".

La pregunta 7 fue excluida, ya que en los resultados cuantitativos obtuvo un coeficiente de variación del 31% en representatividad de la pregunta y del 34% en claridad de la redacción (Ramiro & Caballero, 2011), y en las observaciones cualitativas el Juez 3 dice: "No hay claridad en la pregunta".

La pregunta 8 fue revisada y ajustada de acuerdo con los resultados.

En la Categoría Actitudes, se encontraban agrupados 3 ítems, una recomendaciones del Juez 1 para la pregunta 9 fue: "Esta pregunta sería más pertinente para abrir el apartado de prácticas", también se observó que esta pregunta obtuvo una desviación estándar de 0,54 que era baja comparativamente con los ítems que ya se habían excluido, un coeficiente de variación de 12% lo que reafirmaba la posibilidad de que la pregunta fuera incluida, pero un CVC en 0,87 y una V de Aiken de 0,85 de acuerdo a los intervalo de confianza 90% el ítem fue validado pero de acuerdo con los criterios de revisión y acorde con la observación del juez, se decidió atender la trasladar la pregunta a la Categoría Prácticas.

En las preguntas 10 y 11 al igual que en la categoría anterior se repite la observación del Juez 4 "Solamente le retiraría el usted a las preguntas. Se vuelve pesada en la

redacción" y se observó también Juez 3 "Son dos preguntas diferentes, ambas pertinentes" y Juez 3 "¿Liderar o participar?, el por qué es otra pregunta aparte", por lo cual se realizaron ajustes a la redacción en ambos ítems.

Finalmente, en la Categoría Practicas, se encontraban agrupados 4 ítems. En las observaciones de las preguntas 12, 13 y 15, el Juez 4 dice: "Solamente le retiraría el usted a las preguntas. Se vuelve pesada en la redacción", por lo cual fue necesario ajustar la redacción en los 3 ítems mencionados.

En la pregunta 14 uno de los jueces realizo la siguiente recomendación Juez 4"Esta pregunta me parece más adecuada en el apartado de actitudes, dado que establece una postura frente a lo que considera relevante", por lo que se decidió revisar la pregunta, se encontró que los datos cuantitativos reafirmaban que el ítem había sido validado por los jueces y que cumplía con los criterios de inclusión, sin embargo se atendió la sugerencia del juez de trasladarla a la Categoría Actitudes, con la mantenerla dentro intención de del instrumento.

Por último, en la pregunta 15 uno de los jueces manifestó Juez 3"El por qué, es otra pregunta aparte" de tal modo, que se realizó el ajuste respectivo a la redacción de esta.

#### 6. Conclusiones

En cuanto a la validez de contenido, diferentes autores han expresado las posibilidades de detectar acuerdo entre jueces relacionados con la media, la desviación estándar y los coeficientes CVC y V de Aiken (Merino Soto & Livia Segovia, 2009), sin embargo, tras la aplicación de las diferentes pruebas estadísticas para la valoración de los 15 ítems iniciales se identificaron de acuerdo con el cálculo de los intervalos de confianza 14 preguntas que requerían revisión y 1 que debía eliminarse atendiendo a los criterios de revisión y de exclusión. Finalmente se obtuvo un instrumento con 13 preguntas validadas y ajustadas ya que tras la revisión se decidió eliminar otro ítem.

Las observaciones cualitativas de los jueces apoyaron la revisión de las preguntas, se atendieron las recomendaciones en cuanto a la redacción de las preguntas reformulándolas con la intención de ser más flexibles y de presentarlas más cercanas a la población a la que fueran aplicadas. Adicionalmente se asumió la recomendación de trasladar 2 ítems a categorías en las cuales tuvieran una mayor relevancia.

El alfa de Cronbach, representa la fiabilidad del instrumento a través de la evaluación de la consistencia interna, el instrumento obtuvo un alfa superior a 0,90 por cada dimensión evaluada lo que sugiere una excelente fiabilidad del instrumento (George & Mallery, 2003).

Por lo anterior, se puede deducir que la entrevista semiestructurada se presenta como un instrumento fiable y validado para ser aplicado a la evaluación de la percepción de estudiantes sobre la promoción de la salud en la Institución de Educación Superior, cumpliendo de esta manera con los dos criterios fundamentales, la validez y confiabilidad, que debe tener cualquier instrumento de recolección de datos (Hernandez Nieto, 2011).

#### Referencias

Añorve, M. (1991). La fiabilidad de la entrevista: la entrevista semisestructurada y estructurada, un recurso de la encuesta. Investigacion Bibliotecológica, 5(10), 29-37. Recuperado el 29 de noviembre de 2019, de http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/3793/3346

Cárdenas, M., & Parra, L. (2010). Adaptación y validación de la Versión Abreviada de la Escala de Autoritarismos de Derechas (RWA) en una muestra chilena. Revista de Psicología, 61-79. Recuperado el 22 de diciembre de 2019, de https://revistas.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/17098/17828

Collet, C., Nascimento, J. V., Folle, A., & Ibáñez, S. J. (2018). Construcción y validación de un instrumento para el análisis de la formación deportiva en voleibol. Cuadernos dePsicología del Deporte, 19(1), 178-191.

Corral. (2016). Validez y Fiabilidad en investigaciones cualitativas. Revista ARJÉ, 11(20), 196-209. Recuperado el 12 de Mayo de 2020, de http://arje.bc.uc.edu.ve/arj20/art19.pdf

Escobar, J., & Cuervo, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos. Avances en Medición, 27-36.

George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update. Boston: Allyn & Bacon.

Hernandez Nieto, R. (2011). Instrumentos de recoleccion de datos en ciencias sociales y ciencias biomedicas: Coeficientes valiez y confiabilidad, dieno y construccion, normas y formatos. Universidad de los Andes.

Leyton, M., Lobato, S., Batista, M., Aspano, M., & Jiménez, R. (2018). Validación del cuestionario de estilo de vida saludable (EVS) en una población española. Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte, 13(1), 23-31. Recuperado el 12 de marzo de 2020, de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3111/311153534002

Lima, M., Lima, J., & Saez, A. (2012). Diseño y validación de dos escalas para medir la actitud hacia la alimentación y la actividad física durante la adolescencia. Revista Española de Salud Pública, 86(3), 253-268. Recuperado el 10 de marzo de 2020, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci arttext&pid=\$1135-57272012000300005&lng=es&tlng=es

Martínez, & March. (2015). CARACTERIZACIÓN DE LA VALIDEZ Y CONFIABILIDAD EN EL CONSTRUCTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL. Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social, 20. Recuperado el 15 de febrero de 2020, de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6844563.pdf

Martin-Romera, A., & Molina, E. (2017). Valor del conocimiento pedagógico para la docencia en Educación Secundaria: diseño y validación de un cuestionario. Estudios psicologicos, 43(2), 195-220.

McGartland, D; et al. (2003). Objectifying content validity: Conducting a content validity study in social work research. Social Work Research, 27(2), 94-104.

Merino Soto, C., & Livia Segovia, J. (2009). Intervalos de confianza asimétricos para el índice la validez de contenido: Un programa Visual Basic. Anales de Psicología, 25(1), 169-171.

Parra De Quintero, M. (2009). Validación y aplicación de la entrevista semiestructurada codifi cada y observación a la idoneidad del profesor, en el Segundo año de Ciencias de la Salud (Medicina y Nutrición). Rev Educ Cienc Salud, 93-100. Recuperado el 12 de mayo de 2020, de http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol622009/artinv6209c.pdf

Perez, J., & Martinez, A. (2008). VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUICIO DE EXPERTOS: UNA APROXIMACIÓN A SU UTILIZACIÓN.

Avances en Medición(6). Recuperado el 15 de Abril de 2020, de http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3\_Juicio\_de\_expertos\_27-36.pdf

Picado. (2014). Resultados del estudio de percepciones de actores sociales sobre salud, promoción de la salud, participación social, y de planes municipales región, Costa Rica 2011. Rev Univ. salud, 16(2), 150-166. Recuperado el 14 de marzo de 2020, de http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v16n2v16n2a03.pdf

Plaza, Uriguen, & Bejarano. (2017). Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa. Revista ARJE. Recuperado el 3 de mayo de 2020, de http://arje.bc.uc.edu.ve/arj21/art24.pdf

Quero Virla, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. Revista Telos, 12(2), 248-252.

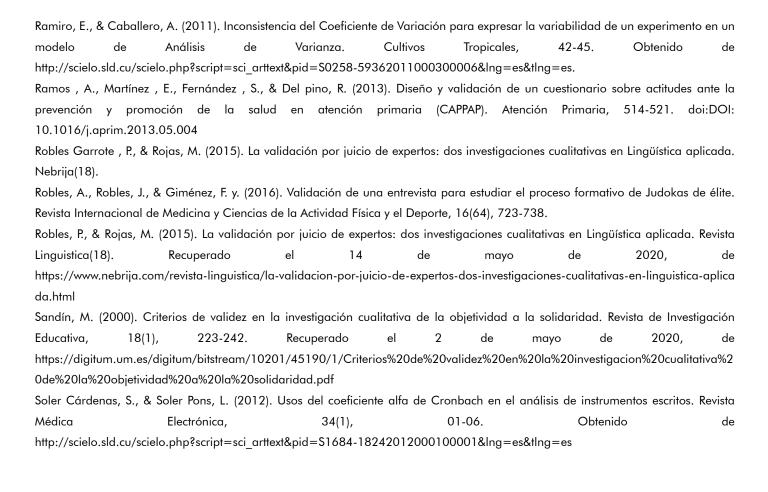


Tabla 2. Cálculos estadísticos para la validación de contenido y fiabilidad del instrumento Table 2. Statistical calculations for content validation and instrument reliability

Ítem	Descriptor	Media	Desviación estándar	Coeficiente de Variación	CVC por descriptor	CVC por ítem	V de Aiken	Intervalos de confianza para la V de Aiken (90%)		0.11	Estado	
								Límite Inferior	Límite Superior	Criterio	del ítem	
1	Representatividad de la pregunta	4,8	0,4472136	0,0931695	0,95968	0,89968	0,95	0,80399276	0,98876518	Revisión	Ajustado	
	Claridad en la redacción	4,2	0,83666003	0,19920477	0,83968		0,8	0,62162331	0,90688198			
2	Representatividad de la pregunta	4,8	0,4472136	0,0931695	0,95968	0,89968	0,95	0,80399276	0,98876518	Povisión	Ajustado	
2	Claridad en la redacción	4,2	0,83666003	0,19920477	0,83968		0,8	0,62162331	0,90688198	Revisión		
3	Representatividad de la pregunta	4,8	0,4472136	0,0931695	0,95968	0,89968	0,95	0,80399276	0,98876518	Revisión	Ajustado	
3	Claridad en la redacción	4,2	0,83666003	0,19920477	0,83968		0,8	0,62162331	0,90688198	Revision		
4	Representatividad de la pregunta	4,4	0,89442719	0,20327891	0,87968	0,81968	0,85	0,67817192	0,93841759	Revisión	Excluido	
4	Claridad en la redacción	3,8	1,30384048	0,34311592	0,75968		0,7	0,51619628	0,83614058			
_	Representatividad de la pregunta	4,6	0,54772256	0,11907012	0,91968	0,85968	0,9	0,73833695	0,96633678	Revisión	Ajustado	
5	Claridad en la redacción	4,0	1	0,25	0,79968		0,75	0,56779825	0,87262283	Revision		
6	Representatividad de la pregunta	4,8	0,4472136	0,0931695	0,95968	0,87968	0,95	0,80399276	0,98876518	Revisión	Ajustado	
"	Claridad en la redacción	4,0	1	0,25	0,79968		0,75	0,56779825	0,87262283	Revision		
7	Representatividad de la pregunta	4,2	1,30384048	0,31043821	0,83968	0,79968	0,8	0,62162331	0,90688198	Da:	Excluido	
	Claridad en la redacción	3,8	1,30384048	0,34311592	0,75968		0,7	0,51619628	0,83614058	Revisión		
8	Representatividad de la pregunta	4,8	0,4472136	0,0931695	0,95968	0,91968	0,95	0,80399276	0,98876518	Revisión	Ajustado	
	Claridad en la redacción	4,4	0,89442719	0,20327891	0,87968		0,85	0,67817192	0,93841759	Revision		
9	Representatividad de la pregunta	4,4	0,54772256	0,1244824	0,87968	0,83968	0,85	0,85	0,67817192	0,93841759	Davidal (	At all de
	Claridad en la redacción	4	0,70710678	0,1767767	0,79968		0,75	0,56779825	0,87262283	Revisión	Ajustado	

10	Representatividad de la pregunta	4,6	0,54772256	0,11907012	0,91968	0,83968	0,9	0,73833695	0,96633678	Revisión	Ajustado	
	Claridad en la redacción	3,8	0,83666003	0,22017369	0,75968		0,7	0,51619628	0,83614058			
11	Representatividad de la pregunta	4,6	0,54772256	0,11907012	0,91968	0,83968	0,9	0,73833695	0,96633678	Revisión	Ajustado	
	Claridad en la redacción	3,8	0,83666003	0,22017369	0,75968		0,7	0,51619628	0,83614058			
12	Representatividad de la pregunta	4,8	0,4472136	0,0931695	0,95968	0,91968	0.01049	0,95	0,80399276	0,98876518	Revisión	A:
12	Claridad en la redacción	4,4	0,89442719	0,20327891	0,87968		0,85	0,67817192	0,93841759	Kevision	Ajustado	
13	Representatividad de la pregunta	4,8	0,4472136	0,0931695	0,95968	0,91968	0,95	0,80399276	0,98876518	Revisión	Ajustado	
	Claridad en la redacción	4,4	0,89442719	0,20327891	0,87968		0,85	0,67817192	0,93841759			
14	Representatividad de la pregunta	4,8	0,4472136	0,0931695	0,95968	0,91968	0,95	0,80399276	0,98876518	Revisión	Ajustado	
14	Claridad en la redacción	4,4	0,89442719	0,20327891	0,87968		0,85	0,67817192	0,93841759	Revision		
15	Representatividad de la pregunta	4,8	0,4472136	0,0931695	0,95968	0,91968	0,95	0,80399276	0,98876518	Revisión	Ajustado	
	Claridad en la redacción	4,4	0,89442719	0,20327891	0,87968		0,85	0,67817192	0,93841759			

Tabla 3. Observaciones cualitativas de los Jueces Table 3. Judges' Qualitative Observations

Ítems	Valoración Cualitativa	Expertos
1, 2 y 3	Solamente le retiraría el usted a las preguntas. Se vuelve pesada en la redacción	Juez 4
	Creo que no está claro en contexto de la pregunta	Juez 3
	Solamente le retiraría el usted a las preguntas. Se vuelve pesada en la redacción	Juez 4
4	Creo que es importante desde la formulación salir de los estilos de vida asociados a ENT. El Ministerio de Salud suele limitarse a estos debido a su responsabilidad inicial de reducir carga de enfermedades no transmisibles, pero la conceptualización e intervenciones deben ir mucho más allá desde una universidad promotora de salud. Me quedan dudas de la utilidad práctica de esta pregunta (utilidad de la información) aprovecharía mejor para preguntar tres cosas: ¿cuáles estilos de vida identifica en la relación con los otros?, ¿cuáles estilos de vida identifica en la relación con el ambiente?	Juez 5
5	Se debe hablar de estilos de vida y sobre qué se entiende por EV	Juez 3
	Reformulación: ¿Cuáles considera son los hábitos saludables?	Juez 3
6	Solamente le retiraría el usted a las preguntas. Se vuelve pesada en la redacción	Juez 4
7	No hay claridad en la pregunta, y tengo claro la pertinencia de ésta. Solamente le retiraría el usted a las preguntas. Se vuelve pesada en la redacción	Juez 3 Juez 4
9	Esta pregunta sería más pertinente para abrir el apartado de prácticas hábitos y componentes de EVS	Juez 1 Juez 3
10	Son dos preguntas diferentes, ambas pertinentes. Solamente le retiraría el usted a las preguntas. Se vuelve pesada en la redacción	Juez 3 Juez 4
11	¿Liderar o participar?, el por qué es otra pregunta aparte	Juez 3
	Solamente le retiraría el usted a las preguntas. Se vuelve pesada en la redacción	Juez 4
12 y 13	Solamente le retiraría el usted a las preguntas. Se vuelve pesada en la redacción	Juez 4
14	Esta pregunta me parece más adecuada en el apartado de actitudes, dado que establece una postura frente a lo que considera relevante.	Juez 1
	El por qué, es otra pregunta aparte.	Juez 3
15	Solamente le retiraría el usted a las preguntas. Se vuelve pesada en la redacción	Juez 4

# 03.

DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DEL SOBREPESO Y OBESIDAD PARA LA PRIMERA INFANCIA ESCOLARIZADA

DISEASE OF STRATEGIES FOR PREVENCIÓN DEL OVERPESO AND OBESIDAD FOR THE FIRST SCHOOL CHILDHOOD

> José Alberto del Castillo Churta<sup>1</sup> Angie Cristina Echeverri Ruíz<sup>2</sup> Federico Zapata Ramirez<sup>3</sup>

En Colombia y en el mundo el sobrepeso y la obesidad ha aumentado de manera significativa entre la población infantil. El objetivo de este estudio es diseñar estrategias de prevención del sobrepeso y para la primera obesidad escolarizada de Cali Colombia. Se llevó a cabo una revisión de la literatura, que incluyó 12 estudios de los años 2015 a 2020. Para la búsqueda de la información se tuvieron en cuenta tres bases de datos a cuales se encuentra suscrita Fundación Universitaria María Cano. Se

identificaron diversos factores de riesgo, en especial comportamentales, que favorecen la presencia de exceso de peso infantil, entre ellos, una baja práctica de actividad física y hábitos alimentarios inadecuados. A esto se suma un corto tiempo para dormir por la noche y un tiempo prolongado para ver televisión. En este sentido, las estrategias de intervención se deben centrar en estos aspectos, de esta manera, los entornos familiares y escolares deben suscitar la práctica de actividad física de moderada a vigorosa en espacios como la clase de educación física y los recreos, en el caso de los jardines prescolares, mientras que en las familias se debe motivar a los hijos a participar en juegos, deportes y cualquier otra actividad en que muevan su cuerpo, dedicándoles una mayor parte del tiempo los fines de semana con la participación de la mayoría de miembros del hogar.

#### Palabras claves:

Prevención, exceso de peso, primera infancia, entorno escolar

#### **Abstract**

In Colombia and in the world, overweight and obesity have increased significantly among the child population. The objective of this study is to design overweight and obesity prevention strategies for early school

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Estudiante de pregrado del programa Fisioterapia, Fundación Universitaria María Cano - josealbertodelcastillochurta@fumc.edu.co

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Estudiante de pregrado del programa Fisioterapia, Fundación Universitaria María Cano - angiecristinaecheverriruiz@fumc.edu.co

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Estudiante de pregrado del programa Fisioterapia, Fundación Universitaria María Cano - federicozapataramirez@fumc.edu.co

children in Cali, Colombia. A literature review was carried out, which included 12 studies from the years 2015 to 2020. In order to search for the information, three databases were taken into account to which the María Cano University Foundation is subscribed. Various risk factors were identified, especially behavioral ones, which favor the presence of excess weight in children, among them, a low practice of physical activity and inadequate eating habits. Added to this is a short time to sleep at night and a long time to watch television. In this sense, intervention strategies should focus on these aspects, in this way, family and school environments should encourage the practice of moderate to vigorous physical activity in spaces such as physical education class and recesses, in the case preschool gardens, while in families children should be motivated to participate in games, sports and any other activity in which they move their body, dedicating a greater part of the time on weekends with the participation of the majority of members of home.

#### Introducción

En Colombia la malnutrición por exceso ha aumentado de manera significativa entre la población infantil. De acuerdo con la Encuesta de Situación Nutricional- ENSIN 2015, en la primera infancia, la prevalencia de exceso de peso fue de 6,4 %, 1,2 puntos porcentuales más alta que en el 2010 (Ministerio de Salud, 2010, 2016), con diferencias significativas entre edades del grupo de niños y niñas de 2 (8,4 %) vs. 3 y 4 años (4,9 % y 4,8 %) (Ministerio de Salud, 2016). A nivel de la ciudad de Cali, un reciente estudio de la alcaldía municipal

estimó que el riesgo de sobrepeso en la población infantil se ubica en 21,2% mientras que el sobrepeso en 5,9% y la obesidad en 1,2%, sumando los dos indicadores, el exceso de peso se ubica en 7,1%. (Secretaría de Salud Pública- Cali, 2017) Esta situación incremental del exceso peso infantil en Colombia preocupante por su contribución con el riesgo de enfermedades no transmisibles en los diferentes momentos del ciclo de la vida. tales como diabetes, hipertensión y cáncer, entre otras (Villalobos Cruz, 2016).

afrontar este panorama de la malnutrición infantil por exceso, diversos autores han diseñado estrategias abordan los factores de riesgo que contribuyen al sobrepeso y obesidad en población preescolar. A nivel internacional, en Alemania, Bayer et al., diseñaron un programa de prevención de bajo costo para el cambio de hábitos alimentarios en un preescolar; esta intervención conductual buscó efectos sostenibles en el consumo de frutas y verduras en niños pequeños y mostró efectos también en los grupos de alto riesgo de niños de familias con niveles de educación más bajos y niños que ya tenían sobrepeso, poniendo de manifiesto que los programas de prevención de obesidad la son costo-efectivos entre la niñez escolarizada (Bayer et al., 2009).

De forma similar, en México, el país con mayor prevalencia de exceso de peso infantil en la región latinoamericana, Urquidez Romero et al., (2017) realizaron una estrategia de intervención educativa sobre el patrón y los conocimientos de actividad física en niños en edad escolar del norte del país. La estrategia consistió en sesiones educativas (teóricas y prácticas)

sobre los beneficios de la actividad física y los deportes (correr, caminar, saltar, entre otros), así como los perjuicios del sedentarismo. Dichas actividades fueron realizadas tanto en el salón de clases como al aire libre. De acuerdo con los autores, el programa tuvo un impacto positivo debido a un incremento en la práctica de actividades físicas realizadas por los niños intervenidos, principalmente el jugar futbol, bailar y caminar como ejercicio y por un incremento en el nivel de conocimientos sobre la actividad física.

A nivel nacional, el estudio de Sarmiento et al., (2018) informó el diseño y puesta en marcha del programa multicomponente Muévete Escolar del Instituto Distrital de Recreación y Deporte de Bogotá, una estrategia que busca promover la actividad física en el ámbito escolar integrando elementos, actividades estructuradas y supervisión. Este programa aprovechaba de sobremanera el espacio del recreo para motivar la realización de actividad física combinando juegos dirigidos con elementos como lazos, pelotas, aros, escaleras, paracaídas, tapete, rumba y sesiones de juego dirigido sin elementos. Como resultado, los autores concluyen que el programa transformó el espacio destinado para el recreo, adaptándose a la infraestructura disponible e incorporando elementos propios de la cultura colombiana, con efectos positivos como el incremento de la actividad física y disminución del sedentarismo diario a través del recreo escolar, en el contexto de un sector vulnerable de la capital colombiana.

Considerando lo anterior, las estrategias para prevenir el sobrepeso y la obesidad en niños menores de 5 años escolarizados resultan significativas, ya que el entorno escolar juega un rol sustancial en la promoción de estilos de vida saludables que pueden perdurar hasta la edad adulta, disminuyendo el riesgo de desarrollar enfermedades crónicas no trasmisibles cada vez más frecuentes a edades tempranas. De este modo, las estrategias de prevención del sobrepeso y obesidad infantil son trascendentales al proporcionar pautas que sirven como base para desarrollar, implementar y evaluar políticas y prácticas escolares tendientes a cambiar conductas habituales nocivas que favorecen el exceso de peso en los niños y niñas preescolares.

#### Antecedentes del problema

En Latinoamérica y el Caribe la malnutrición se despliega a lo largo y ancho del territorio producto de la transición económica que afronta, la cual trae consigo otra serie de transiciones en la demografía, en la epidemiologia y en la nutrición de la población, afectando aquellos más vulnerables como los niños/as, y es en esta última donde se evidencian los problemas de malnutrición en todas sus formas, pues mientras, por un lado, unos países enfrentan problemas más graves de desnutrición, por otro lado, se ha

incrementado la prevalencia de sobrepeso y obesidad, y en consecuencia, los costos de la malnutrición por exceso y las enfermedades crónicas no trasmisibles que de esta derivan (De la Cruz, 2016; Ruben et al., 2016).

En el caso de la primera infancia, de acuerdo a la FAO & OPS (2017), el aumento del sobrepeso en esta parte del continente ha sido constante: en los años 90's afectaba al 6,5% de este grupo etario, en el año 2010 al 7,1% y en el 2015 se proyectó en 7,3%. Por su parte, la desnutrición ha tenido una evolución positiva en la región, pasando de 24,5 % en 1990 a 11,3% en 2015, una reducción de 7,8 millones de niños. En Colombia el panorama es similar, según la Encuesta de la Situación Nutricional de Colombia - ENSIN del año 2015, en el país 3,7% de los niños/as menores de 5 años padece desnutrición global, 10,8% desnutrición crónica y 1,6% desnutrición aguda. Entre tanto, 1 de cada 6 niños/as presenta sobrepeso u obesidad, condiciones que se incrementan a medida que aumenta el nivel del SISBEN y el nivel educativo de la madre; también es mayor en el área urbana que en la rural y departamentos como el Valle del Cauca presentan las mayores prevalencias (Ministerio de Salud, 2016).

En lo que respecta al comportamiento departamental del exceso de peso, los cinco primeros con las prevalencias más altas fueron San Andrés y Providencia (37,9 %), Guainía (34,5 %), Valle del Cauca (29,9 %), Risaralda (29,6 %) y Quindío (29,2 %), en contraste con los cinco con menor proporción que se encontraron en Sucre (17,3%) Chocó (15,9 %), Cesar (14,9 %), Magdalena (14,3 %) y La Guajira (13,4%) (Ministerio de Salud, 2016). A propósito, la literatura especializada en el tema ha tratado de explicar los factores que motivan el creciente exceso de peso entre la población infantil, y ha informado que a nivel individual, el determinante más directo de la obesidad es el equilibrio energético entre la ingesta nutricional y la actividad, siendo esta última influenciada tanto por la actividad física como por los comportamientos sedentarios, aspectos que se señalan como los objetivos más frecuentes de intervenciones tanto preventivas como terapéuticas (Ramírez-Izcoa et al., 2017).

Sumado a estos, el entorno familiar y social también se manifiestan como influenciadores del exceso de peso de los niños de dos maneras: a través de una influencia directa en los comportamientos de nutrición y actividad de los niños y a través de influencias indirectas como el estrés psicosocial. De esta forma, se ha indicado que una mayor educación de los padres, la crianza positiva en el entorno familiar y una mayor autoestima reducen el riesgo de sobrepeso y obesidad en los niños y niñas (García, 2018). También existe una gran cantidad de evidencia de que el entorno alimentario en el hogar, las comidas familiares compartidas, el uso de medios electrónicos durante los tiempos de comida y la poca interacción familiar con actividades que

estimulen el movimiento y el ejercicio, terminan por influir de sobremanera en el exceso de peso de los niños (Cano et al., 2019; Sepúlveda & Ladino, 2014).

En cuanto al entorno social, en el cual se ubica la escuela, autores como Cradock et al., (2017) argumentan que este contexto constituye un marco fundamental para el diseño e implementación de iniciativas destinadas a mejorar la alimentación y la práctica de actividad física de los niños, pues ellos consumen más de un tercio de su comida diaria en la escuela, además es el lugar donde pueden practicar educación física regular y de calidad, sumado a los tiempos activos de recreo que en conjunto pueden proporcionar la cantidad recomendada de actividad física diaria de intensidad moderada o vigorosa, contribuyendo a reducir el tiempo sedentario de esta población y motivando la formación de hábitos saludables, que se pueden convertir en una costumbre sana para etapas posteriores de la vida.

#### Revisión de la literatura

Las estrategias para la prevención del sobrepeso y la obesidad infantil se han informado en diversos estudios de la literatura especializada en la temática, entre ellos, una revisión sistemática, que tenía como propósito identificar intervenciones efectivas para prevenir el aumento excesivo de peso en los jóvenes. Los autores encontraron que las intervenciones en la escuela con componentes combinados de dieta y actividad física y un elemento en el hogar (n = 41) tuvieron la mayor efectividad. No obstante, indican que la evidencia en apoyo del efecto de las preescolares intervenciones (n = 6),comunitarias (n = 7) y domiciliarias (n = 2) fue limitada por la escasez de estudios y la heterogeneidad en el diseño de los estudios. Para los autores, la efectividad de las intervenciones escolares que combinan componentes de dieta y actividad física sugieren son prometedoras para la prevención de la obesidad infantil en todo el mundo (Bleich et al., 2018).

A nivel de Latinoamérica, un estudio se diseñó con el fin de determinar la efectividad de las intervenciones educativas realizadas en América Latina para la prevención del sobrepeso y la obesidad en niños escolares de 6 a 17 años. identificaron diferentes tipos intervenciones. tales como estrategias nutricionales, promoción de la práctica de actividad física y cambios en el entorno. Las intervenciones mixtas, que combinaron cambios nutricionales con la promoción de actividad física, fueron las más efectivas, pues sus resultados evidenciaron cambios positivos en las variables asociadas al

sobrepeso y obesidad infantil. Los autores concluyen que las intervenciones realizadas en el ámbito escolar que combinan la nutrición adecuada y la promoción de la práctica de actividad física son efectivas en la prevención del sobrepeso y la obesidad infantil en escolares latinoamericanos, aunque se deben incorporar intervenciones en el ambiente familiar para permitir un abordaje integral, asociado con mayores respuestas sobre el cambio comportamental de los escolares (Mancipe Navarrete et al., 2015).

Colombia. estudio descriptivo un realizado en Bolívar en 14 instituciones escolares con el fin de establecer el grado de aplicación de los lineamientos del programa escuela saludable en algunos colegios públicos de la ciudad de Santa Marta para el año 2017; de forma general encontró un nivel deficiente de aplicación de lineamientos nacionales para estrategia; en cada uno de los ítems evaluados se evidenció un bajo porcentaje de cumplimiento, concluyendo que se estrategias requieren diseñar de fortalecimiento en la implementación del permitan programa objetivo que fundamental de mejorar la salud de los (escolares y la comunidad colectivos académica en general) mediante el fomento de acciones que promuevan la creación de hábitos saludables (Cortina-Navarro et al., 2019).

Estas estrategias que buscan fomentar la promoción de conductas saludables entre la población infantil escolarizada tienen fundamento en la teoría cognitiva social, ya que esta entiende que el sobrepeso y la obesidad infantil son problemas multifactoriales que requieren intervenciones complejas realizadas en una

variedad de entornos, incluido el hogar y la escuela, pues los niños en edad preescolar pasan gran parte de su día en estos dos escenarios. De este modo, la teoría social cognitiva sugiere que comportamiento de un individuo está determinado por su capacidad regularlo y dar forma a su entorno. Esta interacción entre los factores personales, el entorno y los comportamientos del individuo se denomina "determinismo recíproco", por lo que cada factor tiene el potencial de en el otro. Así, esta desarrollada por Bandura sugiere que el ambiente puede influir en comportamiento y ser alterado para reforzar la alimentación saludable y la actividad física (Salamanca & Giraldo, 2011).

involucra teoría serie de una incluidos el constructos, entorno, capacidad conductual, el autocontrol, el aprendizaje observacional, los refuerzos y la autoeficacia, que guían el desarrollo de estrategias de intervención dirigidas a alterar los factores personales, el entorno y los comportamientos de los individuos (Salamanca & Giraldo, 2011). A propósito, un conjunto importante de investigaciones sugiere que los comportamientos de los padres y el entorno de crianza que crean para su hijo influyen directamente en el peso y los hábitos de salud del niño, por lo tanto, alterar el entorno del hogar y los comportamientos de los padres conducirá a cambios en las conductas del niño, lo que puede tener un impacto positivo en su salud (Kunin-Batson et al., 2015).

Igualmente, se esboza que la escuela puede promover comportamientos saludables implementando políticas y prácticas para crear un entorno que apoye a los

estudiantes a tomar decisiones saludables. En este sentido, un entorno escolar saludable proporciona a los estudiantes alimentos y bebidas nutritivos y atractivos, mensajes consistentes y precisos sobre una buena nutrición y formas de aprender y practicar alimentación saludable una durante el tiempo que los niños pasan en la escuela, incluso antes y después de la escuela, igualmente, integrar la actividad física en la instrucción académica, así como también proporcionar descansos de la instrucción diseñada específicamente para la actividad física, con ello se logra que los niños alcancen niveles propicios de ejercicio físico al día y se coadyuva con mejoramiento motivación de SU compromiso en el proceso de aprendizaje (Aceves-Martins et al., 2016).

#### Metodología

El tipo de estudio a realizar es una revisión de la literatura que tiene como objetivo de identificar los factores de riesgo comportamentales que contribuyen en la presencia de sobrepeso y obesidad en la primera infancia y establecer acciones que permitan contrarrestarlos.

Para la búsqueda de la información se tuvieron en cuenta tres bases de datos a las cuales se encuentra suscrita la Fundación Universitaria María Cano: PubMed, SciELO y BioMed Central.

Para seleccionar las publicaciones científicas se aplicaron los siguientes criterios de inclusión:

a) Publicaciones en idiomas inglés y español.

- b) Fechas de publicaciones entre los años de 2015 y 2020.
- c) Estudios que incluyan población con obesidad menor de 5 años.
- d) Estudios que indaguen factores comportamentales que influyan en el sobrepeso y obesidad infantil.
- e) Estudios de tipo descriptivo.

Se aplicaron los siguientes criterios de exclusión:

- a) Artículos que a pesar de incluir las palabras claves no contengan información que permita el desarrollo de los objetivos de investigación.
- a) Artículos que generen costos para su acceso.
- b) Editoriales.

De acuerdo con los descriptores DeCS y MeSH se tuvieron las palabras clave de: Preescolar; Obesidad/Sobrepeso; Factor de riesgo

Child Preschool; Overweight/Obesity; Risk Factors.

La estrategia de búsqueda incluyó el uso de los conectores booleanos AND y OR, de la siguiente manera:

- Preescolar AND Obesidad/Sobrepeso AND Factor de riesgo
- Preescolar AND Obesidad/Sobrepeso
   OR Factor de riesgo
- Preescolar OR Obesidad/Sobrepeso
   OR Factor de riesgo
- Child Preschool AND Overweight/Obesity AND Risk Factors
- Child Preschool AND Overweight/Obesity OR Risk Factors
- Child Preschool OR
   Overweight/Obesity OR Risk Factors

Considerando los criterios de búsqueda mencionados se encontraron un total de 23 artículos de las 3 bases de datos (PubMed Central: 6; SciELO: 4 y ScientDirect: 2), de los cuales 12 cumplieron con los criterios de selección para el análisis.

Los artículos consultados se registrarán en una ficha de sistematización realizada en Excel en la cual se registra la información básica de cada publicación recopilada como el título del artículo, referencia bibliográfica completa en APA, Autores, palabras claves en inglés, palabras claves en español, objetivo de la investigación, metodología de la investigación, resultados de la investigación.

#### Análisis y discusión

#### 5.1 Hallazgos

Diversos estudios han indagado los factores de riesgo que favorecen la presencia de sobrepeso y obesidad en niños y niñas en edad preescolar, entre ellos, el estudio de Do et al., (2015) que estimó la prevalencia de sobrepeso y obesidad en niños en edad preescolar en dos áreas vietnamitas, una urbana y otra rural, e identificó los factores de riesgo. En este estudio se pesaron y midieron 2.677 niños, 1.364 urbanos y 1.313 rurales y se entrevistó a los cuidadores. Los hallazgos indicaron que la prevalencia de sobrepeso y obesidad combinados fue del 21,1% en el área urbana y del 7,6% en las zonas rurales. Los factores de riesgo urbano identificados fueron ser un niño, consumir grandes cantidades de alimentos, comer rápido y realizar actividades físicas en interiores menos de 2 horas al día. Los factores de riesgo rurales fueron el consumo frecuente de alimentos grasos. A nivel familiar, se

encontró una asociación significativa en las áreas rurales con la visualización frecuente de anuncios de comida en la televisión.

Similar a este estudio, la investigación de Nasreddine et al., (2017) tuvo como propósito determinar la prevalencia y los correlatos del sobrepeso y la obesidad entre los niños en edad preescolar en el Líbano. Se realizó una encuesta transversal nacional entre niños de 2 a 5 años -n= 525-. Se obtuvieron datos sociodemográficos, de estilo de vida, dietéticos y antropométricos. Como factores de riesgo se asociaron al exceso de peso los hábitos alimentarios, entre ellos, con comer frente al televisor -OR = 1,07- y la capacidad de respuesta a la saciedad -OR = 0.83-. Entre los alimentos ingeridos con frecuencia, aquellos con alto contenido de grasas se identificó como un predictor significativo de sobrepeso / obesidad -OR = 2.31-.

Por su parte, un estudio determinó la prevalencia del sobrepeso y la obesidad e identificar sus factores subvacentes entre los niños de 2 a 6 años en la provincia de Fars, en el sur de Irán. Participaron 8911 niños, de 2 a 6 años provenientes de 30 ciudades. Se estimó el IMC estándar para la edad y los percentiles de sexo (NCHS / CDC). Además, las medidas sociodemográficas obtenidas a partir de un cuestionario estructurado. Los resultados evidenciaron una prevalencia de sobrepeso y obesidad del 5,7% y 5,2%, respectivamente. De todas las variables asociadas, la baja accesibilidad a los principales grupos de alimentos fue el predictor más significativo de exceso de peso, de esta manera, el acceso restringido los alimentos conduce probablemente a una menor ingesta de frutas y verduras y una alta ingesta de grasas y carbohidratos refinados que causan predominantemente obesidad (Hassanzadeh-Rostami et al., 2016).

En Colombia, un estudio examinó la relación entre el índice de masa corporal -IMC- y pliegues cutáneos del tríceps y subescapular, y los índices antropométricos: circunferencia de la cintura, índice de cintura a estatura e índice de masa grasa con factores de riesgo cardio metabólico en niños en edad preescolar que varían desde el peso corporal normal hasta la obesidad. En este estudio transversal participaron 232 niños -de  $4.1 \pm 0.05$  años-. Se recogieron medidas antropométricas y se determinaron glucosa en ayunas, insulina en ayunas, lípidos en sangre y apolipoproteína. Se identificó que el 49% -n = 69- de los niños y el 48% -n =43- de las niñas tenían sobrepeso u obesidad. Los factores de riesgo cardio metabólico relacionados con la obesidad -es decir, perfil lipídico anormal y resistencia a la insulina- están asociados a un exceso de adiposidad central, esto puede deberse a una baja práctica de actividad (Aristizabal et al., 2015).

De otro lado, un estudio en Londres examinó factores como la dieta, la actividad física, ver televisión y el IMC en niños en edad preescolar y su relación con el riesgo de presentar exceso de peso. Participaron que completaron 1096 entrevista telefónica cuando sus hijos tenían 4 años. En la entrevista se informó sobre la dieta, la actividad física y la televisión. Se encontró que los niños en entornos alimentarios de mayor riesgo consumieron menos frutas -OR= 0,39- y verduras -OR=0,47- y bocadillos más densos en energía -OR=3,48- y bebidas endulzadas (OR=3,49) que los niños en entornos alimentarios de menor riesgo. Los niños en entornos de actividad de mayor riesgo eran menos activos físicamente (OR=0,43) que los niños en entornos de actividad de menor riesgo. Los niños en entornos de mayor riesgo vieron más televisión -OR=3,51- que los niños en entornos de menor riesgo. Ni las medidas compuestas individuales ni generales se asociaron con el IMC. De esta manera, las medidas compuestas del entorno obesogénico se asociaron, como se esperaba, con la dieta, la actividad física y ver televisión (Schrempft et al., 2015).

En China, también se describieron en un espectro más amplio los factores de riesgo de obesidad entre los niños en edad preescolar. Se recopilaron una serie de encuestas epidemiológicas nacionales en la infancia realizadas en 9 ciudades chinas en diversos años: 1234 niños y 610 niñas de 3 a 7 años en 1996 y 2290 niños y 1008 niñas en 2006, incluidos obesos y no obesos. Los resultados identificaron que un mayor apetito entre los niños, comer de forma apresurada, un tiempo limitado al día -menor de 2 horas- y la baja intensidad de las actividades al aire libre, sumado a un corto tiempo para dormir por la noche y un tiempo prolongado para ver televisión estaban estadísticamente asociadas a la obesidad (Zong et al., 2015).

Otro estudio chino se orientó a comprender el sobrepeso y la obesidad en niños en edad preescolar en la ciudad de Changsha en el contexto de su sueño y actividad física. Se investigó a un total de 112 niños en edad preescolar de tres a seis años. Se utilizaron cuestionarios para recopilar información general sobre los niños y sus familias. El índice de masa corporal -IMC- se utilizó como indicador de sobrepeso y obesidad. Se encontró una prevalencia de sobrepeso y obesidad infantil del 15,2% y 9,8%

respectivamente. La cantidad de tiempo que se dedicó diariamente a realizar una actividad vigorosa los días de semana y los fines de semana fue significativamente diferente, con un tiempo promedio de 20.5  $31.6 \text{ min y } 10.3 \pm$ 15.3 respectivamente. Además, el 10,7% y el 50,9% de los niños utilizaron pantallas durante más de dos horas durante la los fines de semana semana, У respectivamente. Los niños durmieron significativamente más los fines de semana  $-8.3 \pm 0.9$  h- que los días de semana -8.1± 0,7 h-. con estos resultados se concluyó que los niños en edad preescolar chinos tenían una alta prevalencia de sobrepeso y obesidad, y demostraban malos hábitos de sueño y actividad física (Ji et al., 2018).

En Turquía un estudio buscó determinar los factores de riesgo de sobrepeso / obesidad en niños de 2 a 6 años en una ciudad de Anatolia. Se incluyó un total de 1582 niños -1351 sanos, 231 con sobrepeso obesidad- provenientes de 21 Centros de Salud de la Familia y seleccionados proporcionalmente de todos los niveles socioeconómicos. Los análisis multivariados mostraron asociaciones significativas entre el sobrepeso / obesidad y el nivel de ingresos familiares, el nivel de actividad física del niño y la duración de la televisión durante los fines de semana. Para los autores, la reducción de la duración de la televisión y la promoción de la actividad física en los niños de 2 a 6 años puede contribuir a la reducción del sobrepeso / obesidad. En particular, los niños de familias de altos ingresos deben monitoreados de cerca en términos de sobrepeso / obesidad (Kondolot et al., 2017).

En México, un estudio tuvo como propósito

evaluar las asociaciones entre el tiempo que los niños pasan en el espacio verde (Parques y otros resultados de interés, incluidos 1) minutos de actividad física y 2) índice de masa corporal (IMC) z-score. La muestra estuvo constituida de 102 niños de 3 a 5 años que viven en Ensenada y Tijuana, México. Se encontró que un mayor tiempo en el espacio verde (parques) se asoció con una disminución del tiempo sedentario (-0,08 min por hora por cada 30 min adicionales en el espacio verde) y un aumento de moderado a vigorosa actividad física (OR=0,06). Los resultados fueron impulsados principalmente por los niños de Tijuana (OR = -0.22para el tiempo sedentario y OR=0.15 para actividad física de moderada a vigorosa). El mayor tiempo en el espacio verde se asoció con la actividad física, pero no con el IMC en la muestra de niños, más en Tijuana en comparación Ensenada con (Benjamin-Neelon et al., 2019).

En Perú, un estudio determinó la prevalencia y los factores asociados con el sobrepeso y la obesidad infantil en una cohorte de niños menores de 5 años. Este fue un análisis secundario transversal de datos del estudio longitudinal de la pobreza infantil de Young Lives. La muestra fue una cohorte de 1 737 niños en 2009. Se identificó que más de las tres cuartas partes de los cuidadores informaron que su hijo caminaba o iba en bicicleta a la escuela, aunque solo el 0,6% de esos niños usaban bicicletas. Solo un tercio (33,1%, n = 574) de los cuidadores informaron que sus hijos estaban físicamente activos durante al menos 60 minutos a la vez los 7 días de la semana. Con respecto a la frecuencia de consumo de los niños de bebidas azucaradas, 56 (3,2%) de los cuidadores informaron que su hijo las bebía a diario; 328 (18,9%) informaron que bebían 2-3 veces por semana; y 227 (13,1%) dijeron que nunca bebieron bebidas azucaradas. Más de la mitad (58.0%, n=1007) de todos los cuidadores informaron que sus hijos dormían al menos las 10 horas recomendadas por noche para los niños de este grupo de edad(Preston et al., 2015).

En Brasil, un estudio tuvo como finalidad investigar las asociaciones de los comportamientos de alimentación de los padres, con la puntuación z del IMC en niños en edad preescolar en una muestra brasileña. En este estudio transversal, los datos fueron recolectados en 14 escuelas privadas brasileñas. Este estudio observó una relación sólida entre la presión de los padres y el menor peso, que solo se mantuvo significativa en el modelo final para la muestra de niños en edad preescolar ( $\beta = -0.22$ ) y la muestra completa ( $\beta = -0.12$ ). Esto podría reflejar un mayor impacto de la presión en los niños más pequeños, que se encuentran en las primeras etapas del desarrollo de hábitos alimenticios y, por lo tanto, es más probable que demuestren tanta neofobia como selectividad alimentaria. Así mismo, estrategias como enseñar al niño sobre nutrición y proporcionar frutas y verduras en el hogar se han asociado consistentemente con el consumo de alimentos más saludables por parte de los preescolares, lo que sugiere protección contra el aumento de peso excesivo (Warkentin et al., 2018).

También este país, un estudio reciente examinó las relaciones entre el tiempo de pantalla de los padres, la autoeficacia de los padres para limitar el tiempo de pantalla, el tiempo de pantalla del niño y el IMC infantil en niños en edad preescolar en Brasil. 318 padres e hijos de Caruaru, Brasil, completaron una encuesta que midió las variables descritas. El tiempo de pantalla de los padres se asoció positivamente con el tiempo de pantalla del niño, ya sea directamente (días laborables =  $\beta$  = 0,27, fines de semana =  $\beta$  = 0,24,) o indirectamente a través de la reducción de la autoeficacia para limitar el tiempo de pantalla del niño (días laborables =  $\beta$  = - 0.15; fines de semana =  $\beta$  = - 0.16). Un mayor tiempo de pantalla de los niños durante los fines de semana, no entre semana, se asoció con un percentil de IMC infantil más alto ( $\beta$  = 0,15). De esta manera se concluye que el tiempo de pantalla de los padres y la autoeficacia para limitar el tiempo de pantalla son influencias importantes en el tiempo de pantalla de los niños y el estado de peso en los preescolares de Brasil (Goncalves et al., 2019).

#### 5.2 Discusión

Este estudio investigó los factores de riesgo ambientales que favorecen el sobrepeso y la obesidad en los niños y niñas en edad preescolar. Se encontró que un prolongado tiempo en pantalla, la poca práctica de actividad física y la alimentación desbalanceada, en la cual hay un escaso consumo de frutas y verduras, y una mayor ingesta de alimentos energéticos, se asoció con el sobrepeso y la obesidad infantil. En este sentido, las estrategias de intervención se deben centrar en estos aspectos, de esta manera, los entornos familiares y escolares deben suscitar la práctica de actividad física de moderada a vigorosa en espacios como la clase de educación física y los recreos, en el caso de los jardines prescolares, mientras que en las

familias se debe motivar a los hijos a participar en juegos, deportes y cualquier otra actividad en que muevan su cuerpo, dedicándoles una mayor parte del tiempo los fines de semana con la participación de la mayoría de miembros del hogar.

En cuanto a la alimentación, es propicio que los padres de familia sean educados en prácticas de alimentación saludables para que estas sean compartidas en el entorno del hogar, teniendo en cuenta que la aceptación de los alimentos entre los niños y niñas está determinada en gran parte por su experiencia con las comidas, de este modo, si los padres ofrecen en el hogar una dieta balanceada que contenga un alto contenido de frutas y verduras, además de preparaciones nutritivas incluyendo todos los grupos de alimentos, los niños y niñas se adaptarán más fácilmente a ellos, pues sus preferencias y la aceptación de nuevos alimentos aumentan con la exposición repetida a esos alimentos en un entorno no coercitivo. En este sentido, el jardín infantil juega un papel clave, pues las loncheras pueden establecer hábitos saludables, cuando estas se encaminan hacia un complemento de las comidas principales y se componen de alimentos saludables como frutas y verduras, desalentando comidas habituales como los dulces, mecato, bebidas industrializadas, entre otras. También, en el entorno escolar se pueden originar movimientos de promoción de la salud que vayan de la mano con las asignaturas que se imparten, de una manera didáctica y dinámica para que los niños y niñas comprendan y reconozcan la importancia del autocuidado que incluye mantenerse activos y alimentarse de manera sana.

En congruencia con lo mencionado, la literatura en el tema es clara en señala que los períodos críticos para establecer patrones de ingesta dietética, hábitos alimentarios y preferencias alimentarias comienzan en la infancia y, aunque son inconsistentes, pueden establecerse tan pronto como a los 2 años de edad (Newbold et al., 2007; Yabancı et al., 2014). En consecuencia, el entorno del hogar, la comunidad y la escuela son fuentes cruciales de educación que ayudan a moldear qué, cuánto, cuándo y cómo comen los niños desde el momento en que nacen, durante la niñez y la adolescencia (Couch et al., 2014; Mâsse et al., 2014). El desarrollo de hábitos alimentarios es complejo y está fuertemente influenciado por las creencias y actitudes de los padres / cuidadores con respecto a la comida, así como por las relaciones emocionales y culturales con los alimentos. Por ejemplo, existe una relación entre los comportamientos alimentarios de los padres y el índice de masa corporal (IMC) de los niños (Rodgers et al., 2013), y la evidencia sugiere que las comidas familiares tienen un impacto positivo tanto en los hábitos alimenticios como en la ingesta dietética (Fulkerson et al., 2014).

En lo referente a la práctica de actividad física es similar, la iniciación y el mantenimiento de la actividad física regular se originan en la primera infancia y se prolongan hasta la edad adulta (Salas Bravo et al., 2018). Los padres pueden fomentar la participación de los niños en la actividad física mediante una variedad de mecanismos, como hacer ejercicio junto con sus hijos, alentar verbalmente la participación de los niños en la actividad física y aplicar prácticas parentales particulares (Varela Arévalo et al., 2016).

De esta manera, al preparar las intervenciones, los profesionales como los fisioterapeutas

deben considerar el hecho de que el mismo comportamiento de los padres diseñado para promover la actividad física y los hábitos de alimentación saludables puede ser efectivo dependiendo del nivel de exceso de peso de los niños. A esto se le debe sumar el entorno escolar, que debe propiciar el diseño de estrategias que estimulen comportamientos protectores hacia el cuidado de la salud de los niños, entre ellas, fomentar estilos de vida saludables.

# **Conclusiones y recomendaciones**

La literatura reciente es enfática en señalar que los factores comportamentales como un prolongado tiempo en pantalla, la poca práctica de actividad física y la alimentación desbalanceada, en la cual hay un escaso consumo de frutas y verduras, y una mayor ingesta de alimentos energéticos, son factores de riesgo para el exceso de peso infantil. Este creciente problema del sobrepeso y obesidad infantil puede ralentizarse si la sociedad se centra en las causas. Como se logró identificar existe muchos componentes que influyen en la obesidad infantil, algunos son más cruciales que otros. Una intervención combinada de dieta y actividad física realizada en la comunidad con un componente escolar es más eficaz para prevenir el exceso de peso. Además, si los padres imponen un estilo de vida más saludable en el hogar, se podrían evitar muchos problemas de salud. Lo que los niños aprendan en casa sobre comer sano, hacer ejercicio y tomar las decisiones nutricionales correctas eventualmente se extenderá a otros aspectos de su vida.

En consecuencia, se exponen las siguientes recomendaciones a través de acciones para la prevención del sobrepeso y obesidad para la primera infancia escolarizada:

Cultiva tu propia comida. Los niños pueden aprender mucho sobre los alimentos simplemente cultivándolos ellos mismos. Es genial si en el prescolar se cuenta con un espacio para un huerto dedicado al exterior, pero incluso cultivar algunas plantas en macetas en el interior puede ser muy gratificante. En este sentido, los docentes deben alentar a los niños a plantar las semillas / plantas, regarlas, cosecharlas y preparar / comer los productos. Algunas de las cosas más fáciles de cultivar incluyen fresas silvestres, tomates Cherry, rábanos, frijoles, lechuga, zanahorias y pepinos.

Celebraciones saludables en el salón de clases. Las celebraciones como cumpleaños, días festivos y fiestas de fin de año a menudo involucran alimentos y bebidas con alto contenido de azúcar, grasas saturadas y sal con pocos nutrientes. Vincular alimentos menos nutritivos a las celebraciones envía el mensaje de que la diversión y las "golosinas" van de la mano. Esto puede llevar a comer más de estos alimentos (y menos alimentos nutritivos) en un intento por ser feliz. Mejorar la calidad de la comida (o eliminar las golosinas) ayuda a evitar que esto suceda, pone el foco en el motivo real de la celebración y se gana un hábito saludable. Los niños en el jardín infantil no necesitan un régimen de ejercicio estructurado, pero la

# Referencias

Aceves-Martins, M., Llauradó, E., Tarro, L., Moreno-García, C. F., Escobar, T. G. T., Solà, R., & Giralt, M. (2016). Effectiveness of social marketing strategies to reduce youth obesity in European school-based interventions: A systematic review and meta-analysis. Nutrition Reviews, 74(5), 337–351. https://doi.org/10.1093/nutrit/nuw004

Aristizabal, J. C., Barona, J., Hoyos, M., Ruiz, M., & Marín, C. (2015). Association between anthropometric indices and cardiometabolic risk factors in pre-school children. BMC Pediatrics, 15(1), 1–8. https://doi.org/10.1186/s12887-015-0500-y

Bayer, O., von Kries, R., Strauss, A., Mitschek, C., Toschke, A. M., Hose, A., & Koletzko, B. V. (2009). Short- and mid-term effects of a setting based prevention program to reduce obesity risk factors in children: A cluster-randomized trial. Clinical Nutrition, 28(2), 122–128. https://doi.org/10.1016/j.clnu.2009.01.001

Benjamin-Neelon, S. E., Platt, A., Bacardi-Gascon, M., Armstrong, S., Neelon, B., & Jimenez-Cruz, A. (2019). Greenspace, physical activity, and BMI in children from two cities in northern Mexico. Preventive Medicine Reports, 14, 100870. https://doi.org/10.1016/j.pmedr.2019.100870

Bleich, S. N., Vercammen, K. A., Zatz, L. Y., Frelier, J. M., Ebbeling, C. B., & Peeters, A. (2018). Interventions to prevent global childhood overweight and obesity: a systematic review. The Lancet Diabetes and Endocrinology, 6(4), 332–346. https://doi.org/10.1016/S2213-8587(17)30358-3

Cano, L. M., González, J., Mohedano, A., & Viñuela, A. (2019). Estado nutricional de una población escolar en España y su relación con hábitos de alimentación y actividad física. Archivos Latinoamericanos de Nutrición, 69(4), 1–7. https://www.alanrevista.org/ediciones/2019/4/art-4/

Cortina-Navarro, C., Alvarez-Miño, L., Ariza-Álvarez, A. A., & Kasandra Díaz-Ortega, Y. (2019). Evaluación del programa Escuela Saludable en algunos colegios públicos de Santa Marta, 2017. Duazary, 16(2), 226-238. https://doi.org/10.21676/2389783X.2955 Couch, S. C., Glanz, K., Zhou, C., Sallis, J. F., & Saelens, B. E. (2014). Home food environment in relation to children's dietquality and Journal of the 114(10), weight status. Academy of **Nutrition** and Dietetics, 1569-1579.e1. https://doi.org/10.1016/j.jand.2014.05.015

Cradock, A. L., Barrett, J. L., Kenney, E. L., Giles, C. M., Ward, Z. J., Long, M. W., Resch, S. C., Pipito, A. A., Wei, E. R., & Gortmaker, S. L. (2017). Using cost-effectiveness analysis to prioritize policy and programmatic approaches to physical activity promotion and obesity prevention in childhood. Preventive Medicine, 95, \$17–\$27. https://doi.org/10.1016/j.ypmed.2016.10.017

De la Cruz, E. (2016). La transición nutricional. Abordaje desde de las políticas públicas en América Latina. Opción, 32(11), 379–302. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048902022

Do, L. M., Tran, T. K., Eriksson, B., Petzold, M., Nguyen, C. T. K., & Ascher, H. (2015). Preschool overweight and obesity in urban and rural Vietnam: differences in prevalence and associated factors. Global Health Action, 8(1), 28615. https://doi.org/10.3402/gha.v8.28615

Fulkerson, J. A., Larson, N., Horning, M., & Neumark-Sztainer, D. (2014). A Review of Associations Between Family or Shared Meal Frequency and Dietary and Weight Status Outcomes Across the Lifespan. Journal of Nutrition Education and Behavior, 46, 2–19. https://doi.org/10.1016/j.jneb.2013.07.012

García, K. (2018). Influencia de los factores psicológicos y familiares en el mantenimiento de la obesidad infantil. Revista Mexicana de Trastornos Alimentarios, 9(2), 1–18. https://www.redalyc.org/jatsRepo/4257/425757938008/html/index.html

Goncalves, W. S. F., Byrne, R., Viana, M. T., & Trost, S. G. (2019). Parental influences on screen time and weight status among preschool children from Brazil: A cross-sectional study. International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity, 16(1), 27. https://doi.org/10.1186/s12966-019-0788-3

Hassanzadeh-Rostami, Z., Kavosi, E., & Nasihatkon, A. (2016). Overweight and obesity among preschool children from Fars Province of Iran: Prevalence and associated factors. Journal of Research in Health Sciences, 16(1), 26–30. https://doi.org/10.34172/jrhs162422

Ji, M., Tang, A., Zhang, Y., Zou, J., Zhou, G., Deng, J., Yang, L., Li, M., Chen, J., Qin, H., & Lin, Q. (2018). The Relationship between Obesity, Sleep and Physical Activity in Chinese Preschool Children. International Journal of Environmental Research and Public Health, 15(3), 527. https://doi.org/10.3390/ijerph15030527

Kondolot, M., Poyrazo Iu, S., Horoz, D., Borlu, A., Altunay, C., Balcl, E., Öztürk, A., Mazlclo Iu, M. M., & Kurto Iu, S. (2017). Risk factors for overweight and obesity in children aged 2-6 years. Journal of Pediatric Endocrinology and Metabolism, 30(5), 499–505. https://doi.org/10.1515/jpem-2016-0358

Kunin-Batson, A. S., Seburg, E. M., Crain, A. L., Jaka, M. M., Langer, S. L., Levy, R. L., & Sherwood, N. E. (2015). Household factors, family behavior patterns, and adherence to dietary and physical activity guidelines among children at risk for obesity. Journal of Nutrition Education and Behavior, 47(3), 206-215.e1. https://doi.org/10.1016/j.jneb.2015.01.002

Mancipe Navarrete, J. A., Garcia Villamil, S. S., Correa Bautista, J. E., Meneses-Echávez, J. F., González-Jiménez, E., & Schmidt-Riovalle, J. (2015). Efectividad de las intervenciones educativas realizadas en América Latina para la prevención del sobrepeso y obesidad infantil en niños escolares de 6 a 17 años: Una revisión sistemática. Nutricion Hospitalaria, 31(1), 102–114. https://doi.org/10.3305/nh.2015.31.1.8146

Mâsse, L. C., de Niet-Fitzgerald, J. E., Watts, A. W., Naylor, P. J., & Saewyc, E. M. (2014). Associations between the school food environment, student consumption and body mass index of Canadian adolescents. International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity, 11(1). https://doi.org/10.1186/1479-5868-11-29

Ministerio de Salud. (2010). Encuesta Nacional de la Situación Nutricional en Colombia. www.icbf.gov.co

Ministerio de Salud. (2016). National Survey of the Nutritional Situation-ENSIN 2015 (Tercera). Ministerio de Salud. https://www.nocomasmasmentiras.org/wp-content/uploads/2017/12/Resultados-ENSIN-2015.pdf

Nasreddine, L., Hwalla, N., Saliba, A., Akl, C., & Naja, F. (2017). Prevalence and Correlates of Preschool Overweight and Obesity Amidst the Nutrition Transition: Findings from a National Cross-Sectional Study in Lebanon. Nutrients, 9(3), 266. https://doi.org/10.3390/nu9030266

Newbold, R. R., Padilla-Banks, E., Snyder, R. J., Phillips, T. M., & Jefferson, W. N. (2007). Developmental exposure to endocrine disruptors and the obesity epidemic. Reproductive Toxicology, 23(3), 290–296. https://doi.org/10.1016/j.reprotox.2006.12.010

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura y, & la Organización Panamericana de la Salud. (2017).

Panorama de la seguridad alimentaria y nutricional. OMS/OPS. www.paho.org

Preston, E. C., Ariana, P., Penny, M. E., Frost, M., & Plugge, E. (2015). Prevalence of childhood overweight and obesity and associated factors in Peru. Revista Panamericana de Salud Publica, 38(6), 472–478.

Ramírez-Izcoa, A., Sánchez-Sierra, L. E., Mejía-Irías, C., Izaguirre González, A. I., Alvarado-Avilez, C., Flores-Moreno, R., Miranda, K. Y., Díaz, C., Aguilar, V. G., & Rivera, E. E. (2017). Prevalencia y factores asociados a sobrepeso y obesidad infantil en escuelas públicas y privadas de Tegucigalpa, Honduras. Revista Chilena de Nutricion, 44(2), 161–169. https://doi.org/10.4067/S0717-75182017000200007

Rodgers, R. F., Paxton, S. J., Massey, R., Campbell, K. J., Wertheim, E. H., Skouteris, H., & Gibbons, K. (2013). Maternal feeding practices predict weight gain and obesogenic eating behaviors in young children: A prospective study. International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity, 10(1), 24. https://doi.org/10.1186/1479-5868-10-24

Ruben, M., Cabreriso, S., Forconesi, V., Scotti, F., Acedo, F., & Busciglio, A. (2016). Evaluación nutricional del periodo transición alimentaria y posible riesgo de malnutrición en niños de 6 a 24 meses. Invenio, 19(37), 139–154.

Salamanca, A., & Giraldo, C. (2011). Modelos cognitivos y cognitivo sociales en la prevención y promoción de la salud. Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica, ISSN-e 2216-0701, Vol. 2, No. 2, 2011 (Ejemplar Dedicado a: Perspectivas Aplicadas En Psicología), Págs. 185-202, 2(2), 185-202. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815140

Salas Bravo, C., Petermann-Rocha, F., Celis-Morales, C., & Martínez-López, E. J. (2018). Parental support for physical activity in schoolchildren and its influence on nutritional status and fitness. Revista Chilena de Pediatria, 89(6), 732–740. https://doi.org/10.4067/S0370-41062018005000906

Sarmiento, O. L., Gutiérrez-Martínez I, L., Gámez, R., González, S. A., & Estupiñan, O. (2018). Efectos de una estrategia de promoción

de actividad física en escolares de Bogotá. Rev Saude Publica, 52, 1–12. https://doi.org/10.11606/S1518-8787.2018052017173

Schrempft, S., van Jaarsveld, C. H. M., Fisher, A., & Wardle, J. (2015). The Obesogenic Quality of the Home Environment: Associations with Diet, Physical Activity, TV Viewing, and BMI in Preschool Children. PLOS ONE, 10(8), e0134490. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0134490

Secretaría de Salud Pública- Cali. (2017). Sistema de Vigilancia Alimentaria y Nutricional–SISVAN en Población Escolar 2017. https://www.cali.gov.co/documentos/buscar/?q=SISVAN+&genPag=2

Sepúlveda, C., & Ladino, L. (2014). Práctica de actividad física, actividades sedentarias y hábitos alimentarios en escolares entre los 5 y 10 años con exceso de peso de un colegio en Bogotá, Colombia. Rev. Fac. Med, 62(2), 221–228.

Urquidez Romero, R., Ramírez Neri, D., Ramos Jiménez, A., Rodríguez Tadeo, A., Wall Medrano, A., Díaz Torres, B., Medrano Donlucas, G., Quizán Plata, T., & Esparza Romero, J. (2017). Physical activity promotion in children from northern Mexico: effectiveness of an early educational intervention program. Acta Universitaria, 27(2), 32–38. https://doi.org/10.15174/au.2017.1226

Varela Arévalo, M. T., González, Andrea, C., Salcedo Reina, S., & Restrepo, Milena, A. (2016). Rol De Las Prácticas Parentales En La Promoción De Actividad Física En La Primera Infancia En La Ciudad De Cali. Hacia La Promocion de La Salud, 21(2), 27–40. https://doi.org/10.17151/hpsal.2016.21.2.3

Villalobos Cruz, T. K. (2016). Estilos de vida y factores de riesgo asociados al sobrepeso y obesidad infantil en España [Universidad Complutense de Madrid]. https://eprints.ucm.es/36184/

Warkentin, S., Mais, L. A., Latorre, M. do R. D. de O., Carnell, S., & Taddei, J. A. de A. C. (2018). Parents Matter: Associations of Parental BMI and Feeding Behaviors With Child BMI in Brazilian Preschool and School-Aged Children. Frontiers in Nutrition, 5, 69. https://doi.org/10.3389/fnut.2018.00069

Yabancı, N., Kısaç, İ., & Karakuş, S. Ş. (2014). The effects of mother's nutritional knowledge on attitudes and behaviors of children about nutrition. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 116, 4477–4481. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.01.970

Zong, X. N., Li, H., & Zhang, Y. Q. (2015). Family-related risk factors of obesity among preschool children: Results from a series of national epidemiological surveys in China Health behavior, health promotion and society. BMC Public Health, 15(1), 1–11. https://doi.org/10.1186/s12889-015-2265-5



FACTORES AUDITIVOS Y
ESTILOS DE APRENDIZAJE
ASOCIADOS CON EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS

Susana Monsalve Vallejo<sup>1</sup> Alejandra Arboleda Ramírez <sup>2</sup> Liliana María Álvarez Areiza<sup>3</sup>

Este estudio obedece a tres razones fundamentales: la primera variable corresponde a los estilos de aprendizaje, su definición e identificar los estilos de aprendizaje predominantes según la teoría; la segunda variable parte de la importancia de resaltar la presencia de pérdidas auditivas o desordenes del procesamiento central constituidas auditivo predictores negativos sobre el desempeño formativo del estudiante: la tercera variable determina si el rendimiento académico se ve afectado a partir de los dos componentes mencionados anteriormente.

Estableciendo si entre las posibles causas de la deserción escolar, el fracaso o el bajo rendimiento académico está la aparición de las conductas ya descritas. Es decir, reflexionar si pueden coexistir dificultades aprendizaje reflejadas en rendimiento académico en los estudiantes. producto de aspectos intelectuales tales como capacidades, aptitudes e inteligencia; o a causa de dificultades en algunos para procesar y usar información auditiva procedente de los docentes.

# Palabras claves:

Rendimiento académico, audición, procesamiento auditivo central, estilos de aprendizaje, universitarios, factores auditivos.

# **Abstract**

This study obeys three fundamental reasons: the first variable corresponds to learning styles, their definition and identifying the predominant learning styles according to the theory; the second variable starts from the importance of highlighting the presence of hearing losses or central auditory processing disorders constituted as negative

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Estudiante de fonoaudiología de la Fundación Universitaria María Cano. Asistente de investigación.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Ph. D. Fonoaudióloga – Neuropsicóloga Docente Investigadora del grupo FONOTEC Programa de Fonoaudiología.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Fonoaudióloga, Especialista en Gerencia de la Salud Ocupacional, Especialista en audiología, Magister en prevención de Riesgos laborales. Docente- Investigadora del grupo FONOTEC Programa de Fonoaudiología.

predictors of the student's formative performance; the third variable determines whether academic performance is affected from the two components mentioned above.

Establishing whether among the possible causes of school dropout, failure or poor academic performance is the appearance of the behaviors already described. In other words, reflecting on whether learning difficulties reflected in low academic performance in students can coexist, as a result of intellectual aspects such as abilities, aptitudes and intelligence; or because of difficulties in some students to process and use auditory information from teachers.

### Introducción

El objetivo del presente trabajo es reflexionar acerca de ¿cómo los estilos de aprendizaje y los factores auditivos afectan en el rendimiento académico de los estudiantes? Este interrogante llevó a realizar una consulta bibliográfica en tres aspectos principales: el concepto de estilos de aprendizaje, los factores auditivos que influyen en el desempeño académico y el concepto de rendimiento académico.

La literatura referente a los estilos de aprendizaje es muy variada y esto se debe a la diversidad de factores que inciden en el acto de aprender como: "el contenido que se aprende, la individualidad física y psicológica y del estudiante, el medio ambiente, el individuo que enseña desde su personalidad y su estilo, hasta de las herramientas que median ese aprendizaje". (Consuelo Huertas & Enrique Garcés, s.f.).

Por tanto, hemos tenido en cuenta en nuestra investigación los aportes y contribuciones de los autores más influyentes en el tema, analizando sus contribuciones y la discusión teórica. Esto con el fin de ver como se relaciona esta variable con el rendimiento académico de los estudiantes.

Por otro lado, nos referiremos también al poder que ejercen los factores auditivos frente al rendimiento académico. Para ello es importante tener en cuenta que la percepción sensorial claramente está vinculada al aprendizaje. Durante este trabajo se plantea la importancia de los aspectos relacionados con la audición en el procesamiento auditivo y sus posibles las dificultades relaciones con exteriorizan algunos alumnos para procesar y usar la información auditiva que reciben en las clases, ya que la audición nos permite comprender una gran parte del universo físico, biológico y social. Así, "al presentarse alteraciones en el sistema auditivo, pueden perdidas existir de la audición. consecuencias de estas alteraciones se evidencian principalmente en la limitación para el uso de una comunicación efectiva y disminuyen la participación y la calidad de vida de las personas para interactuar en el medio". (OMS, 2019).

De esta manera buscamos ver como los estilos de aprendizaje y los factores auditivos se relacionan con el rendimiento académico, y si es posible que exista cierta relación entre estas tres variables.

#### Reflexión

Cuando hablamos de educación, se entiende que es un proceso continuo de formación, el cual busca el desarrollo de los individuos a nivel personal y social, en este proceso, se deja de manifiesto la intervención de características individuales de la persona, sus habilidades intelectuales, sociales, afectivas, entre otras, que son factores determinantes de la educación y también del rendimiento académico.

Estas características particulares del alumnado determinan que cada persona tiene una forma de aprender teniendo en cuenta su individualidad, lo cual marca la diferencia en el momento de asimilar la información. A estas características individuales para el procesamiento de la información se denominan estilos de aprendizaje.

Para (Quiroga & Rodríguez, 2002) "los cognitivos reflejan diferencias estilos cualitativas y cuantitativas individuales en la forma mental, fruto de la integración de los cognitivos aspectos afectivomotivacionales del funcionamiento individual" por lo tanto, determinan la forma en que el aprendiz percibe, atiende, recuerda y/o piensa, como en general se hacen las cosas. Cada persona se caracteriza por aprender de una forma diferente a la del resto, de allí se derivan estilos de aprendizaje que se plantea como las distintas formas que un sujeto tiene para acceder al aprendizaje, es decir, si la persona es activa o reflexiva; sensitivo o intuitivo; visual o verbal; secuencial o alobal.

Un estilo de aprendizaje se basa en características biológicas, emocionales,

sociológicas, fisiológicas y psicológicas. Es todo aquello que controla la manera en que se capta, comprende, procesa, almacena, recuerda y usa nueva información o aprendizaje. "Los estilos de aprendizaje señalan la manera en que el estudiante percibe y procesa la información para construir su propio aprendizaje, éstos ofrecen indicadores que guían la forma de interactuar con la realidad." (Guzmán & Castro, 2005).

Entonces un estilo de aprendizaje es la forma de aprender propia de cada individuo, la manera distintiva en que las personas resuelven problemas, percibe estímulos, procesan la información, para construir su propio saber y relacionarse con la realidad.

Consideraremos tres modelos sobre estilos de aprendizaje.

Modelo de Witkin

Habla de dos tipos de campos:

- •Campo dependiente: Percibe el todo, Dificultad para enfocarse en un solo aspecto, Trabajo en grupos, Historia y Literatura.
- Campo Independiente: partes separadas de un patrón total, no aptos para relaciones sociales, Ciencias y matemáticas.

Para identificarlo construyó distintos tipos de pruebas, entre las cuales está el test de figuras incrustadas que consiste de 18 ítems ilustrados con figuras geométricas. Los ítems se presentan en dos sistemas de 12 tarjetas en las cuales están las figuras complejas representadas y un sistema de 8 tarjetas donde se encuentran las figuras simples. La persona que responde el test

debe identificar las formas geométricas que se especifican. Se contesta de manera individual, en dos partes y en dos diferentes períodos de tiempo.

Estilos Cognitivos			
Dependencia de campo:	Es aquel que busca referentes en campos externos manifiestan alta conducta interpersonal y atiende a claves sociales proporcionados por otros. Presentan dificultad para trabajar con materiales sin estructura, prefieren resolver problemas en equipos.		
Independencia de campo:	Es aquel que busca seguridad en referentes internos, manifiestan orientaciones impersonales y relativamente insensibles a claves sociales, preocupado por ideas y principios abstractos. Trabajan bien con materiales sin estructura, prefieren resolver problemas en forma individual, no se sienten a gusto en equipos.		

Figura 1. Método de Witkin Fuente: Guzmán, B., & Castro, S. (2005). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: Una propuesta para su implementación. Redalyc, 87.

#### Modelo de Klob

El modelo desarrollado por Kolb en 1984 "considera que cada sujeto enfoca el aprendizaje en una forma peculiar, producto de la herencia, las experiencias anteriores y las exigencias actuales del ambiente en el que se mueve" (Cazau, 2004). Según Kolb nuestros estilos de aprendizaje individuales emergen debido a nuestra genética, experiencias de vida y las demandas de nuestro entorno actual.

El estilo de aprendizaje planteado por Kolb, denominado Experimental Learning, el Learning Style Inventory (LSI)2, está basado en el aprendizaje que toma como eje central la experiencia directa del estudiante. Los cuatro tipos son: divergente (concreto y reflexivo); asimilador (abstracto y reflexivo); convergente (abstracto y activo); y acomodador (concreto y activo). Es decir, los 4 estilos de aprendizaje que se establecen en este inventario se caracterizan por identificar desde un estilo activo hasta uno reflexivo, así como en las preferencias en el abordaje de la información que van de lo concreto a lo abstracto.

Convergente	Es aquel que busca la aplicación práctica de las ideas, sus conocimientos están organizados y puede resolver problemas específicos mediante razonamiento hipotético-deductivo	
Divergente	Es aquel que tiene alto potencial imaginativo flexible, tiende a considerar las situaciones concretas desde muchas perspectivas	
Asimilador	Es aquel que posee la facultad de crear modelos técnicos, se interesa más por los conceptos abstractos que por las personas, menos aún por la aplicación práctica	
Acomodador	Es aquel que tiene preferencia por hacer cosas, proyectos o experimentos, se adapta e involucra fácilmente a situaciones nuevas, es el más arriesgado de los estilos	

Figura 2. Método de Kolb

2 Aprendizaje experimental, inventario de estilos de aprendizaje (IEA)

Fuente: Guzmán, B., & Castro, S. (2005). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: Una propuesta para su implementación. Redalyc, 87.

# Modelo de Felder y Silverman

Es llamado Index of Learning Styles3, el cual habla de diez estilos de aprendizaje distintos: sensorial frente a intuitivo; visual frente a verbal; inductivo frente a deductivo; activo frente a reflexivo; secuencial frente a global.

Consta de 44 preguntas organizadas en grupos de 11 que evalúan cada una de las cuatro dimensiones, cada pregunta tiene dos posibles respuestas y debe elegirse aquella de las dos que se considere preferente. La afinidad por un estilo particular de aprendizaje puede variar en una escala de 1 a 11, pudiendo ser muy fuerte (valor 11) a casi nula (valor 1).

Dimensiones	Características	
Percepción ¿Con qué tipo de organización de la información está más cómodo	Activo	Prefieren realizar actividades prácticas y trabajos grupales
el estudiante a la hora de trabajar?	Reflexivo	Prefiere escuchar y observar. Aprende analizando datos y trabajando solo.
Organización  ¿Qué tipo de información perciben preferentemente los	Sensitivo	Prefieren memorizar datos y afrontar problemas mediante procedimientos estándar.
estudiantes?	Intuitivo	Prefieren innovar y odian la repetición, buscar solución a problemas novedosos.
Procesamiento ¿Cómo progresa el estudiante en su aprendizaje?	Secuencial	Prefieren que la información se presente gradualmente y en orden creciente de dificultad.
	Global	Trabajan mejor lanzándose directamente al material más complejo y difícil
Comprensión ¿A través de qué modalidad sensorial es más efectivamente	Visual	Recuerdan mejor lo que ven: cuadros, diagramas, películas,demostraciones.
percibida la información cognitiva?	Verbal	Recuerdan mejor lo que oyen y dicen. Aprenden eficazmente explicándoles cosas a otras personas.

Figura 3. Modelo de estilo de Felder y Silverman (Felder & Silverman, 1988)
Fuente: (Álvarez & Zorilla), estilos de aprendizaje y rendimiento académico en asignaturas universitarias orientadas al aprendizaje de herramientas informáticas impartidas en formato virtual . Dialnet, 3.

Al describir la eficiencia o la relevancia de los estilos de aprendizaje, cobra vital importancia validar su unión con el rendimiento académico, y poder identificar la forma adecuada de intervenir en el contexto universitario. Sí el rendimiento académico está relacionado con los procesos de aprendizaje y considerando que sentir más inclinación hacia un estilo de aprendizaje que, hacia otros, puede predeterminar el éxito o el fracaso académico. Por ello es esencial resaltar la importancia de determinar cuál es el estilo de aprendizaje de mayor preferencia o el que más se emplea por parte de los estudiantes y de esta manera dar las orientaciones o hacer uso de estrategias facilitadoras de los procesos de aprendizaje.

A partir de los planteamientos asociados a la teoría de los estilos de aprendizaje se encuentra un contraste entre dichas propuestas y la realidad en las aulas hoy en día. Por ello se puede denotar la importancia de modificar a nivel educativo aspectos donde la responsabilidad del aprendizaje sea bidireccional, con aportes entre docentes y estudiantes, donde ambos crean buenas condiciones para una experiencia conjunta.

"En este modelo el estudiante toma un papel protagónico en el proceso de aprendizaje y el docente es un facilitador de su progreso" (Oyarzo, 2004). La población docente debe asumir el reto de redistribuir y redefinir los contenidos de las clases y la aplicación de los mismos, promover la construcción del conocimiento a partir de una interacción más genuina con el saber.

Identificar y evaluar los estilos de aprendizaje de los estudiantes posibilita encontrar una estrategia o estrategias para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje, y por ende mejorar su rendimiento académico. "El éxito académico estaría dado por la composición de estilos requerida para una disciplina en específico, y por la combinación manifestada por el alumno." (Kolb & McBer, 1978). Exige un cambio de actitud para educar a las singularidades, es decir, es clave que el docente sienta intencionalidad para atender verdaderamente a la diversidad de los alumnos.

Sin embargo (Diaz, 2012), afirma que "este proceso se debe considerar, pues no todo el estudiantado logra su aprendizaje de una manera satisfactoria, es decir, no todo el alumnado tiene un mismo estilo de aprendizaje o termina aprendiendo en un mismo nivel que el resto". Por tanto, va más allá de proporcionar oportunidades educativas variadas para los alumnos, esto lleva a los profesores y demás actores educativos a mejorar individual y colectivamente para asegurar la creación de un vínculo entre la teoría y la práctica, e incorporar metodologías innovadoras, llamativas y desafiantes que estimulen el desarrollo de habilidades de pensamiento que se encuentren inactivas en el estudiante.

No se puede olvidar que las preferencias del alumnado están vinculadas con el rendimiento y la satisfacción frente al estudio, "enseñándole según el procedimiento que prefiere, el aprendizaje es más efectivo" (Hamidah, Sarina, & Jusoff, 2009) creer en los puntos fuertes de sus estudiantes, aptitudes, actitudes y habilidades, es animarlos a utilizar y "explotar" todos sus puntos fuertes durante el proceso instruccional.

Es así como los conocimientos o aprendizajes que ya no son impartidos por los docentes y absorbidos por los estudiantes, ya no están orientados exclusivamente a que el alumno apruebe los trabajos, tareas o los cursos, sino también a crear y fomentar capacidades en el estudiante necesarios para alcanzar logros. Es clara la necesidad de una enseñanza basada en las peculiaridades individuales, y para atender este requerimiento es necesario que el alumnado disponga de formas de aprendizajes flexibles, esto promueve que los estilos de aprendizaje deban tomarse en consideración. (Alducin-Ochoa & Vazquez-Martinez, 2017).

En correspondencia a las características personales y cognitivas de los estudiantes, como lo vimos con los estilos de aprendizaje, hay que ahondar en la presencia de un factor de suma importancia y que actúa directamente sobre el rendimiento académico como lo es la habilidad auditiva.

Detectar sonidos, discriminarlos unos de otros, reconocer las palabras escuchadas y comprender la información que llega del medio, es llevado a cabo por la acción de escuchar, teniéndose como acción fundamental e indispensable para el proceso de aprendizaje.

Se precisa, en primer lugar, que definamos qué es audición: "es el proceso, que se desarrolla a partir de funciones sensoriales y cognitivas" (Gómez, 2006); Es así como desde la percepción de un sonido se desencadena una serie de acciones. Esta señal es transferida desde el oído a través de complejas redes neurales a diferentes áreas del cerebro, para su análisis y posterior reconocimiento o comprensión.

A menudo el problema auditivo pasa desapercibido ya que los individuos no presentan disminución de la capacidad auditiva, ni dificultades en la localización de la fuente sonora, ni en la detección del sonido, ni impedimento para escuchar los sonidos del ambiente, y reconocen el habla en situaciones ideales. Debido a esto se define o diagnostica que poseen una "audición normal" y se imputa la dificultad al realizar ciertas actividades a un déficit de atención, problemas de motivación u otra causa.

Es por ello que se debe indagar la forma como se esta procesando la información, acto que ocurre en el cerebro, donde se transforman las señales sonoras en sonidos que nos son familiares y tiene sentido para nosotros. Es decir, investigar si la persona a nivel cerebral comprende lo que escucha, si su cerebro decodifica correctamente la información proveniente del medio.

Es así como la (ASHA, 1996) definió el termino Procesamiento Auditivo Central (PAC) como "todos aquellos procesos y mecanismos auditivos responsables de los siguientes fenómenos conductuales: Localización y lateralización del sonido, discriminación auditiva, aspectos temporales de la audición, etc. En palabras simples, el término procesamiento auditivo

puede ser definido como "Qué hacemos con lo que escuchamos". Por lo tanto, un desorden en el procesamiento auditivo central (DPAC) compromete uno o varios procesos auditivos de los nombrados anteriormente.

Para la medición del procesamiento auditivo se propone utilizar las pruebas audiológicas básicas como: audiometría, logoaudiometría e impedanciometría, y, además complementar las pruebas con la batería de evaluación del procesamiento auditivo dicótico (BEPADI).

El BEPADI es un instrumento diseñado por la Audióloga Amanda Teresa Páez Pinilla y adaptado a la población colombiana; permite la evaluación rápida, económica y con alto nivel de especificidad del Sistema Nervioso Auditivo Central (SNAC) a través del estudio de 10 pruebas, para medir las habilidades auditivas centrales, de forma dicótica. es decir, la presentación simultánea de dos estímulos auditivos distintos, uno en cada oído, investigando la atención selectiva dentro del sistema auditivo.

Los estímulos presentados pueden variar desde sílabas, palabras y frases, cada prueba a su vez posee diez ítems a evaluar, que corresponden a funciones lingüísticas independientes.

El resultado de estas pruebas correlacionadas podrá aclarar que muchas veces, la causa real del bajo rendimiento académico tiene respuesta en la presencia de dificultades auditivas y del PAC.

"Pueden existir dificultades de aprendizaje reflejadas en bajo rendimiento académico de estudiantes universitarios que sean explicadas por problemas de procesamiento auditivo" (Pineda Palencia & Maldonado Rozo, 2018), y como no estan siendo diagnosticadas y pasadas por alto hace que se busquen otras explicaciones para las dificultades de aprendizaje, creando obstáculos en la formación académica.

Intervenir en los problemas de aprendizaje y bajo rendimiento académico ligado a la perspectiva de los factores auditivos supone dar un paso a cubrir la necesidad de docentes cuando observen dichos casos al interior de las aulas y así mismo ayudar al estudiante a alcanzar un adecuado nivel de rendimiento.

Supone un reto ya que los docentes no cuentan muchas veces con diagnósticos clínicos y capacidades para abordar dichos problemas, lo cual influye de manera negativa en el proceso formativo del estudiante.

Por ello la importancia de que los estudiantes puedan acceder al examen de procesamiento auditivo central como una herramienta diagnostica que oriente las acciones de manejo frente a los procesos de aprendizaje y de esta manera disminuir el impacto en su rendimiento académico, en donde los estilos de aprendizaje y factores auditivos, pueden repercutir en el rendimiento académico.

Aunque el "rendimiento académico "es un término que ha sido ampliamente utilizado hasta el momento en lo que hemos descrito con anterioridad, no se ha definido particularmente. Por lo cual se procede a plantear que tradicionalmente y sobre todo en los sistemas educativos poco desarrollados el concepto de rendimiento académico responde al "proceso de aprendizaje, del cual se deriva un conocimiento demostrado en un área o materia, y que se llega a evidenciar a través de indicadores cuantitativos, generalmente presentado en una calificación "(Quintero Quintero & Orozco Vallejo).

Para estos sistemas tradicionalistas "la calificación cuantitativa y cualitativa, es una nota que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje y del logro de unos objetivos preestablecidos" (Gómez Sánches, Oviedo Marin, & Martínez López, 2011). Pero hoy está claro gracias las investigaciones sobre los nuevos modelos pedagógicos que las mediciones del conocimiento por notas no reflejan con certeza el conocimiento real del estudiante.

Es así, como los modelos educativos habituales o tradicionales han tenido como foco del ejercicio al educador, donde el estudiante toma una postura pasiva, que reside en escuchar y tomar apuntes, en lugar de participar activamente en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Así mismo, la responsabilidad del bajo rendimiento escolar se tendía a adjudicar casi exclusivamente al estudiantado mismo.

Pero "Con el avance de la investigación, se ha llegado a la noción de que el concepto de rendimiento escolar es multidimensional" (Gutiérrez & Montañez, 2012) y que no puede estar determinado por la memorización mecánica de contenidos y mucho menos podrá ser medido por valoración numérica (una nota).

Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes "tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales " (Garbanzo Vargas, 2007).

El rendimiento académico es producto de una dinámica multifactorial que abarca por un lado aspectos relacionados con las condiciones personales psicológicas del estudiante; por otro lado, se encuentran aquellos aspectos pedagógicos que se relacionan directamente con la comunidad y el entorno educativo donde se encuentran los alumnos. López (2009), indica como factores que influyen en el rendimiento académico: aspectos intelectuales, psíquicos, socio ambiental y por último el aspecto pedagógico.

# **Conclusiones**

Los estilos de aprendizaje como características o comportamientos de una persona los cuales marcan la inclinación del estudiante por la manera de aprender y adaptarse al contexto, deben considerarse como factores importantes para tener en cuenta en el desarrollo de actividades pedagógicas, pues permiten identificar las formas que tiene cada individuo para aprender y hacer su propia construcción del dependiendo conocimiento, habilidades, gustos, variables, contextos; esto explica que los estudiantes siempre tengan un estilo.

característico, configurado a su individualidad, que incide sobre múltiples factores de la vida académica.

Los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico tienen una relación que requiere mayor investigación y conocimiento acerca de sus variables, para posteriormente vincularlas o involucrarlas en la formación académica. Por ello es fundamental que se trabaje en la identificación de las diversas formas de aprender de cada uno de los estudiantes, es esencial para que los docentes puedan implementar técnicas que mejoren la formación, innovando con estrategias que permitan mejorar los procesos de aprendizaje en la educación superior.

Por otro lado, acerca de la relación entre factores auditivos y rendimiento académico cabe resaltar la importancia de identificar la condición auditiva y la forma como los estudiantes procesan la información auditiva PAC para el logro de los aprendizajes y el rendimiento académico.

Es importante que se brinde apoyo al estudiante, donde el maestro al notar dificultades pueda modificar su estilo de enseñanza es decir las actividades, comportamientos, estrategias bajo cuales trata de presentar los temas a desarrollar. Esta metodología que usa el docente puede depender del contexto, y debería estar sujeta a cambios si logra evidenciar dificultades en el procesamiento de la información auditiva por parte del estudiante, evitando así, sentimientos de frustración y confusión.

Es importante que las instituciones educativas apoyen pedagógicamente al estudiante y así generar medios y recursos mediante instrumentos que, por una parte, ayuden a los formadores en su tarea de enseñar y orientar los procesos de aprendizaje y por otra, faciliten a los estudiantes el logro de los objetivos de aprendizaje e incentivar a la construcción del conocimiento. Promocionando, así, el acompañamiento y asesoría a estudiantes frente a las adecuaciones necesarias para su permanencia académica.

Sin este apoyo que cubra tan importantes vacíos se traducirá o dará como resultado un bajo rendimiento académico que puede llegar incluso al abandono de los estudios debido a la confusión

#### Referencias

Alducin-Ochoa, J., & Vazquez-Martinez, A. (2017). Estilos de aprendizaje, variables sociodemográficas y rendimiento académico en estudiantes de ingeniería de edificación. Revista Electronica Educare.

Álvarez, E., & Zorilla, M. (s.f.). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en asignaturas universitarias orientadas al aprendizaje de herramientas informáticas impartidas en formato virtual . Dialnet, 3.

ASHA. (1996). Central Auditory Processing: Current Status of Research and Implications for Clinical Practice.

Cazau, P. (2004). Estilos de aprendizaje: Generalidades. Galeon. Diaz, E. (2012). Estilos de Aprendizaje. Revista Eídos.

Garbanzo Vargas, M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista Educación.

Gómez Sánches, D., Oviedo Marin, R., & Martínez López, E. (2011). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario. Educación y Humanidades, 90.

Gomez, O. (2006). Audiología Básica. U. N. Colombia, Bogotá.

Gutiérrez, & Montañez. (2012). Análisis teórico sobre el concepto de rendimiento escolar y la influencia de factores socioculturales. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo.

Guzmán, B., & Castro, S. (2005). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: Una propuesta para su implementación. Redalyc, 87.

Hamidah, J., Sarina, M., & Jusoff, K. (2009). The social interaction learning styles of science and social science students. . Asian Social Science, 58-64.

Kolb, D., & McBer, C. (1978). Learning style inventory technical manual. Boston: McBer.

Oyarzo, J. (2004). Il Encuentro Nacional de Proyectos sobre tecnologías de información y comunicación para mejorar la docencia en las universidades chilenas, Santiago de Chile. Universidad Austral de Chile.

Pineda Palencia, J., & Maldonado Rozo, M. (2018). Relaciones entre el procesamiento auditivo y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Bog

# 05.

# TERAPIA MIOFUNCIONAL EN PACIENTE ADULTO CON QUEMADURA OROFACIAL CAUSADA POR FUEGO

DISEASE OF STRATEGIES FOR PREVENCIÓN DEL OVERPESO AND OBESIDAD FOR THE FIRST SCHOOL CHILDHOOD

Tatiana Castrillón Rivera¹ Janitza Jhanet Córdoba Renteri² Andrés Fernando Delprado Aguirre³

Esta investigación busca identificar las técnicas miofuncionales que pueden ser aplicadas al tratamiento de pacientes quemados, teniendo como base siguientes objetivos general y específicos puntualmente, describir el tratamiento miofuncional para el paciente adulto con quemadura orofacial causada por fuego. información tratamiento Buscar del miofuncional en pacientes con quemaduras en múltiples bases de datos con el fin de que se conozcan los diversos aportes existentes con tema. Sintetizar respecto al

información recolectada por medio de la lectura detallada identificando de esta manera el tratamiento más acorde para los pacientes con quemaduras orofaciales causadas por fuego. Exponer el resultado final por medio de un artículo que evidencie mejores métodos de tratamiento miofuncional para el paciente adulto con quemadura orofacial causada por fuego con el fin de que haya un mayor aporte para los profesionales del área. El método implementado para esta investigación fue el de una revisión sistemática de información las bases de datos PubMed. en ScienceDirect y LILACS por medio de fórmulas de búsqueda teniendo en cuenta las características de los operadores booleanos, obteniendo como resultado 173 artículos de los cuales al ser leídos con determinación y a profundidad 7 fueron elegidos para integrar esta investigación. Como conclusión, se determinó que la información hallada en las bases de datos habla poco acerca de la problemática expuesta, por lo cual, es importante continuar trabajando en esta alteración que puede llegar a ser bastante compleja tanto para el profesional como para el paciente.

# Palabras claves:

Terapia miofuncional, Quemadura orofacial, Fonoaudiología

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Estudiante de pregrado del programa de Fonoaudiología, Fundación Universitaria María Cano

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Estudiante de pregrado del programa de Fonoaudiología, Fundación Universitaria María Cano

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Docente asesor. Fundación Universitaria María Cano

#### **Abstract**

This research seeks to identify myofunctional techniques that can be applied to the treatment of burn patients, based on the following general objectives and specific points, to describe myofunctional treatment for the adult patient with orofacial burn caused by fire. Search for information on myofunctional treatment in patients with burns in multiple databases in order to known the various existina contributions to the subject. Synthesize the information collected through detailed reading thus identifying the most appropriate treatment for patients with orofacial burns caused by fire. Expose the final result by means of an article that evidences the methods best myofunctional treatment for the adult patient with orofacial burn caused by fire in order to have a greater input for the professionals of the area. The method implemented for this research was that of a systematic review of information in the PubMed. ScienceDirect and LILACS databases by means of search formulas taking into account the characteristics of the Boolean operators, obtaining as a result 173 articles of which when read with determination and in depth 7 were chosen to integrate this research. As a conclusion, it was determined that the information found in the databases speaks little about the exposed problem, so it is important to continue working on this alteration that can become guite complex for both the professional and the patient.

#### Introducción

Εl paciente quemado constituye escenarios actualmente uno de los médico-quirúrgicos más compleios involucra la participación de múltiples especialidades. Debido a la dificultad en su posible abordar atención no es tratamiento únicamente por un especialista, ya que no se realizaría un manejo eficiente; enfrentamiento así que, un multidisciplinario, permita que integración de los conocimientos experiencia de múltiples expertos en la materia, es lo recomendado (Arriagada, 2016) (Butler, 2013).

Según Brooks & Hammond, 1986; Williams & Baker, 1992 (como se citó en Pavez y Tobar, 2016, p. 279), existen datos que participación avalan la inicial fonoaudiólogo con pacientes quemados hacia la década del 90, aunque su participación activa a nivel internacional no supera los 20 años. El reconocimiento del fonoaudiólogo como un miembro clave al interior del equipo de quemados es creciente, relevándose su participación en el manejo y prevención de contracturas y cicatrices hipertróficas de la musculatura orofacial, la evaluación y manejo del funcionamiento de los pliegues vocales y la intervención de la función deglutoria. Teniendo en cuenta que la participación del fonoaudiólogo en el área de cuidado crítico, principalmente se asocia a la atención y mantenimiento de la vida apoyando procesos de alimentación, pero no solo se trata de esto, sino que también el profesional busca proveer estrategias a pacientes, familias У al equipo interdisciplinario, para establecer canales de comunicación efectiva, que contribuyan

a la calidad de vida del paciente durante la estadía en este ambiente (Rodríguez y Duarte, 2017).

Internacionalmente se reconoce la necesidad de formación profesional posgradual del fonoaudiólogo que trabaja en UCI, explícitamente se relaciona con el desarrollo de áreas especializadas de capacitación y cualificación profesional, junto con experiencia en área clínica y el manejo de aditamentos y tecnologías en comunicación y de habilidades interpersonales, que aseguren a esta población altamente vulnerable, un manejo ético, seguro y de calidad. Teniendo en cuenta lo anterior, se espera que un fonoaudiólogo conforme el equipo multidisciplinar en las áreas de cuidado crítico, debido a su amplio conocimiento en comunicación y función oral faríngea, lo que le permite brindar una amplia atención al usuario, permitiendo no solo que mejore de manera progresiva, sino brindando estrategias que hagan que su relación con el entorno siga siendo óptima. En cuanto a los pacientes con quemaduras, el profesional tiene la habilidad de intervenir con estrategias miofuncionales, cuya función es evitar la contractura de la musculatura orofacial, la cual es necesaria para realizar actividades como hablar, deglutir, gesticular, todas estas, acciones de la vida diaria, buscando con dicha intervención el bienestar del paciente, no solo desde lo físico, sino también desde la parte social, personal y mental. (Rodríguez y Duarte, 2017)

Considerando la información expuesta, esta propuesta de investigación pretende destacar el trabajo del fonoaudiólogo en disciplinas como la atención en cuidado crítico, en donde se pueden encontrar pacientes con procesos de quemadura que desarrollan múltiples patologías alternas. Es importante destacar, que en espacios tan importantes como el área de cuidado crítico, los profesionales rehabilitadores han buscado destacar de manera constante el rol y lograr un posicionamiento en los grupos interdisciplinarios, con el fin de brindar grandes aportes a los tratamientos de patologías que llegan a ser complejas y que por medio de esta ocupación la atención y recuperación puede ser más rápida y efectiva (Rodríguez et al. 2017).

Por lo tanto, esta investigación busca identificar las técnicas miofuncionales que pueden ser aplicadas al tratamiento de pacientes quemados, con el fin de que los profesionales en el área tengan la posibilidad de acceder a la investigación y de este modo aplicar estrategias que aporten de manera positiva a la recuperación haciendo su estancia en la clínica más corta y permitiéndole al usuario tener una vida física, social y mental integral.

Esto se logrará por medio de los siguientes objetivos:

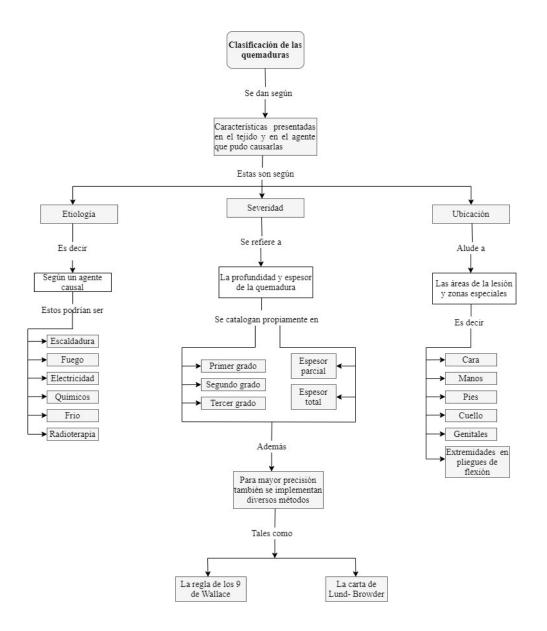
Objetivo general

Describir el tratamiento miofuncional para el paciente adulto con quemadura orofacial causada por fuego.

#### Objetivos específicos

- Buscar información del tratamiento miofuncional en pacientes con quemaduras en múltiples bases de datos con el fin de que se conozcan los diversos aportes existentes con respecto al tema.
- Sintetizar la información recolectada por medio de la lectura detallada identificando de esta manera el tratamiento más acorde para los pacientes con quemaduras orofaciales causadas por fuego.
- Exponer el resultado final por medio de un artículo que evidencie los mejores métodos de tratamiento miofuncional para el paciente adulto con quemadura orofacial causada por fuego con el fin de que haya un mayor aporte para los profesionales del área.

Según Aghacier, 1998; Domínguez, Gómez y Martín, 1999 (como se citó en Servicio Andaluz de Salud, 2011), Las quemaduras son el resultado de un traumatismo físico o químico que induce la desnaturalización de las proteínas tisulares, produciendo desde una leve afectación del tegumento superficial hasta la destrucción total de los tejidos implicados. Producen tres efectos: pérdida de líquidos, pérdida de calor, lo que puede causar hipotermia y pérdida de la acción barrera frente a los microorganismos, aumentando la susceptibilidad de infección. Existen clasificaciones para las quemaduras que dependen de las múltiples características presentadas en el tejido y según el agente que pudo causarlas, estas se encuentran expuestas en el esquema a continuación:



Para la realización de una clasificación precisa se implementan tablas que permiten especificar la extensión y profundidad de la lesión. La extensión de la quemadura es una característica de vital importancia para el pronóstico, junto con la localización y el grado de profundidad. Para calcular la Superficie Corporal Quemada (SCQ) (Servicio Andaluz de Salud, 2011), los métodos más conocidos son:

La regla de los 9, de Wallace, que se implementa para valorar grandes superficies de un modo rápido en adultos (Servicio Andaluz de Salud, 2011), de acuerdo a la regla se trata de dividir el cuerpo en áreas de un 9% de superficie.

Cabeza y cuello: 9%

- Tronco anterior: 18% (Tórax 9% y abdomen 9%)
- Tronco posterior: 18% (parte alta espalda 9% y baja 9%)
- Miembros inferiores (cada uno): 18%
- Miembros superiores (cada uno): 9%
- Región genital: 1%

En caso de necesitar mayor precisión se hace uso de la carta de Lund-Browder, en esta se le da un valor al segmento del cuerpo de acuerdo con la edad; es implementada principalmente en pacientes pediátricos debido a que valora los cambios relativos, en la superficie de la cabeza y miembros inferiores, de acuerdo con la edad. Por cada año de edad se disminuye 1% en la cabeza y se aumenta 0.5% a cada miembro inferior, hasta los 10 años (Asociación Argentina de Quemaduras, 2015).

Por otra parte, para realizar la clasificación de la quemadura según la profundidad se implementan tres grados que se definen de la siguiente manera:

- a. Primer grado: Compromete la epidermis; hay enrojecimiento e hipersensibilidad.
- b. Segundo grado: Se extiende hasta la dermis. Aparecen flictenas y edema y puede ser muy dolorosa; a su vez se divide en superficial y profunda.
- c. Tercer grado: Hay destrucción completa de las dos capas de la piel; la lesión tiene aspecto blanco o marrón, es acartonada y ya no es dolorosa.

Según Ramírez et.al, (s.f.) de acuerdo a la importancia de la lesión se pueden clasificar de acuerdo a la American Burn Association en: quemaduras leves que pueden ser tratadas ambulatoriamente, quemaduras moderadas que pueden ser tratadas en hospitales generales, quemaduras graves que deben ser tratadas en centros especializados en quemaduras. En donde:

#### Son quemaduras leves:

- Quemaduras de I y II grado menores de 15 % en adultos y 10% en niños.
- Quemaduras de III grado menores de 2% en niños y adultos.

Son quemaduras moderadas:

- Quemaduras de l y II grado de 15-25 % de la superficie corporal (s.c.) en adultos, 10-20 % s.c. en niños.
- Quemaduras de III grado de 2-10% s.c. en niños y adultos.

Son quemaduras graves:

- Quemaduras de l y II grado mayores del 25% s.c. en adultos, mayores del 20% s.c. en niños.
- Quemaduras de III grado mayores del 10% s.c. en niños y adultos.
- Quemaduras eléctricas.
- Quemaduras químicas.
- Quemaduras por congelación.
- Quemaduras de vías aéreas.
- Quemaduras de partes delicadas, como manos, pies, cara, genitales, pliegues.
- Quemaduras de cualquier porcentaje con enfermedad médica importante asociada, como diabetes, enfermedad pulmonar, cardiaca, etc.
- Quemaduras con politraumatismo o fracturas asociadas.

Además de la profundidad, el espesor de la quemadura también es un criterio que hay que tener muy presente en el momento del diagnóstico de la misma, teniendo en cuenta que esta permite establecer la severidad de la lesión, dicha clasificación se divide en:

- Quemaduras de espesor total, estas específicamente en la región orofacial representan un daño que se extiende más allá de las capas epidérmicas y dérmicas de la piel. Es una lesión que ha sido catalogada como compleja de tratar, su tratamiento incluye tanto la intervención quirúrgica (incluido el desbridamiento con o sin injerto) como la no quirúrgica de las cicatrices después de la operación. Es importante tener en cuenta que, a pesar de la intervención, esta región es propensa a cicatrices y contracturas persistentes que se manifiestan en muchas secuelas funcionales y estéticas. (Clayton, Ward & Maitz, 2015)
- La quemadura de espesor parcial, específicamente las que se localizan en la región orofacial, se definen como una lesión caracterizada por el desprendimiento de la epidermis que no se somete a un injerto de piel para el tratamiento de la herida con el fin de lograr la cicatrización de la misma. (Clayton, Ward & Maitz, 2015)

Una vez conocidas las clasificaciones de las quemaduras, se debe destacar que si el punto de lesión es de origen facial podrán presentarse alteraciones que interfieran con la funcionalidad y armonización de las estructuras orofaciales, limitando entonces los movimientos mandibulares y los de la mímica facial. Esto puede interferir en procesos de comunicación (verbal y no verbal) y/o alimentación. La disminución de los movimientos de la mímica facial cobra relevancia desde el punto de vista comunicativo, ya que la comunicación no verbal contribuye a una mejora en la comprensión del mensaje por medio del uso de gestos y expresiones faciales. Por su parte, el proceso de cicatrización patológica puede producir contracturas secundarias, las cuales pueden comprometer el rango de los movimientos horizontales y/o verticales de la apertura bucal, ocasionando incluso microstomía en casos severos Clayton et.al, (2015a, 2015b) (como se citó en Pavez, 2018).

Se debe conocer que la microstomía es una disminución de la apertura bucal que se debe a la formación de bridas cicatrízales en la mucosa de revestimiento, en la piel de la región labial, principalmente en las comisuras labiales, así como a la obliteración del vestíbulo bucal (Al-Jobeir, 2006; Espinosa & Cadena, 1995; García et al., 2012; Takane et al., 2012, citado en Portillo et al., 2014). Como parte del tratamiento integral de la microstomía debe realizarse primordialmente la prevención, la cual consiste en minimizar el trauma a la mucosa bucal y los tejidos periorales (Wright et al., 1993; Takane et al., 2012; Kramer et al., 2012, citado en Portillo et al., 2014)

Por otra parte, la terapia miofuncional es la disciplina que se encarga de prevenir, valorar, diagnosticar y corregir las disfunciones que pueden interferir, tanto en la producción del habla como en el sistema orofacial, desde el nacimiento hasta la vejez (Bartuilli, Cabrera y Periñan, 2010; García et al., 2010, citado en Valcárcel, 2016). Esta terapia comprende un conjunto de procedimientos y técnicas utilizadas con el fin de obtener la corrección del desequilibrio muscular orofacial, la normalización del comportamiento muscular, la reducción de hábitos nocivos, la mejora de la estética del paciente y el restablecimiento postural adecuado (García, 2013; González y Flores, 2014, citado en Valcárcel, 2016). Se trata de una reeducación basada en la ejercitación específica, mediante praxias, masajes y estimulación mecánica, con

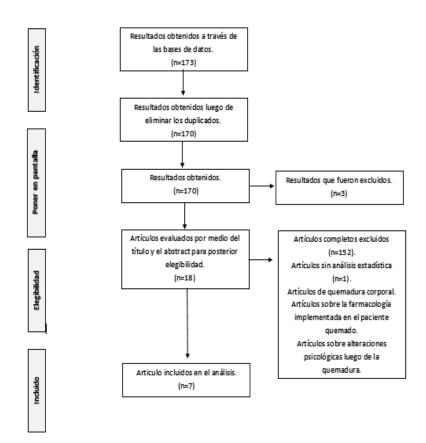
el objetivo de obtener un equilibrio muscular orofacial capaz de realizar patrones neuromusculares adecuados. (Bartuilli et al., 2010; Castells, 1992; Zambrana, 1998, citado en Válcárcel, 2016).

Es importante destacar que, en Latinoamérica y gran parte del mundo, técnicas como la intervención miofuncional en pacientes quemados aún es desconocida debido a que es una aplicación emergente para el campo, aunque en países como Australia, Estados Unidos y Brasil han incursionado más en el tema y tienen gran contribución científica en el área (Pavez, 2018), permitiendo de esta manera que los profesionales puedan expandir su conocimiento e incursionar en la aplicación de procedimientos basados en resultados, y de esta manera darle un giro a la atención y recuperación de cada uno de los usuarios.

# Materiales y métodos

Se llevó a cabo una revisión sistemática de información en las bases de datos PubMed, ScienceDirect y LILACS por medio de fórmulas de búsqueda teniendo en cuenta las características de los operadores booleanos, es importante resaltar que en el rastreo bibliográfico no se implementaron filtros de exclusión ni se eligieron opciones específicas de publicación. Como resultado de la combinación de conectores y palabras clave se obtuvo:

REVISTA	FORMULA DE BUSQUEDA
ScienceDirect y PubMed	(Burned) AND (Orofacial myofunctional therapy) OR (Burned) AND (Orofacial exercises).
LILACS	(quemadura AND terapia miofuncional) OR (quemadura AND sistema estomatognatico) OR (quemadura AND traumatismo facial) OR (quemadura AND fonoaudiología) OR (quemadura AND rehabilitación).



#### Resultados

Los pacientes con quemaduras parciales y/o de espesor total en la cabeza y el cuello, además de presentar una expresión facial distorsionada, también pueden presentar limitaciones funcionales, especialmente restricciones en la apertura y cierre bucal, lo que genera un impacto en la ingesta oral y en la articulación del habla, babeo crónico, mala higiene dental y acceso bucal deficiente para la intubación. Por otra parte, las limitaciones de los movimientos orales también pueden tener un impacto negativo directo en la eficiencia de la deglución (disfagia) (Magnani et al., 2020).

La información más destacada según el rastreo informativo para el presente estudio está basada en la disfagia y todas las dificultades que acarrea una alteración de esta magnitud en un paciente con quemaduras faciales, además, también resalta el tratamiento farmacológico y los métodos alternos para la curación y promoción de la cicatrización en la piel. Aunque siempre destacan las alteraciones de funcionalidad facial u oral en cuanto a su tratamiento la información aún es escasa y poco precisa.

En uno de los artículos que tiene un enfoque investigativo, se hace mención de la contractura orofacial, y como el hecho de que resulte en microstomía es un riesgo en las quemaduras periorales, ya que esto puede causar una importante morbilidad funcional y estética, incluida

la disfagia, la mala articulación, la mala apertura de la boca para la intubación, la incompetencia oral y la expresión distorsionada (Clayton et al., 2017, citado en Shams et al., 2020). Además, si la contractura perioral no se trata en el entorno inicial, la microstomía resultante es difícil de tratar quirúrgicamente y requiere una escisión e injerto que normalmente no produce un resultado cosmético favorable. (Shams et al., 2020)

Es importante agregar que, en otro artículo con el mismo enfoque del anterior, manifiestan que el aumento en la intensidad del dolor se debe a que las quemaduras dañan gran cantidad de receptores dérmicos y con esto se produce una amplificación nociceptiva que llevará a la alteración de la función de percepción, transmisión y modulación del estímulo doloroso (Latarjet, 2002, citado en Belén, 2006). Teniendo en cuenta esto, el manejo del dolor es fundamental para evitar la aparición de dolor patológico y lograr así que los pacientes no lleguen a manifestarlo de manera crónica, por ende, se considera lo ideal que el tratamiento inicie en el lugar del accidente y que termine cuando el paciente esté totalmente rehabilitado de sus quemaduras (Sandip & Cortiella, 1997, citado en Belén, 2006).

Por otra parte, en un artículo se realizó una revisión sistemática de la literatura y encontraron que tanto a nivel nacional como internacional hay una escasez de publicaciones relacionadas con el efecto de las quemaduras de cara y cuello a las funciones estomatognáticas; en este resaltan que los principales resultados atañen a las alteraciones de las fases de la deglución debido a las quemaduras, luego se encuentra la alteración en la respiración en los mismos pacientes, además, también se evidenciaron varios artículos en los que mencionan las dificultades presentadas para el habla y para realizar movimientos de mímica facial, y, de manera mínima se evidencian los que atañen al estudio presente, es decir, los que describen las alteraciones en el sistema estomatognático debido al fuego (Erhardt et al., 2018).

En dos estudios abordaron el tratamiento en pacientes con quemaduras faciales, ambos se enfocaron en el espesor de estas, pero lo que diferencia su enfoque es que en uno hablan de espesor total y en el otro espesor parcial. Las investigaciones expuestas tenían como objetivo lograr que tuvieran la capacidad de tener una apertura de la boca suficiente para permitir una intubación ciega en caso de ser requerida, articular claramente, comer todos los alimentos sin restricciones, beber líquidos sin pérdida anterior y cepillarse los dientes con acceso a los molares posteriores. (Clayton et al., 2015ab)

En el estudio en el que abordan las quemaduras orofaciales de espesor total, participaron 12 pacientes con las características requeridas; el tratamiento se basó en la ejecución y medición de los resultados luego de realizar los ejercicios que consistían en el estiramiento de la boca con una gama activa de movimientos, estos se realizaban con una frecuencia de 10 repeticiones por ejercicio 5 veces al día, además, se instituyó un régimen de entablillado bucal que tenía una duración de 1 hora y debía repetirse 2 veces al día, para este se usaba un retractor de mejillas (Free Access II Cheek Retractor).

La duración media global de la rehabilitación fue de 550,25 días, revelando que el 33% de los pacientes requería hasta un año de rehabilitación, y otro 50% requería hasta dos años de intervención para lograr un rango estable de apertura de la boca, además, dos pacientes

(17%) necesitaron más de dos años de rehabilitación para estabilizar la contractura. Luego del tratamiento los datos de los participantes del estudio demostraron que había una mejora significativa en la extencion de la apertura de la boca, tanto vertical como horizontal. A pesar de las mejoras, el 83% de los pacientes tenían un rango de movimiento vertical medio (VROM) máxima y el 50% tenían medidas de un rango de movimiento horizontal medio (HROM) máxima que seguían estando por debajo de lo normal. (Clayton et al., 2015)

En el estudio de quemaduras orofaciales de espesor parcial, se realizó un estudio de cohorte en el que participaron 229 pacientes, con estos implementaron como tratamiento un régimen combinado de ejercicios y estiramientos que tenían como objetivo el estiramiento de la boca con una gama activa de movimientos. La frecuencia de la práctica prescrita fue de 10 repeticiones de cada ejercicio 5 veces al día, hubo un subgrupo que necesitó férulas bucales producto de la prolongación de la cicatrización, pero estas acompañaron el tratamiento. El 75% de los participantes completaron el tratamiento en 30 días y 7 personas debieron recibir rehabilitación por un periodo superior a 6 meses.

El análisis descriptivo de los datos reveló que el 75% de los participantes del estudio recibieron menos de 30 días de rehabilitación, el 10% recibió 2 meses de intervención y el otro 3% recibió más de 6 meses de rehabilitación para lograr los objetivos funcionales. No se observaron diferencias significativas en el rango de apertura horizontal de la boca, pero la diferencia era significativa en la apertura vertical de la misma. Al finalizar el tratamiento el 83% de los pacientes con quemaduras lograron dimensiones de apertura de boca horizontal y el 75% de apertura vertical. (Clayton et al., 2015)

# Discusión

Al finalizar la investigación, se evidencia que hasta ahora no hay un procedimiento o protocolo sobre la intervención por medio de la terapia miofuncional que se considere completamente solido o efectivo para implementar de manera específica en las personas con alteraciones por quemaduras orofaciales. Teniendo esto en cuenta, es preciso priorizar la validación de un protocolo o intervención que se considere tenga una gran efectividad y propicie de esta manera la pronta recuperación de dichos pacientes.

Por otra parte, es importante comprender las mejorías que se obtienen al realizar una pronta intervención, lo cual se encuentra demostrado en diversos de los estudios expuestos en esta investigación, por ende, sería importante tomar en cuenta los resultados para de esta manera aumentar la efectividad y obtener resultados óptimos por parte de los pacientes.

Es importante anexar, que se debe continuar con las investigaciones de la terapia miofuncional como tratamiento para pacientes con quemaduras faciales, ya que estas van por buen camino, pero, aún no son consideradas suficientes para tomarse como la acción más efectiva frente a esta alteración. Por otra parte, como grupo interdisciplinario también se hace adecuado que se trabaje en torno a garantizar la movilidad facial, por medio del método mencionado anteriormente, ya que estás técnicas permiten que otras actividades vitales puedan realizarse, fomentando la calidad de vida en el usuario.

#### **Conclusiones**

Gracias a esta revisión sistemática de la literatura, se pudo observar que la información con respecto a las quemaduras, en cuanto a etiología, manifestación y tratamiento farmacológico es bastante amplia y clara, permitiendo de esta manera que todos los profesionales que requieran informarse para entender a la totalidad el manejo de esta alteración logren encontrar alternativas que les permitan tratar de manera más eficiente a los pacientes. Se debe destacar que la información en cuanto al abordaje por medio de la terapia miofuncional aún es bastante escasa, aunque sea expuesta por diversos autores como adecuada para la pronta recuperación e integración a la sociedad por parte del usuario; se hace necesario continuar investigando y así mismo exponiendo los resultados que abalan la eficacia del método.

Enfocados en lo mencionado anteriormente, también sería apropiado que los ejercicios implementados durante la intervención terapéutica fueran expuestos en los documentos investigativos, para que de esta manera los profesionales del área tengan un conocimiento más profundo y así mismo la oportunidad de usar las herramientas necesarias para poder proceder en caso de tener una alteración de esta magnitud.

# Referencias

Arriagada, C. (2016). Manejo multidisciplinario del gran quemado. Revista Médica Clínica Las Condes, Vol27, 38-41. Asociación Argentina de quemaduras. (2015). Extensión de la quemadura. http://www.aaq.org.ar/13-extensic383c2b3n

Belén, A. (2006). Dolor en el Trauma Térmico. LILACS, Vol15(45), 14-25.

Butler, D. P. (2013). The 21st century burn care team. ScienceDirect, Vol39(3), 375-379.

Castells i Batlló, M. (1992). Terapia miofuncional y logopedia. Revista de Logopedia, Foniatría y Audiología, Vol7(2), 85-92.

Clayton, N.A., Ward, E.C. & Maitz, P.K.M. (2015). Full thickness facial burns: Outcomes following orofacial rehabilitation. Elsevier, Vol41(7), 1599-1606. https://doi.org/10.1016/j.burns.2015.04.003

Clayton, N.A., Ward, E.C. & Maitz, P.K.M. (2015). Orofacial contracture managemen outcomes following partial thickness facial burns. Elsevier, Vol41(6), 1291-1297. https://doi.org/10.1016/j.burns.2015.02.015

Erhardt, B., Goldfeder, E.M., & Fontes, K., (2018). Funções estomatognáticas e queimaduras em face e/ou pescoço: revisão sistemática da literatura. Distúrb Comun, Vol30(3), 464-474. https://doi.org/10.23925/21762724.2018v30i3p-464-474

Magnani, D.M., Sassi, F.C., Molina, L.P., Fontana, C. & Furquim de Andrade, C.R. (2020). Orofacial rehabilitation after severe orofacial and neck burn: Experience in a Brazilian burn reference centre. Elsevier. https://doi.org/10.1016/j.burns.2020.07.011

Pavez, A. (2018). Terapia miofuncional en quemaduras orofaciales de segundo y tercer grado. Revista Chilena de Fonoaudiología, Vol17, 1-16.

Pavez, A., y Tobar, R. (2016). Intervención fonoaudiológica en quemados: relato de un caso en el hospital de Urgencia Asistencia Pública, Chile. Revista Bras Queimaduras, Vol15(4), 278-282.

Portillo, E., de la Teja Ángeles, E., y Durán, A. (2014). Manejo estomatológico de la maloclusión dental en los pacientes con epidermólisis bullosa distrófica mediante la guía interceptiva de la oclusión (GIO): Comparación de dos casos. Revista Mexicana de Ortodoncia, Vol2(2), 114-121.

Ramírez, C. E., Rivera, J. J., Cabezas, M. C., Bautista, L., y Uribe, J. A. (s.f.). Manejo de quemados [Archivo PDF]. http://www.medynet.com/usuarios/jraguilar/manejo%20de%20quemados.pdf

Rodríguez, L. J., y Duarte, A. (2017). Fonoaudiología/logopedia en cuidado intensivo: el valor de la comunicación, más allá de las alteraciones de deglución. Revista de Logopedia, Foniatría y Audiología, Vol38(2), 84-91.

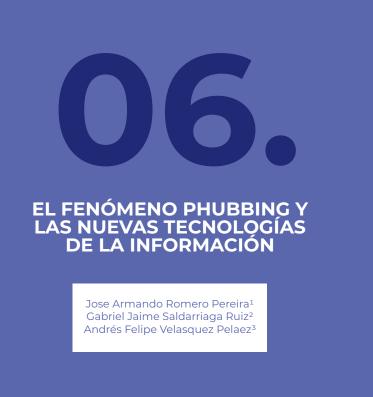
Rodríguez, K., Roncancio, N.C., Zamora, S.M. y Gómez, P.A. (2017), Práctica Fonoaudiológica en Unidades de Cuidado Crítico en Bogotá y Cundinamarca. IBEROAMERICANA. [Archivo sitio web]. https://repositorio.ibero.edu.co/bitstream/001/492/1/Pr%c3%a1ctica%20fonoaudiol%c3%b3gica%20de%20unidades%20de%20cuid

ado%20cr%c3%adtico%20en%20Bogot%c3%a1%20y%20Cundinamarca.pdf

Servicio Andaluz de Salud (2011). Guía de práctica clínica para el cuidado de personas que sufren quemaduras [Archivo PDF]. https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2019/01/GPC\_485\_Quemados\_Junta\_Andalucia\_completa.pdf

Shams, A., Chan, R.K. & Dion, G.R. (2020). Skin burns of the Head and Neck. Elsevier. Vol31(4), 283-288. https://doi.org/10.1016/j.otot.2020.10.004

Valcárcel, N. (2016). Terapia miofuncional en la deglución atípica [tesis de pregrado, Universidad de La Laguna]. Repositorio Institucional Universidad de La Laguna. http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/2595



Las nuevas tecnologías de la información se han establecido en la sociedad como una herramienta facilitadora de comunicación, permitiendo que se compartan ideas y pensamientos por medio de dispositivos electrónicos de fácil uso, sin embargo, estos también pueden generar otros fenómenos que interfieren en las interacciones sociales, uno de estos es el phubbing, el cual es el acto de desairar a los demás en las interacciones sociales y, en cambio, enfocarse en el teléfono. Buscando comprender mejor este fenómeno, realizó una revisión documental de la literatura académica y científica publicada entre los años 2009 y 2020, lo que permitió dilucidar las dimensiones que lo conforman y las conductas asociadas. Se rastreó el tema en diferentes bases de datos académicas y se seleccionaron 46 artículos, a los cuales se les realizó un análisis de logrando contenido, identificar unidades de análisis, clasificadas en nueve categorías: Ansiedad, Depresión, Comportamiento compulsivo, Dependencia, evitativas, Conductas Exclusión, Relaciones interpersonales, Interacciones sociales Capacidad У comunicativa. A partir de esto resultados se construyó una interpretación comprensiva del fenómeno del phubbing y se sugiere que este, al estar directamente relacionado con el uso excesivo de los dispositivos móviles, la interrupción de las interacciones, la falta de atención al otro y la disminución de la satisfacción de las conversaciones, afecta la calidad de las relaciones interpersonales.

# Palabras claves:

Phubbing, comunicación, tecnología, relaciones interpersonales.

# **Abstract**

New information technologies have been established in society as a facilitating tool for communication, allowing ideas and thoughts to be shared easily through electronic devices, however, these can also generate other phenomena that interfere with social interactions, one of these is phubbing, which is the act of snubling others in social interactions and instead focusing on the phone. Aiming to understand this phenomenon better in a documentary review of the academic and scientific literature published between 2009 and 2020, Made possible to determine the dimensions that make it up and the associated behaviors. The subject was tracked in different academic databases, 46 articles were selected, performing a content analysis, and 398 analysis units were identified, classified into nine categories: Anxiety, Depression, Compulsive Behavior, Dependence, Avoidive Behaviors, Exclusion, Interpersonal Relationships, Interactions and Communicative Ability. This allowed us to build a comprehensive interpretation of the phubbing phenomenon, which suggests, that it is directly related to the overuse of mobile disruption interactions, devices. of inattention to each other and decreased satisfaction of conversations, affecting the quality of interpersonal relationships

# Introducción

Los avances tecnológicos han generado cambios significativos en la sociedad actual. Tanto la rápida expansión de las nuevas tecnologías de la información comunicación (TIC), como el desarrollo de ordenadores cada vez más potentes y portables, han promovido la rápida adopción de los dispositivos inteligentes a nivel global. El desarrollo de los teléfonos inteligentes y de los dispositivos móviles han permitido que las personas permanezcan conexión constante e interacción

permanente con otros y con sistemas cada vez más inteligentes (Błachnio y Przepiorka, 2019). El impacto de estas transformaciones sociales es evidente en distintos ámbitos y, aunque en general la presencia de estos dispositivos ofrece ventajas para quienes los usan, también se han observado una serie de efectos negativos (Lynne, Aimee y Robert, 2019).

Los dispositivos inteligentes portables, como teléfonos y tabletas, se han convertido en general, pero especialmente para estas generaciones conectadas, en herramientas que acompañan a los seres humanos en su devenir, facilitando el constante intercambio de información. Indudablemente este uso masivo y constante de diferentes tecnologías y dispositivos han modificado las relaciones de los seres humanos entre sí, incluso llegando a transformar el concepto mismo de comunicación (Macias, 2014).

Estos se observan sobre todo en las conductas de las nuevas generaciones, las cuales están en contacto con estos dispositivos y los usan desde edades muy tempranas (Xie, et ál, 2019). La edad de los usuarios que exploran internet como una fuente de información, instrumento de estudio y trabajo y sobre todo medio de interacción son cada vez más diversos, los jóvenes poseen teléfonos móviles incluso antes de su educación formal, reflejada en la cantidad elevada de cinco mil millones de dispositivos móviles registrados en el mundo en el año 2017 (Bratina, 2019). Resulta pertinente contextualizar que los niños, niñas y adolescentes de esta generación son los primeros en ser educados en la conocida como "generación red", siendo preparados para usar y optimizar las nuevas tecnologías (García & Monferrer, 2009).

Los jóvenes cada vez más prefieren relacionarse constantemente mediante mensajes de texto y redes sociales, su iniciativa por establecer una comunicación real disminuye, las experiencias vivenciales se tornan menos significativas y en general se presta menos atención a los interlocutores reales y presentes (Erzen, Odaci y Yeniçeri, 2019).

Al analizar estas nuevas prácticas y formas relación con la tecnología, investigaciones podido recientes han detectar la emergencia de tipos relaciones particulares con los dispositivos móviles, las cuales, en algunos casos, se tornan en relaciones de dependencia (Polo del río, et ál, 2017). Estas nuevas modalidades de interacción con las TIC han modificado la relación con los mismos produciendo dispositivos, fenómenos cercanos a lo que podría denominarse "adicciones conductuales" (Salustio, 2019).

En la actualidad no existe un acuerdo acerca de una delimitación exacta entre uso excesivo y uso patológico de las TIC, el término "adicción a las TIC" aún no reconoce oficialmente por organismos internacionales como la **American** Psyquiatric Association o la Organización Mundial la Salud como de psicopatología (Polo del río, et ál, 2017). No obstante, existen evidencias de apariciones referentes a problemas comportamentales, afectivos y sociales relacionados con el uso teléfono móvil en la población adolescente y joven (Balta, et ál, 2018).

En ese ámbito de los nuevos comportamientos sociales se ha observado la aparición de un fenómeno relacionado con la manera en que se usan los dispositivos y que ha llamado la atención de la comunidad científica, es el acto de desairar a los demás en las interacciones sociales y en cambio enfocarse en el teléfono inteligente, a este fenómeno se le ha dado el nombre por parte de algunos investigadores **Phubbing** de (Chotpitayasunondh y Douglas, 2016). Este aparece como un grupo conductas compulsivas necesidad 0 persistente por utilizar el celular sin importar la presencia de otras personas (Beranuy, et ál, 2009). Estas conductas de dependencia al dispositivo electrónico implican brindar atención a los otros presentes (Liu, et ál, 2019). En general el phubbing puede ser definido como el acto de menospreciar a quien nos acompaña, a causa de prestar mayor atención a un dispositivo electrónico, es decir, se ignora a quien se tiene enfrente por utilizar un aparato como el teléfono móvil (Villafuerte y Vera, 2019).

El phubbing se ha observado como un fenómeno asociado a conductas "adictivas" a los teléfonos inteligentes (Tonacci, et ál, 2019). En este se jerarquiza de manera privilegiada a los dispositivos respecto a las diferentes interacciones que desenvuelven en la cotidianeidad. Para algunas personas estos actos representan una falta de respeto para las personas y la sociedad en general (Kadylak, 2019). La persistencia de esta conducta deja en los interlocutores una impresión de descortesía y de una interacción y comunicación de baja calidad, las relaciones interpersonales se ven entonces afectadas negativamente (Xie y Xie, 2019). Este fenómeno, que es cada vez más común entre en los jóvenes, cuando es generalizado se puede convertir en un problema social e individual.

En el ámbito social investigaciones recientes

señalan que el phubbing afecta de manera directa las relaciones interpersonales y el desempeño de las actividades de la vida cotidiana. Esta conducta hace que el desarrollo de las conversaciones cara a cara sea menos significativas y gratificantes en comparación con las personas que interactúan sin un teléfono (Nazir y Bulut, 2019). En el ámbito individual se ha observado que el uso excesivo del teléfono ha comenzado a interferir en el adecuado desarrollo de las interacciones con los demás y en la construcción de relaciones significativas a largo plazo entre las personas. Se ha observado también que en algunos casos esta relación compulsiva con los dispositivos genera consecuencias en la salud mental de las personas, se afecta el desarrollo normal de la personalidad, el establecimiento y mantenimiento de relaciones interpersonales, el uso del lenguaje y la capacidad comunicativa (McDaniel y Drouin, 2019). Quienes sufren de estos actos compulsivos se pueden presentar entonces como seres excluidos, retraídos, con una expresión oral empobrecida y un contacto visual nulo durante los eventos e interacciones sociales presenciales (Schneider y Hitzfeld, 2019). Estas personas fácilmente desaíran e ignoran a las personas que los rodean, olvidándose de la realidad circundante, lo que puede desencadenar en afectaciones en las relaciones de pareja y familiares y en la aparición de síntomas depresivos (González, Segura y Urbistondo, 2018).

Es así como el uso de los dispositivos electrónicos de comunicación puede pasar de una herramienta de intercambio de información, a un obstáculo para poder socializar y para el desarrollo adecuado de la personalidad, especialmente de los jóvenes. El excesivo uso de los teléfonos inteligentes puede ocasionar un alto grado de dependencia con consecuencias negativas para los procesos de socialización, de desarrollo psicológico y en general para la salud mental. El phubbing se presenta entonces como un fenómeno de riesgo para los jóvenes. Por lo tanto, es necesario abordar y conocer a mayor profundidad este fenómeno.

En el presente artículo se presentan los resultados de una revisión bibliográfica sobre el tema del phubbing. Se recolectó información en bases de datos científicas y académicas sobre el fenómeno y se analizó mediante la metodología de la revisión documental sistemática, bajo un enfoque cualitativo, lo que permitió agrupar y describir los comportamientos, conceptos, significados y categorías asociados al fenómeno del phubbing con un énfasis en la población joven.

# Referentes conceptuales

Las diferentes tecnologías que el sujeto produce generan modificaciones en su relación con el mundo y con las otras personas (Macias, 2014). Es a partir de estas nuevas modalidades producidas en la interacción del hombre con las TIC, de donde emergen múltiples fenómenos como es el caso del phubbing, íntimamente relacionado con la "adicción conductual" (Salustio, 2019).

Los primeros abordajes que buscaban establecer un marco referencial y conceptual sobre la adicción a las nuevas tecnologías y las redes sociales en jóvenes se desarrollaron desde el campo de la psicología, (Enrique Echeburúa y Paz del Corral, 2010). Estos establecieron una serie de conductas asociadas como los tiempos de conexión excesivos, la privación del sueño y el descuido de las relaciones sociales.

Ya en el año 2012 se describen ciertos fenómenos asociados a las adicciones tecnológicas, y en especial al teléfono móvil, que causan interrupciones en las relaciones sociales, llegando al punto de ignorar totalmente a la persona que está a su alrededor, el cual es nombrado como phubbing, y es definido como el acto de desairar a los demás en las interacciones sociales y, en cambio, enfocarse en el teléfono inteligente (Chotpitayasunondh y Douglas, 2018), gracias a la agencia de publicidad McCann en Melbourne (Capilla y Cubo, 2017).

Polo del río, Mendo, León del barco y Castaño (2017) investigan este uso problemático del teléfono móvil y observaron que los estudiantes que utilizaban el móvil más de once horas al día tenían conflictos con su uso, siendo de carácter comunicacional y emocional, diferente aquellos que solo lo utilizan un par de horas. Las personas pueden hablar por el móvil por la utilidad o el placer de la conducta en sí misma, mientras que una persona "adicta", lo hace buscando el alivio del malestar emocional (aburrimiento, soledad, ira).

Capillo y Cubo (2017) en su investigación, conectados "Phubbing: a la Desconectados de la realidad", describe a los dispositivos móviles como una adicción señalando a la sociedad de "autista" por la ausencia de intercambios presenciales cara a cara, caracterizando unas conductas compulsivas que están relacionadas con las tecnologías y como estas han cambiado en las personas la manera de interactuar socialmente, debido a su utilización en todos los aspectos de su vida. El phubbing tiene el potencial de ser un comportamiento habitual, posiblemente estando asociado con la adicción a Internet, la adicción a los teléfonos inteligentes, la adicción a los juegos móviles, la adicción a los mensajes de texto y las redes sociales (Fernández, 2018).

El uso de las nuevas tecnologías genera una serie de elementos adversos en la social dimensión de las personas, deteriorando las relaciones interpersonales, presentándose conductas evitativas ante las conversaciones y eventos sociales, una clara introversión y la dificultad para establecer relaciones personales cara (Franchina, Van Rooij y Lo Coco, 2018). Las dimensiones relacionadas con el phubbing establecidas por la comunidad científica y que tienen un efecto directo en quienes lo

padecen se pueden catalogar en: dependencia, ansiedad, privación del sueño, afectación de las relaciones interpersonales (Blanca y Bendayan, 2018).

Existe una posible conexión entre la dificultad para sostener la atención y el ocio en el teléfono inteligente, señalando que las notificaciones y mensajes de los teléfonos están diseñados mayormente para llamar la atención del individuo (Al-Saggaf, MacCulloch y Wiener, 2019). En casos extremos, el phubbing puede provocar problemas en la comunicación con otras personas y, por lo tanto, puede compartir la falta de superposiciones de comunicación cara a cara con la adicción a Internet (Nazir y Bulut, 2019). Muchas personas están de acuerdo en que el phubbing no es aceptable. Sin embargo, esta conciencia no impide el uso excesivo de este comportamiento como lo señala (Ergün, Göksu y Sakız, 2019).

Finalmente, aunque el uso constante de los teléfonos inteligentes puede tener elementos positivos como la promoción y el mantenimiento de relaciones personales importantes y enriquecedoras, la documentación revisada evidencia que el uso excesivo del dispositivo móvil puede presentar dificultades como la adicción a nuevas tecnologías, siendo de carácter comunicacional y emocional, la ausencia de intercambios presenciales cara a cara, conductas compulsivas, dependencia, ansiedad, y la privación del sueño que figuran como una serie de síntomas que causan un visible deterioro de la salud mental de los individuos, afectando sus relaciones interpersonales debido a la dificultad de enfocar su atención en las interacciones sociales en lugar de su dispositivo tecnológico.

# Método

Para realizar la revisión se usó un enfoque metodológico cualitativo, teniendo como objetivo comprender a partir de las fuentes seleccionadas las definiciones, significados y categorías asociadas con el fenómeno del phubbing.

Se utilizó como técnica de recolección de información la revisión documental, el cual es un procedimiento formal y estructurado cuyo objetivo es la localización y recuperación de información relevante (Gálvez, 2002). En la revisión documental presentada en este artículo, se analizó y sintetizó la evidencia encontrada en investigaciones con una temática relacionada con las conductas asociadas al fenómeno phubbing y su impacto en las relaciones interpersonales y alteraciones en el proceso de comunicación.

# Población/unidad de análisis

Balcells, (1994) manifiesta que la unidad de análisis es un fragmento del documento o comunicación que se toma como elemento que sirve de base para la investigación. En la presente revisión se utilizó la literatura y producción académica referente al fenómeno phubbing en las bases de datos especificadas, seleccionándose un total de cuarenta y seis artículos de investigación, incluyendo libros de texto, y capítulos e investigaciones, que tuvieran metodologías empíricas o teóricas, para la posterior delimitación de las categorías asociadas al phubbing.

Proceso de recolección de la información:

Para el rastreo de las unidades de análisis en las bases de datos seleccionadas se utilizaron los siguientes términos de búsqueda: "phubbing", "phubbing y tecnología", "phubbing y comunicación" y "phubbing y relaciones sociales" (en inglés y español). Se escogieron estos descriptores dada la importancia de los conceptos para la investigación. Los artículos seleccionados a través de los términos de búsqueda se analizaron y codificaron de manera independiente.

Los artículos fueron seleccionados de las siguientes bases de datos: Elsevier (13), Bielefeld Academic Search Engine (3), Directory of Open Acces Journals (6), Redalyc (7), Scientific Electronic Library Online (1), el buscador de Google Académico (6), Taylor & Francis (2), ProQuest (3), Dialnet (1), Springer (2), SAGE (1), Science Direct (1).

Se tuvo en cuenta los siguientes criterios de inclusión: artículos publicados en diferentes bases de datos entre los años 2009 y 2020, cuya temática principal fuese el phubbing. Para registrar los datos se utilizará un proceso que permita organizar la información de cada artículo, recolectando la información.

Proceso de revisión de la información:

Al tener los artículos identificados y agrupados se realizó una matriz de Excel, en la que se reunieron principalmente todos aquellos fragmentos de texto relacionados directamente con la investigación (conductas asociadas), posteriormente, estos fragmentos de texto fueron asignados en unidades de análisis, que consistieron en oraciones separadas por puntos. A estas unidades se les atribuyeron categorías con la herramienta Atlas.ti versión 7.5.4, los documentos revisados se enuncian en la tabla 1.

Luego de rastrear la literatura y producción académica referente al fenómeno phubbing en las bases de datos especificadas se seleccionaron un total de cuarenta y seis artículos de investigación, incluyendo libros de texto, y capítulos e investigaciones, que tuvieran metodologías empíricas o teóricas. Posteriormente los documentos seleccionados se analizaron para delimitar las categorías asociadas al fenómeno.

Tabla 1. Artículos revisados para la elaboración de las categorías

Fuent	he	Base de datos	Muestra
1.	Aagaard, J. (2020).	Elsevier: Scopus	25
2.	Al-Saggaf, MacCulloch y Wiener,	Springer	352
	(2019).	opringer	032
3.		ProQuest.	385
	Al-Saggaf y MacCulloch, (2019).		
4.	Andrew, et ál. (2018).	Taylor & Francis.	284
5.	Balta, et al (2018).	Springer.	423
6.	Beranuy, et ál, (2009).	Redalyc.	1879
7.	Błachnio y Przepiorka, (2019).	Elsevier: Scopus.	597
8.	Blanca y Bendayan, (2018).	Buscador de Google	e 759
	, , , , ,	Académico.	
9.	Blanca, y Bendayan, (2019).	Elsevier: Scopus.	567
	Bratina, (2019).	Directory of Open Access	
10.	Brainia, (2017).	Journals.	100
11	Capilla y Cubo, (2017).	Redalyc.	123
		,	
	Çikrikci, Griffiths y Erzen, (2019).	Elsevier: Scopus.	292
13.	Chotpitayasunondh y Douglas, (2016).	Bielefeld Academic Search	1 266
		Engine.	
	Chotpitayasunondh y Douglas, (2018).	Elsevier: Scopus.	1836
15.	Chotpitayasunondh y Douglas, (2018).	ProQuest.	153
	Cumpa, (2017).	Buscador de Google	e 380
	, , , ,	Académico.	
<b>17</b> .	Echeburúa y Paz del Corral, (2010).	Redalyc.	
	Ergün, Göksu y Sakız, (2019).	Elsevier: Scopus.	31
	Erzen, Odaci y Yeniçeri, (2019).	Elsevier: Scopus.	545
	Fernández, (2018).	ProQuest.	179
21.	Flores, et ál. (2015).	Buscador de Google	e 284
		Académico.	
22.	Franchina, et ál. (2018).	Directory of Open Access	s 2663
	,	Journals.	
23.	Fu, et al. (2020).	Elsevier: Scopus.	2238
	García y Monferrer, (2009).	Buscador de Google	
	Odreid y Momenter, (2007).	Académico.	e
0E	6 (1 6 111:1 1 (0010)		200
	González, Segura y Urbistondo, (2018).	Dialnet.	392
20.	Guazzini, Duradoni, Capelli y	Bielefeld Academic Search	1 361
	Meringolo, (2019).	Engine.	
	Kadylak, (2019).	Elsevier: Scopus.	679
28.	Koç y Ugur, (2015).	Science Direct.	349
29.	Liu, et al. (2019).	Directory of Open Access	s 605
		Journals.	
30.!	López, Honrubia y Freixa, (2012).	Redalyc.	1132
	Lynne, Aimee, y Duran, (2019).	Taylor & Francis.	404
	Macias, (2014).	_ '	
		Redalyc.	 172
	McDaniel y Drouin, (2019).	Elsevier: Scopus.	173
<b>54.</b>	Nazir y Bulut, (2019).	Bielefeld Academic Search	1
		Engine.	
35.	Pedrero, Rodríguez y Ruiz, (2012).	Redalyc.	
36.	Polo del río, Mendo y León del barco,	Redalyc.	1200
	(2017).	-	
<b>37</b> .	Salustio, F. (2019),	Buscador de Google	e
	, \ , ,	Académico.	•••
20	C		500
JO.	Sanjeev, et ál, (2018).	Directory of Open Access	s 500
	6 L	Journals.	0.70
	Schneider y Hitzfeld, (2019).	Elsevier: Scopus.	278
40.	Talapady, et ál, (2020).	Buscador de Google	e 152
		Académico.	
41.	Tonacci, et ál, (2019).	Directory of Open Access	s 17
	,, (,	Journals.	
42	Uğur y Koç, (2015).	Directory of Open Access	s 349
7£.	Ogor y Noc, (2013).		J 07/
40	Vill-f (2010)	Journals.	2702
	Villafuerte y Vera, (2019).	scIELO	3793
	Xie, et al, (2019).	Elsevier: Scopus.	1007
<b>45</b> .	Xie y Xie, (2020).	Elsevier: Scopus.	530
	Yasin, et al, (2020).	SAGE.	407

Fuente: Elaboración propia

Para el análisis de la información de los artículos se utilizó el análisis de contenido, este consiste en "seleccionar o extraer unidades de análisis de un contexto, a las cuales el investigador codifica, para posteriormente analizar los datos de forma simultánea para desarrollar conceptos" (Varguillas, 2006). Se aplicó esta metodología a los 46 artículos seleccionados, dando como resultado 398 unidades de análisis, las cuales se agruparon en nueve categorías: ansiedad, depresión, comportamiento compulsivo, dependencia, conductas evitativas, exclusión, relaciones interpersonales, interacciones sociales, capacidad comunicativa.

#### Resultados

Se identificaron 398 unidades de análisis, clasificándolas en nueve categorías principales que son: ansiedad, depresión, comportamiento compulsivo, dependencia, conductas evitativas, exclusión, relaciones interpersonales, interacciones sociales, capacidad comunicativa. En la tabla 2 se ilustran las categorías y unidades de análisis con sus respectivos porcentajes los cuales se expresan en cantidad de unidades por categoría y finalmente el porcentaje de cada una de ellas.

A continuación, se presentará la descripción de cada una de las nueve categorías.

Tabla 2. Conductas asociadas al phubbing

	Categorías	Unidades de análisis	Porcentaje
1.	Interacción social.	68	17,09%
2.	Relaciones interpersonales.	67	16,83%
3.	Dependencia.	58	14,57%
4.	Comportamiento compulsivo.	51	12,81%
5.	Capacidad comunicativa.	50	12,56%
6.	Depresión.	33	8,29%
	Ansiedad.	31	7,71%
8.	Exclusión.	28	7,09%
9.	Conducta evitativa.	12	3,02
	Total	398	100%

Fuente: Elaboración propia!

#### Interacción social

Luego del análisis de contenido de la base documental seleccionada la categoría que emerge como más reiterativa fue la interacción social, se encontraron 68 unidades de observación relacionadas, las cuales corresponden al 17,09% de la suma total de las unidades análisis.

Interacción social se refiere a las dinámicas de contactos sociales entre individuos y grupos en contextos ritualizados de confianza. Las interacciones cara a cara se sustituyen por intercambios de información en línea, instaurando una forma de socializar que no resulta nueva, pero se establece como un elemento constante en las presentes y futuras generaciones. Como consecuencia de la atención centrada en el dispositivo móvil se interrumpe la actuación y correspondiente reacción del sujeto en su entorno.

Las fuentes analizadas reportan una afectación directa en las interacciones sociales funcionales de las personas que tienen comportamientos asociadas al phubbing. Se presentan barreras a la construcción de los roles y los vínculos de influencia mutua, por medio de los cuales se relacionan los individuos. Para estos phubbers los procesos de relación entre persona-persona y persona-grupo se dificultan.

# Relaciones interpersonales

Se encontraron 67 unidades de observación relacionadas con las relaciones interpersonales, las cuales corresponden al 16,89% de la suma total del análisis, evidenciando que al igual que la categoría interacción social, este es uno de los aspectos más importantes, No se podría profundizar en la temática phubbing sin mencionar las relaciones interpersonales.

Se entiende como relaciones interpersonales, la interacción entre dos o más personas a través de la comunicación que es la capacidad que tiene el individuo para comunicarse y brindar información respecto a su entorno. En dichas relaciones está involucrado el "phubber" (individuo que ignora y desaíra a los demás debido al uso de su dispositivo móvil), ya que, disminuye la calidad de las interacciones familiares y sociales, reduciendo significativamente la satisfacción en torno a las relaciones familiares, románticas y de pareja.

El phubbing está asociado estrechamente a las relaciones humanas debido a que estas se basan en mayor medida en emociones y sentimientos, algo que dicho fenómeno sabe damnificar al percibirse como falta de interés y un acto descortés.

# Dependencia

Se encontraron 58 unidades de observación relacionadas a la dependencia, las cuales corresponden al 14,57% de la suma total del análisis, las cuales establecen la existencia de una necesidad persistente hacia el uso del dispositivo móvil para lograr una sensación de bienestar, descrita como una "atracción poderosa".

La dependencia es la incapacidad de dejar de consumir o realizar dicha conducta a pesar de que exista un sufrimiento físico o psíquico, siendo estas conductas más relevantes que otros comportamientos. El uso problemático de los dispositivos móviles y las redes sociales resulta ser un estímulo recurrente. El phubbing genera en los individuos afectos consecuencias adversas para su salud física y mental, como los cambios de humor drásticos al no tener sus teléfonos inteligentes a la mano. La dependencia a estos dispositivos es el escenario de un estado patológico con efectos similares a los observados en las adicciones a sustancias.

# Comportamiento compulsivo

Se encontraron 51 unidades de observación relacionadas con comportamientos compulsivos, las cuales corresponden al 12,81% de la suma total del análisis, indicando que el uso excesivo de los dispositivos móviles produce una serie de comportamientos repetitivos en las personas. Estos son actos mentales repetitivos que el sujeto realiza como respuesta a una obsesión o de acuerdo con reglas que ha de aplicar de manera rígida. La persona se siente obligada a cumplir cada uno de ellos, perdiendo una cantidad importante de tiempo que normalmente se destinaría a otras actividades diarias.

Como consecuencia directa de estos hábitos, los individuos realizan una constante inspección y revisión de sus dispositivos, para mantenerse "al día", estas acciones se llegan a efectuar en un contexto social donde generalmente hay presencia física de otras personas. Estos comportamientos compulsivos se relacionan con la dependencia y rasgos de ansiedad.

# Capacidad comunicativa

Luego del análisis de contenido de la base documental seleccionada se encontraron 50 unidades de observación relacionadas, las cuales corresponden al 12,56% de la suma total del análisis, en las cuales se plantea que a consecuencia del phubbing y la relación con el uso excesivo de los dispositivos tecnológicos cambian la manera en cómo los individuos expresan sus ideas, siendo de carácter empobrecida y poca efectiva.

La competencia comunicativa es la capacidad de un individuo para comportarse de manera eficaz y adecuada en una determinada comunidad, lo cual implica el conocimiento de la lengua y la habilidad para utilizarla.

Dicha competencia social se deteriora debido a las respuestas y entonaciones mecánicas de "sí o no", que dificultan el intercambio de información, donde al igual que las -Relaciones interpersonales- se disminuye la calidad de las relaciones y la satisfacción de las conversaciones, de igual manera el contacto visual que resulta un factor importante para una comunicación asertiva, también se ve afectado a consecuencia del phubbing, debido a la ausencia de diálogos cara a cara.

# Depresión

Se encontraron 33 unidades de observación relacionadas con la depresión, las cuales corresponden al 8,29% de la suma total del análisis. Se ha establecido que el phubbing impacta de manera negativa en la salud mental de los individuos "phubber" llegando a ser un factor de roezgo en la deterioración de la salud mental.

La depresión es un trastorno mental frecuente, que se caracteriza por la presencia de tristeza,

pérdida de interés o placer, falta de autoestima, trastornos del sueño o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración. Con base en la evidencia recolectada por parte de los especialistas en el campo de la psicología y psiquiatría se sintomatología describe una como: sentimientos de tristeza, ira, frustración e irritabilidad al no tener consigo dichos dispositivos, conduciendo a trastornos como la depresión y ansiedad, ya que, el uso excesivo de los dispositivos móviles por parte de las personas cumple la función de facilitar un escape a situaciones de estrés y angustia.

El phubbing puede influir en las percepciones y la satisfacción sobre las relaciones interpersonales, generando consecuencias significativas para la salud mental de los individuos.

#### **Ansiedad**

Se encontraron 31 unidades de observación relacionadas, las cuales corresponden al 7,79% de la suma total del análisis, se menciona la relación existente entre el uso de los teléfonos móviles y los síntomas como insomnio, inquietud y privación.

La ansiedad puede explicarse como una función adaptativa para el hombre, sin embargo, una excesiva preocupación hacia el medio puede generar en el ser humano cambio físicos y conductuales. Los síntomas de ansiedad se incrementan en situaciones donde los individuos no pueden acceder a sus dispositivos y cuentas de redes sociales, aliviando estos episodios de ansiedad y pánico al ingresar e interactuar en línea con sus contactos, participando en lo que publican y comparten.

Se describe que aquellas personas con un mayor nivel de ansiedad son los mismos que "practican" de manera reiterativa el phubbing, puesto que no sienten seguridad alguna sin sus dispositivos de comunicación, conllevando a consecuencias que impactan negativamente su salud mental.

#### Exclusión

Se encontraron 28 unidades de observación relacionadas con la exclusión, las cuales corresponden al 7,04% de la suma total del análisis, evidenciando que los dispositivos tecnológicos pueden afectar de manera negativa a los jóvenes.

La exclusión social se puede entender como un proceso que tiende a menudo a acumular, combinar y separar, tantos a individuos como a colectivos en un contexto cultural. social político. У comportamientos pueden provocar aislamiento del mundo real, limitando el disfrute de las oportunidades y eventos sociales existentes, el phubbing ocasiona que se excluya a las personas físicamente presentes en el transcurso de conversación.

Los "phubbed" (individuo receptor del comportamiento phubbing), experimentan sentimientos de exclusión social y, en consecuencia, usan las redes sociales para compensar las necesidades de una relación, existiendo el temor de no poder acceder a sus perfiles, relacionándose estrechamente con rasgos de ansiedad.

# Conductas evitativas

Se encontraron 12 unidades de observación relacionadas, las cuales corresponden al 3,02% de la suma total del análisis, señalando una posible "nueva" conducta asociada al phubbing.

La conducta evitativa se caracteriza por sentir un temor exagerado al rechazo y a la humillación por parte de los demás, evitando de manera voluntaria el contacto social.

Algunos rasgos de la personalidad evitativa podrían explicar la introversión y la dificultad para establecer relaciones personales cara a cara y un malestar en el contexto social.

Debido al uso excesivo del teléfono celular que conlleva a las personas a un aislamiento social del mundo real al imaginario, donde se evita el contacto íntimo y la interacción física con otras personas, priorizando el aislamiento, padeciendo una hipersensibilidad al rechazo y a la crítica, la cual está relacionada con trastornos del estado del ánimo y la ansiedad.

# Discusión

Se han evidenciado distintas problemáticas relacionadas con la predilección por los dispositivos móviles y el fenómeno del phubbing, y efectos directos en la capacidad comunicativa y la satisfacción de las interpersonales. relaciones **Estudios** recientes han descrito cómo los dispositivos tecnológicos interfieren en la vida cotidiana de las personas (Roberst y David, 2016). Incluso algunos autores han hipotetizado que la presencia del phubbing podría ser un buen predictor para el uso problemático de los dispositivos móviles (Blanca y Bendayan, 2019).

En su contexto menos problemático el phubbing, al ser un fenómeno asociado al uso constante del teléfono inteligente, está conectado con el ocio y ligado a la

motivación de "matar el tiempo" (Al-Saggaf y MacCulloch, 2019). Algunos autores han descrito una posible relación con conductas evitativas por parte de los individuos, conduciendo a comportamientos inusuales donde. como consecuencia de predilección por el uso de las nuevas tecnologías y su dinámica de interacción en línea, se evade de manera voluntaria asistir o participar en reuniones o eventos sociales. Esto reafirma la hipótesis presentada por Ergün, Göksu y Sakız (2019) sobre los efectos del phubbing en las relaciones interpersonales.

Sin embargo, en su forma más grave se han dimensiones identificado nueve relacionadas con el fenómeno del phubbing efectos cuales tienen negativos importantes en las personas que lo padecen: baja capacidad comunicativa, presencia de comportamientos compulsivos, establecimiento de relaciones de dependencia, presencia de conductas evitativas, sentimientos de exclusión, interpersonales, interacciones relaciones sociales, ansiedad y depresión.

Los autores evidenciaron especialmente afectaciones la comunicación, en satisfacción en las interacciones sociales y calidad de las interpersonales (Aagaard, 2020). También se encontraron efectos en las relaciones de pareja y la vida familiar (Gonzáles, Segura y Urbistondo, 2018). Se señala que phubbing refuerza la ausencia intercambios sociales cara a cara y pone en marcha la generación de conductas compulsivas, las cuales se relacionan con el uso excesivo de la tecnología. Diversos autores explican que el phubbing se presenta como un generador de conductas dependientes, produciéndose

principalmente en una población infantil y adolescente (Fu et ál, 2020).

El uso problemático del teléfono móvil impacta negativamente en el bienestar psicológico de las personas, se asoció a afectaciones a las relaciones con la familia, con la pareja y particularmente, con la capacidad o habilidad para mantener relaciones sociales (Capilla y Cubo, 2017). Hay también evidencias de una relación positiva entre el uso de Internet y varias afectaciones psicológicas, como son la depresión, la ansiedad, las alteraciones del sueño, y la introversión. Estas afectaciones son mucho más evidentes en las nuevas generaciones de adolescentes y jóvenes.

La tecnología y el uso de los dispositivos electrónicos han cambiado la experiencia en la infancia y adolescencia de la presente generación. Algunos autores han señalado que la rápida proliferación de los smartphones y las redes sociales en la vida de los adolescentes y la aparición del phubbing podrían estar asociados con aumentos en la incidencia de las enfermedades mentales en países como los Estados Unidos. Esta crisis de salud mental afecta sobre todo a los jóvenes y adolescentes, a la llamada generación Z (nacidos a finales de los años noventa). Este grupo sufre tasas de ansiedad, depresión y suicidios mucho más altas que los Millennials (nacidos entre 1982 y 1998) a la misma edad (Haidt y Lukianoff, 2019).

Actualmente el mundo entero se encuentra experimentando un escenario desconocido para las presentes generaciones, en los cuales los gobiernos han apostado fuertemente por la implementación de los medios tecnológicos para el cumplimiento de las actividades académicas y laborales. Donde utilizamos el computador portátil, el teléfono móvil o tableta para trabajar, realizar compras en línea, leer o charlar mediante redes sociales y videollamadas, con nuestro círculo social.

Se ha establecido a la tecnología como medio esencial por el cual enlazarnos al mundo, esta nueva forma de comunicarnos a través de mensajes, videos, fotos y emoticonos está remplazando la manera tradicional y física de relacionarnos. Indiscutiblemente la sociedad estará destinada a padecer de adicciones conductuales y tecnodependencia hacía los dispositivos móviles, donde las conversaciones cara a cara y las interacciones sociales serán desplazadas a un segundo plano por los fenómenos de las adicciones conductuales, los cuales están tomando relevancia cada vez más.

Desde otra perspectiva, hay que considerar que los jóvenes pasan un tiempo excesivo en los dispositivos, y que esto debe tener consecuencias negativas para su proceso de crecimiento y desarrollo, puede ser solamente una manera de imponer un esquema teórico preestablecido a un fenómeno nuevo en proceso de germinación. Es posible que estemos presenciando una nueva evolución de los procesos de comunicación que los humanos desarrollan y para los cuales no tenemos enfoques teóricos previos que tengan suficiente capacidad explicativa. Por lo tanto, lo que lleva a considerar el uso de los dispositivos móviles como adictivos no es más que la manifestación de una nueva dinámica social que debemos estudiar a profundidad.

En todo caso, la literatura revisada intenta afirmar la relación de conductas y

comportamientos que puedan clasificarse como adicción a los dispositivos móviles, si bien las evidencias acumuladas sugieren que es necesario todavía seguir investigando, es indudable que hay un porcentaje importante de personas que experimentan consecuencias negativas que se asocian al uso excesivo de estos medios de comunicación (Pedrero, Rodríguez y Ruíz, 2012).

En definitiva, los datos de esta revisión reafirman la necesidad de establecer criterios unificados que permitan describir objetivos específicos para las futuras investigaciones, que, de otro modo, corren el riesgo de acumular estudios que difícilmente puedan ser comparables

#### **Conclusiones**

Una alta dependencia hacia los dispositivos móviles y herramientas tecnológicas impacta directamente a las relaciones interpersonales. El phubbing afecta especialmente a los adolescentes y jóvenes, los cuales desarrollan una necesidad latente por el uso de las redes sociales, distanciándose de los contactos presenciales por las interacciones en línea.

La descripción de la conducta evitativa como una posible nueva conducta relacionada con el fenómeno phubbing, que se caracteriza por una sensación incesante de malestar en los contextos sociales e hipersensibilidad al rechazo y a la crítica. La relación con las demás personas se restringe solamente a situaciones que les garantizan un escenario de aceptación incondicional. Estos sentimientos constantes y profundos de tensión emocional y temor dan lugar a una restricción del estilo de vida en el ámbito social, en el cual los dispositivos móviles ejercen como elemento crucial y valioso para su actividad diaria.

El uso excesivo de los dispositivos móviles predispone un comportamiento no verbal, limitando la interacción cara a cara con la otra persona y el contacto con el entorno que lo rodea, relacionándose con algunas patologías como: depresión, ansiedad, falta de atención y comportamiento agresivo. Estableciendo una relación existente entre el uso problemático de las nuevas tecnologías y el deterioro del bienestar psicológico de las personas.

Se encontró que el phubbing está asociado con el deterioro de las relaciones interpersonales, ya que, inicialmente el uso excesivo de la tecnología genera conductas y comportamientos que perturban directamente los vínculos establecidos en los diferentes entornos sociales, generando en las personas afectadas un rechazo hacía la dependencia del uso de los dispositivos móviles.

Existe una relación entre el phubbing y el nivel de comunicación entre las personas, la cual genera una alteración en el comportamiento de los individuos quienes presentan limitaciones para el desarrollo de las habilidades sociales, la capacidad comunicativa y las interacciones en un escenario físico, entorpeciendo el trato en los contextos familiares, sociales y

sentimentales, generando síntomas de angustia y ansiedad si no se logra acceder constantemente a dichos dispositivos móviles.

La dependencia hacía los dispositivos móviles suscitan problemas sociales relacionados con: las relaciones interpersonales, interacción social, vínculos sociales, conversaciones cara a cara; y a la vez se vulneran elementos esenciales para la comunicación como: la atención dirigida a quienes se encuentran a nuestro alrededor durante una conversación y la calidad del mensaje que se ofrece.

La ausencia general en la bibliografía revisada de fenómenos tecnológicos relacionados con las "adicciones conductuales", los cuales comienzan a emerger en la literatura más actual, como el miedo a la exclusión digital (FOMO) o el uso problemático de las redes sociales (PSMU), indican que todavía hay un campo inexplorado que demanda mayor interés por parte de los investigadores, presentándose como una limitante en la investigación al intentar establecer una valoración global en cuanto a estos comportamientos relacionados con los dispositivos móviles.

No se pueden negar los innumerables beneficios a raíz de los avances tecnológicos, pero se abre una incógnita ¿Estamos preparados para un escenario donde la tecnología sea el factor principal en el establecimiento y mantenimiento de las relaciones? Las consecuencias y efectos reales de estas dinámicas solo serán observables mediante el transcurso del tiempo.

#### Referencias

Aagaard, J. (2020). Digital akrasia: A qualitative study of phubbing. A I & Society, 35, 237-244.

Al-Saggaf, Y., MacCulloch, R., y Wiener, K. (2019). Trait Boredom Is a Predictor of Phubbing Frequency. J. technol. behav. sci. 4, 245–252.

Al-Saggaf, Y., y MacCulloch R. (2019). Phubbing and Social Relationships: Results from an Australian Sample. Journal of Relationships Research. 10, 1–10.

Andrew, H., Maayan, E., y Wesselmann, D. (2018) Cell phone-induced ostracism threatens fundamental needs. The Journal of Social Psychology, 158:4, 460-473.

Balcells, J. (1994) La investigación social: Introducción a los métodos y las técnicas. Promociones y Publicaciones Universitarias, PPU. España. ISBN: 84-477.0379-7.

Balta, S., Emirtekin, E., Kircaburun, K. et ál (2018). Neuroticism, Trait Fear of Missing Out, and Phubbing: The Mediating Role of State Fear of Missing Out and Problematic Instagram Use. Int J Ment Health Addiction, 18, 628-639.

Beranuy, M., Chamarro, A., Graner J., y Carbonell, X. (2009). Validación de dos escalas breves para evaluar la adicción a Internet y el abuso de móvil. Psicothema, 21(3),480-485

Błachnio, A., y Przepiorka, A. (2019). iBe Aware! If You Start Using Facebook Problematically You Will Feel Lonely: Phubbing, Loneliness, Self-esteem, and Facebook Intrusion. A Cross-Sectional Study. Social Science Computer Review, 37(2), 270–278.

Blanca, M., y Bendayan, R. (2018). Spanish version of the Phubbing Scale: Internet addiction, Facebook intrusion, and fear of missing out as correlates. Psicothema. 30. 449-454.

Blanca, M., y Bendayan, R. (2019). Spanish version of the Facebook Intrusion Questionnaire. Psicothema. 31.

Bratina, T. (2019). Mobile Phones and Social Behavior among Millennials – future teachers. Revija Za Elementarno Izobraževanje, 4, 315.

Capilla, E., y Cubo, S. (2017). PHUBBING. CONECTADOS A LA RED Y DESCONECTADOS DE LA REALIDAD. UN ANÁLISIS EN RELACIÓN AL BIENESTAR PSICOLÓGICO. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (50),173-185. ISSN: 1133-8482.

Çikrikci, Ö., Griffiths, M., y Erzen, E. (2019). Testing the Mediating Role of Phubbing in the Relationship Between the Big Five Personality Traits and Satisfaction with Life. International Journal of Mental Health and Addiction, 1 - 13.

Chotpitayasunondh, V., y Douglas, K. (2016). How "phubbing" becomes the norm: The antecedents and consequences of snubbing via smartphone. Computers in Human Behavior, 63, 9–18.

Chotpitayasunondh, V., y Douglas, K. M. (2018). Measuring phone snubbing behavior: Development and validation of the generic scale

of phubbing (GSP) and the generic scale of being phubbed (GSBP). Computers in Human Behavior, 88, 5-17.

Chotpitayasunondh, V., y Douglas, K. M. (2018). The effects of "phubbing" on social interaction. Journal of Applied Social Psychology, Computers in Human Behavior, 48(6), 304-316.

Cumpa, L., (2017). Diseño de la escala de Phubbing en estudiantes universitarios de 18 a 24 años de Lima Norte, 2017, [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11290

Echeburúa, E., y Paz, D. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. Adicciones, 22(2),91-95.

Ergün, N., Göksu, İ., y Sakız, H. (2019). Effects of Phubbing: Relationships With Psychodemographic Variables. Psychological reports, 33294119889581.

Erzen, E., Odaci, H., y Yeniçeri, İ. (2019). Phubbing: Which Personality Traits Are Prone to Phubbing? Social Science Computer Review, 089443931984741.

Fernandez, S. (2018). University Student's perspectives on using cell phones in classrooms - are they dialing up disaster? TOJET. The Turkish Online Journal of Educational Technology, 17(1).

Flores, N., Jenaro. C., González., F, Martín., E, y Poy. R. (2015). Adicción al móvil en alumnos de secundaria: efectos en la convivencia. European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education. 3. 215.

Franchina, V., Van Rooij, A., y Lo Coco, G. (2018). Fear of Missing Out as a Predictor of Problematic Social Media Use and Phubbing Behavior among Flemish Adolescents. International Journal of Environmental Research and Public Health, 15(10), 2319.

Fu, X., Liu, J., Ding, Y., Hong, W., y Jiang, S. (2020). The impact of parental active mediation on adolescent mobile phone dependency: A moderated mediation model. Computers in Human Behavior, 107.

Gálvez, A. (2002). Revisión bibliográfica: usos y utilidades. Matronas Profesión, 10: 25:31.

García, M., & Monferrer, J. (2009). Propuesta de análisis teórico sobre el uso del teléfono móvil en adolescentes. Revista Comunicar, 33(17), 83-92.

González, J., Segura, L., y Urbistondo, V. (2018). Phubbing en las Relaciones Románticas: Uso del Celular, Satisfacción en la Pareja, Bienestar Psicológico y Salud Mental. Interacciones, 4(2), 81-91.

Guazzini, A., Duradoni, M., Capelli, A., y Meringolo, P. (2019). An Explorative Model to Assess Individuals' Phubbing Risk. Future Internet, 11(1), 21.

Haidt, J., y Lukianoff, G. (2019). La transformación de la mente moderna. España: editorial Deusto.

Kadylak, T. (2019). An investigation of perceived family phubbing expectancy violations and well-being among U.S. older adults. Mobile Media & Communication, 8(2), 247–267.

Koç, T., y Ugur, G. (2015). Time for Digital Detox: Misuse of Mobile Technology and Phubbing. Procedia. Social and Behavioral Sciences. 195.

Liu, R. D., Wang, J., Gu, D., et ál. (2019). The Effect of Parental Phubbing on Teenager's Mobile Phone Dependency Behaviors: The Mediation Role of Subjective Norm and Dependency Intention. Psychology research and behavior management, 12, 1059–1069.

López, O., Honrubia, S., y Freixa, B. (2012). Adaptación española del "Mobile Phone Problem Use Scale" para población adolescente. Adicciones, 24(2),123-130.

Lynne, K., Aimee, E., y Robert. (2019). Phubbing friends: Understanding face threats from, and responses to, friends' cell phone usage through the lens of politeness theory. Communication Quarterly, 67:5, 540-559.

Macias., M. (2014) Adicción al móvil y su repercusión en la salud de la población juvenil de Navarra, Universidad Pública De Navarra.

McDaniel, T., & Drouin, M. (2019). Daily technology interruptions and emotional and relational well-being. Computers in Human Behavior, 99, 1-8.

Nazir, T., & Bulut, S. (2019). Phubbing and what could be its determinants. A dugout of literature, 10, 819-829.

Pedrero, E., Rodríguez, M. y Ruíz, J. M. (2012). Adicción o abuso del teléfono móvil. Revisión de la literatura. Adicciones, 24, 139-152.

Polo del río, M., Mendo, S., León del barco, B., y Castaño, E. (2017). Abuso del móvil en estudiantes universitarios y perfiles de victimización y agresión. Adicciones, 29(4), 245-255.

Roberts, J., y David, M. (2016). My life has become a major distraction from my cell phone: Partner phubbing and relationship satisfaction among romantic partners. Computers in Human Behavior. 54. 134-141. 10.1016/j.chb.2015.07.058.

Salustio, F. (2019). Tecnologías y problemáticas emergentes: El fenómeno phubbing. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Salgado., C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. Universidad de San Martin de Porres, 01, 1729-4827.

Sanjeev, D., Raghav, S., Singh, Jai., et ál. (2018). Predictors and consequences of "Phubbing" among adolescents and youth in india: An impact evaluation study. Journal of Family & Community Medicine. 25. 35-42.

Schneider, M., y Hitzfeld, S. (2019). I Ought to Put Down That Phone but I Phub Nevertheless: Examining the Predictors of Phubbing Behavior. Social Science Computer Review, 089443931988236.

Talapady. V., Shekhawat, D., y Thasneem, C. (2020). Smartphone usage among female students of a private dental institution in North Kerala: A Cross-Sectional Study. J Dent Res Rev. 6:83-7.

Tonacci, A., Billeci, L., Sansone, F., Masci, et ál. (2019). An Innovative, Unobtrusive Approach to Investigate Smartphone Interaction in Nonaddicted Subjects Based on Wearable Sensors: A Pilot Study. Medicina, 55(2), 37.

Varguillas, C. (2006). El uso de atlas. Ti y la creatividad del investigador en el análisis cualitativo de contenido upel. Instituto pedagógico rural el mácaro. Laurus, 12. ISSN: 1315-883X.

Villafuerte, C., y Vera, María. (2019). Phubbing y género en un sector académico en Quito: Uso, abuso e interferencia de la tecnología. Convergencia. 26(79), 009.

Xie, X., Chen, W., Zhu, X., y He, D. (2019). Parents' phubbing increases adolescents' mobile phone addiction: Roles of parent-child attachment, deviant peers, and gender. Children and Youth Services Review, 105.

Xie, X., y Xie, J. (2020). Parental phubbing accelerates depression in late childhood and adolescence: A two-path model. Journal of Adolescence, 78.

Yasin, M., Bashir, S., Abeele, V., y Bartels, J. (2020). Supervisor Phubbing Phenomenon in Organizations: Determinants and Impacts. International Journal of Business Communication, 232948842090712.

# 07.

CONTRIBUCIÓN DE LA
COMUNICACIÓN, LA
ESTRUCTURA
ORGANIZACIONAL Y LAS
RELACIONES LABORALES EN
LA CAPACIDAD DE
EXPANSIÓN DE UNA EMPRESA
FAMILIAR

Paula Andrea López Salinas<sup>1</sup> Natalia Andrea Jiménez Rodas<sup>2</sup>

Este informe analiza y estudia cómo la comunicación, la estructura organizacional y las relaciones laborales influyen positiva o negativamente en la capacidad de expansión de las empresas familiares, se realiza basada en un estudio en tres empresas de diferentes sectores en las que en la mayoría se evidencia qué hay un cambio en la sucesión de ellas.

#### Palabras claves:

Empresas familiares, relaciones laborales, estructura organizacional

# Introducción

Las empresas pueden tener problemas en el desarrollo de su comunicación, esto afecta a las organizaciones, porque estos problemas involucran a los dueños, al cuerpo de trabajo y en algunas ocasiones llevan al fracaso de la organización o no continuidad. Uno de los factores críticos en las empresas familiares son los conflictos emocionales, los cuales se dan en unos términos específicos debido a que el ámbito familiar se fundamenta en aspectos en los que prevalece la protección y la lealtad, en tanto que, en la esfera empresarial, que se sustenta en la tarea, rigen el rendimiento y los resultados.

Esto puede significar que los patrones emocionales de conducta que surgen dentro de la empresa, en un contexto de negocios, sean profundamente irracionales e inapropiados. Sin embargo, también puede resultar que esos patrones de conducta sean compatibles y con gran sentido de realización para el grupo familiar; pero esta última faceta es precisamente la más escasa en el ámbito de las empresas familiares.

Se presentará un estudio cualitativo y

Documento resultado de trabajo de grado, modalidad investigación, directora: Sohely Rúa Castañeda. 2020

nataliaandreajimenezrodas@fumc.edu.co

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Paula Andrea López Salinas, Administración de empresas, Fundación Universitaria Maria Cano, paulaandrealopezsalinas@fumc.edu.co <sup>2</sup>Natalia Andrea Jiménez Rodas, Administración de empresas, Fundación Universitaria Maria Cano,

descriptivo enfocándose en la experiencia e información brindada por los dueños y los empleados pertenecientes a las empresas objeto de estudio: tres empresas familiares, ubicadas en Medellín, con un tamaño pequeño, que va de 3 a 19 empleados, y representan diferentes sectores económicos.

Los aspectos claves a resaltar de los resultados son: contribuve como comunicación, la estructura organizacional y las relaciones laborales en la capacidad de expansión de una empresa familiar, para busca identificar elementos ello se comunicativos del estilo gerencial de las empresas familiares y su influencia en el desarrollo empresarial, caracterizar estructura organizacional y relacionarla con factores de crecimiento empresarial y para finalizar diagnosticar conflictos en las relaciones laborales derivadas presencia de familiares en la empresa.

En el documento se presentan los antecedentes investigativos acerca del tema, se hace una revisión bibliográfica centrada en los tres aspectos que se analizan en el estudio: comunicación, relaciones laborales y estructura, ya que sobre empresas familiares existe amplia literatura sobre acuerdos de familia, pero en estricto orden este no es el tema objeto de estudio.

# 2. Antecedentes

Las investigaciones previas relacionadas con el tema fueron elaboradas en Colombia, México y España, en el 2019, un conjunto amplio de estudios se relaciona con los acuerdos de familia, se mencionan, por ejemplo. En el estudio de Garza & García (2019) denominado La empresa

familiar: relación de la cultura organizacional con su continuidad, sería hablar de los diferentes tipos de clima organizacional que pueden surgir en una empresa familiar, partiendo desde el punto de vista de un líder.

el estudio denominado Propuesta pedagógica para el mejoramiento del clima organizacional se establece tipologías de clima organizacional identificados a partir de un estudio de Teoría de Motivación Humana, propone una de necesidades y factores que jerarquía motivan a las personas; esta jerarquía se modela identificando cinco categorías de necesidades y se construye considerando jerárquico ascendente orden importancia acuerdo a SU para lα supervivencia la capacidad У motivación (Rodríguez & Cortés. Universidad Autónoma del Caribe, 2019).

Algunos autores señalan que la mayoría de las empresas familiares, suelen ser débiles aspectos inversión como en profesionalización del talento humano, el prácticas avanzada, de investigación y desarrollo; ya que los empresarios familiares muchas veces temen contratar gente capacitada porque piensan que pueden perder el control de sus empresas. Adicionalmente, las empresas familiares se enfrentan a muchos retos y problemas tales como la crisis económica, la competencia, entre otros, y, por otro lado, tienen también el tema del problema de cómo manejar la familia, como manejar la propiedad como dar la continuidad a la empresa familiar y a la familia dentro de la empresa, siendo una de las condiciones del éxito de las empresas familiares en el largo plazo. (Gonzáles, 2016). Citando estudios sobre clima organizacional realizados en

Colombia, frente al impacto de la gestión humana en los resultados del negocio, los encuestados coinciden en que genera resultados económicos positivos a la empresa; sin embargo, es importante aclarar que no se cuenta con metodologías e instrumentos de medición, mucho menos con indicadores. (Restrepo & Arias, 2015).

#### 3. Revisión literatura

Es evidente que las empresas familiares cuentan con un ciclo de vida en el cual, los líderes se enfrentan constantemente a nuevos e impredecibles desafíos que hacen que la empresa y la familia crezcan y maduren. La mayoría de estos negocios familiares han subsistido de generación en generación, pero muchos otros no sobreviven a causa de un inadecuado conocimiento de las fuerzas que constituyen a una empresa familiar (familia, empresa y propiedad) (Soto, Hernández, & Ochoa, 2019)

La gestión eficaz de los recursos humanos es uno de los problemas cruciales que enfrentan las empresas pequeñas. En Colombia, la mayoría no cuenta con área de gestión humana, por eso tienen prácticas informales, flexibles y deficientes orientadas por la intuición del propietario, quien tiene el rol de gerente. No están alineadas con la estrategia organizacional, e incluso el componente estratégico sólo se encuentra en las empresas de mayor tamaño. (Rodríguez, 2012). Para comprender la cultura de la empresa familiar es necesario conocer los valores que prevalecen en la familia propietaria, ya que estos, ejercen fuerte influencia sobre los valores de la empresa. Los valores son los que explican o dan sentido al comportamiento y las decisiones de los familiares en sus empresas. (Goyzueta, 2013)

La comunicación directa entre los miembros de la familia es imprescindible con el fin de evitar conflictos dentro de la organización. Desafortunadamente, la comunicación apropiada por lo general es escasa en las firmas familiares. (Leach, La Empresa Familiar, 1993).

Si bien los conflictos traen incomodidades, también es cierto que la diversidad de posturas y opiniones contribuye a resolver problemas y lograr excelentes resultados de avance en las organizaciones, ya que muchas veces las situaciones más complicadas generan los mejores resultados tanto económicos como de gestión en general y eso le da a la empresa familiar la fortaleza para mejorar su dinámica de crecimiento, madurez y éxito. (Martínez & Pérez, 2015).

En este sentido de verticalidad u horizontalidad, quien es jefe determina el clima de manera jerarquizada pero siempre objetivando sus posibilidades de relación con aperturas, cerramientos, fraternizaciones, familiarizaciones y autonomías. propone 4 tipos de clima organizacional. Es indudable que el clima familiar desempeña un papel fundamental en la explicación de estilo del negocio, el desarrollo de la cultura y los resultados de éste. No obstante, existe un déficit de atención sobre la psicología familiar y los mecanismos por los

cuales el clima familiar influye en la empresa, no es claramente concluyente. Se puede identificar diferentes tipos de clima que resultan en las empresas familiares (Diaz, 2010).

Clima tipo autoritario explotador: La dirección no tiene confianza en sus empleados, la mayor parte de las decisiones y de los objetivos se toman en la cima de la organización.

Clima tipo autoritario paternalista: Es aquel en que la dirección tiene confianza condescendiente en sus empleados. La mayor parte de las decisiones se toman en la cima, pero algunas se toman en los escalones inferiores; sin embargo, genera impresión de trabajar dentro de un ambiente estable y estructurado.

Estos son algunos de los factores que pueden implicar diferencias, la capacidad para adaptarse al cambio es considerada como uno de los retos que enfrentan las empresas conformadas por familias y por otro lado también pueden presentarse otro tipo de clima como lo son:

Clima tipo participativo consultivo: Las decisiones se toman generalmente en la cima, pero se permite a los subordinados que tomen decisiones más específicas en los niveles inferiores, la comunicación es de tipo descendente, las recompensas, los castigos ocasionales, se trata de satisfacer las necesidades de prestigio y de estima.

Clima tipo participativo en grupo: Los procesos de toma decisiones están diseminados en toda la organización y muy bien integrados a cada uno de los niveles, las relaciones entre la dirección y el personal son mejores, los empleados están motivados para la participación y la implicación, por el establecimiento de objetivos de rendimiento, se trata de satisfacer las necesidades de auto realización y autoestima.

Este tipo de empresas se enfrentan a un gran impacto con respecto al cambio porque ven la necesidad de modificar sus esquemas de trabajo y optimizar la gestión de la empresa, separando de manera estratégica las decisiones entre instituciones familia y organización familiar. Tarde o temprano los problemas en la estructura gerencial van a aparecer porque hay muchas interrogantes que el propietario debe responder, pero no lo logra hacer por estar demasiado comprometido en las actividades rutinarias de su empresa y posterga la atención a estas cuestiones vitales poniendo como excusa la falta de tiempo, al punto que es demasiado tarde para actuar cuando la empresa está al borde de la quiebra. (Leach, 1999).

La convivencia de las dimensiones familiares y empresariales define a las empresas familiares. No obstante, la dimensión empresarial es primordial y la supervivencia de cualquier empresa pasa por la profesionalización de su gestión. Por esta razón, frecuentemente se demandan mayores niveles de profesionalización a la empresa familiar, normalmente haciendo referencia a la incorporación de directivos externos a la familia. (Meroño Cerdán). Se ha encontrado que los fundadores no cambian de mentalidad y no aceptan el cambio oportuno dentro de su empresa es por eso por lo que en la mayoría de los empresarios no aceptan nuevos proyectos que en muchos de los casos son innovadores y que permitan el crecimiento de la empresa familiar y el encuentro de nuevas oportunidades en el

mercado. (Hurtado, 2017).

Es necesario tener presente el desarrollo de competencias gerenciales y la influencia en el clima laboral de los trabajadores, a fin de poder determinar que todos los miembros se sientan satisfechos y trabajando en un buen ambiente laboral, con ello se mantendrá el desempeño eficiente, generando alcance en la misión y visión, por ende, se logrará el crecimiento empresarial. (Chicaiza, 2020). A pesar de la importancia de los recursos humanos para la competitividad de la organización, pocos estudios se han centrado en el análisis de cuáles son las mejores prácticas de gestión para atraer, retener y motivar a los empleados más eficientes para la empresa familiar. (Carrasco & Sánchez, 2014).

El ciclo de vida de las empresas el autor plantea una crisis la cual hace llamar crisis por falta de delegación en la que el fundador debe tomar una decisión crítica para superar esta etapa, incorporando gente en quien pueda delegar algunas de las funciones que antes él cumplía. Es natural que se resista por no tener la suficiente confianza de que aquella gente en la que delegue determinadas funciones no vaya a hacer bien sus trabajos y, además, por no tener el tiempo para controlarlos. (Dodero). El tema de las relaciones intrafamiliares en la empresa familiar es de gran relevancia y las familias propietarias deberían dedicar espacios para examinarlas y mejoradas. Hay una repercusión alta de estas relaciones tanto en la salud de la familia como en el éxito de la empresa. Si una de las dos va mal, con seguridad la otra se afecta. (Lozano).

Asimismo, es importante mantener en lo posible, relaciones familiares armoniosas, de tal manera que se consoliden las empresas familiares a través de la aplicabilidad del capital social como elemento intangible que se convierta en compromiso, responsabilidad, valores, respeto y sentido de pertenencia por el trabajo realizado y cumplimiento cabal de las tareas laborales. (Jiménez & Piña, 2011). Las inconsistencias planteadas en estudios anteriores sugieren que la relación es compleja, y es muy probable que sea moderada o mediada por factores no incluidos en los análisis. Por lo tanto, las preguntas que se abren y las lagunas de conocimiento indican los futuros retos estratégicos de los investigadores en el negocio familiar, tanto teórica como empíricamente, donde estos dos niveles de análisis están mutuamente vinculados. (Molina, Botero, & Montoya, 2016).

# 4. Metodología

El objeto de este estudio son las empresas familiares. Todavía hoy no existe unanimidad en la comunidad científica en torno al concepto de empresa familiar y ello a pesar de las múltiples aportaciones realizadas. Es por ello que se analiza la idoneidad de las distintas dimensiones utilizadas con mayor frecuencia en la literatura para definir el término empresa familiar, se puede llegar a una definición integradora y operativa, no excluyente e independiente del estado evolutivo alcanzado, de empresa familiar sustentada en las dimensiones participación

suficiente en el capital para controlar las decisiones del órgano de representación de propietarios, y voluntad de continuidad del negocio en manos de la siguiente generación familiar (Martos, 2005).

El estudio se concentra en tres elementos claves de la gestión como son: la comunicación, la estructura organizacional y las relaciones laborales. De acuerdo con la información que se ha consolidado, es pertinente realizar entrevistas en profundidad a empleados y jefes, se va a tomar en cuenta empresas familiares que tengan de 4 a 10 empleados en el área metropolitana.

Enfoque metodológico: cualitativo, descriptivo. Unidades de análisis: participan del estudio 3 empresas, ellas son:

Mosaicos Bien, es una empresa que tiene 60 años de trayectoria, es una Pyme, su actividad económica es la elaboración de baldosas de cemento para acabados de construcción, está conformada por 15 empleados.

Relotrans, es una empresa que tiene 4 años en el mercado, es una empresa familiar, su actividad económica es el transporte de carga seca – semimasiva, está conformada por 4 empleados.

Colchones Pétalo, es una empresa familiar productora y comercializadora de colchones resortados, colchonetas, productos para el descanso y confort, e insumos para la fabricación de estos, que opera con responsabilidad y respeto por sus propietarios, trabajadores, y la comunidad, comprometida con la satisfacción de las expectativas económicas, mediante la excelencia en los procesos.

Las categorías principales del estudio son: Comunicación, estructura organizacional y las relaciones laborales en la capacidad de expansión de una empresa familiar.

Categoría	Subcategorías	Pregunta investigativa	Pregunta de trabajo de campo	Instrumento
Comunicación	Jete-empleado	Debilidades, cual es el etecto que generan los conflictos jefe- empleado	Jete Empleados	Entrevista semiestructurada
Estructura organizacional	Posición de poder de los familiares dentro de la estructura	Qué cargo tienen estas personas y cómo ejercen su cargo	Familiares, empleados	Entrevista semiestructurada
	Formalización de cargos	Jerarquía	Jete, empleados	Entrevista semiestructurada
	Rol de los empleados que son familiares teniendo en cuenta el género	Como es el comportamiento de los familiares de acuerdo con el género y el rol en la familia	Empleados	Entrevista semiestructurada
	Jerarquía en la familia	Quienes de la familia toman las decisiones y que cargos tienen	Familia	Entrevista semiestructurada
Relaciones laborales	Contratos de trabajo	Como se elaboran los contratos de trabajo	Familiares, empleados	Entrevista semiestructurada
	Mecanismos para el manejo de conflictos	Conducto regular	Familiares, empleados	Entrevista semiestructurada
	Satistacción laboral	Los empleados están telices de trabajar en la empresa, o solo lo hacen por un salario.	Empleados	Entrevista semiestructurada
Capacidad de expansión	Mercados potenciales	Delegación de tunciones	Familiares, empleados	Entrevista semiestructurada
	Perspectiva de crecimiento	Visión tamiliar o visión empresarial	Familia	Entrevista semiestructurada

Figura 1. Título. Elaboración propia.

#### 5. Resultados

Se ha realizado 6 entrevistas a 3 empresas familiares (Colchones Pétalo, Relotrans y Mosaicos), la entrevista fue dirigida a los jefes y a uno de los empleados, con la intención de analizar la comunicación, estructura organizacional, las relaciones laborales y la capacidad de expansión de una empresa familiar. Para poder hacer una comparación y un análisis más detallado vamos a dividir las 3 empresas en 2 grupos, debido a que la empresa Mosaicos y colchones pétalo vienen de un proceso similar de cambio administrativo de padres a hijos, mientras que la empresa Relotrans están en un proceso de restructuración con su mismo dueño.

# 5.1 Análisis Colchones pétalo y Mosaico

\*¿Cómo fue el proceso de adaptación al cargo?

Fue un proceso paulatino debido a que los dos hijos toman el mando de las empresas por voluntad propia por un deseo que nace desde su adolescencia, lo cual los lleva desde temprana edad a involucrarse con el negocio familiar e impulsarlos a estudiar carreras afines o buscar por sus propios medios como mejorar la producción y comercialización, por esta razón antes de llegar a gerencia, pasan por diferentes cargos, como directores de producción, logística, comercialización...etc. Este proceso hace que ellos sean las personas indicadas para manejar la empresa debido a que tienen conocimiento teórico practico.

- \*¿La relación familiar afecta las decisiones empresariales?
- Si. Se manifiesta que al principio si hubo algunos inconvenientes debido a la falta de confianza o a la claridad de los cargos que afecto la toma de decisiones, esto los llevo a generar espacios para la comunicación y generar una estructura organizacional en cuanto a las jerarquías.

#### \*¿Desean expandirse?

Las dos empresas quieren expandirse, pero cada una está en procesos diferentes.

Mosaico, viene en un proceso de expansión nacional con miras a la expansión internacional, su visión a corto plazo es montar una sede en Miami, esto hace que el hijo que está a la cabeza de la empresa piense en buscar una persona que se encargue de sus funciones, la mejor opción es el hermano menor el cual ya viene cumpliendo un proceso en la empresa y al mismo tiempo está estudiando.

En la empresa Colchones Pétalo, vienen en un proceso diferente de comercialización lo cual la expansión no es una meta en este momento ya que primero tiene que buscar una estabilidad.

#### \*¿Cómo es el ambiente laboral?

Los empleados califican con excelente el ambiente laboral, manifiestan estar muy contentos en la empresa, que si es por ellos se jubilan en sus puestos de trabajo, eso evidencia que la empresa familiar ofrece una estabilidad y una relación con los empleados de paternalismo haciendo que ellos se apropien de la empresa como si fuera de ellos.

#### \*¿Cómo fue el cambio de jefe, papá a hijo?

Los empleados manifiestan que fue un buen cambio, los hijos trajeron nuevas ideas y están ayudando a que la empresa crezca.

# 5.2 Análisis empresa Relotrans

La empresa está constituida hace 3 años, pero viene funcionando hace 20 años.

\*¿Hay una estructura organizacional?

El dueño manifiesta que si tiene unos cargos definidos pero lo que se evidencia en la entrevista es que no hay funciones claras y que todos hacen de todo.

#### \*¿Cómo es el ambiente laboral?

Manifiestan un buen ambiente laboral, pero por medio de la empleada se nota un descontento por la presión que se maneja.

#### \*¿Desean expandirse?

El dueño manifiesta que hay un deseo de expandirse, pero más que adquirir activos es la posibilidad de contratar terceros, pero para ello necesita más clientes.

# 6. Análisis y discusión

Comunicación, jefe-empleado, en las primeras generaciones se pudo evidenciar que no era tan fácil debido a la falta de profesionalización, también culturalmente los jefes no cedían fácilmente; ya con las nuevas generaciones ha ido tomando un rumbo positivo en la comunicación jefe-empleado.

Estructura organizacional, tomando un caso específico de Mosaicos en el que Sebastián Sierra compartió una historia en la que él tuvo una discusión con su padre en la que él le decía que si no lo escuchaban y no le daban el lugar en la empresa con un salario él no iba a seguir allá, de esta manera los empleados sintieron incertidumbre al estar sin él, pero gracias a esto se ganó su respeto siendo aún muy joven.

Relaciones laborales, estas empresas son caracterizadas por ser muy familiares, lo que algunos empleados no les agradan, el clima laboral es muy familiar a pesar de que las nuevas generaciones lo hacen ver más profesional.

# 7. Conclusiones, recomendaciones y limitaciones

La empresa familiar debe ser comprendida profesionalmente en diferentes áreas que normalmente no son tenidas en cuenta por el día a día y por el afán del torbellino de las tareas primordiales, la comunicación se puede ver afectada por la falta de enfoque o las malas conductas de los miembros propietarios de la empresa familiar; en cuanto a la estructura organizacional está más definida y en cuanto a las relaciones laborales se da una relación más emocional en la que algunas ocasiones puede tener buena acogida para algunos colaboradores y otros casos en las que no.

De acuerdo con los casos analizados la comunicación influye en la capacidad de expansión de las empresas familiares debido a que si no se comunica de una manera asertiva no se logra comprender la visión y la forma de lograr lo que se quiere de la familia propietaria, también las relaciones laborales se deben diferenciar como se pudo evidenciar en Mosaicos y en Pétalo, diferenciar la relación laboral de la familiar para trascender y lograr llegar más allá de los beneficios como familia.

En cuanto a la temática tratada anteriormente se recomienda para futuros estudios realizar entrevistas a todos los empleados para que no sientan temor hablar sobre temas de estudio más profundos, como también realizar estudio en más de 20 empresas para tener más amplios resultados de estudio.

Las empresas entrevistadas son pocas por tanto no se puede generar los resultados, y debido a que es un tema que no se puede tratar fácilmente con los colaboradores con personas que no conocen, realizar una actividad en la que el colaborador tenga mayor confianza con la persona que esté realizando el estudio para así obtener una información más acertada.

#### Referencias

Carrasco, A., & Sánchez, G. (2014). El capital humano en la empresa familiar. Revista FIR.

Chicaiza, V. A. (2020). Las competencias gerenciales y el clima laboral de las empresas familiares en la provincia de Tungurahua. Ambato: Universidad tecnica de Ambato.

Posso. (2019). Las relaciones intrafamiliares en la empresa familiar. Obtenido de Las relaciones intrafamiliares en la empresa familiar: https://www.researchgate.net/profile/Melquicedec\_Lozano/publication/28195581\_Las\_relaciones\_intrafamiliares\_en\_la\_empresa\_familiar/links/00b49524198f313453000000/Las-relaciones-intrafamiliares-en-la-empresa-familiar.pdf

Soto, Hernández, & Ochoa. (2019). https://rid.unam.edu.ar/handle/20.500.12219/2501. Obtenido de http://catarina.udlap.mx/
Rodríguez, & Cortés. (2019). Universidad Autónoma del Caribe. Obtenido de Universidad Autónoma del Caribe:
file:///C:/Users/paula.lopez/Downloads/Dialnet-PropuestaPedagogicaParaElMejoramientoDelClimaOrgan-6860603.pdf
Canals. Obtenido de

https://www.unir.net/empresa/revista/noticias/familiares-en-la-empresa-que-hacer-para-exigirles-en-el-trabajo-sin-romper-la-familia/549203643739/

Kiyosaki, R. (2013). El Negocio del Siglo 21. Bogotá: Penguin Random House Grupo Editorial S.A.S.

Garza, D. L., & García. (2019). Ciencia UAT. Obtenido de Ciencia UAT: https://www.redalyc.org/pdf/4419/441942905007.pdf Leach. (1993). La Empresa Familiar. Management.

Gonzáles, M. (2016). Gestión de la complejidad organizacional en las emprezas familiares Venezolanas. Orbis, 74.

Restrepo, F., & Arias, F. (2015). Las prácticas de gestión del talento humano en empresas agropecuarias del sector bananero en Colombia. Journal of Agriculture and Animal Sciences.

Rodríguez. (2012). Prácticas de gestión humana en pequeñas empresas. Revista Apuntes del CENES, 193-226.

Goyzueta, S. (2013). Modelo de gestión para las empresas familiares con perspectivas de crecimiento y sostenibilidad. Perspectivas. Leach. (1999). La empresa Familiar. Ediciones Granica S.A.

Martínez, G., & Pérez, M. (2015). Protocolo: Un instrumento para mediar conflictos en empresas familiares. Universidad Símon Bolívar. Hurtado, R. (2017). El liderazgo empresarial y su impacto en la continuidad de la empresa familiar en el sector de Curtiembre en la ciudad de Ambato. Universidad Técnica de Ambato.

Martos, V. (2005). Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa. European Academy.

Lozano, M. (s.f.). Las relaciones intrafamiliares en la empresa familiar. Cali: Pensamiento y Gestión.

Jiménez, M., & Piña, H. (2011). Capital social en empresas familiares. Revista Venezolana de Gerencia.

Meroño Cerdán, Á. L. (s.f.). Análisis del nivel de profesionalización de la empresa familiar. Revista de Estudios Empresariales.

Martinez, J. (s.f.). Empresas familiares. Reto al destino: Claves para perdurar con éxito. Granica.

Molina, P., Botero, S., & Montoya, A. (2016). Estudios de rendimiento en las empresas de familia. Una nueva perspectiva. Universidad ICESI.



IMPLEMENTACIÓN DE LAS NIIF EN COLOMBIA. UN ENFOQUE DE RESPONSABILIDAD Y ÉTICA PROFESIONAL

> Wilson Orlando Cardona Ríos¹ Diego Andrés Duque Jiménez² Juan Camilo Mejía Rendón³ Ledis Yurani Urrego⁴

El objetivo de este artículo es analizar cómo afrontar el cambio en la forma de ver la contabilidad en Colombia, la cual debe empezar a establecer políticas que, de manera congruente, se interrelacionen con nuevos estándares contables establecidos para no auedar rezagado en un mundo en constante evolución, hay que concientizar a propietarios, ejecutivos, asesores, administradores la información que recolectada es una herramienta, que ayuda de manera eficiente a mostrar la verdadera realidad de las empresas. Con información clara, oportuna, veraz se pueden obtener beneficios para todos los involucrados (Estado, empresarios, empleados). Las NIIF

ofrecen condiciones que de aprovechadas al máximo dan excelentes resultados. Colombia ha venido adoptando los nuevos estándares mundiales, embargo, son muchos factores que lo han hecho un proceso de transición lento, situaciones como la poca preparación de profesionales éticos e idóneos, la falta de voluntad de empresarios, la poca cultura y desconocimiento del funcionamiento de las Normas son algunas de las razones del por qué Colombia aun no avanza a pasos agigantados en la internacionalización de la información contable revelada en los Estados Financieros.

#### Palabras claves:

NIIF, Estandarización, Competitividad, Globalización, Ética

#### **Abstract**

The aim of this article is to analyze how to face the change in the way of seeing accounting in Colombia, which must begin to establish policies that, in a congruent way, interrelate with new accounting standards established so as not to be left behind in a world in constant evolution, it is necessary to

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Estudiante de Contaduría Pública. Fundación Universitaria María Cano. Medellín, Colombia. wilsonorlandocardonarios@fumc.edu.co

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Estudiante de Contaduría Pública. Fundación Universitaria María Cano. Medellín, Colombia. diegoandresduquejimenez@fumc.edu.co

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Estudiante de Contaduría Pública. Fundación Universitaria María Cano. Medellín, Colombia. juancamilomejiarendon@fumc.edu.co

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Estudiante de Contaduría Pública. Fundación Universitaria María Cano. Medellín, Colombia. ledisyuraniurrego@fumc.edu.co

executives, advisers, make owners, administrators aware that the information collected is a tool that efficiently helps to show the true reality of companies. With clear, timely and truthful information, benefits can be obtained for all those involved (State, employers, employees). IFRS offer conditions that, if used to the maximum, give excellent results. Colombia has been adopting the new world standards, however, there are many factors that have made it a slow transition process, situations such as the little preparation of ethical and suitable professionals, the lack of will of entrepreneurs, little culture and ignorance of the operation of the Standards are some of the reasons why Colombia has not yet advanced by leaps and bounds in the internationalization of the accounting information disclosed in the Financial Statements.

# Introducción

Hoy es importante analizar el tema de la implementación de las NIIF o Normas internacionales de la información financiera en Colombia, de cara al mejoramiento y presentación de los estados financieros, todo para un buen desarrollo de políticas que le permitan al país conocer cuál es el camino que debe seguir en el proceso de internacionalización o globalización, importante aclarar que este proceso lo encabeza Súper Intendencia la Sociedades, el Consejo Técnico de la Contaduría, la Contaduría General de la Nación y la DIAN con el acompañamiento de profesionales en el área contable y juristas del comercio internacional, en este análisis se quiere cuestionar y debatir

proceso de transición a un nuevo lenguaje contable y financiero. Partiendo de una pregunta clara enunciada en introducción, donde se desea buscar una respuesta que permita mejorar este proceso tan importante, será de gran apoyo puntos de vista, publicaciones y estudios que se han realizado al respecto, de tal forma, poder hallar respuestas concisas sobre los avances en la implementación de las NIIF Colombia, al mismo tiempo comparar como está el país en este proceso frente a otros de la región.

Es conveniente conocer los cambios que se dan a diario dentro de una sociedad en todos los campos bien sean sociales, políticos, económicos etc., todo producto de la constante evolución. Colombia no puede quedarse en un país atrasado, con el nacimiento de la globalización es vital ir entrando a nuevos contextos como lo son la actualización del área contable y financiera de todas las empresas u organizaciones, motivo por el cual es fundamental adoptar e implementar las Normas Internacionales Contabilidad(NIC) las Normas У Internacionales de Información Financiera(NIIF), ya que es un idioma contable financiero universal el cual se está siendo aceptado en la mayoría de países; es por ello que, para que Colombia pueda ser tenido en cuenta al momento de negociaciones o demuestre su grado de competitividad es necesario la aplicación y uso constante de las Normas (Leguizam, y del Pilar 2015).

Las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) Las NIC, buscan estandarizar a nivel global las normas contables de cada país, estas normas, creadas por el International Accounting Standards Committee, IASC, fundado en

1973 por contadores públicos de Alemania, Australia, Canadá, Francia, Países Bajos, Japón, México, Reino Unido/Irlanda y Estados Unidos, reemplazando el antiguo IASC. En abril de 2001 se creó el IASB, International Accounting Standards Board, después de una reestructuración, así, desde el año 2001, el IASB es el único organismo que emite las NIC-NIIF. Con estos nuevos organismos dedicados a la emisión de estándares contables es que, en Colombia se decide reglamentar e implantar el proceso de transición en el Decreto 1314 de 2009 en el cual están consignados los parámetros de cómo debe ser presentada la información contable (Adversia, 2011).

Se debe tener claro la importancia para Colombia y para el gremio de la contaduría pública, la implementación de las NIIF; proceso que se debe llevar de la mano con la academia y el conjunto de profesionales que esta involucrados en dicho tema, se debe analizar primero de donde surge la idea de implementar dicha normatividad, la cual se da por la necesidad de las empresas en comenzar a moverse en una economía globalizada donde cada día, los países necesitan equilibrar su balanza de pagos, lo que conlleva a un mercado donde se tienen movimientos de exportación e importación, para ello se debe contar con unas normas equiparen las distintas políticas contables y financieras, que permitan unificar las formas de llevar, presentar, controlar la información contable financiera, de forma que se cree un ambiente de confianza y claridad de las partes que desarrollan negocios, por esta necesidad Colombia toma la decisión de realamentar e implementar las normas internacionales de la información financiera NIIF, las cuales le permiten la construcción de un comercio mundial más atractivo, claro y competitivo cuyo inicio se da desde la presentación de la información con características cualitativas que conduzcan a un mejor desempeño que impacte de manera positiva a las organizaciones.

Además, la adopción de las NIIF Colombia surge como necesidad de evolución dentro de un marco de globalización y acceso mercados а internacionales por lo que es de gran importancia la estandarización lo que significa más transparencia en los procesos, de ahí la relevancia de la implementación y adopción de las NIIF.

Colombia inicia el proceso de adopción lo que implica procesos de evolución, internacionalización, nuevos retos, inicio de una nueva cultura a la cual todas y cada una de las empresas existentes debe acogerse y cumplir legalmente según sea su clasificación para estar a la altura de las nuevas exigencias del mercado global.

La adopción de las NIIF genera credibilidad y calidad en la información suministrada lo que acarrea beneficios para la organización como el acceso a créditos, inversiones; al mostrar movimientos reales puede ser comparable con empresas pertenecientes al mismo sector económico lo que se potencia como un indicador de competitividad.

Con la implementación y entrada en vigor de la ley 1314 de 2009, el gobierno inicia la transformación de la contabilidad y da paso a la implementación de las NIIF-NIC, donde su bases u objetivos principales es adopción un modelo contable general que se convierta en una guía utilizada a nivel mundial buscando que la información contable sea segura, confiable y comparable.

Teniendo en cuenta lo anterior, se da inicio a cambios en la presentación de la información contable y por ende su objetivo principal empieza a sufrir algunas transformaciones de cara a la entrega de la información y su enfoque, este cambio surge con el fin de tener la revelación de la información como lo exige la nueva normatividad en la fecha estipulada, es decir, a partir del 15 de diciembre de 2015, desde esta fecha se deben manejar los nuevos formatos y estándares internacionales, sabiendo esto, surge la siguiente pregunta ¿Cómo país estábamos o estamos capacitados intelectual, moral y tecnológicamente para cumplir con las exigencias de la nueva norma y revelar la información contable como lo exige las NIIF?

Así las cosas y con base en el interrogante que surge, se abre un debate desde múltiples puntos de vista y desde los diferentes sectores económicos, pues de acuerdo con la actividad económica cada ente podría llegar a interpretar la norma y la forma de revelar la información de una forma distinta pero siempre apuntando a la transparencia, veracidad y fiabilidad de la información a presentar.

Este ejercicio conlleva a reflexionar sobre la integralidad de la información que se muestra antes y como debe ser presentada hoy. Por otra parte, y al responder en el desarrollo de este artículo la pregunta que se plantea, invita a reflexionar, maximizar y aprovechar las bondades de tener un estándar contable a nivel global pues de esta forma es posible ser visibles y competitivos en el mercado nacional e internacional y a su vez se pueden tomar mejores decisiones a corto, mediano y largo plazo, tanto como empresa y como inversores en los diferentes mercados en caso de querer hacerlo.

# Adopción de las NIIF en Colombia

En el país, la adopción de las NIIF ha sido un proceso lento debido que algunas empresas nacionales aún se encuentran al margen del contexto competitivo y globalizado que se vive en la actualidad, el modelo de transición a las NIIF se dan en todo el entorno empresarial, departamentos como el contable, el financiero, el administrativo y toda la empresa en general se ven involucrados en el nuevo modelo, sin embargo, llama la atención como aun es un proceso pausado donde las economías están en constante movimiento con la firma de tratados de libre comercio, acuerdos comerciales con otras naciones quizás sin sacarles el máximo provecho.

En el año 2015 las grandes empresas inician su transformación, no solo se presenta como un reto en el área contable sino también como el nuevo entendimiento del comportamiento de las organizaciones, cabe resaltar que ha sido un desafío enfrentar los cambios globales referentes a la economía donde la competitividad y productividad son los nuevos pilares de los mercados.

El proceso de transición es legislado bajo decreto, pero presentó problemas al planificar el proceso dado que no se hicieron estudios previos por las autoridades involucradas como fue costos de implementación, disposición de recursos y lo más importante que tan éticos e idóneos son los profesionales, es decir, se convirtió en reglamentación con vacíos y normatividad imprevista llegando en momentos decisivos para muchas pequeñas y medianas empresas que hasta ese momento no eran obligadas a llevar contabilidad o presentaban sus estados financieros bajo el decreto 2649.

Es así como el proceso de convergencia deja ver que es necesario la integración del gobierno nacional con las organizaciones (gerentes) para la creación de un sistema sólido y de calidad que garantice respuestas al mercado financiero actual. Los avances de la economía mundial impacta los procesos contables que se llevan a cabo en las organizaciones de los diferentes países, en los cuales se presentan necesidades que deben ser solucionadas de manera rápida para no quedar excluidos de la globalización y no sufrir el aislamiento comercial, una muestra clara de ello es la implementación y adopción de las NIIF en Colombia, las cuales deben ser acogidas tanto por personas naturales como jurídicas obligadas a llevar contabilidad.

La implementación de las NIIF en Colombia ha tenido hechos que preocupan a las organizaciones entre ellos se pueden mencionar: La adquisición del medio tecnológico o software contable que cumpla con los lineamientos internacionales, que pueda manejar simultáneamente información bajo norma local e internacional, con un margen de error mínimo, que sea una herramienta confiable de tal manera que sea uno de los elementos más seguro de la compañía, las NIIF trajo consigo un nuevo lenguaje contable lo que lleva a la adquisición de nuevos hábitos y conocimientos para la presentación de informes y Estados Financieros de la manera que indican los estándares internacionales.

En cuanto a los profesionales del área contable, el reto ha sido capacitarse para afrontar un reto tan dispendioso como lo es la adopción e implementación con criterio y sentido que plantean las normas, llegando a convertirse en profesionales éticos, idóneos y calificados capaces de ser lo más objetivos y claros posible en la toma de decisiones de la compañía, es importante contar con herramientas o mecanismos de supervisión y monitoreo para el cumplimiento de las normas y poder detectar las posibles falencias que se presentan en la convergencia

Se puede evidenciar que muchas de las organizaciones nacionales todavía no están acostumbradas con la implementación de las NIIF lo que genera temor y expectativa al adoptarlo por primera vez, lo que hace necesario aumentar su difusión y capacitación por parte de los entes correspondientes debido que gran parte de los empresarios nacionales no poseen mucho conocimiento de cómo avanza del comercio a pasos agigantados en un mundo globalizado, de mercados volátiles y economía futura incierta (Cardona, Deossa, & Tamayo, 2019).

En el país no ha sido fácil el cambio, es decir, el revolcón que implica la nueva normatividad,

dado que el proceso de adopción y transición trae cambios en toda las esferas de la organización que van desde la incurrencia de nuevos costos para llevar a cabo el proceso, como la capacitación del personal del área contable-financiero, gerentes, administradores y propietarios; últimos mencionados. contabilidad como requisito, algo básico o información que lleva una trazabilidad de obligaciones tributarias, que en realidad es una de las más grandes preocupaciones para el empresario, todo lo anterior es derivado por la poca cultura o falta de conocimiento, es común en empresarios de PYMES que su compromiso está basado en mantenerse en el mercado, sus clientes y su dejando de lado todo producto relacionado con el área financiera (Revista Semana, 2016).

La implementación, convergencia transición de las NIIF genera dudas o desconocimiento del proceso pero se debe tener otra percepción del nuevo manejo contable y financiero, los empresarios por un momento deben dejar de pensar solamente en que la organización es un generador de valor, desde luego al inicio se vive incertidumbre por los efectos que se puedan presentar, pero también hay que asumir nuevos retos e innovar y más en la mercados actualidad donde los organizaciones transforman se contantemente por la globalización, la incorporación de la nueva normatividad gradual debe hacerse con acompañamiento de todos los implicados como lo son los entes gubernamentales, académicos y todos los que incluya la transición.

Para (Escobar, 2015) es claro que Colombia no puede seguir bajo normas y políticas

contables nacionales o también conocidos como los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados contenidos en el Decreto 2649 de 1993, por lo tanto, es necesario hacia migrar internacionalización financiera, es decir, hacer parte de un idioma contable universal el cual ofrece grandes oportunidades de negocios en el exterior, para ello es necesario el intercambio de información bajo un lenguaje claro y de esta manera éxito al del aprovechamiento de las firmas de TLC para lo cual se necesita armonía con los estándares internacionales lo que facilita la competitividad.

# Dificultades de las NIIF en Colombia

Desde la entrada en vigencia de las normas internacionales con la ley 1314 de 2009, en el manejo contable colombiano siempre se asemejó o se asimiló como una imposición, una obligación o un mandato que cumplir, en muchos casos por el desconocimiento se tomó como una nueva forma del gobierno para enriquecer mucho más sus arcas, reflexionando sobre esto se puede decir, desde el principio se tomó el camino equivocado.

¿Por qué se inicia mal?, primero, es claro que se toma como una obligación y en la cultura colombiana todo lo que se haga por imposición se hace mal o se busca la forma para no cumplir la normativa "sin cumplirla", es decir, no se tiene y se cree que hasta ahora tampoco existe la voluntad de cumplir con un estándar global.

Segundo, al no tener voluntad ni aceptar los cambios, se llega a un punto muy álgido que se vive a todo nivel en Colombia, y es quedarse sumergido en la ignorancia. Para afrontar este proceso de cambio en las formas contables no se documenta o se instruye de la mejor forma y mucho menos de fuentes confiables, la información que se maneja es muy somera y en ocasiones proviene de rumores, esta desinformación conlleva a que a la fecha todavía no se esté al 100% preparados para la adopción y aplicación de las nuevas NIIF.

al Tercero, tener falencias el conocimiento se cierra la posibilidad a entender y aprovechar las bondades de tener una contabilidad global, no se alcanza a dimensionar las oportunidades tan grandes que se pueden generar en busca de inversión nacional o extranjera, con la aplicación de las NIIF es posible demostrar que tan competitivo es en los diferentes sectores productivos. Algo que se pasa por alto a diario es que con el buen uso y conocimiento de la información financiera existen beneficios que ayudan a la toma de más y mejores decisiones de cara al crecimiento de la empresa.

Adicional a lo ya mencionado, al tener una deficiencia en el conocimiento y en el entendimiento de la norma, conlleva a que tecnológicamente se vea rezagado, acarreando consecuencias como la de convertirse en gran desventaja ante los demás países pues al no conocer el porqué y el para qué no existe posibilidad de crear tecnología contable enfocada al objetivo y razón de ser de las NIIF.

Como cuarto punto, y uno de los más críticos sino el más importante, en el país la falta de voluntad es innegable en todos los

niveles y clases sociales, pero en muchos casos la falta de voluntad es incitada por personas que les conviene que siempre se bajo la luz de la ignorancia, el desconocimiento y atrasos en los avances a todo nivel, tanto económico como social, esto dado por la falta de transparencia y el nivel tan alto de corrupción que se maneja en las empresas, la contabilidad tal y cómo estaba diseñada era muy susceptible engañar, jugar, permitía esconder, maquillar y mostrar unos resultados que no estaban ni cerca de la realidad, al llegar las normas internacionales, las empresas y la información contable están en la obligación de mostrar su verdadero estado ante los ojos no solo de los entes legales y auditores sino también de accionistas, inversores, empleados- directivos, es decir, es una información que puede estar a la vista, la que sea fiable, verificable idea es transparente, confiable y bajo un lenguaje entendible.

Así las cosas, al sacar a la luz pública información que antes se podía esconder, cambiar o acomodar a la necesidad, hoy debe mostrarse claramente la verdadera situación financiera, muestra que tanto se está preparado para competir a nivel nacional o internacional, también revela a los inversores y socios el verdadero manejo que se le da a la contabilidad.

Hoy, teniendo en cuenta la transparencia a la cual es posible llegar y se busca con la adopción de las NIIF, las empresas u organizaciones deben estar enfocados en mejoramiento continuo, es probable que el retraso que se tiene como se mencionó antes, es un retardo consciente, buscado a propósito, porque se tiene la convicción que es más conveniente mantener información oculta que hacerla pública, lastimosa y

tristemente es la realidad en Colombia en todo lo concerniente al manejo de dinero (llámese dinero a todo: activos, patrimonio, bienes, servicios...) es tan alto el nivel de corrupción, de información oculta y parcial no mostrada, que cuando se llevan a cabo transiciones que traen una nueva visión global y una nueva implementación de leyes o normatividades, se preocupa más por buscar en como burlar o evadir las nuevas reglas, que ver las bondades o beneficios puede originar su correcta aplicabilidad.

#### **Conclusiones**

La información contable puede ser relevante en la medida en que los criterios de evaluación sean comunes y acordados, esto permite que la información sea uniforme, permitiendo la comparabilidad de la información financiera, la generación de estados financieros claros, comparables y comprensibles a nivel internacional acarrea consecuencias financieras, económicas, e inclusive políticas.

En Colombia cada vez son más las empresas que se incorporan en procesos como inversión extranjera, inscripción en bolsas de valores internacionales, fusiones, escisiones, y otras figuras comerciales y jurídicas, que requieren presentar su información financiera para participar en las economías globales. (Restrepo, 2011) Por esto se hace muy importante trabajar bajo NIIF para estar en concordancia a los requerimientos de la globalización, los cuales permiten la generación de oportunidades en el crecimiento del área empresarial y así fortalecer el desarrollo económico del país.

Se considera como una realidad el deber de adoptar las NIIF como herramienta competitiva de las empresas, para hacerse participes de la economía mundial por características como el intercambio de información financiera y la globalización de los negocios, se observa que las empresas deben actuar y adoptar rápidamente estos estándares para participar a la par con sus competidores, de lo contrario se encontrarán en franca desventaja (Bolaños, 2014).

Los intentos que se han dado en Colombia para adoptar o adaptar las NIIF definitivamente se han venido materializando en los últimos años, pues, aunque la definición y adopción se decretó hace más de un lustro, ha sido lento y los resultados apenas empiezan a verse materializados en algunos sectores empresariales los cuales comienzan a apalancar la estandarización hacia los otros que vienen un poco más lento (Restrepo, 2011).

La profesión contable se encuentra en un proceso de adaptación hacia las normas NIIF, reflejando el crecimiento que la adopción de estas normas les produce a los sectores económicos, por lo tanto, se debe introducir prácticas profesionales que estén acorde con los nuevos procesos internacionales, exigiendo más creatividad, innovación e interdisciplinariedad como lo menciona Restrepo (2011).

#### Referencias

Bedoya, Á. S. B., Tejada, C. M., Osorio, L. M. M., & Osorio, M. C. Á. (2018). Proceso de implementación de las NIIF en Colombia: un acercamiento a las autoridades de vigilancia definidas en la Ley 1314 de 2009. Contaduría Universidad de Antioquia, (73), 131-162.

Bolaños, L. D. (2014). NIIF para PYMES: Relación costo beneficio del proceso de adopción y convergencia para la Pymes en Colombia. IV encuentro nacional de profesores de contaduría, 19.

Escobar, M. (2015). Atraso en las NIIF comienza a pasarle factura a Colombia. Portafolio.co, Empresas.

Gómez, E. O. (2018). La implementación de la NIIF en Colombia. Lo que se debe saber. CLIC, 2(1), 3.

Forero, N. D. P. B. (2015). Implementación de norma internacional de inventarios en Colombia. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, 25(57), 79-92.

Leguizamo, C., & del Pilar, G. Desafío para el sector público y privado en la implementación de NIC-NIIF y NICSP en Colombia especialmente en la propiedad planta y equipo.

Pallares, S. G., Rodríguez, D. H., & Sotomayor, G. N. (2019). Impacto de las NIIF en las empresas colombianas. Liderazgo Estratégico, 9(1), 202-208.

Restrepo, J. L., & Londoño, L. J. M. (2011). Colombia: hacia la adopción y aplicación de las NIIF y su importancia. Adversia, (8), 26-43.

Revista Semana. (2016). Adoptar las NIIF: un reto para las empresas colombianas. Semana, 1.

Torres Cáceres, J. C. (2015). Análisis financiero con la implementación de las NIIF en Colombia.



LA PAIDEIA: EJERCICIO DE FORMACIÓN DEL SER Y EL HACER

LA PAIDEIA: TRAINING EXERCISE OF BEING AND DOING

Andrés Felipe Sanmartín Sanmartín¹ Jorge Armando García García²

La paideia se constituye en un presupuesto fundamental que orienta la importancia de asumir la educación como una forma de vida, razón por la cual, en el contexto de una formación integral se hace indispensable recordar cuáles fueron los lineamientos que se desarrollaron en la cultura griega a fin de identificar no solo el deber ser de la pedagogía en la actualidad sino también cuál ha de ser su misión y compromiso con la preparación del hombre para enfrentar los restos que supone vivir en

sociedad. Aunado ello, a indispensable identificar que la misma formación en la paideia como orientación a la integralidad del Ser humano, debe prepararlo para asumir una postura ética y política, con la cual pueda proyectarse una actitud reflexiva y de participación activa que favorezca el cuidado de sí, el cuidado de los otros y el cuidado de las cosas: ejercicio que da cuenta de los principios formadores que establece la Fundación Universitaria María Cano desde educativa propuesta para el futuro profesional que requiere el medio. Es así como través de un diseño cualitativo, aplicando técnica hermenéutica, pretender abordar textos que ofrezcan sustrato epistemológico para esta propuesta formativa institucional.

## Palabras claves:

Educación, formación, paideia, pedagogía y ser humano

# **Abstract**

Paideia is a fundamental assumption that guides the importance of assuming education as a way of life, so, in the context of comprehensive training, it is essential to

<sup>1</sup>Filosofo, Abogado, Magister en filosofía, Candidato a Doctor en Filosofía por la Universidad Pontificia Bolivariana. Docente adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Fundación Universitaria María Cano, Sede Medellín. <sup>2</sup>Formación humanista, Especialista en historia, Magister en Teología, Magister en Gestión humana para organizaciones saludables. Docente adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Fundación Universitaria María Cano y Coordinador de Posgrados de la misma Facultad, Sede Medellín.

remember which were the guidelines that were developed in Greek culture to be able to identify not only what pedagogy should be today, but also what its mission and commitment should be with the preparation of man to face the remnants of life in society. In addition to this, it is essential to identify that the same training in paideia as an orientation to the integrality of the Human Being, should prepare it to assume an ethical and political stance, with which a reflective attitude and active participation can be projected that favors the care of one himself, caring for others and taking care of things: an exercise that accounts for the training principles established by the María Cano University Foundation based on its training proposal for the professional future required by the environment. Thus, through a qualitative design, applying hermeneutical technique, it is intended to address texts that offer epistemological substratum for this institutional formative proposal.

# Introducción

La palabra Paideia proviene del griego y hace referencia a la educación, enseñanza y cultura que recibe una persona. En este sentido, la educación como una forma de vida tenía por objeto formar a la persona en la virtud, es decir, ayudarle a comprender al joven cómo se pueden adquirir cualidades que le van a permitir desarrollar una muy buena capacidad para discutir, argumentar, asumir los deberes que la sociedad le impone entre los que se destacan el hecho de ser valiente, luchar con honor, desarrollar habilidades y fuerza física, entre otras.

En este sentido, se debe recordar que en tiempos de los sofistas cuando se hace referencia a la Paideia ( ) en sentido griego, también designaba la formación integral del Ser como disposición cultural que buscaba la incorporación de las personas a la sociedad, y con ello, la preparación del ciudadano para el cumplimiento de los deberes éticos, cívicos, políticos y morales.

Al respecto, Baptista (2019), citando al estadounidense Dewey sostiene anteriores afirmaciones sofistas cuando expone que para elaborar una filosofía de la educación integral con tinte innovador había que estar atento a no caer en ismos. y, por el contrario, apuntar a una educación centrada y ubicada en términos virtuosos. No es cuestión de no dirigirse a tendencias tradicionalistas y tampoco en exageraciones progresistas. Por ende, buscar siempre el justo medio sería la mejor opción a la hora de comprender cómo dirigirse en la vida, sin embargo, dicha situación compromete al ser humano de forma notable con su deber ser, con su deber hacer en sociedad (política), con los otros (civismo) y condigo mismo (ética – moral).



Imagen 1. Educación antigua

Conforme lo anterior, se ha de recordar que estos deberes acompañan al hombre durante toda su existencia, razón por la cual mientras mejor esté preparado para su comprensión y aplicación en la vida democrática, mejor será su participación y, por ende, será más digno de virtud.

Situación que preocupaba notablemente no solo a la clase dirigente de Atenas respecto de cómo se debían formar a los jóvenes de forma integral para la comprensión y disposición de la vida social.

En palabras de Hadot (1995), se recuerda que: Desde los tiempos remotos de la Grecia homérica, la educación de los jóvenes es la gran preocupación de la clase noble, de los que poseen el areté, es decir, la excelencia requerida por la nobleza de sangre, que más tarde se volverá, para los filósofos, la virtud, es decir, la nobleza del alma. (p. 24).

Pues bien, esta educación buscaba, a través de los ejercicios espirituales, preparar a los jóvenes para una vida pública en donde se debía dar cuenta de la aprehensión de actitudes y cualidades que se componen de actividades físicas, espirituales, musicales y retóricas, con las cuales se podía participar activamente de la democracia en la toma de decisiones en asamblea.

Tales ejercicios se convertirán en la época antigua en la base de las escuelas formativas: "el trívium", palabra latina que significa las tres vías: gramática, lógica y retórica. Pero las necesidades de una formación que supere la técnica y lo formal, es el logro que se obtiene entre finales del tiempo antiguo e inicio de la época medieval y se hizo necesario, por tanto, una aplicación innovadora en la formación llamada "el cuadrivium" misma que significa "las cuatro vías: aritmética, geometría, música y astronomía. Estas áreas de estudio, más conocidas como las siete artes liberales, fueron los primeros cursos impartidos en las universidades medievales, tal como sucedió con la Escuela Palatina (S.VII-IX).

En efecto, se ha de afirmar que la Paideia ha tenido diferentes contextos, interpretaciones, significaciones, por tanto, en el contexto de la Fundación Universitaria María Cano se puede asentir que no es lejana de esta realidad que implica formar ciudadanos íntegros y competentes, ello a fin de que puedan servir de forma eficiente a la sociedad a través de la aprehensión de valores éticos, cívicos, políticos y morales.

Ahora bien, se debe recordar que en la antigüedad el ejercicio de la Paideia implica formar en la virtud, ejercicio que tiene la intención de moldear al hombre desde la adopción de costumbres y hábitos que le permitan siempre aspirar al mayor bien como prueba de su excelencia en sentido de manifestar con su acción el sentido del deber y el honor.

Seguidamente, se debe recordar que la virtud ( ) se comprende como excelencia dentro del contexto social de formación integral, y a su vez se asume como una competencia, ello según Hadot (1995) debido a que a través de la vivencia de esta "se puede desempeñar un papel en la ciudad, puede ser objeto de un aprendizaje si el sujeto que la aprende tiene aptitudes naturales y se ejercita lo suficiente" (p. 26).

Aquí se debe anotar que muchos de los aportes que se logran configurar en la formación integral del ser humano vienen dados a través de las enseñanzas que estos reciben en sus hogares como escenarios iniciales de educación, por tanto, mientras mejores sean los fundamentos que reciba la persona en su familia ( ) mejor sentido de comunidad ( ) podrá tener y, por ende, estará más dispuestos a irradiar un comportamiento ajustado al bien común. Y, este bien común como ejercicio cotidiano permite comprender que es posible la construcción y el cambio de paradigma que nos permita vivenciar una sociedad más justa, inclusiva y equitativa, ello debido a que: No podría haber educación si uno no piensa en un cambio de estado, en una transformación, en que uno se convierta en otra cosa. De ahí el potencial de la educación para construir y reconstruir los tejidos sociales, para transmitir y (re)crear, para desafiar el determinismo y la profecía del fracaso y tornarse así en posibilidad, en esperanza de que algo distinto acontezca, de que nuevos mundos ocurran. Es, necesariamente, una práctica social transformadora. (FUMC, 2020).

Esta formación se constituye, entonces, en esperanza y fortaleza que permite a un conjunto de personas moldear su existencia a fin de adquirir una mejor disposición para actuar y vivir, pues la educación se asume como una de las mayores riquezas que puede cultivar la persona, ello debido a que le proporciona todas las herramientas necesarias para conocer la realidad y poderla transformar positivamente.

# La paideia: formación del Ser en el hacer

Inicialmente, se ha de aseverar que la noble tarea de enseñar a los demás algunos saberes teóricos o prácticos a través del ejercicio de la constancia estaba presente en los hogares ( ) como un proceso de formación y de acercamiento a los oficios, razón por la cual los padres se encargaban de proporcionar a sus hijos todos los conocimientos y experiencias necesarias para desempeñar las funciones que estos realizaban, ello con la finalidad no solo de que hubiese quien pudiera reemplazar a los padres cuando envejecían sino también para que en el ejercicio constante de los oficios pudieran generar nuevas ideas y posibilidades de hacer nuevas creaciones e inventos.

En efecto, fue con las discusiones filosóficas de Aristóteles que se acentuó el sentido por la comprensión de los saberes y con ello se generó la discusión y la eventual división de estos en: productivos, prácticos y contemplativos o teóricos.

Aunado a lo anterior se deduce que los saberes productivos se asumen como indispensables para la producción y fabricación debido a que hacen parte de la técnica. Los segundos saberes ayudan a organizar la conducta de forma racional, y cuando se habla del saber contemplativo se está haciendo referencia a los conocimientos más elevados a los que puede aspirar un ser humano.



Imagen <sup>2</sup>. La escuela de Atenas

Sin embargo, se ha de indicar que luego del tratamiento que los filósofos proporcionan sobre el concepto de virtud y, con ello, lo que respecta a la clasificación de los saberes, se ha de indicar que bajo esta perspectiva cobra gran importancia para la Paideia la formación integral del Ser, puesto que se asume como una urgencia social la idea que supone hablar de que el hombre debe estar igualmente preparado para asumir un papel activo y/o participativo en la sociedad como sujeto político.

Por esta razón, se hace indispensable manifestar que desde la Paideia el hombre debía ser un agente político activo, por lo cual debía aprehender en su ejercicio de integración social el principio de igualdad de participación (isegoría – ) a fin de cambiar la configuración de una formación elitista y exclusiva para la "clase noble", por una formación ciudadana que pudiera iniciar en la nobleza del alma como punto de partida y que se pudiera instituir como una forma del cuidado de sí (ética) del cuidado de los otros (política) y del cuidado de las cosas (episteme), como presupuestos para formar en la igualdad

ante la ley (isonomía – ) y, sobre todo, en el cumplimiento de bien común, expresado tanto en la buena voluntad como en la parrhesía ( ) como una obligación moral de decir siempre la verdad.

Seguidamente, este deber y compromiso con la verdad puede ser más comprensible si desde la figura socrática se asume la Paideia como una capacidad que implica cuestionarse a sí mismo y cuestionar la realidad.

Estas actitudes implican que cuestionamiento, permiten inferir que, en ocasiones, denominada la muchas formación integral del ser tiende a constituirse en la aprehensión de saberes y conocimientos, cuando de lo que se trata es de que la persona pueda aprender a saber vivir, en otras palabras, el verdadero bien de la Paideia ha de estar orientado en amar el bien como actitud cívica que permite al Ser humano no solo amarse a sí mismo (ética), sino también considerar a los demás como semejantes (política) y adoptar acciones que propendan por el cuidado de las cosas (episteme).

Conforme lo anterior, la Paideia se transfigura en una necesidad vital que favorece el crecimiento integral de todo ser humano que tenga por objeto cultivarse a sí mismo en un saber, un arte, un oficio o actividad, y con las cuales podrá comprender que, más que un conjunto de saberes o conocimientos requiere una serie de actitudes que le permitan asumir su vida como una obra de arte, abierta y vinculante a las relaciones humanas cordiales.

Incluso para los griegos el arte era una especie de perfección del ser, puesto que el ser intangible podía mostrarse a través el hecho artístico: "hago lo que soy y soy lo que hago".

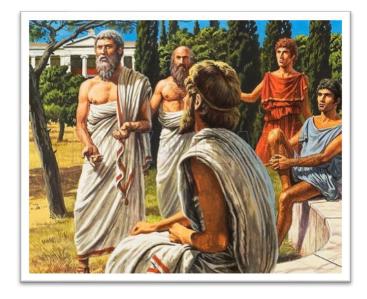


Imagen 3. La academia

Es aquí donde también puede formación fundamentar la por competencias, mencionadas con mayor proporción desde los años noventa. Según Fresneda-Herrada (2020), la definición que más se acomoda es: "saber hacer en un contexto" (p. 47). Pero la competencia debe superar lo técnico y lo práctico, más bien, empujan a la persona a hacer conjunción conocimientos, actitudes, habilidades según la realidad que lo circunde (Fresneda-Herrada, 2020).

Y para lograr tal cometido, la Paideia debe tener un respaldo de la actitud misma del sujeto formado, es decir, un compromiso con su autoformación. Puede suceder que la educación pretenda civilizar al hombre en una cultura, pero también suele acaecer que tal sujeto no quiera ser civilizado o demuestre un grado inferior de compromiso con el proceso.

Según Figueroa (2018), en algunas ocasiones los estudiantes o el sujeto en formación, solo responden, exponen o expresan conocimiento, lo que indica que es un simple oyente; pero el quid del asunto en cuestión es que él sea un agente activo y participativo, protagonista y conocedor de los beneficios integrales que puede obtener cuando se responsabiliza de su propia educación-formación.

Ello no quiere decir que la formación y educación como Paideia no sea efectiva, solo que no encuentra un terreno dispuesto en la persona para sembrar la semilla de la formación, recreación autoperfeccionamiento. Por esta razón, se debe mencionar que: La educación no podría ser un asunto técnico o tecnológico sino un acto político en el que los sujetos importan, y en el que se les reconoce su potencial para asumirse en el mundo y generar en él un efecto transformador. Es un acto que empieza por el reconocimiento de los demás como semejantes, y que posibilita el paso de la primacía del interés individual a uno colectivo, a la edificación de un bienestar común. (FUMC, 2020).

La puesta en marcha de un sentido epimelético ( $\pi$ i $\mu$ έ $\lambda$ εία αυτο - cuidado de sí) será una gran actitud que apuntala el bastión de la Paideia. Crear la responsabilidad interna de querer ser formado, y ser protagonista de la propia formación, es un camino que debe recorrerse sin miramientos o complejos.

Hacer las preguntas de quién es el hombre o quién soy yo, son temas de la antropología, pero cuando esas preguntas se hacen con relación al sistema educativo, se crea una antropología de la educación, donde la pregunta no sólo se dirige hacia afuera, sino, con mayor peso, hacia dentro del sujeto afectado por el proceso educativo (Fullat, tal como se citó en Medina, 2001).

El mismo Fullat (tal como se citó en Medina, 2001) dice que el educando sólo podrá ser civilizado si tiene un espíritu consciente, que a su vez potencie su creatividad y el desarrollo mismo en la creación de contenidos transformadores de su ser y de la vida social, y he aquí, entonces, donde aparece el arte, no solo como saber hacer, sino también como querer hacer.

Por tanto, será realmente plausible una Paideia que forma integralmente, donde el sujeto se compromete, se hace y transforma realidades. Y bueno será, además, una Paideia que genera oportunidades para que el sujeto experimente realidades diversas de la vida cotidiana y sepa dar el peso que corresponde a cada cual. Una formación que vincula y compagina teoría y práctica, pero práctica real y vivida, donde el "barro" toca la piel, desarrolla sensibilidad y pone en marcha el acto creativo para tomar decisiones y dar soluciones.

En la concepción de Paulo Freire, la educación o formación de los sujetos debe partir de una formación de su propia libertad. El legado pedagógico de Freire parte de una crítica al sistema educativo de su nación, que lo moviliza en reflexión y acción en torno a una formación más adecuada y progresiva. En el acercamiento a algunas de sus obras: Pedagogía del oprimido, Pedagogía de la esperanza y Educación como práctica de la libertad, se ha descubierto, que el proceso de liberación expuesto por Paulo Freire puede tener un desarrollo armónico, integral e integrador a partir de tres dimensiones: individual, social y política (Freire, 2011).

Las que encajan perfectamente en la propuesta de la Paideia María Cano, lograr un profesional fortalecido en su individualidad y, sumado a las fortalezas de otras individualidades, lograr la transformación social y política a través de solución de retos del entorno y en la aplicación de la innovación y emprendimiento, según reza la Misión y Visión institucionales.

Es importante resaltar la categoría que Freire otorga a la libertad, cuando expone que esta es una lucha. Lucha permanente contra el sistema, el asistencialismo, el contexto, la injusticia, la pobreza, la aristocracia; pero, además, lucha con uno mismo, para vencer los paradigmas y rótulos en que la sociedad ubica a los campesinos, adultos, iletrados y analfabetas que reciben improperios por que se concibe la educación solo para algunos, pertenecientes a grupos selectos.

Es una lucha por superarse, porque cuente la palabra, por aportar al cambio y la transformación, una lucha, en definitiva, por la dignidad. "...la conciencia se abre para la práctica de la libertad, el proceso de hominización desde sus oscuras profundidades va adquiriendo la traslucidez de un proyecto de humanización" (Freire, 2005). En definitiva, es una educación para "Todo hombre" y para todo "El hombre", es decir, un "Todo" universal y un "El" integral.

Los griegos decían que solo se juzga bien aquello que se conoce, por tanto, es indispensable

la formación en contexto para no extraer pretextos que expliquen la falta de conocimiento práctico. No aplicar este principio educativo acabaría con el fin de la misma formación que es la transformación. Un conocimiento intangible, albergado solo en ideas generales o universales hará del sujeto profesional un gran conocedor y un futuro cadáver inteligente, pero su mundo seguirá sumido en la ignorancia.

Así pues, Paideia es compromiso con la formación integral, con la civilización de las personas, con la capacidad de ubicarlas en el espacio-tiempo, pero es un trabajo que necesita compromiso social y, mucho más, compromiso personal para lograr saber ser, saber conocer y saber hacer. El fin de la formación es el hombre y este hombre se convierte en un prisma que difumina la luz de la ciencia en la realidad.

### Referencias

Baptista, A. C. (2019). Paideia y pedagogía: reflexiones sobre el imaginario educativo. Xipe totek, 28(112), 261-286.

Foucault, M. (2003). Historia de la sexualidad: inquietud de sí. México: Ed. Siglo XXI editores S.A.

FUMC (2020). Proyecto Pedagógico Institucional – PEI. Recuperado de https://www.fumc.edu.co/

Figueroa Ibérico, A. (2018). Las relaciones cognitivas y conductuales en las interacciones didácticas. Sinéctica Revista Electrónica de Educación, (51), 1–20.

Freire, P. (2005). Pedagogía del oprimido. Ciudad de México: Siglo XXI editores.

Freire, P. (2011). Pedagogía de la esperanza. Un reencuentro con la pedagogía del oprimido. Ciudad de México: Siglo XXI editores.

Fresneda-Herrera, S. (2019). La teoría de la virtud según Leonardo Polo (1926-2013). Una fundamentación filosófica de la educación.

Excerpta e dissertationibus in philosophia, 29. Recuperado de https://dadun.unav.edu/handle/10171/59346

Hadot, P. (1995). ¿Qué es la filosofía antigua? México: Ed. FCE.

Medina, C. L (2001). Reseña de "Antropología filosófica de la educación" de Octavi Fullat, Tiempo de Educar, 3 (5). 207-215. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/311/31103509.pdf

Vergara, M. F (1989). La Paideia Griega. Universitas Philosophica (11,12). 153-168.

#### Lista de imágenes

- Imagen No. 1. Educación antigua. (s.f). Recuperado de https://www.timetoast.com/timelines/eventos-historicos-de-la-pedagogia-cea9b12c-8e0e-453c-8a90-d1be6fd7097b
- Imagen No. 2. La escuela de Atenas. Sanzio, Rafael. (1509).
- Imagen No. 3. La academia. Fernández, M. (2015).

# 10.

ENSAYO SOBRE EL IMPACTO SÍNDROME DE BURNOUT EN PROFESORES DURANTE LA PANDEMIA POR COVID 19

ESSAY ON THE IMPACT OF BURNOUT SYNDROME ON TEACHERS DURING THE COVID 19 PANDEMIC

Lady Johana Pérez Marín<sup>1</sup>

El mundo entero ha presentado cambios en innovación en todos los sectores, la educación superior no es ajena a esto, se ha profundizado con mayor rigurosidad en tiempos de pandemia como se vive en este momento por el Covid19. implementación de las diferentes modalidades educativas, son las que permiten el sostenimiento en el mercado y el cumplimiento de las metas de cada institución.

En el mes de marzo después de haberse confirmado los primeros casos de personas positivas al Virus, el Presidente Iván Duque informó al país colombiano sobre las medidas de una cuarentena a nivel Nacional. Con base a esto, todas las Universidades tuvieron que verse en la obligación de asumir estrategias para acomodarse al cambio de virtualidad total sin importar sus facultades y alcances. La socialización de dichas medidas, no sólo fueron de impacto para los estudiantes, si no también, para los docentes. Sin bien se colaboradores diferentes tienen con metodologías estructuradas ya desarrolladas por años, la edad en la prestación de sus servicios también ha sido un factor influyente para la ejecución en las clases y la virtualidad y la calidad en que se transmite.

Por esto, el objetivo de esta investigación es Categorizar los criterios determinados por las Instituciones de Educación Superior en la ciudad de Medellín, que dieron respuesta de forma innovadora a las restricciones generadas por el confinamiento producto de dicha pandemia y en cómo han podido hacer inclusión de estrategias para sus prestadores de servicios y colaboradores.

La salud mental permite que una persona pueda contribuir positiva o negativamente en una sociedad, el Síndrome del Burnout, ha sido en estos tiempos la enfermedad que de alguna u otra manera ha afectado en mayor proporción a los docentes, y ha sido por esta

patología que se ha pensado para que a nivel nacional se creen diferentes medidas para ayudar y cuidar la integridad de los mismos.

#### **Abstract**

The whole world has presented changes in innovation in all sectors, higher education is not alien to this, it has been deepened more rigorously in times of pandemic as is currently being experienced by Covid19. The implementation of the different educational modalities, are those that allow the sustainability in the market and the fulfillment of the goals of each institution.

In the month of March, after the first cases of positive people for the Virus were confirmed, President lván Duque informed Colombian country about the measures of a national quarantine. Based on this, all universities had to be forced to assume strategies to accommodate the change in total virtuality regardless of their faculties and scope. The socialization of these measures was not only of impact for the students, but also for the teachers. Although there are collaborators with different methodologies already structured developed over the years, the age in the provision of their services has also been an influential factor for the execution in the classes and the virtuality and quality in which it is transmitted

For this reason, the objective of this research is to categorize the criteria determined by the Higher Education Institutions in the city of Medellín, which responded in an innovative way to the restrictions generated by the confinement caused by the pandemic and how they have been able to include strategies for your service providers and collaborators.

Mental health allows a person to contribute positively or negatively to a society, the Burnout Syndrome, has been in these times the disease that in one way or another has affected teachers in a greater proportion, and it has been due to this pathology that It has been thought so that at the national level different measures are created to help and take care of their integrity.

#### 1. Introducción

La posibilidad de implementar la innovación se concibe como un desarrollo de la cultura organizacional bajo aspectos que permiten identificar la forma adecuada para que cada institución puede adaptarse a los cambios y cómo realiza sus respectivas ejecuciones. Esto se evidencia en las implementaciones en las instituciones de educación superior en Medellín, ante las medidas de confinamiento que se dieron ante la pandemia de Covid19.

En la actualidad el mundo vive la difícil situación ocasionada por la pandemia del COVID19, la cual ha provocado grandes cambios en todos los sectores económicos. Los académicos, no han salido exentos de esta situación, de acuerdo a las declaración del Presidente Duque "los estudiantes no tendrán más clases presenciales para proteger la salud de todos y anunció que los profesores y directivos deberán comenzar a buscar planes que les permitan a los jóvenes continuar con sus labores desde casa" (La Opinión, 2020), ocasionando que las entidades educativas debían suspender sus clases para migrar a estrategias de educación virtual hasta que se haya controlado la situación de salud y estado de emergencia, definitivamente cambió para muchas instituciones sus visiones y para

otras confrontar tal vez sus peores desafíos.

Esto llevo a que el impacto a largo plazo se viera determinado por la medición de satisfacción y reconocimiento sociedad. Los jóvenes, por ejemplo, son la población más difícil de complacer o atraer, esto corresponde a que su capacidad de los convertirse decisión hace exigentes. consumidores más Una consecuencia sobre esto en Colombia, puede estar derivada a la ausencia de educación gratuita para todo el país, sus costos en la mayoría de situaciones son llevados por personas que deben trabajar y estudiar al mismo tiempo para poder alcanzar sus metas personales y avanzar profesional y laboralmente, influyendo a largo plazo en la calidad de vida, de acuerdo a las decisiones que cualquier persona pueda tomar y el direccionamiento pueda darle sobre aue el académico. Es ahí, en donde la sociedad puede concluir en tener sus objetivos con más enfoque y determinación.

Después de varios meses en confinamiento, los estudiantes han ido expresando inconformidades sobre la educación a distancia o virtualidad. En las cuales "los estudiantes más vulnerables que han quedado sin acceso al servicio educativo van perdiendo los aprendizajes ganados y no aprenden contenido nuevo, mientras que los de entornos más favorables siguen

aprendiendo, fortaleciendo lo ya ganado" (BID, 2020). Destacando que en el sentir se manifiestan situaciones que, si bien existe una protección social sobre el virus, los desconciertos generan diferentes puntos que direccionan a las dinámicas, las cuales tal vez puedan no ser las más exitosas, y donde las exigencias se duplicaron en el

cumplimiento de los deberes estudiantiles y donde los costos son la mayor inquietud. La respuesta frente a todos estos desconciertos es lo que permitirá desarrollar y obtener la información que se pretende sobre la capacidad de innovación en la educación.

Es por esto, que el objetivo de este trabajo es documentar las estrategias tomadas por las universidades, específicamente en la ciudad de Medellín, para aportar al manejo de los públicos de interés a las luz de las restricciones nacionales, su capacidad de respuesta académica a las condiciones de Salud Pública y el impacto social y educativo con el que cuentan cada una y el impacto en la calidad de vida del trabajador.

Uno de los puntos sensibles que tiene una gran influencia en la caracterización, es la acogida de las instituciones para la salud mental y física de los docentes. Para ellos, también se presentan muchos cambios en los cuales no hay simplemente limitación en las metodologías presenciales, sino también la forma y la medida en que pueden dar respuesta a la virtualidad y a la alobalización. Existen muchos educadores que inclusive en este punto de transformación electrónica y digital, no tienen un gran dominio en los sistemas de información y peor aún sus emociones se ven afectadas al no tener la agilidad y el dinamismo que esto exige.

Con base en este último foco, se analizará la forma en que el Gobierno Nacional, Ministerio de Educación, e Instituciones Educativas muestran sus posturas y decisiones sobre cómo aportar de una manera integral para el buen desempeño académico, pero también para la calidad de vida de sus servidores.

# 2. Antecedentes del problema o tema

El mundo enfrenta su mayor desafío por la pandemia de COVID19, un virus que se transmite por vía aérea con un alto índice de contagio, lo cual ha obligado a los gobiernos de los diferentes países a tomar medidas que restrinjan la concentración de personas; es por esto, que el gobierno de Colombia, decide suspender las clases en todas las instituciones educativas y sugerir la migración hacia estrategias de aprendizaje virtual (Moreno Correa, 2020, pág. 14).

Inicialmente, el 12 de marzo, con nueve casos confirmados, el presidente de la republica emitió un comunicado en el que prohibió los eventos en los que se reúnan más de 500 personas. El 14 de marzo, con 22 casos confirmados, el mandatario decide aplazar las pruebas de estado o pruebas Saber 11, examen que se aplica a todos los estudiantes de último año del Colegio, como requisito para el ingreso a la Universidad. Al día siguiente, domingo 15 de marzo, con 45 casos confirmados, se emite el comunicado en el que se suspenden las clases en Colegios y Universidades desde el 16 de marzo y se recomienda iniciar un plan de educación virtual para garantizar la continuidad del periodo académico (Moreno Correa, 2020, pág. 16).

Las medidas que son tomadas por los entes territoriales y nacionales apuntan a la mitigación de la propagación del virus. Las aulas de clases son vistas con puntos frágiles de transmisión, y aunque la mayor preocupación es direccionada a los niños del país, los adolescentes y jóvenes también hacen parte del foco y objetivo de las decisiones académicas.

Las directrices acerca de la virtualidad, suponen un reto para el quehacer docente, así como un desafío para las instituciones, más aún cuando el docente y sus estudiantes se encuentran familiarizados con un solo modelo educativo, el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje a través de clases magistrales, pues migrar desde este punto al modelo virtual genera sentimientos de angustia, desconfianza e incertidumbre para ambas partes. Se generan además cuestionamientos que deben ser planteados para favorecer una discusión académica.

Existen diferentes metodologías que se han implementado actualmente y que buscan modificar el proceso de enseñanza-aprendizaje para remplazar la clase magistral fomentando el aprendizaje activo. La incorporación de la didáctica en la enseñanza, el uso de pedagógico de las TICS y la aplicación de las teorías constructivistas han permitido que algunos profesores modifiquen sus aulas introduciendo estas metodologías que pueden tener diversos nombres, ya sea, "aprendizaje activo" propiamente dicho, "aula invertida", "aprendizaje a partir de problemas", entre otras.

Las nuevas tecnologías han tenido el rol más importante en esta difícil situación, y es preciso decir que podemos sentirnos agradecidos con respecto a la Globalización y los avances que trajo consigo.

Sin duda alguna, el fácil acceso a la información permite obtener de manera inmediata las investigaciones deseadas, además tener comunicación directa y precisa con personas que se encuentran a larga distancia y que intervienen en el crecimiento académico sobre los estudiantes.

Lo complejo, se transforma en el momento de poder llegar a aquellas personas que no cuentan con el mismo acceso a internet o a dispositivos electrónicos para poder adquirir la misma calidad de clases. Esto hace alusión a las poblaciones más vulnerables de forma económica y que incluso no se encuentran en sectores comunes donde los entes territoriales hacen presencia.

Es ahí en donde se puede verificar las estrategias implementadas por las instituciones de educación superior sobre estos casos que tal vez, ellos no tenían previamente identificados.

En la educación presencial se da la oportunidad de interactuar cara a cara lo que permite al profesor evaluar la idoneidad de las tareas y hacer un seguimiento del estudiante que debe cumplir con unos horarios y fechas específicas. Por otro lado, en los ambientes virtuales de aprendizaje, el estudiante es más autónomo y adquiere el rol de gerente de su propio aprendizaje pues debe gestionar el manejo de su tiempo y cumplimiento de actividades lo cual en ocasiones afecta la adaptación al aprendizaje a distancia y puede generar frustración (Moreno Correa, 2020, pág. 18). Muchos estudiantes han manifestado sus inconformidades con respecto a esta nueva dinámica, sin profundizar en aquellas carreras, como la medicina, por ejemplo, que requiere de prácticas presenciales para su conocimiento.

La veracidad de los trabajos realizados puede ser un factor que para los docentes sea difícil de comprobar, y aunque se puedan dictar clases virtuales en donde los estudiantes tengan conexión inmediata y en tiempo real, en muchas ocasiones la credibilidad en el desarrollo de sus obligaciones hace que se genere cierta desconfianza para las notas por mérito propio.

# 3. Revisión de literatura

Las universidades, son entidades sin ánimo de lucro, que juegan un papel importante en el desarrollo de la sociedad, dado que, misionales desde actividades SUS investigación docencia, extensión, У contribuyen a que se dé respuesta a problemas reales a nivel social de una región. (ARBOLEDA Jaramillo, MONTES MERCHAN Hincapié, Grajales, Sandoval, & GARCÍA Gómez, 2017).

La educación superior genera un reto tanto para los estudiantes como para instituciones. Esto puede ser analizado por diferentes ámbitos, sin embargo, puntualizando el área de crecimiento y desarrollo al igual que la competitividad, estos factores pueden no tener limitaciones para la satisfacción de las necesidades, bien internas externas. Los cuestionamientos y las exigencias crecen

cada día y la tecnología contribuye mayoritariamente para su ejecución.

Las organizaciones e instituciones de carácter educativo confrontan uno de los entramados de valores de más alto nivel de complejidad, decir "formalismos", es concebidos, consolidados y perfeccionados gracias a la tradición de su compromiso misional. (Pereira Medina, Gómez, Pinto Martínez, Ruiz-Ochoa, & Meneses-Jácome, 2016). Es aquí donde se comprende aún mejor el "contrato didáctico", en el que profesores y alumnos se relacionan a través de un saber que debe estar sometido a transposición didáctica, término empleado por Yves Chevallard, para definir la transformación que se hace del saber científico al saber didactizado, ósea el que es posible de ser enseñado. (Moreno Correa, 2020).

Con la inmersión de nuestro país en la pandemia por la Covid19, han resaltado aquellas universidades que pudieron acogerse modalidades como virtualidad, pero es claro, que, para muchas otras, no fue fácil poder realizar las implementaciones necesarias para poder seguir prestando el servicio de educación a todos sus integrantes. En base a esto, el presidente de la Corporación Universitaria Iberoamericana propuso "las que: universidades que ya cuenten con tecnológicas plataformas У pedagógicos virtuales puedan recibir a los estudiantes de otras instituciones que no cuentan con ellas para que puedan continuar con el proceso formativo durante el segundo semestre" (El Tiempo, 2020). Esta propuesta, aunque sea revisada por algunas instituciones puede ser vista como el desempeño viable para actividades, sin contar, con el malestar que

genera para los mismos estudiantes, al analizar que sus inscripciones y futuras titulaciones pueden estar en duda al final de su carrera.

También hay un tema que es importante resaltar, y se trata de la innovación y medidas tomadas en las Universidades con los docentes para la prestación de su servicio de manera obligatoria virtualmente. El Burnout, es "Una patología también síndrome de conocida como quemado" (SEQ), ya que el término inglés que le da nombre se podría traducir como desgastado, exhausto o "quemado" en términos coloquiales" (Caro, 2016). Los cambios en su modalidad de trabajo pueden desencadenar esta patología y "teniendo en cuenta los reportes del Ministerio de Educación Nacional, en 2011 se encontró que 748 docentes tuvieron incapacidades causados por factores psicosociales como el estrés y la depresión" (Mejía Serrano, Silva Giraldo, & Rueda Mahecha, 2020). En esta medida, las estrategias deben también estar direccionadas a sus colaboradores, puesto que, es por ellos que se puede llevar a cabo el arte de enseñar y su salud mental es reflejada en la manera y forma de transmitir el conocimiento

El abordaje de la Cultura de la Innovación de una institución de educación superior, es medida por el Ministerio de Educación en el país, además, es necesario que cada una de las modificaciones, implementaciones y mejoras que sean realizadas, deben ser expuestas al ente central para que, de esta forma, se pueda tener mayor vigilancia y control sobre cada una de las estrategias que se desarrollan para llegar a todos los estudiantes.

#### **Escenarios**

Los escenarios socioculturales y económicos que la sociedad del conocimiento está conformando retan a plantearse las estructuras sobre las que se sustenta la educación superior. El cambio metodológico, derivado del necesario flujo de las TIC, es la oportunidad para la innovación, el cambio y la mejora. Se puede decir que cada línea tiene sus propias tareas, el del docente ser novedoso y original, y para el estudiante el compromiso y cumplimiento de sus obligaciones. En la implementación de esta estrategia de innovación con respecto a migraciones electrónicas, virtuales digitales, permite que las Universidades puedan ser más competitivas y sostenibles, esto igualmente contribuye a la intervención significativa del ámbito social y cultural.

La innovación debe estar articulada de manera consistente a la tecnología; al respecto autores como Smith et al (2008) y Sánchez et al (2016), en (Botella & Zamora, 2017), la asocian a las rutinas organizativas concebidas como acciones habituales desarrolladas por los actores para la transformación, de forma tal que se pueda responder efectivamente a los desafíos del medio, mediante la tecnología e innovación desde una relación de complementariedad; ello posibilita los procesos de enseñanza-aprendizaje, además, permite a los futuros profesionales acceder a la información, no solo como sujetos pasivos, que se limitan a la reproducción de contenidos, sino como actores participativos que, de manera creativa desarrollan nuevas maneras de "saber" y de "saber hacer" en sus prácticas diarias, a partir del relacionamiento y la apertura al conocimiento que permiten las nuevas tecnologías y la versatilidad que imprime la innovación.

Si las instituciones de educación superior logran integrar las estrategias entre las TIC y la innovación en sus procesos de enseñanza, no sólo estarán siendo óptimos y eficientes, sino que también, estarán siendo sostenibles por el uso mínimo de recursos económicos, y estarán impulsando la participación del capital humano universitario.

La innovación se deriva como un reto constante, pero que, a su vez, integra múltiples posturas y visiones sobre puntos a cubrir directamente por las directivas. Si se parte del recurso humano, los

docentes, por ejemplo, también son tenidos en cuenta como foco de innovación, no sólo por la prestación de su servicio en enseñanza, sino también en la forma y metodología de su labor. Desde la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Nacional, se creó una ruta de atención psicosocial para docentes con Síndrome de Burnout a causa de la cuarentena generada por la Covid19 (Mejía Serrano, Silva Giraldo, & Rueda Mahecha, 2020). Este síndrome es definido como: "El síndrome de burnout es una situación que se va generando progresivamente hasta desembocar, en muchas ocasiones, en un estado de incapacidad para continuar con el trabajo habitual. Suele aparecer en personas cuya profesión implica dedicación y entrega hacia terceros como, por ejemplo, los profesionales de la enseñanza, de la salud y de asuntos sociales.

Las consecuencias pasan por un elevado absentismo laboral, el consumo de medicamentos para conciliar el sueño, sustancias o drogas, así como la adopción de determinadas conductas de riesgo o violentas. Además, pueden aparecer conflictos en el ámbito laboral, por una disminución significativa del rendimiento y la motivación, así como de la calidad de los servicios prestados."

#### Causas del Burnout:

Un trabajador puede sufrir el síndrome de Burnout al estar expuesto durante un largo periodo de tiempo a situaciones laborales que impliquen:

CAUSAS	SÍNTOMAS	TRATAMIENTO
Carga de trabajo Conflictos en el trabajo y sentimiento de menosprecio. Trabajar en un campo fuera de tus habilidades. Trabajo que no satisface tus intereses. Trabajos con mucha demanda de energía. Aislamiento social. Desequilibrio entre la vida laboral, social y familiar.	Pralta de realización personal.  Básicamente, autoestima lastimada.  Disminuida.  Expectativas frustradas y estrés cognitivo y físico.  Agotamiento emocional. Desgaste, cansancio físico y psíquico.  Es consecuencia de sobrecarga laboral sostenida.  Despersonalización. Quizás el síntoma más delicado. Actitud negativa con clientes, usuarios o personas atendidas. El trabajador pierde motivación y gana en irritabilidad.	<ul> <li>Así como hay numerosas causas que provocan el agotamiento físico y psíquico del trabajador, se conocen tratamientos para superarlo.</li> <li>El primero de ellos, el apoyo. El soporte de los compañeros, familia y amigos, será decisivo para superar el burnout. Complementa con una terapia o ayuda psicológica de un psicólogo online o convencional, con el que hables de tus problemas.</li> <li>Identifica las causas y síntomas y a partir de ello haz un plan para resolver lo que te molesta.</li> <li>Habla con tu supervisor sobre lo que te pasa. No asumas que no podrá ayudarte, él tiene la llave para mejorar tu condición.</li> <li>Evalúa lo que te tiene en ese puesto. Pon en perspectiva todo y toma una decisión.   ¿Vale la pena quedarme o debo cambiar de empleo por mi bien y por el bien de quienes dependen de mí?</li> <li>Hagas lo que hagas, toma una decisión.</li> </ul>

Tabla 1. Síntomas del Burn out. Elaborado por autor a partir de (Terapify, 2019), (Elena Mató, 2019)

Dicho esto, la estrategia fue definida en base a que un alto porcentaje de docentes han trabajado solo la modalidad presencial y la cuarentena ha llevado a que los docentes ejecuten su labor de forma virtual.

Para determinar esta ruta de atención se realizó una revisión documental donde se pudo evidenciar que en Colombia existe un gran vacío en cuanto a investigaciones referentes al Burnout docente, y tan solo en Cali, Bogotá y Medellín es donde se han tomado esta

problemática como fuente de investigación para tener un referente que permita mitigar la enfermedad laboral causada por el Síndrome. Además, no se han generado investigaciones con el personal docente y su salud mental con relación a la situación de pandemia, cuarentena y cambio de modalidad de enseñanza aprendizaje.

Bajo esta mirada, "Es difícil imaginar que en un par de semanas una institución educativa cambie su aprendizaje presencial por un aprendizaje en línea, teniendo en cuenta que es muy complicado crear cursos y herramientas digitales en tan corto tiempo. (Mejía Serrano, Silva Giraldo, & Rueda Mahecha, 2020), teniendo en cuenta de forma particular que igualmente las condiciones para los docentes cambiaron generando un mayor estrés debido a que existen una

dificultad adicional de "poder convertir sus clases presenciales en virtuales y lo más importante mantener la atención de los estudiantes en estas clases" (Mejía Serrano, Silva Giraldo, & Rueda Mahecha, 2020), terminando por afectar también a los estudiantes que por falta de cobertura se vieran afectados en el desarrollo normal de sus clases.

Los puntos de atención para las diferentes modalidades y localizaciones sociales, son demasiado amplias, y aunque los estudiantes son el punto de partida para el autocuestionamiento en la educación superior, también se hace referencia a quienes hacen posible tener el conocimiento. En esta medida, cada sector hace posible sus aportes con la inclusión en sus colaboradores. Y para ello Como lo indica Marina De Luca de la Fundación Carolina en España (fundacioncarolina.es, 2020): "En estos espacios sociales se hace necesario tener dispositivos digitales, conectividad a internet y saber usar herramientas tecnológicas para que circulen los saberes disciplinares y, al mismo tiempo, podamos atender la dimensión pedagógica del cuidado del otro". De las posibilidades económicas y tecnológicas de cada persona también se depende de su crecimiento y avance académico, pero si existiese un faltante de estos en su entorno, no es posible que se puedan llevar a cabo las estrategias de innovación por la pandemia y menos que un estudiante pueda obtener un resultado positivo en su semestre.

Desde las áreas de trabajo social y psicología interna de las diferentes facultades de las instituciones, se han hecho algunas implementaciones y acogidas para estas situaciones de transformación laboral, pero también el Gobierno impulso su apoyo para que el abordaje de este tema tan sensible para cada persona no sobrecarga mucho más la situación actual que ya se vive en el país.

# 4. Metodología

Él trabajó se realizó bajo un enfoque descriptivo – analítico; en el cual se obtuvo información generalizada de algunas instituciones de educación superior de la ciudad de Medellín. Se hizo una observación y exploración de las estrategias e implementaciones que se realizaron, y en conjunto con algunas opiniones públicas sobre el manejo y abordaje de algunas instituciones sobre estas medidas de educación virtual, se pudo describir las ayudas que algunos establecimientos debieron solicitar a la Gobernación o inclusive al Ministerio de Educación Superior.

Aunque no ha sido fácil la dimensión que estos cambios han presentado, el ausentismo y la deserción en estudiantes ha sido importante, sin mencionar la cantidad de personas que de manera anticipada saben que no pueden adquirir sus matrículas y continuar con sus procesos de formación académica. El impacto que tiene en Colombia, no contar con Educación Pública, hace que los estudiantes deban administrar su tiempo en trabajos y estudios al mismo tiempo, pero, con la situación actual de la pandemia, si no hay empleo, no hay estudio.

# 5. Análisis y discusión

# 5.1 Hallazgos o fenómenos encontrados

Para el analista Hernando Ballesteros, este tampoco es un fenómeno nuevo: "Año tras año escuchamos lo mismo: los niveles de permanencia apenas superan el 50 por ciento. De hecho, en 2018 pasamos por primera vez de un incremento constante en cantidad total de estudiantes en universidades a una disminución".

Las cifras concretas son las siguientes: en 2018 hubo 2'408.041 alumnos (contando nuevos y antiguos), lo que representa una caída del 1,5 % con respecto a los 2'446.314 de 2017. Los números de 2019 todavía no están disponibles, pero se prevé un comportamiento similar, al igual que para 2020. Ballesteros manifiesta: "Con la pandemia hubo previsiones alarmistas de una deserción de entre el 25 y el 50 por ciento. Con todos los esfuerzos recientes de las universidades en materia de descuentos, el impacto real será menor, pero no dejará de ser mucho más elevado de lo habitual". De momento, el Ministerio de Educación trabaja con los rectores de las instituciones para recopilar los datos de matrícula del semestre 2020-2 y así determinar realmente cuál fue la reducción de estudiantes por culpa de la emergencia sanitaria y económica en este aspecto. (MATEO CHACÓN ORDUZ, 2020).

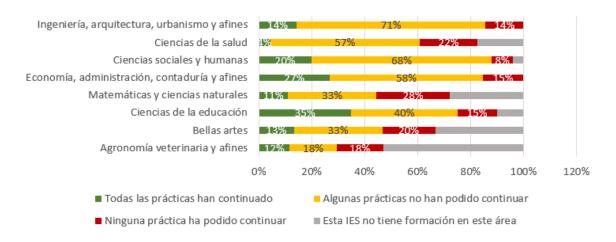
Varias instituciones anunciaron apoyo a los estudiantes ante la crisis económica generada por el coronavirus. Como referente para la ciudad de Medellín, es la Universidad Antioquia, en donde La Secretaría de Educación del departamento de Antioquia y la Alcaldía de Medellín,

encabezada por Daniel Quintero actual Alcalde), anunciaron hace unas semanas que la Universidad de Antioquia no cobrará el valor de su matrícula a sus estudiantes, convirtiéndose en la primera

institución superior del país en garantizarle la educación a miles de estudiantes tras la pandemia. (Caracol Radio, 2020).

El Ministerio explicó que: "el plan de auxilios incluye suspensión temporal del pago de las cuotas, reducción de la tasa de interés mensual y, adicionalmente, los usuarios pueden disminuir el valor de la cuota mensual ampliando los plazos de las cuotas". (Educación, MinEducación resalta las acciones adelantadas en el sector educativo en el marco de la emergencia del COVID-19, 2020). Los auxilios son sin duda alguna, un generador de motivación y esperanza para la proyección educativa, y mucho más para la incertidumbre que se generaba para el segundo semestre del año en curso.

Afectación en prácticas según área de conocimiento:



(Asociación Colombiana de Universidades, 2020)

Las áreas con mayor afectación en relación con la continuidad de sus prácticas son las de ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines y, de manera reiterada, las IES manifiestan las dificultades con las prácticas en las ciencias de la salud en donde sólo en el 4% de los casos estas se han podido continuar, especialmente crítico ha sido la necesidad de utilizar laboratorios de alta tecnología que se encuentran en las universidades. (Asociación Colombiana de Universidades, 2020).

Con base a la información presentada en la tabla de manera positiva en la mayoría de las áreas se ha podido dar continuidad a la modalidad de prácticas, requisito por el cual cada estudiante aspira culminar sus estudios universitarios y seguir avanzando en los proyectos personales. Claramente las facultades como la medicina requieren de su ejecución de

manera presencial, y es lamentable que sea el área más afectada, puesto que en tiempos de pandemia se requiere de los profesionales para cubrir la demanda con las diferentes patologías en las instituciones prestadores de servicios en salud. Para el área de Ingenierías el tema tampoco es alentador, puesto que, este sector, no se encontraba en los primeros puestos como actividades para la reactivación económica. Es así, como se pueden visualizar los diferentes frentes en facultades académicas universitarias en promedio de afectación en prácticas.

#### 5.2 Discusión o análisis de resultados

Con base en las medidas tomadas por el Ministerio de Educación en el marco de la emergencia del Covid en Colombia, "Lanzamos hace una semana el plan de auxilios para muchos jóvenes, sobre todo a sus familias, afectados por la pandemia y con vulnerabilidad económica. Son más de 20.000 jóvenes beneficiados", (Educación, 2020), se puede observar el compromiso que ha adquirido el Gobierno con los estudiantes y las universidades a nivel Nacional. Las medidas adoptadas por entidades crediticias como lo es el Icetex, y en particular para la ciudad de Medellín, el Fondo EPM, se han soportado en el Decreto 467 de marzo de 2020, en donde los auxilios educativos se otorgan con base en el nivel de riesgo y en la afectación económica causada por la actual emergencia y la cual, en la actualidad se vive por la pandemia del COVID19. Esto conlleva que se hayan tomado las medidas pertinentes para contribuir en el aseguramiento educativo de muchos jóvenes.

Una de las estrategias más sonadas en el país durante el paso del Coronavirus, es la llamada Plan Padrino para universidades: "El Plan Padrino es una iniciativa entre el Politécnico Grancolombiano y otras seis Universidades del país que cuentan con una amplia experiencia en educación virtual que, apoyadas por el Ministerio de Educación, ponen a su servicio esa experiencia para ayudar a otras universidades en el proceso de educación presencial asistida por tecnologías de la información.

El Politécnico Grancolombiano tiene las herramientas para que otras instituciones, a través de este plan padrino, puedan recibir asistencia y así poder seguir ofreciendo sus servicios de educación a sus estudiantes de una forma correcta.

Esto también ha servido como punto de partida para la medición de la solidaridad de cada uno de los ciudadanos, en donde, en cada familia, se ha realizado un autoanálisis de hasta dónde se

pueden cubrir las necesidades de pagos para las matrículas, o hasta donde deben acudir a los beneficios brindados internamente por las universidades y por los entes reguladores de la educación en el país. En Medellín especialmente, las personas se han caracterizado por ser amables, familiares y humanitarios, y el pasar por una pandemia, se ha reflejado la honestidad y apoyo para todas aquellas personas de bajos recursos o que se encuentran en un estado de mayor vulnerabilidad económica. Es por esto, que muchas personas y universidades de la ciudad han demostrado su compromiso con la educación y con el acceso a ella.

El proceso de acompañamiento que se está buscando tiene dos frentes principales: El primero es pedagógico, el cual consiste en capacitar a los docentes en modelos y procesos pedagógicos asistidos por tecnologías de la información. El segundo es la parte técnica, donde se dan a conocer a las universidades las herramientas tecnológicas que les permitirán dictar las clases a través de las diferentes plataformas existentes para este fin.

La ayuda del Politécnico consiste en hacer un proceso interno junto con las universidades interesadas para mirar con qué elementos ya cuentan y así potenciar la utilización de estos. Además, se podría generar un acompañamiento para poder asesorarlas acerca de las plataformas que ayudan a desarrollar la educación presencial a través de una forma remota." (Sánchez, 2020) El apoyo de estas universidades para la modalidad de virtualidad, sirven de guía para evitar posibles errores que en el camino se puedan presentar, y que, por la actualidad, no hay tiempo ni espacio a eventos adversos.

El interés siempre ha estado en no permitir que ningún, niño, adolescente o universitario se quede sin su formación académica, y es por esto, que de alguna manera cada institución tomó las medidas pertinentes para sobrellevar el mal tiempo y asegurar el cumplimiento de sus funciones y el direccionamiento en sus objetivos.

También se debe recalcar un punto que no es menos importante, y es la integración e innovación de estrategias para los docentes colaboradores de cada Universidad, en donde en compañía del Ministerio de Educación Nacional, se pudo crear una ruta de atención que asegure la estabilidad emocional e integral de para quienes permiten día a día la transformación generacional. Con base al Síndrome de Burnout específicamente, y el cual ha tenido más presentación en la pandemia por la que se atraviesa, cada Universidad representó sus estrategias para traer a colación cada proceso o suceso personal y laboral con cada docente. Estas medidas pudieron servir como apoyo y esperanza a quienes traían arraigados metodologías antiguas de aprendizajes.

La depresión ha sido indudablemente una patología constante en la cuarentena decretada en el país, pero con la identificación de este Síndrome las Instituciones pudieron reforzar y no dejar atrás a sus servidores.

#### Referencias

https://www.laopinion.com.co/colombia/duque-anuncia-suspension-declases-en-colegios-y-universidades-por-el-covid-19-193568#OP https://www.eltiempo.com/vida/educacion/cuarentena-y-coronaviruspreocupacion-por-la-educacion-superior-durante-la-pandemia-494556 https://www.redalyc.org/pdf/706/70651145001.pdf https://www.terapify.com/blog/sindrome-de-burnout-causas-sintomas-y-tratamiento/#:~:text=Causas%20del%20s%C3%ADndrome %20de%20burnout &text=Conflictos%20en%20el%20trabajo%20y,con%20mucha%20demanda% 20de%20energ%C3%ADa. https://www.editorialeidec.com/revista/index.php/GISST/article/view/86/67 https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-33.-2020.pdf file:///C:/Users/Usuario/Downloads/LA%20INNOVACI%C3%93N%2 0EDUCATIVA%20E%20NTIEMPOS%20DEL%20CORONAVIRUS.pdf https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/395386: MinEducacion-resalta-las-acciones-adelantadas-en-el-sector-educativo-en-el- marco-de-la-emergencia-del-COVID-19 https://www.poli.edu.co/noticias/descubre-en-que-consiste-el-plan- padrino-para-universidades https://colombia.as.com/colombia/2020/08/05/actualidad/1596645921 7 26012.html https://www.revistaespacios.com/a17v38n45/a17v38n45p12.pdf https://www.eltiempo.com/vida/educacion/informe-revela-disminucionde-estudiantes-matriculados-en-universidades-de-colombia-526992 https://www.ascun.org.co/noticias/detalle/cifras-de-la-educacion- superior-reflexiones-sobre-practicas-universitarias ARBOLEDA Jaramillo, C., MONTES Hincapié, J., MERCHAN Grajales, M., DÍAZ Sandoval , A., & GARCÍA Gómez, L. (2017). La innovación social desde las instituciones de educación superior en Medellín - Antioquia: una mirada conceptua. Espacios, 12 - 30. Colombiana de Universidades. (01 de 04 2020). Obtenido Asociación de de https://www.ascun.org.co/noticias/detalle/cifras-de-la-educacion-superior-reflexiones-sobre-prácticas-universitarias BID. (14 de 04 de 2020). https://blogs.iadb.org. Recuperado el 01 de 09 de 2020, de https://blogs.iadb.org: https://blogs.iadb.org/educacion/es/habilidades21/ Botella, J., & Zamora, Á. (2017). EL META-ANÁLISIS: UNA METODOLOGÍA PARA LA INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN. Redalyc.org, 17-38. Recuperado el 01 de 09 de 2020, de redalyc.org/pdf/706/70651145001.pdf Radio. (05 de 08 de 2020). AS. Obtenido de https://colombia.as.com/colombia/2020/08/05/actualidad/1596645921 726012.html Caro, M. (22)de 2016). ideasqueinspiran.com. Obtenido de https://ideasqueinspiran.com/2016/04/22/el-sindrome-de-burnout-entre-los-profesionales-de-la-ensenanza/ Educación, M. d. (20 de 04 de 2020). MinEducación resalta las acciones adelantadas en el sector educativo en el marco de la emergencia del COVID-19. Obtenido https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/395386:MinEducacion-resaltalas-acciones-adelantadas-en-el-sector-educativo-en-el-marco-de-la-emergencia-del-COVID-19 Educación, M. d. (24 de 04 de 2020). MinEducación resalta las acciones adelantadas en el sector educativo en el marco de la del COVID-19. Obtenido emergencia https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/395386:MinEducacion-resalta-

las-acciones-adelantadas-en-el-sector-educativo-en-el-marco-de-la-emergencia-del-COVID-19

El Tiempo. (12 de 05 de 2020). eltiempo.com.co. Obtenido de eltiempo.com.co: https://www.eltiempo.com/vida/educacion/cuarentena-y-coronavirus-preocupacion-por-la-educacion-superior-durante-la-pandemia-494556

Elena Mató, E. e. (30 de 05 de 2019). Salud Mapfre. Obtenido de https://www.salud.mapfre.es/cuerpo-y-mente/psicologia/estoy-quemado-el-sindrome-de- burnout/#:~:text=o%20trabajador%20quemado-

,S%C3%ADndrome%20Burnout%20o%20trabajador%20quemado,en%20un%20dificultoso%20cli ma%20laboral.

fundacioncarolina.es. (05 de 06 de 2020). www.fundacioncarolina.es. Obtenido de www.fundacioncarolina.es: https://www.fundacioncarolina.es/wp- content/uploads/2020/06/AC-33.-2020.pdf

Juan Carlos Mejía Serrano, Cesar Augusto Silva Giraldo, Yohanna Milena Rueda Mahecha. (24 de 07 de 2020). RUTA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL PARA DOCENTES CON SÍNDROME DE BURNOUT A CAUSA DE LA CUARENTENA GENERADA POR EL COVID-19. Obtenido de

https://www.editorialeidec.com/revista/index.php/GISST/article/view/86/67

Juan Carlos Mejía Serrano, Cesar Augusto Silva Giraldo, Yohanna Milena Rueda Mahecha. (2020). RUTA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL PARA DOCENTES CON SÍNDROME DE BURNOUT A CAUSA DE LA

CUARENTENA GENERADA POR EL COVID-19. Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad Y Salud En El Trabajo –GISST, 10.

La Opinión. (15 de 03 de 2020). www.laopinion.com.co. Recuperado el 01 de 09 de 2020, de https://www.laopinion.com.co/colombia/duque-anuncia-suspension-de-clases-en-colegios-y-universidades-por-el-covid-19-193568#OP

MATEO CHACÓN ORDUZ. (04 de 08 de 2020). El Tiempo. Obtenido de https://www.eltiempo.com/vida/educacion/informe-revela-disminucion-de-estudiantes-matriculados-en-universidades-de-colombia-526992

Mejía Serrano Juan Carlos, S. G. (2020). RUTA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL PARA DOCENTES CON SÍNDROME DE BURNOUT A CAUSA DE LA CUARENTENA GENERADA POR EL COVID-19. Revista de

Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad Y Salud En El Trabajo –GISST, 10.

Mejía Serrano, J., Silva Giraldo, C., & Rueda Mahecha, Y. (2020). RUTA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL PARA DOCENTES CON SÍNDROME DE BURNOUT A CAUSA DE LA CUARENTENA GENERADA POR EL

COVID-19. Eidec, 133 - 143. Recuperado el 21 de 09 de 2020, de https://www.editorialeidec.com/revista/index.php/GISST/article/view/86/67

Moreno Correa, S. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. Salutem Scientia Spiritus, 14-26.

Moreno-Correa, S.-M. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. Pontificia Universidad Javeriana, 13.

Pereira Medina, M., Gómez, C., Pinto Martínez, M., Ruiz-Ochoa, M., & Meneses-Jácome, A. (2016).

Transformación e innovación de la cultura organizacional en instituciones de educación superior. Estado del arte y bases conceptuales. Docencia Universitaria, 43 - 54.

Sánchez, K. S. (07 de 04 de 2020). Descubre en qué consiste el Plan Padrino para universidades. Obtenido de https://www.poli.edu.co/noticias/descubre-en-que-consiste-el-plan-padrino-para- universidades

Terapify. (2019). Síndrome de burnout: causas, síntomas y tratamiento. Obtenido de Terapify: https://www.terapify.com/blog/sindrome-de-burnout-causas-sintomas-y-tratamiento/#: $\sim$ :text=Causas%20del%20s%C3%ADndrome%20de%20burnout&text=Conflictos%20en%20el%20trabajo%20y,con%20mucha%20demanda%20de%20energ%C3%ADa.

ANTECEDENTES PARA LAS ESTRATEGIAS DE LOGÍSTICA EN LA GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LOS PUERTOS DE PANAMÁ: CASO PUERTO DE BALBOA

> Wilson de Jesús Jaramillo Ospina <sup>1</sup> Daniel Montoya Ceballos<sup>2</sup> Angie Estefania Osorio<sup>3</sup>

El objetivo principal de este artículo de reflexión es analizar los antecedentes de las estrategias de logística para la gestión tecnológica de los puertos de Panamá, dado que, en los últimos años, han incrementado su tecnología en cuanto a su forma de trabajar y operar hacia la integración con otros medios de transporte, es así como, se incluyen temas económicos, logísticos, administrativos y de innovación tecnológica, con el fin de evidenciar el crecimiento cada una de estas dimensiones de los puertos panameños. Para este

propósito, se toma como caso de estudio el Puerto de Balboa, el cual, para su operación cuenta con la integración de diversos medios de transporte, haciendo que su cobertura y logística sea más extensa, siendo esto una estrategia competitiva, debido a que disminuye los costos de transporte para quienes usan diariamente sus servicios. La metodología utilizada es de tipo descriptivo con enfoque cualitativo y comparativo, utilizando como fuentes primarias una lista de chequeo y una que permiten evidenciar tecnológicamente el puerto de Balboa cumple con ciertas condiciones de logística en su gestión tecnológica. Los instrumentos diseñados, también permiten conocer la percepción que tienen las personas sobre el puerto y su impacto que genera en Panamá, contrastándolo con la literatura citada.

### Palabras claves:

logística, puertos, estrategias, gestión, tecnología

# **Abstract**

The main objective of this reflection article is to analyze the background of logistics strategies for the technological management of the ports of Panama, given

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Documento resultado de trabajo de grado, modalidad: pasantía Internacional artículo de revista, director: Ricardo León Sánchez Arenas Año: 2019

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Documento resultado de trabajo de grado, modalidad: pasantía Internacional artículo de revista, director: Ricardo León Sánchez Arenas Año: 2019

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Documento resultado de trabajo de grado, modalidad: pasantía Internacional artículo de revista, director Ricardo León Sánchez Arenas Año: 2019

that, in recent years, they have increased their technology in terms of their way of working and operating towards integration with other means of transport. Thus, economic, logistical, administrative and innovation technological issues are included, in order to evidence the growth of each ofthese dimensions Panamanian ports. For this purpose, the Port of Balboa is taken as a case study, which, for its operation counts with the integration of diverse means of transportation, making its coverage and logistics more extensive, being this a competitive strategy, due to the fact that it decreases transportation costs for those who use its services daily. The methodology used is of a descriptive type with a quantitative focus, using as primary sources a checklist and a survey that allow us to evidence if technologically the Port of Balboa complies with certain logistics conditions in its technological management. The instruments designed also allow us to know the perception that people have about the port and the impact it generates in Panama, contrasting it with the cited literature.

# 1. Introducción

Panamá es un país que ha tenido un crecimiento económico en los últimos años, gran promotor de economía mundial, ubicándose en una posición geográfica privilegiada, en la que actualmente brinda al mundo servicios marítimos, inmobiliarios, financieros, comerciales como la Zona de libre Colon y Zona Franca; es importante resaltar que, el Canal de Panamá es importante para América Latina y el Caribe, y la región es importante para su desarrollo, motivado por una serie de importantes

cambios han estado operando sobre el mercado de transporte marítimo internacional en los últimos años, convirtiéndose en tendencias que prometen mantenerse (Sanbogue & Sánchez, 2009, p.9).

De lo anterior, se asume que, Panamá con la construcción del canal, se ha convertido en el centro logístico, tecnológico y atractivo de la región, pues con su crecimiento económico, aporte al desarrollo mundial e infraestructura está relacionado con la ampliación del canal, convirtiéndose en un país de conectividad y desarrollo, tanto logístico, tecnológico y demográfico.

El Canal de Panamá es el más transitado a nivel mundial, por esta razón el costo de transporte marítimo desde el país tiende a ser menor desde cualquier parte del mundo, siendo una estrategia corporativa que toda empresa debe explotar, en este caso las exportaciones se convierten en la influencia económica más grande que tendrán las personas o empresas existentes dentro del país de Panamá.

Este artículo se centra en las estrategias de logística para la gestión tecnológica de los puertos de Panamá, especialmente del puerto de Balboa, donde se realiza un análisis cualitativo y comparativo con respecto a las capacidades logísticas de los puertos de Barranquilla, Cartagena, Santa Buenaventura, detallando principales características como servicios y infraestructura tecnológica por volumen de tráfico de mercancías y por su posición estratégica comparativa frente al puerto de Balboa, sin olvidar que todos los puertos son el movimiento del mundo internacional, siendo parte especial de la economía de una nación así lo afirma

Ochoa (2015), al decir que los países dependen en su mayoría de los puertos, tomando un valor alto para llevar a cabo labores exitosas, siendo indispensable que los puertos cuenten con una buena infraestructura, logística, recurso humano capacitado y excelente tecnología (p.14). Ante ello, Colombia cuenta una posición marítima significativa, porque posee costas del Océano Pacifico y Atlántico lo que permite que el mercado sea más amplio a nivel internacional.

Un ejemplo de ello se evidencia en el puerto de Cartagena, convirtiéndose en los últimos años en un centro importante de transbordos, de acuerdo con Gómez, Herrera & Granadillo (2012), el puerto de Cartagena ha significado un beneficio de importaciones y exportaciones del país, por las adicionales de las líneas navieras, que normalmente, sin los trasbordos, no harían escalas en el país (p.17).

Además de ello, también está el puerto de Santa Marta que es de exportación bananera de Colombia y tiene un flujo máximo de buques y barcos, por otro lado, se encuentra el puerto de Buenaventura, el cual es importante por su despacho de productos que entran y salen por Océano Pacifico y el puerto de Barranquilla, el cual es fluvial, se favorece por su ubicación del Atlántico y sobre el río Magdalena, cuenta con una infraestructura especializada de embarque y almacenamiento y finalmente, en el caso panameño, se encuentra el puerto de Balboa ubicado en la ciudad de Panamá, el cual es privilegiado por su ubicación geográfica, la cual permite una conectividad que ha generado un avance significativo en el trasbordo de cargas, y capacidad de manejo de mercancías, porque esta ubicación con el paso del tiempo le ha ayudado al puerto a crear una conexión con los países de Sur América y convenios estratégicos con otros puertos del mundo y medios de transporte, de acuerdo con Roach, Johana (2018), este puerto, a partir del año 1997, es uno de los operadores más grandes del mundo entero, porque se ha convertido en el principal puerto marítimo de una de las empresas de transporte por el Océano Pacifico, llamada como compañía Hutchinson Whampoa Limited, representada por Panamá Ports Company S.A, en la cual se mantiene gracias al desarrollo que ha tenido como terminal de contenedores. (p.19)Es así como el factor de innovación que tiene este artículo reflexivo, es explorar y describir las posibilidades que tiene un puerto tan importante como Balboa en resolver las problemáticas logísticas que actualmente presenta, comparándolo con otros puertos, por ejemplo, la exploración de un nuevo territorio por el Océano Pacifico que sirva de almacenamiento de mercancías o convenios con puertos cercanos como el de Tumaco y Buenaventura en Colombia, el cual poseen una zona estratégica de carga y descargue de mercancías, con el fin de disminuir costos de almacenamiento a las mercancías y agilice los tiempos de transporte.

La metodología que se emplea en este artículo es un método descriptivo con enfoque cualitativo utilizando como instrumento una lista de chequeo y encuesta, para evidenciar si tecnológicamente el puerto de Balboa ha tenido un avance de logística y tecnología a comparación de los otros puertos, para finalmente conocer la percepción que tienen las personas sobre los puertos de Colombia (Cartagena, Santa Marta, Barranquilla y Buenaventura) en relación al puerto Balboa ubicado en la Ciudad de Panamá, contrastándolo con la literatura citada.

#### 2 Antecedentes

#### 2.1 Economía de Panamá

A partir de la revisión bibliográfica realizada, se encuentran publicaciones que estudian los puertos, donde Jiménez, María, Ausique, Ana (2016), dicen que Panamá actualmente cuenta con diez y ocho puertos (18), donde once (11) de esos puertos son administrados por la AMP (autoridad marítima de Panamá) y los otros siente (7) pertenecen a empresas privadas, por ejemplo, HPH (hutchison port holding), Evergreen, Petroterminales de Panamá (PTP) y Stevedoring Services of America (SSA) (p.17), además de tener en cuenta que los puertos privados son el 100% de todo el comercio, proveniente del exterior, Balboa es uno de ellos, ocupando un puesto importante en el movimiento de conteiner a nivel mundial. Según Castaño, Ana María, Triana, Mónica (2014), añaden algunas argumentaciones presentadas por la CEPAL, donde dicen que Panamá ha logrado una cuota de crecimiento en los últimos quince años y que uno de los principales puertos que existen en América Latina es Balboa, pues la tasa de crecimiento se mueve a medida que sigue aumentando su sistema de almacenamiento de contenedores y esto ha provocado que tengan que realizar estudios sobre la expensarían del puerto a otras zonas de fácil acceso en Panamá. (p.18)

Por ello, Panamá se constituye como como un Estado de Bienestar, porque desde su independencia con Colombia, ha logrado salir del pensamiento capitalista de explotación, y ha decido a invertir en educación, y mayores prestaciones sociales para su población. Esto contribuyendo a que el país a través de su nivel educativo, logre explotar el canal de Panamá, aunque la propiedad del canal pertenece a Estados Unidos, Panamá durante estos años ha invertido en desarrollo tecnológico con el fin de incrementar la influencia sobre el canal.

Sin embargo, así como ha tenido un gran crecimiento económico, siendo una de las mejores economías de América Latina, ha tenido ventajas y desventajas, pues de acuerdo con Gómez & Garcés (2014), la actividad económica panameña a veces depende solo de la actividad de canal, donde se planean proyectos para extender su actividad, teniendo una mejor infraestructura e ingresos de los habitantes. (p.11).

En últimas el crecimiento económico de Panamá según el Banco Mundial (2019) expone que, durante los últimos cinco años, la economía de Panamá crece más rápido que el crecimiento promedio del mundo, con un 5,0 % en los últimos cinco años, siendo una de las economías con un

crecimiento para el 2018 del 3,7 % y para el 2019 4,5% con una proyección al 2020 del 4,8%, pero dicho crecimiento económico se ve en riesgos porque el país tiene que traer toda la materia prima de su uso diaria de otras partes del mundo, generando gastos y costos adicionales al país.

Seguidamente, el explorador Rodrigo de Bastidas desembarcó en Panamá en el año 1501 y solo fue hasta un año después que el conquistador Cristóbal Colón, la convirtió en territorio español. Panamá siempre ha sido la base para el transporte marítimo de minerales, metales preciosos y tesoros del Perú y dicho minerales llevados hasta España por el Océano atlántico, por el eje conocido como el Canal de Panamá.

Panamá fue provincia, en los inicios de la Nueva Granada y permanece bajo el dominio español hasta 1821. La nueva Granada, fue unida a la Gran república de Colombia, creada por Simón Bolívar. Este país, siempre ha sido un punto estratégico para los Estados Unidos y para los años 1855, aun siendo un estado de la Gran Colombia, Estados Unidos, construye una vía férrea que comunicaba un puerto a otro desde la Pacifico hasta el atlántico. Dicho paso es conocido en la historia de Panamá, y ha sido fuertemente influenciado por la posición estratégica que guarda este punto, porque el espacio que separa América de Sur con América del norte y dicho canal que finaliza en el Océano Atlántico. Solo hasta principios del siglo XIX es donde se presenta uno de los sucesos más importantes del canal, su independencia de Colombia.

Colombia al finalizar la guerra queda debilitado, pero no acepta la propuesta a Estados Unidos sobre la venta del canal y fue cuando influencia de Estados Unidos hace presencia para fomentar la independencia del país, fue así como Panamá le declaro la independencia a Colombia en 1903 y en 1904 se el nuevo gobierno de Panamá firma un acuerdo con Estados Unidos, para que este se encargará de la construcción del canal y del mismo modo le cedió sus derechos de soberanía a ambos lados del canal.

En 1994 se construye completamente el canal sobre una zona de 16 Km de ancho a ambos lados del canal. El canal fue acabado en 1914, y devino un pasaje obligado para los buques que navegaban entre los océanos Atlántico y Pacífico, evitándoles el largo, y a menudo peligroso, viaje. Durante los años 70 y 80 se considera el furor de la economía panameña pues Panamá se convierte en uno de los centros bancarios más fuertes del mundo, estando a la par económicamente hablando con New York, y el centro financiero y de seguros de Latinoamérica. En 1999

el país pasa de nuevo a ser de su población y gente, actualmente su economía depende mucho del canal. La vía férrea se usa para transportar los contenedores de un puerto a otro, desde la pacifico que se encuentra Balboa y en el Pacífico en Puerto Colon en el océano atlántico.

En este sentido, es innegable la incidencia que tuvo Panamá en el desarrollo de su economía, toda vez que, por ser paso estratégico de carga y pasajeros, hace que todas sus formas de economía se desarrollen, entre las que se destaca el crecimiento financiero bancario, permitiendo de esta forma los intercambios comerciales de una forma más ágil y generando desarrollo económico al país. Otro de los aspectos que se favorecen notablemente con la construcción del canal de Panamá, es el turismo y este a su vez fortalece la cultura, toda vez que, el reconocimiento social que tiene Panamá en el mundo, hace que muchas personas de todos los países quieran visitarla, favoreciendo al comercio de forma directa y se abren puertas para el reconocimiento de Panamá cómo país potencialmente turístico.

#### 2.1.1 Historia Portuaria en Colombia

De acuerdo con Castell, Castellano, Lugo (2017), en Colombia la historia portuaria es originada desde la conquista y el descubrimiento de América, las rutas de comercio iniciaron en atlántica, en el cual se dio origen a las nuevas ciudades como Santa Marta y Cartagena, para así seguir avanzando, estableciendo nuevas rutas marítimas que dieron preponderancia a la zona de comercio de Cartagena, siendo el principal puerto de Sudamérica para el tráfico de mercancías hacia Europa. (p.91). En este sentido, los puertos comenzaron a ser controlados y administrados por empresas privadas y públicas a nivel regional, para dar paso a más puertos y vías marítimas de comercialización, lo que permitió el desarrollo de nuevas formas de crecimiento económico para el país de Colombia.

Sin embargo, a raíz del crecimiento industrial, la falta de infraestructura y logística que existía en los administradores de los puertos era deficiente, ya que estos presentaron dificultades por falta del personal, maquinarias, tecnología, preparación, escasos medios técnicos, muelles insuficientes, los cuales no alcanzaban a las necesidades del país, pues cada vez había mayor pedido para servicios de barcos y cargas.

Es por esta razón que en el año 1959 se crea la empresa de "puertos de Colombia", buscando mitigar las necesidades de los puertos, mejorando la logística, innovación, además de fomentar la formación de personal capacitado para mejorar los servicios internos y

externos de los puertos, sin embargo, poco logró cumplir sus objetivos en cuento a logística y calidad de los puertos, asunto que se ve hoy en día afectado, pues en la actualidad los puertos de Colombia son aceptables, mas no significativos para la demanda actual de mercancías. De acuerdo con Jiménez & Ausique (2016), Colombia es un país que cuenta con importantes puertos, los cuales permiten el ingreso y salida de mercancías, sin embargo, el reto de Colombia está en mejorar su parte logística e infraestructura para así satisfacer el aumento de volumen de carga gracias a la ampliación del canal de Panamá. (p.12). O mejor aún, Medina, Coronado & Arias (2017) afirman que. "Colombia presenta notables desventajas competitivas en calidad de infraestructura portuaria y los principales centros productivos se encuentran lejos de los puertos; la infraestructura es percibida como uno de los factores más desfavorables a la hora de realizar negocios en el país" (p.215). Ante ello, el canal de Panamá, genera un desafío para los demás puertos, incrementa su movimiento, por ello es indispensable desarrollar estrategias de innovación, logística e infraestructura.

# 2.1.2 Dinámica Operativa de los Puertos en Colombia

### Puerto de Cartagena

El puerto de Cartagena se encuentra en la zona central del Caribe Colombia con 82 km2 de área y profundidad de 43, permitiendo realizar operaciones amplias y seguras, ubicada en el nombre de Colombia con el departamento de Bolívar. Según Quintero & Ávila (2015), Cartagena cuenta con un canal natural, ofreciendo seguridad para el tránsito de embarcaciones sin ocasionar daños al medio ambiente, donde las boyas se encuentran señalizadas. (p.29). En este sentido, con el canal de Dique, cuenta con una conexión al corredor fluvial más importante de Colombia, como lo es el río Magdalena, permitiendo que el comercio crezca por el interior del país.



Figure 1. Puerto de Cartagena. Fuente el universal (2019).

Bajo esta perspectiva y de acuerdo con Díaz, Ana (2011), Cartagena de Indias se destaca en su centro portuario a nivel nacional, que contribuye con más de 30 muelles, donde el mejoramiento de sus procesos operativos e infraestructura son cada vez mejor, pues tienen una plataforma tecnológica diseñada para prestar unos servicios significativos, agiles, simples y seguros, brindando amplias rutas y destinos, conexión de 432 puertos en 114 países, donde el capital humano es capacitado y hacen de Cartagena un mundo marítimo moderno, eficiente y altamente competido en el Caribe. (p.7). Es así como Cartagena, en logística de puerto ha sabido evolucionar, además que cuenta con una buena posición estratégica, siendo la esquina central de América, donde se dan la mayor parte de trafico de comercio. Así lo afirma Castell, Castellano, Lugo (2017). "Es reconocido como un gran puerto logístico y de transbordo internacional especializado en el comercio de contenedores". (p.98). Teniendo gran cercanía con el canal de Panamá, sin embargo, es importante decir que el puerto de Cartagena en la actualidad, continua con problemas de infraestructura por la incapacidad de cumplir con demandas comerciales, y aunque se han realizado mejoras, es necesario que se siga avanzando para las nuevas demandas.

#### Puerto de Buenaventura

De acuerdo con Llano (2014), Buenaventura nace asociada con Cali, donde ellos son los dueños de los recursos de Buenaventura durante todo el periodo colonial, porque es considerado como el puerto que encontraron los conquistadores españoles para comunicarse con los metropolitanos (p.242). En este sentido, el puerto de Buenaventura esta desde el año 1994, es el centro del mundo, se encuentra cerca de las principales rutas marítimas que a traviesa el planeta de norte a sur y de oriente a occidente, donde su condición geográfica es significativa, porque le permite realizar un buen trasbordo optimizando el uso de los barcos de gran porte.

En este sentido, el puerto de Buenaventura hace parte de una de las entradas más significativas del país después del puerto de Cartagena, que de acuerdo con Montenegro (2016),



Figure 2. Puerto Buenaventura. Fuente el Tiempo (2019

tiene un movimiento de cargas del 55% de importación y exportación del país de Colombia. (p.7). Sin embargo, a raíz de la historia ha presentado problemas de logística e innovación tecnológica, pues existe falta de acceso vial, inseguridad, demoras en procesos administrativos, entre otros obstáculos, los cuales reducen sus oportunidades de negocio, por ello es necesario mejorar los procesos logísticos para permitir un desarrollo más eficiente en el puerto. Un ejemplo de ello, lo afirma Hommes, Rudolf (2019), al decir que este problema tiene seres consecuencias económicas y sociales, pues no solo afecta a los puertos y competitividad del país, sino que está haciendo que Buenaventura no tenga oportunidades de empleo como desarrollo económico, reafirmando que Buenaventura está condenada en marchitarse como un puerto y actividad logística. (p.3)

A lo anterior descrito, se puede decir que el puerto el puerto de Buenaventura, está pasando por un periodo difícil, de deterioro, porque es insuficientes por competir con las grandes cargas, además de tener una tecnología obsoleta, sin poder cumplir como puerto competitivo. De acuerdo con Hurtado & Gómez (2017), afirma que los principales retos que enfrenta a zona portuaria de Buenaventura se relaciona con la modernización, infraestructura, tecnología, eficiencia operativa, infraestructura vial, servicios públicos, por lo que es necesario que este puerto incremente su eficiencia en operatividad y organice sus inversiones, siendo un puerto que puede sacar ventaja de su posición en el mundo. (p. 105).

# Puerto de Barranquilla

De acuerdo con Otero (2011), el puerto de Barranquilla se encuentra desde 1936, gracias a su ubicación sobre el Atlántico y rio Magdalena, contando con una infraestructura medio especializada para el recibo de mercancías, siendo el cuarto puerto más importante del país por su volumen de cargas, sin embargo, ha presentado problemas para la navegación a lo largo del canal lo que ha hecho que se pierda la competitividad frente a otros puertos como el de Cartagena y Santa Marta. (p.1). Este problema se debe a la deficiencia de logística que existe, pues no hay mantenimiento en las grandes embarcaciones tanto de salida y entrada.

Ante ello, el puerto de Barranquilla en los últimos años ha enfocado sus esfuerzos en una plataforma logística que logre satisfacer las necesidades de los usuarios y clientes, aprovechando al máximo su posición geográfica, pues de acuerdo con el informe Heraldo (2019), en el puerto de Barranquilla, se han realizado proyectos para mejorar la infraestructura, inversión de herramientas tecnológicas que facilitarán la interacción de los clientes con los procesos internos. (p.4). En este sentido, y a pesar de los atrasos que la Ciudad de Barranquilla ha tenido con el puerto, se espera una implementación de una plataforma tecnología que minimice todos sus problemas.

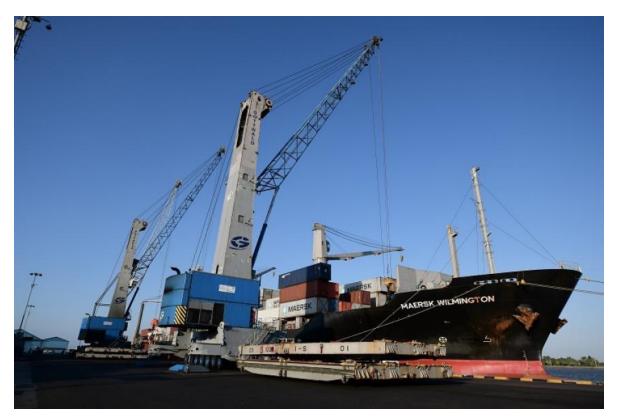


Figure 3. Puerto de Barranquilla. Fuente Heraldo. (2019).

Ahora bien, es importante decir que el puerto de Barranquilla, cuenta con un potencial suficiente para seguir creciendo, pues tiene una expansión física enorme para más patios de almacenamientos como el carbón, por lo que se espera que el gobierno y empresas realicen inversiones, teniendo en cuenta que este puerto presenta problemas de vía marítima, por lo que ha hecho que luzca como un puerto menos atractivo que Cartagena y Santa Marta para los comerciantes, por lo que es recomendable que se realicen obras de mantenimiento al caudal del rio Magdalena para así recuperar su navegabilidad y convertirlo en un puerto viable y competitivo.

Finalmente, y de acuerdo con Vega & Ramírez (2018), afirman que el puerto de Barranquilla es el más importante a nivel nacional por su volumen de carga anualmente, el cual se ubica por debajo de los puertos de Cartagena y Santa Martha, y según es el puerto que actualmente proyecta una mayor rentabilidad, dando que tiene canales de acceso multimodal, además que es multipropósito, ya que el puerto de Cartagena es especializado en contenedores y Santa Marta de transporte de carga seca, siendo una ventaja competitiva frente a los demás puertos del país. (p.18). De lo anterior, es de enfatizar que la situación del puerto de Barranquilla es complicada por su cercanía al río Magdalena, pero que si se sabe gestionar puede ser el puerto más rentable.

#### Puerto de Santa Marta

De acuerdo con Bareño & Pérez (2018), el puerto de Santa Marta se encuentra a 6 km de la capital del departamento Magdalena, tiene embarcaciones de otros países, entrada por el Océano Atlántico, siendo el primero puesto de Colombia, teniendo una ventaja por su distancia frente a los otros puertos. (p.9). El puerto de Santa Marta cuenta con grandes retos, como la reactivación de la vía férrea el cual tiene gran ventaja para los costos de transportes minimizando notablemente su costo.

Seguidamente y de acuerdo con el informe 2018 de la alcaldía de Santa Marta, en cuanto a lo logístico se registra que se programaron y se ejecutaron visitas de control y seguimiento en la Zona Franca Tayrona, almacenando componentes de refrigerada, realizando mantenimientos, instalándose una carpa para cubrir los compresores, montacargas eléctricos, así como se realizó limpieza en el terreno.

Finalmente, es necesario seguir avanzando en el puerto de Santa Marta, pues si bien es uno de los más destacados por sus proyecciones, pero que debe seguir mejorando por la demanda del comercio.



Figure 4. Puerto de Santa Marta. Fuente el tiempo. (2019)

# El puerto Balboa

El puerto Balboa, tiene sus orígenes de un antiguo puerto francés, sobre el pacifico, siendo transformado años después por los estadounidenses, una vez que el canal de Panamá quedará en manos de este país, gracias a que Colombia, lo cedió por parte de una deuda para solventar la guerra interna que tenía, por esta razón es que el puerto Balboa, se transforma en los inicios de la construcción del canal y la adecuación tecnológica a sus

instalaciones, convirtiéndose en el nuevo puerto de Balboa en el año 1909.

Desde este año, el nuevo puerto Balboa, ha sido de vital importancia para el comercio por El Océano Pacifico, así lo afirma Roach, Johana. (2018). "el puerto de Balboa actualmente se constituye una conexión entre continentes, gracias a la posición geográfica en cuanto a ubicación que permite ese avance de resistir servicios en las hectáreas que delimitan su operación" (p.9), porque su extensión y tecnología le permitía ser el único puerto de comercio entre Salina Cruz México y el Callado Perú, lo que representaba un gran comercio de mercancías provenientes de países como Canadá, Estados Unidos, México y por el Océano Pacífico, Chile, Argentina, Australia y Japón, representado el movimiento aproximado de unas tres mil toneladas de mercancías a diario y la agilización del trayecto, por lo cual esto contribuyó, no solo al crecimiento de Panamá como País, sino a la ampliación económica de los países Sur Americanos que colinda con el Océano Pacífico, como es el caso de Colombia, Ecuador, Perú, Chile, Uruguay, Chile, Argentina, además de estar clasificado como el más especializado para manejo de carga internacional de contenedores desde su privatización en el año 1998.

Seguidamente, al puerto de Balboa en uno de los más grandes del mundo, además de divisar por qué estar en Panamá le ha ayudado como estrategia a constituirse en el puerto de transporte más importante sobre el Océano Pacifico, ya que en términos comparativos es uno de los más importantes de carga y descarga de mercancías, sin embargo el manejo logístico que el puerto de Balboa ha tenido, se ha convertido en una desventaja, porque dicho avance ha sido enfocado a mejorar las condiciones logísticas, sin tener en cuenta el impacto ambiental, social y económico que dicha innovación podría ocasionar en su zona geográfica, un ejemplo de ello y de acuerdo con Castaño, Ana María, Triana, Mónica (2014), el puerto de Balboa por su naturaleza es inestable y poco predecible, enfrentándose a diversos obstáculos que ponen en riesgo su eficiencia y eficacia. (p. 14). Por ende, uno de estos problemas son, el almacenaje de mercancías que provocan la creciente actividad portuaria que ha tenido la zona, en este caso el puerto de Balboa, tiene un espacio amplio de almacenamiento de contenedores, pero su zona geográfica no permite su extensión, debido a que junto a este existen otros como Manzanillo y Cristóbal, que son igualmente extensos y se encuentran en la misma zona, donde la única alternativa seria una expansiva hacia el mar afectando a las especies cercanas al puerto y facilitaría la pesca en el Océano.

Igualmente, el puerto de Balboa en su estructura física no logra una expansión capaz de solventar toda su actividad marítima, tiene que recurrir al alquiler de bodegas adicionales, ocasionando sobre costos en su actividad económica y sus costos de servicios aumenten para las personas que hacen uso a diario del puerto, provocando que muchos empresarios descarten trabajar y busquen alternativas menos eficientes, pero más económicas, como es el caso del puerto de Buenaventura, que ha servido de albergue para los buques que no logran posicionarse en puerto Balboa.

Bajo esta perspectiva, otra característica que afecta la prestación del servicio del puerto de Balboa, son los tiempos de carga y descarga de mercancías, porque las condiciones ambientales de la zona no facilitan que la maquinaria altamente tecnológica del puerto se

puedan movilizar adecuadamente, además del narcotráfico por esta zona ha tomado posición y las inspecciones de seguridad realizadas son extensas y rigurosas, lo que provoca que las actividades se estanquen y se retrase todo el proceso que el puerto haya generado hasta el momento de su parálisis, en algunos casos los retrasos son de días o horas.

Finalmente, el puerto de Balboa al igual que los otros puertos (Cartagena, Santa Marta, Barranquilla, Buenaventura) se encuentra privilegiado en una ubicación geográfica, sin embargo el puerto de Balboa permite una conectividad que ha generado un avance significativo en el trasbordo de cargas, y capacidad de manejo de mercancías, porque esta ubicación con el paso del tiempo le ha ayudado al puerto a crear una conexión con los países de Sur América y convenios estratégicos con otros puertos del mundo y medios de transporte, de acuerdo con Roach, Johana (2018), el puerto de Balboa a partir del año 1997, es uno de los operadores más grandes del mundo entero, porque se ha convertido en el principal puerto marítimo de una de las empresas de transporte por el Océano Pacifico, llamada como compañía Hutchinson Whampoa Limited, representada por Panamá Ports Company S.A, en la cual se mantiene gracias al desarrollo que ha tenido como terminal de contenedores. (p.19).

#### 3. Revisión Literaria

Existen numerosos estudios que exponen y reflexionan sobre los antecedentes para las estrategias de logística en la gestión tecnológica de los puertos de Panamá: caso puerto de Balboa, reconociendo que los puertos permiten un sistema de transporte más eficiente, además de fomentar un crecimiento económico a cada país. De acuerdo con Roach (2018), dice que el tema de los puertos de cualquier país, es el segundo lugar de un mar, donde una embarcación puede estar segura, un ejemplo de ello es el puerto de Balboa, siendo considerado como un ventajoso por su posición geográfica y ruta de comunicación con el Océano Atlántico y Pacifico.

Ante ello y conociendo la importancia que juega los puertos en el mundo entero, es necesario que cada uno cuenta con una innovación tecnológica, porque les permite tener un mejor servicio, además de ser competente a lo que exige el mercado, según Ochoa (2015), la innovación tecnológica en los puertos se manifiesta con la necesidad de modernizar los equipos, prestación de servicios de valor agregado, utilización de tecnología, comunicaciones y estatus de carga en tiempo real. (p.25).

Seguidamente, la logística dentro de un puerto es importante, porque permite que el despacho de mercancías se realice de una forma más oportuna, además que se cuente con implementos dentro de la zona de embarcación, así lo afirma Vásquez, García & Torres (2015), al decir que la logística puede definirse la que estudia cómo las mercancías y personas superan el tiempo y distancia de forma eficiente, visto esto en el transporte marítimo contribuyendo de manera significativa en la economía internacional.

Ahora, bien, dentro de las estrategias de logística en la gestión tecnológica, es de evidenciar que de acuerdo con Caicedo & Murcia (2016), el canal de Panamá constituye un pilar fundamental para la economía de este país, situación que podría estar en riesgo, porque la economía de un país necesita diversificarse, buscar otras fuentes de ingresos que garanticen una estabilidad económica y crecimiento considerable en la economía, aportando al mismo tiempo a la generación de empleo y empresas, por esta razón Panamá debe plantearse una estrategia que pueda basarse no solamente en la dependencia de un sector, sino impulsar otras fuentes de ingresos, aun así cuando el sector servicios sea el más relevante. (p.20)

En este sentido y de acuerdo con Eucaris & Berdiales (2019), Panamá posee la vía Interoceánica, los puertos, aeropuertos, carreteras, infraestructuras, zona libre de Colon y ciudad del saber, la cuales permiten la comunicación de esta región con otros países, además de contar con un avance tecnológico el cual permite destacarse significativamente con otros países. (p.58)

Seguidamente, es importante decir que el Puerto de Balboa fue el 3 puerto de América Latina, en el que tuvo un mayor movimiento de cargas en contenedores. Así lo afirma Ramírez (2019). "con un total de 2.986.617 TEU (unidad 16 equivalente a 20 pies utilizada en la medición inexacta de transporte marítimo expresada en contenedores) (p.16)

Sin embargo, durante el 2018 el Puerto de Balboa tuvo un descenso significativo en la cifra anual de TEU descendiendo a 2,054,037 (un 31.3%) respecto al año anterior. La siguiente gráfica muestra el comportamiento de los puertos panameños en el pasar de los años.

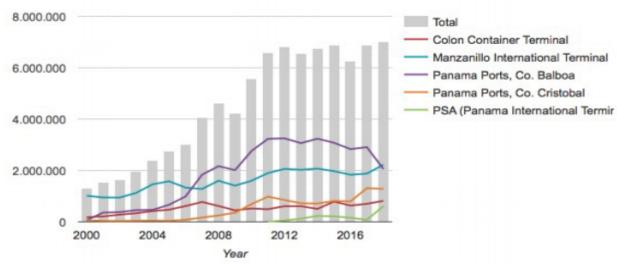


Figure 5. Movimiento anual de contenedores por puerto. (2019)

De lo anterior, se puede evidenciar que el Puerto de Balboa, tuvo un gran crecimiento entre 2004 y 2012, sin embargo, este comenzó a caer mientras que otros como el Manzanillo internacional creció en sus contenedores anuales, pero que sin duda alguna el Puerto Balboa, gracias a su ventajosa ubicación geográfica ha podido crecer en los últimos años, teniendo en cuenta las exigencias de un mercado internacional que está en constante creciente, por lo que ha sido necesario que Panamá Port Company, invierta en su infraestructura y lo adecue para que sea un puerto más competente, donde su última remodelación fue en el 2007.

El puerto de Balboa se encuentra al lado del canal de Panamá y se sitúa en la desembocadura del canal hacia el Océano Pacífico, tal como se indica en la imagen, pues su ubicación es altamente estratégica.

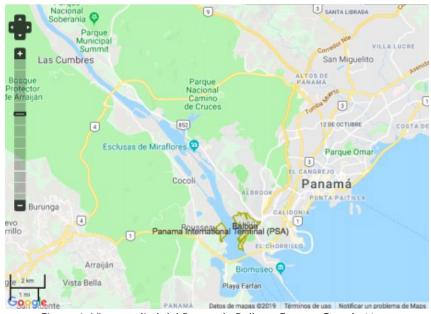


Figure 6. Vista satelital del Puerto de Balboa. Fuente: Google Maps

Ante ello, el Puerto Balboa, es multipropósito, porque maneja todo tipo de carga, y se encuentra dividido en dos terminales, es decir contenedores especializados y multipropósito; el primero cuenta con cinco muelles y el segundo con dos muelles y es de menos longitud que el anterior. A continuación, se hace una breve descripción de los servicios con los que cuenta el puerto:

050) ((0)0	DECORIDATE A					
SERVICIO	DESCRIPCION					
Contenedores	Almacenamiento, embarque y desembarque					
Mano de obra	Cuenta con una gran variedad de mano de obra, se encarga de realizar todo el movimiento que la carga debe tener dentro de este. Algunos servicios son, el desembarque, embarque, movimiento de carga, etc.					
Suministro de agua/ Energía eléctrica	El puerto es capaz de suministrar agua potable como energía eléctrica a la naves que se encuentran en los muelles.					
Vehículos	Tiene un servicio integrado para el movimiento de vehículos. Además de contar con servicio de grúa, y transporte personal dentro de este.					
Alquiler de Equipos	Cuenta con un servicio de alquiler de equipos para las navieras. Existen grúas 50 y 80 toneladas, montacargas, plataformas, tractores y grúas de pórtico.					

Fuente (Ramírez, 2019)

Bajo esta perspectiva, se puede decir que gracias a la ubicación geográfica e infraestructura con la que cuenta el Puerto de Balboa, este ha logrado y sigue siendo competitivo en el comercio regional, además que gracias a este se logra una alta capacidad de manejo. Por ello, se ha convertido como un líder en el movimiento de contenedores en América Latina, reconocido por su evolución y carga.

Tabla 2. Resumen total movilizado por país

Resumen Total Movilizado por país (Miles de TM)

Año: 2017. Trimestre(s): I, II, III, IV. Litoral(es): Todos. País(es): Todos. Puerto(s): Todos

		Trimestre 1			Trimestre 2		Trimestre 3		Trimestre 4					
País	D	E	Total	D	E	Total	D	E	Total	D	Ē	Total	Total (TM)	Total (%)
Guatemala	3,782.82	3,203.25	6,986.07	4,395.32	3,198.39	7,593.71	3,931.43	2,556.31	6,487.74	3,819.22	2,587.05	6,406.27	27,473.79	18.08%
El Salvador	1,122.30	429.42	1,551.72	1,507.01	317.89	1,824.90	1,222.18	245.55	1,467.74	1,288.99	148.44	1,437.43	6,281.79	4.13%
Honduras	2,162.99	1,530.59	3,693.59	2,347.96	1,391.62	3,739.58	2,141.58	1,209.63	3,351.21	2,167.60	1,141.65	3,309.25	14,093.62	9.28%
Nicaragua	773.64	379.51	1,153.15	888.27	402.88	1,291.15	982.86	269.75	1,252.61	907.93	222.97	1,130.90	4,827.81	3.18%
Costa Rica	2,422.25	1,859.63	4,281.88	2,420.28	2,092.38	4,512.66	2,238.41	1,822.44	4,060.85	2,414.83	1,872.15	4,286.98	17,142.37	11.28%
Panamá	10,945.85	8,216.69	19,162.54	12,019.27	8,148.17	20,167.45	12,799.53	9,347.32	22,146.85	11,612.28	9,016.11	20,628.40	82,105.23	54.04%
Total	21,209.86	15,619.09	36,828.95	23,578.13	15,551.33	39,129.46	23,315.99	15,451.00	38,766.99	22,210.87	14,988.35	37,199.22	151,924.62	100%

Fuente (Ramírez, 2019)

De lo anterior, representa que Panamá en el año 2017, represento el 55% del total de toneladas movilizadas en Centroamérica. El cual, es un dato que respalda en cuanto a la importancia que tiene el país en la región. En el que según Ramírez (2019), 82,105.23 miles de TM el país movilizó, 19,325.18 fueron movidas en el puerto Balboa. (p. 39). El cual representa un 23, 5% del total movilizado por el país. Por lo que el puerto que más carga movilizó después de Balboa fue Charco Azul. Ante ello, se observa la importancia del puerto de Balboa sobre el sector de Panamá, donde a partir de esto se puede interpretar que no sólo Panamá tuvo crecimiento en los últimos 9años, también lo tuvo el Puerto de Balboa, pues paso de ser uno de los puertos más pequeños a ser el más importante del país.

# 4. Metodología

Los resultados descritos en este artículo, se obtuvieron a partir de una investigación con enfoque cualitativo, mediante un estudio reflexivo y descriptivo, para lo cual se realizó un análisis de fuentes secundarias evaluando las estrategias de logística en la gestión tecnológica del puerto de Balboa de la ciudad de Panamá, comparando lo encontrado con puertos de Colombia, como Cartagena, Santa Marta, Barranquilla, Buenaventura.

Seguidamente, también se cuenta, con una experiencia sistematizada, realizada en el puerto de Panamá, donde se evidenció la tecnología y avance del puerto de forma limitada y para ampliar más la información se recurrió a fuentes primarias y secundarias, además de contar con una encuesta de percepción, construida con siete preguntas cerradas dirigida a jóvenes y adultos, que permitieron su respectivo

análisis y constatarlo con la revisión literaria obtenida sobre la percepción de los puertos estudiados.

Finalmente, este artículo se desarrolló a través de consulta en fuentes una bibliográficas, relacionando aspectos de logística y tecnología de los puertos, donde dichas fuentes son básicamente tomadas de informes de Cartagena, Panamá. Buenaventura, Barranquilla, libros expertos la temática. artículos investigativos, académico, Google periódicos, trabajos de investigación, tesis, así como también de la consulta de libros especializados trabajos de У investigación de otras universidades.

# 5. Resultados y Discusión

Como instrumento para el presente artículo de reflexión se cuenta con experiencia sistematizada a través de una encuesta de percepción, construida con siete preguntas cerradas que permitieron su respectivo análisis y constatarlo con la revisión literaria obtenida. A continuación, se presentan las respectivas gráficas y análisis, y el análisis se construye con base a las respuestas que 60 personas proporcionaron a la encuesta.



Figure 7: ¿Cómo describe al Puerto de Balboa, y su influencia en Panamá?

Según los datos obtenidos anteriormente es posible establecer que el 38, 3% de la población encuestada afirma que el crecimiento económico de Panamá depende del puerto de Balboa, sin embargo, han catalogado según su percepción que el puerto de Balboa de Panamá tiene otras influencias muy potentes que aceleran su crecimiento. Es así como dice que Roach (2018), el tema de los puertos de cualquier país, es el segundo lugar de un mar, donde una embarcación puede estar segura, un ejemplo de ello es el puerto de Balboa, siendo considerado como un ventajoso por su posición geográfica y ruta de comunicación con el Océano Atlántico y Pacifico (p.3)

De acuerdo al puerto Balboa de la ciudad de Panamá en relación con los puertos principales de Colombia, como Cartagena, Santa Marta, Barranquilla, Buenaventura ¿cuál tiene mejor infraestructura, logística y tecnología?

60 respuestas

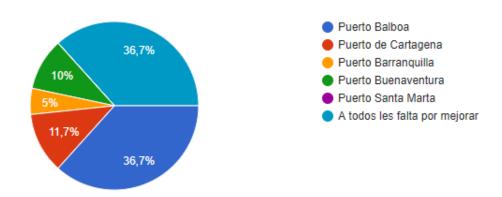


Figure 8: De acuerdo al puerto balboa de la ciudad de Panamá en relación con los puertos principales de Colombia, como Cartagena, Santa Marta, Barranquilla, Buenaventura ¿Cuál tiene mejor infraestructura, logística y tecnológica?

Según los datos obtenidos y de acuerdo al puerto de Balboa en relación con los puertos principales de Colombia como Cartagena, Santa Marta, Barranguilla, Buenaventura, el tiene que infraestructura, logística y tecnología es el Puerto de Balboa con un porcentaje de 36,7% como lo afirma Falla (2018), al decir que el Puerto de Balboa ha tenido una ventaja muy grande en su geografía e infraestructura, pues está situado en el Istmo de Panamá, el cual le favorece la oportunidad de crecer acorde a demandas de los mercados mundiales, lo que ocasiona que las líneas navieras más grandes del mundo se fijen en este puerto.

(p.14). Sin embargo, según la encuesta con un 36,7% a todos los puestos les falta por mejorar, pues es de recordar que cada uno tiene sus falencias y el avance es posible de acuerdo a los recursos de cada uno, además de la posición geográfica que se encuentre recordando que según Falla (2018) dice que, Colombia se encuentra entre los países que más actividad portuaria comercial tiene por su ubicación, donde los puertos de Buenaventura y Cartagena le a Colombia un importante desarrollo (p.23), por lo que es importante reconocer que cada puerto le brinda al país un avance social, cultural y económico.

Si tuvieras que elegir por visitar alguno de los siguientes puertos ¿cuál eliges ? 60 respuestas

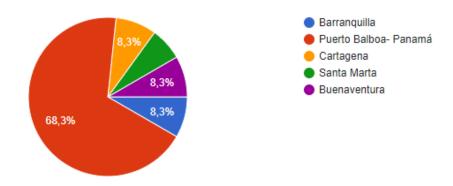


Figure 9: Si tuvieras que elegir por visitar algunos de los siguientes puertos ¿Cuál eliges?

De acuerdo a la percepción que se tiene de los puertos, la gente opta por visitar el Puerto de Balboa con un 68, 3%, el cual es un avance significativo para Panamá, porque a raíz de este conocimiento es posible conocer el puerto de Balboa tanto en su logística e infraestructura, así como su posición geográfica. Según Ramírez (2018), muchas personas quieren conocer al puerto de Balboa por el sistema logístico que este tiene, es fascinante, no solo por la maquinaria, sino por la perfecta sincronización de todos los procesos (p.20). Es un aspecto importante que tiene el Puerto de Balboa dentro de su organización, el cual lo hace ver llamativo ante lo turistas y personas que quieran realizar sus prácticas bajo este puerto.

¿Cree usted que el Canal de Panamá, genera crecimiento económico a la ciudad de Panamá? 60 respuestas

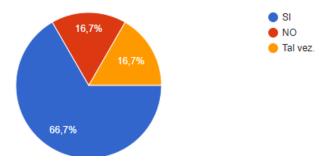


Figure 10: ¿Cree usted que el Canal de Panamá, genera crecimiento económico a la ciudad de Panamá?

De acuerdo a los datos obtenidos es posible decir que el 66,7% de personas afirman que el Canal de Panamá si genera crecimiento económico a la ciudad, el cual es una afirmación acertada que se ha podido confirmar en diversos estudios, pues si bien es cierto desde que Panamá posee el canal, su crecimiento económico se ha visto seriamente beneficiado, este ha contribuido en resolver muchos problemas económicos que el país afrontaba, por ejemplo, el desempleo y la formalización de empresas extranjeras. López & Tamayo (2013), donde en su estudio establecen que Panamá debido al canal y su zona geográfica, comprenden una estrategia para el comercio internacional, debido a que es por el canal donde pasa la mayoría del comercio para el sur y norte américa, de hecho, les permite a las empresas exportadoras por esta ruta de transporte marítimo, disminuir los costos de transporte y generar mayores oportunidades a quienes deseen invertir en esta zona.

Es así como Sabongue & Sánchez (2009), dan cuenta que el desarrollo económico de Panamá de acuerdo a su PIB ha venido con un incremento de un 5,0 % en los últimos cinco años, con un crecimiento para el 2018 del 3,7 % y para el 2019 4,5% con una proyección al 2020 del 4,8%, estableciendo que aunque estas cifras positivas el país necesita mantener y sostener dicho avance por la influencia y obligación que su zona así lo requiere, por esta razón es fundamental que Panamá cree estrategias en la ampliación de las metodologías laborales y funcionamiento del canal, debido a que toda la tecnología que ingresa al país proviene de otras naciones, el cual no solamente se convierte en una forma de impulsar el canal, sino de generar avances en el reconocimiento de Panamá como la potencia estratégica y económica que se ha convertido en la región después de los Estados Unidos.

Finalmente, durante toda la discusión se expone conceptos a favor y en contra de la incidencia del canal y la visión que tienen los otros países de Panamá, no se logra demostrar que la riqueza del país dependa únicamente del canal, pues Panamá tiene otros sectores de la economía que impulsan su crecimiento y desarrollo, como por ejemplo el petróleo y los minerales, resaltando que el canal si ha realizado cambios sobre el país, pero que la mayor economía de Panamá depende del canal, siendo necesario que se busque estrategias para ampliar o impulsar otros sectores que permitan un desarrollo del país hacia una zona estratégica más competitiva, para que así sea una potencia de desarrollo económico mundial.

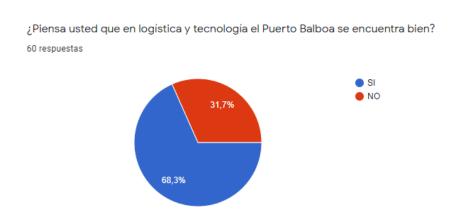


Figure 11: ¿Piensa usted que en logística y tecnología el Puerto Balboa se encuentra bien?

Según los datos obtenidos el 68,3% afirma que el Puerto de Balboa si se encuentra bien en la logística y tecnología siendo un aspecto importante, el cual permite compararlo con el estudio encontrado del autor Ramírez (2019) al afirmar que este puerto cuenta con buena logística, con un total de 182 hectárea que son utilizadas para almacenamiento de contenedores y 7 muelles para los barcos portacontenedores, recordando que este también se destaca por su posición geográfica.

¿Cuándo le hablan de Panamá y el Puerto de Balboa, que ideas surgen en su mente? 60 respuestas

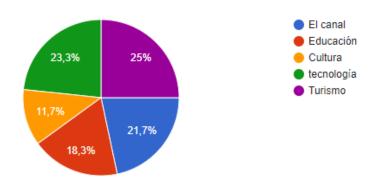


Figure 12: ¿Cuándo le hablan de Panamá y el Puerto de Balboa, que idea surgen en su mente?

Según la encuesta de percepción se obtuvieron diversos resultados, el mayor porcentaje fue el de turismo, pues si bien es cierto muchas personas al escuchar Panamá piensan en turismo, sin darse cuenta que en esta ciudad existen otros factores que juegan en su crecimiento tanto social, político y económico. El 21 % afirman la palabra "canal", pues hablar del panamá o puerto Balboa Panamá es pensar en el canal. Por esta razón se necesita que las personas conozcan más de Panamá y su importancia sobre el comercio internacional, no por el hecho de tener el canal marítimo más transitado a nivel mundial, sino por toda la influencia cultural, social y económica que su zona estratégica recoge. Desde el punto y de acuerdo con Berdiales (2019), Panamá posee una intervención internacional muy fuerte y necesita potencializar su educación, para generar un mayor crecimiento tecnológico, que lo posicione como un país en crecimiento por los grandes avances que genera al crecimiento global y solamente por ser la ruta marítima más influyente.

Actualmente, ¿qué puerto esta perdiendo su competitividad en el mercado ? 60 respuestas

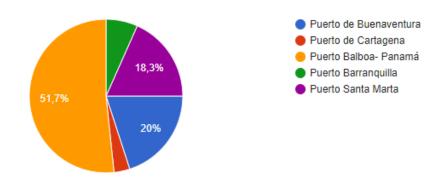


Figure 13: Actualmente ¿Qué puerto está perdiendo su competitividad en el Mercado?

Según los datos el 51,7 % afirma que es el Puerto Balboa, el cual es un dato erróneo, pues según los estudios actualizados, este puerto ha crecido y crece profundamente por su posición geográfica. Así se muestra a continuación de acuerdo al autor Ramírez (2018). "Gracias a la ubicación geográfica del puerto, este ha podido crecer través de los años como un importante centro de distribución" (p.15). Por lo que se percibe que la comprensión de la pregunta no fue interiorizada a lo que realmente se estaba preguntando.

Bajo esta perspectiva y de acuerdo con estudios el puerto que ha presentado problemas en competitividad en el mercado es Buenaventura, pues aunque cuente con una buena posición geográfica, le ha dificultado los problemas de logística e innovación tecnológica, ya que existe falta de acceso vial, inseguridad, demoras en procesos administrativos, entre otros obstáculos, los cuales reducen sus oportunidades de negocio, por ello es necesario mejorar los procesos logísticos para permitir un desarrollo más eficiente en el puerto de Buenaventura. Un ejemplo de ello, lo afirma Hommes, Rudolf (2019), al decir que este problema tiene seres consecuencias económicas y sociales, pues no solo afecta a los puertos y competitividad del país, sino que está haciendo que Buenaventura no tenga oportunidades de empleo como desarrollo económico, reafirmando que Buenaventura está condenada en marchitarse como un puerto y actividad logística. (p.3)

#### 6. Conclusiones

El puerto de Balboa es tan importante para el sector portuario en Panamá y su economía, recordando que este no sólo ha tenido un alto nivel de inversión por parte de la Pana Port Company, sino que su buen manejo y alto nivel de competitividad le ha permitido posicionarse como el puerto más importante y mayor movimiento de carga del país. En este sentido, fue muy importante conocer aspectos relevantes de cada uno de los puertos como Barranquilla, Cartagena, Santa Martha, Buenaventura, detallando su características y servicios, así como infraestructura en comparación con el puerto de Balboa donde cada uno tiene sus fortalezas y amenazas.

Ante ello, se concluye que la infraestructura de los puertos al igual que su ubicación e innovación son fundamentales para que estos puedan dar buenos resultados, pues estos por si solos no determinan el éxito de un puerto en su totalidad, por lo que se debe tener un manejo de los procesos y tiempos con los cuales se puede minimizar cada uno de los recursos. Seguidamente, se debe resaltar que el Puerto de Balboa en cuanto a su infraestructura y productividad de los muelles, se está realizando un buen trabajo, es altamente competitivo, pues brinda alta variedad de servicios a las navieras y el equipo de grúas es muy completo, por lo que se le reconoce como uno de los puestos más importantes a nivel mundial.

#### 7. Referencias

Ana María, Triana, Mónica (2014). análisis de las principales plataformas portuarias de Panamá: Balboa, Manzanillo y Cristóbal. Institución Universitaria Esumer Facultad de Estudios Internacionales Medellín, Colombia 2014. Recuperado en: http://repositorio.esumer.edu.co/bitstream/esumer/1299/2/Esumer\_portuario.pdf.

Antonilez, Anngie. (2019). Comparación Del Sistema Logístico, Infraestructura Y Ampliación Del Canal De Panamá, Frente Al Desarrollo Y Transformación Del Puerto De Cartagena En Colombia. Universidad Católica De Colombia Facultad De Ingeniería Programa De Ingeniería Industrial Bogotá, D.C 2019. Recuperado en: https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/23328/1/COMPARACI%C3%93N%20DEL%20SISTEMA%20LOG%C3%8DSTICO%2C%20INFRAESTRUCTURA%20Y%20AMPLIACI%C3%93N%20DEL%20CANAL%20DE%20PANAM%C3%81%2C%20FRENTE%20AL%20DE.pdf

Banco Mundial (2019). Panamá: panorama general. Recuperado en: https://www.bancomundial.org/es/country/panama/overview.

Bareño, Karen, Pérez, Carlos. (2018). Perspectiva Global De Los Puertos Del Caribe En Colombia. Universidad del Rosario. Bogotá. Recuperado en: https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/18092/AlzaBare%C3%B1o-Karen-2018.pdf?sequence=7
Bogotá, Colombia. Recuperado en: https://www.redalyc.org/pdf/1872/187247578005.pdf

Caicedo, Murcia (2016). El Canal: Su influencia en el desarrollo económico de Panamá. Universidad Santo Tomas. Facultad de Mercadeo.

Recuperado en:

https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/2409/Caicedomurciaalejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Castell, Castro, Umaña, Elkin, Castellano, Santiago, Lugo, Yepes. (2017). Infraestructura portuaria en Colombia: asimetrías entre el puerto de Buenaventura y el puerto de Cartagena para el año 2015

Díaz, Ana. (2011). Análisis Logístico Y Estratégico Del Nuevo Puerto De Cartagena En La Isla De Barú. Universidad Tecnológica De Bolívar Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas Programa Finanzas Y Negocios Internacionales. Recuperado en: https://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/2609/0062915.pdf?sequence=1

Eucaris, Berdiales (2019). La innovación y su vinculación al desarrollo económico de Panamá: un análisis teórico-conceptual. Universidad Panamá. Revista frecosapiens. Recuperado en: https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco\_sapiens/article/view/702/598. Eucaris, Berdiales (2019). La innovación y su vinculación al desarrollo económico de Panamá: un análisis teórico-conceptual. Universidad Panamá. Revista frecosapiens. Recuperado en: https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco\_sapiens/article/view/702/598. Falla, Juan. (2018). La Importancia De Los Puertos Dentro De La Economía En Colombia Y Sus Países Fronterizos. Politécnico Gran colombiano.

Bogotá-Colombia. Recuperado en:

https://www.researchgate.net/publication/331664812\_LA\_IMPORTANCIA\_DE\_LOS\_PUERTOS\_DENTRO\_DE\_LA\_ECONOMIA\_EN\_COLOMBIA\_Y\_SUS\_PAISES\_FRONTERIZOS.

Gómez, Flor y Garcés, Paola (2014). Desarrollo Económico De Panamá En Los Últimos Años. Línea de Investigación: Sistema Regional de Comercio y Regionalismo Abierto Institución Universitaria Esumer Facultad de Estudios Internacionales Medellín, Colombia 2014. Recuperado en: http://repositorio.esumer.edu.co/bitstream/esumer/1295/2/Esumer desarrollo.pdf.

Gómez, Flor, Garcés, Paola. (2014). desarrollo económico de Panamá en los últimos años informe de pasantía a Panamá. Institución Universitaria Esumer Facultad de Estudios Internacionales

https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/18029/RamirezVargas-NicolasMauricio-2018.pdf?sequence=1&isAllowe d=y

https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/18867/2015%20 Diana%20 Quintero.pdf?sequence=1&isAllowed=yallowe

Hurtado, José, Gómez, Libia. (2018). Factores internos que afectan la competitividad internacional del puerto de Buenaventura, Colombia. Recuperado en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6586876

Informe el capital financiero (2018). Canal de Panamá, con manos atadas en lucha contra el tránsito de mercancías falsificadas.

Recuperado

en:

https://elcapitalfinanciero.com/canal-de-panama-con-manos-atadas-en-lucha-contra-el-transito-de-mercancias-falsificadas/.

Informe Heraldo. Puerto de Barranquilla, la plataforma logística del caribe colombiano. Recuperado en: https://www.elheraldo.co/barranquilla/puerto-de-barranquilla-la-plataforma-logistica-del-caribe-colombiano-616932

Informe segundo semestre. (2018). Alcaldía de Santa Marta D.T.C.H. Recuperado en: https://www.spsm.com.co/Documentos/Informe%20Anual%20SPSM%202018%20(2).pdf

Jiménez, María, Ausique, Ana (2016). Estado del Arte de la Logística Portuaria: Caso de Estudio Puerto Manzanillo International Terminal (Panamá). Universidad Católica De Colombia Facultad De Ingeniería Programa De Ingeniería Industrial Alternativa Visita Técnica Internacional Bogotá. Recuperado en:

https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14100/1/ESTADO%20DEL%20ARTE%20DE%20LA%20LOG%C3%8DSTICA%20PORTUARIA%20CASO%20DE%20ESTUDIO%20PUERTO%20MANZANILLO%20INTERNATIONAL%20TERMINA.pdf.

Koronado, Keily, Medina, Demetrio, Arias, Juan. El canal navegable del río Magdalena y las sinergias para el desarrollo de Barranquilla. Recuperado en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6090453

Llano, Alfonso. (2014). Los orígenes coloniales del puerto de Buenaventura. Historia y memoria. Universidad del Valle-Colombia. Recuperado en: http://www.scielo.org.co/pdf/hismo/n9/n9a08.pdf

López, Luis, Tamayo Eliana (2013). Influencia De Panamá En El Desarrollo Económico De Latinoamérica. Institución Universitaria Esumer Facultad de Estudios Internacionales Medellín, Colombia 2013. Recuperado en: http://repositorio.esumer.edu.co/jspui/bitstream/esumer/1285/2/Esumer influencia.pdf.

Martínez, Johan. (2016). Retos Del Puerto De Cartagena Para Ser El Primer Puerto Marítimo De América Latina En El 2021. Recuperado en: http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00003749.pdf

Medellín, Colombia. Recuperado: http://repositorio.esumer.edu.co/jspui/bitstream/esumer/1295/2/Esumer\_desarrollo.pdf

Montenegro, Edwin. (2016). Factores Que Afectan La Logística En El Puerto De Buenaventura. Facultad de negocios internacionales pregrado en negocios internacionales. universidad piloto de Colombia negocios internacionales. Recuperado en: http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00003745.pdf

Morelos Gómez, José, & Fontalvo Herrera, Tomás José, & de la Hoz Granadillo, Efraín (2012). Análisis de los indicadores financieros en las sociedades portuarias de Colombia. Entramado, 8(1),14-26. ISSN: 1900-3803. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2654/265424601002.

Munguía Vázquez, Gabriela, Canales García, Rosa Azalea, & Becerril-Torres, Osvaldo U.. (2018). La competitividad logística del transporte marítimo en la Alianza del Pacífico: 1990-2015. México y la cuenca del pacífico, 7(20), 65-88. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S2007-53082018000200065&lng=es&tlng=es.

Otero, Andrea. (2011). El puerto de Barranquilla: puertos y recomendaciones. http://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/3112/dtser 141.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quintero, Diana, Ávila, Alexander. (2015). Análisis de la productividad y eficiencia de los Puertos Colombianos frente a los principales Puertos de Sur América. Universidad Santo Tomas, Bucaramanga División de ciencias Económicas y Administrativas Facultad de Negocios Internacionales. Recuperado en:

Ramírez, Sahara. (2019). Competitividad del Puerto de Balboa. Bogotá. Recuperado en: https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/20639/CortesRamirez-Sarah-2019.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Roach, Johana. (2018). La geografía y su impacto en logística portuaria: caso puerto de balboa, república de panamá. Universidad de Panamá Centro Regional Universitario de Panamá Oeste Vicerrectoría de Investigación y Postgrado. Panamá, Republican de Panamá 2018. Recuperado en: http://up-rid.up.ac.pa/1662/1/joana%20giraldez.pdf.

Sabongue, y Sánchez (2009). El Canal de Panamá en la economía de América Latina y el Caribe. Naciones Unidas, abril de 2009. Chile. Recuperado en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3693/1/S2009042\_es.pdf.

Vega, Mayra, Ramírez, Nicolás.. (2018). Puerto de Barranquilla. Universidad & Empresa, vol. 19, núm. 32, enero-junio, 2017, pp. 87-106.

Universidad del Rosario.

https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/20639/CortesRamirez-Sarah-2019.pdf?sequence=6&isAllowed=y

# 12.

LOS CARAVASARES DE TURQUÍA:
APORTE AL DESARROLLÓ
ECONÓMICO DEL PAÍS EN SU
PROCESO DE TRANSFORMACIÓN
DE ALBERGUES TEMPORALES A
CENTROS TURÍSTICOS DE
TURQUÍA

Gabriel Jaime Mesa Rojas<sup>1</sup> Juan Diego Cañas Marulanda<sup>2</sup> Marco Antonio Ruiz Correa<sup>3</sup>

El presente artículo tiene la finalidad de analizar los caravasares de Turquía y su aporte al desarrollo económico del país durante su proceso de transformación de albergues temporales a centros turísticos. Se aborda una metodología con un tipo de estudio descriptivo y un enfoque cualitativo y técnicas de revisión documental. Los resultados permitieron un recuento histórico y geográfico sobre los caravasares de Turquía, su finalidad a través del tiempo, se logra conocer el proceso de trasformación a partir del descubrimiento de las nuevas

rutas de comercio y la perdida de interés de la ruta de la seda y analizar la evolución de los caravasares y los sectores de la economía impactados a partir de esta. Se concluye que el crecimiento y desarrollo económico de Turquía a partir de la reestructuración de los caravasares fue muy positivo para el país, logrando con el tiempo mejorar la economía y los niveles de empleo que estaban considerados como unos de los más bajos en comparación con otros países; estas edificaciones gracias a su restructuración, nueva finalidad y uso, contribuyeron a mejorar el PIB y aumentar la fuerza laboral y lograr mejor desarrollo económico y social.

#### Palabras claves:

Caravasares de Turquía, desarrollo económico, transformación, evolución, albergues temporales, centros turísticos

#### **Abstract**

The purpose of this article is to analyze the caravanserais of Turkey and their contribution to the economic development of the country during its transformation

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Estudiante de posgrado de programa de Alta Gerencia Fundación Universitaria María Cano - gabrieljaimemesarojas@fumc.edu.co

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Estudiante de posgrado de programa de Alta Gerencia, Fundación Universitaria María Cano, juandiegocanasmarulanda@fumc.edu.co

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Asesor posgrado de programa de Alta Gerencia, Fundación Universitaria María Cano, marco.ruiz@fumc.edu.co

process from temporary shelters to tourist centers. A methodology is approached with a descriptive type of study and a qualitative documentary approach and techniques. The results allowed a historical geographical account caravanserais of Turkey, its purpose over possible to know it is transformation process from the discovery of new trade routes and the loss of interest of the silk route and Analyze the evolution of the caravanserais and the sectors of the economy impacted from it. It is concluded that the growth and economic development of Turkey from the restructuring of the caravanserais was very positive for the country, managing over time to improve the economy and employment levels that were considered to be some of the lowest compared to others, countries: These buildings, thanks to their restructuring, new purpose and use, contributed to improving GDP and increasing the workforce and achievina better economic and social development.

# 1. Introducción

A través de la historia de Turquía los caravasares han sido un emblema de este país no solo por los beneficios económicos que generan en la actualidad como fines turísticos, sino por lo que representaba para viajeros, comerciantes, peregrinos y militares cuando realizaba la larga travesía a través de la ruta de la seda; estos servían como lugares de seguridad de las rutas comerciales de seda y especias desde el experiencias oriente: además de a través de los tradiciones culturales diversos caravasares existente entre el riente medio y Asia central. La ruta de la seda es un factor comercial que ha formado parte de las diversas culturas, en especial de la cultura China, de sus tradiciones y durante años estando presente en los procesos evolutivos políticos, económicos y sociales de dicha nación hasta el día presente (Lorenz de Arquer, 2018.p.8)

Estos lugares eran posadas que estaban distribuidas a 30 kilómetros unas de otras a lo largo de las distintas rutas de puertos y núcleos urbanos más relevantes, entre ellos Turquía, que sirvieron para dar paso al comercio exterior. Entre los caravasares más importantes y conservados en Turquía se puede resaltar el caravasar Agzikarahan cuya construcción fue realizada hacia el año 1229 por turcos selyúcidas (Márquez, 2015.p.2)

A razón de lo anterior, este artículo pretende analizar los caravasares de Turquía y su aporte al desarrollo económico del país durante su proceso de transformación de albergues temporales a centros turísticos, una transición progresiva y continua producto del avanzar del tiempo y la adaptación y desarrollo del país a partir de los recursos propios, y en función del contexto actual, la demanda y el turismo. Es importante retomar la historia en donde los albergues contribuían en forma gratuita a la seguridad de los visitantes que tras la ruta de la seda requieran un lugar para el descanso propio y de sus camellos; además de un lugar para abastecerse de agua y comida, supliendo las necesidades que le permitirían continuar el camino a lo largo de miles de kilómetros. De la misma manera, analizar cómo durante el proceso histórico la ruta de la seda perdió su importancia tras el descubrimiento de nuevas rutas marítimas que bajaron el costo del transporte; por lo tanto, los caravasares tuvieron que ser sustituidos por hoteles y centros comerciales para beneficio de la economía del país.

Para lograr el objetivo general se pretende obietivos específicos realizar tres relacionados: en primer lugar se pretende realizar un recuento histórico de caravasares de Turquía y su funcionabilidad a través del tiempo; en segundo lugar caracterizar el proceso de trasformación a partir del descubrimiento de las nuevas rutas de comercio y la perdida de interés de la ruta de la seda y en tercer lugar se describe la transformación de caravasares en destinos turísticos como aporte actual a la economía del país.

De igual manera, el estudio consta de seis capítulos distribuidos de la siguiente En este primer capítulo se ha manera. hecho introducción al problema investigación, su justificación y los objetivos a desarrollar. En el segundo capítulo se exponen los antecedentes del problema en relación a los caravasares y su recorrido histórico, El tercer capítulo consta de la revisión de la literatura, la cual consta del estudio sobre teorías y conceptos relación a los caravasares y el aporte al desarrollo económico del país. El cuarto capítulo está conformado metodología o contexto. En el capítulo cinco se abordan los resultados de la investigación, seguido de la discusión y análisis de los mismos; finalmente, el sexto capítulo conclusiones, contiene las recomendaciones y limitaciones del estudio.

# 2. Antecedentes del problema

En el pasado remoto de la humanidad, China como imperio en desarrollo aprovecho las rutas que se estaban trazando para conectar las naciones vecinas donde se establecería la ruta de la seda entre Asia oriental, Rusia, África y Eurasia. En dicho aprovechamiento es vital entender que las distancias en media de estas rutas comerciales eran grandes y tomaban mínimamente viajes de uno o dos días para llegar a un destino en específico. En medio de estos destinos se encontraban los caravasares o Khan, sitios acordes para descansar, limpiar, alimentar los caballos y custodiar las mercancías objetos U catalogados como cargas o productos por entregar ya que la expansión del islam y sus vertientes tenían inmersas costumbres desolladoras y comerciales. Principalmente, se hospedaban estos caravasares transportistas peregrinos, militares, viajeros de paso que debían llevarse las mejores impresiones para que dichos lugares fueran referenciados de manera positiva ya que desde sus inicios dicho proyectos "sociales" se darían por los sultanes de las provincias, ciudades e imperios de la época objetivando las famosos buenas Los costumbres. caravasares se encuentran distribuidos entre 30 y 45 kilómetros de distancia uno del otro con el fin de aportar lineamientos estratégicos de referencia, orientación y culturización (Maíquez, 2015. p.2).

Continuando con lo anterior, es importante destacar que gracias a los caravasares el intercambio cultural, económico, político e ideológico se pudo expandir aportando diversidad social e información etnológica. Desde los inicios de estos caminos

comerciales se sabe que principalmente el camino real persa ha sido una vía importante compuesta por 2500km abarcando desde Sardes hasta Susa brindando una vía segura y apta para todo tipo de vehículo y mercancía de la época. Se tienen registro de la creación de caravasares entre los siglos IX, XIX y se da relevancia en el año 1229 D.C por la construcción del Caravasar de Agzikkarahan en Turquía que hacía renombre entre los viajeros de la época por esos días. Realmente, se desconoce el número total de caravasares, pero se cree que existieron entre 150 y 260 repartidos a lo largo de oriente medio, Asia central, Europa, Rusia y África (Corporación de Radio y Televisión de Turquía - TRT, 2016. p.1).

Los caravasares son conocidos bajo diferentes nombres como caravanserais, kervansarays y caravasarai y algunos de los más importantes y renombrados se describen en la tabla 1.

Tabla 1. Caravasares de Turquía

Nombre	Ubicación y año				
Büyük Han	Isla de Chipre 1572				
Jan el-Jalili	El Cairo, Egipto 1382				
Khan al-Umdan	Palestina, Israel 1784				
	(actualmente activo)				
Hanul Iui Manuc	Bucarest, rumania 1808				
	(acltumetne activo)				
Sa'd al-Saltaneh	Qazvin, Irán (s/f)				
Khan Tuman	Syria 1820 (actualmente				
	activo)				
Khan Jaqmaq	Damasco, Syria 1420				
Nampally Sarai	Hyderabad India (s/f)				
Khan al-Tujjar	Nablus, Palestina 1700				
Khan al-Tujjar	Monte sabor, israel 1750				
Khan As'ad Pasha	Damasco, Syria 1752				
Selim Caravanserai	Vayots Dzor, armenia 1332				
Khan Sulayman	Damasco, Syria 1736				
Pasha					
Rabati Malik	Provincia de navoi,				
Caravanserai	Uzbekistán 1079				
Caravasar de	Oremburgo, Rusia 1846				
Oremburgo					
Asad pacha	Damasco, Syria 1736				
Posada de kashan	Irán 1723				
Kan izadkhvast	Provincia de fars Irán 1681				
Qalaat al-madiq	Norte de siria 1834				
Shah Abbsasi	Karaj Irán 1745				



Ilustracion1. Mapa de ubicacion Caravasaresd e turquia

Fuente: TRT (2016).

El Progreso asiático desde cierto punto de vista le debe mucho a los caravasares ya que en estos lugares se comenzarían a crear y distribuir las metodologías de mercadeo, negocio, redes de globalización y expansión, dándose las estrategias conceptuales como promoción, calidad, beneficio y duración. Los selyúcidas en 1229 D.C pensaron que lo ideal era que la construcción de caravasares fuera hecha en lugares desarrolladores de las relaciones tanto para el comercio exterior (ruta de la seda) como el comercio interior pautado en los caravasares más alejados de las vías principales de la ruta de la seda establecidos a unos 30 km.

En 2001 la UNESCO realizó un proyecto social que buscó cuantificar y determinar cuáles eran los caravasares más representativos y cuales necesitaban ser renovados y puestos en funcionamiento pues la intención era recapitular y replantear una vida y una historia para dichos lugares sin perder su legado comercial e histórico. Desafortunadamente entre 2011 y 2014 las guerras de libia y siria generarían el detrimento de algunas de estas hermosas e históricas construcciones a través del conflicto armado enfrentado con armas balísticas, bombas y tanques. Las construcciones que quedaron en buen estado fueron remodeladas o transformadas en hoteles y hostales más modernos y tecnológicos, pero cabe resaltar que el conflicto armado no perdona ni selecciona con antelación sus acciones para evitar daños colaterales. Continuando con la idea anterior, en Aleppo siria el caravasar Qurt Bey que databa del siglo XV resulto totalmente destruido por los ataques explosivos hechos a lo largo del territorio sirio (Lee, 2011.p.1).

A razón de lo anterior, surge el interrogante: ¿Cómo ha contribuido el proceso de transformación de albergues temporales a centros turísticos de Turquía al desarrollo económico del país?

# 3. Revisión de literatura

A continuación, se muestran los principales aspectos teóricos que soportan el tema y se hace una breve revisión de la literatura sobre teorías y conceptos en relación a los caravasares de Turquía y su aporte al desarrollo económico del país en su proceso de transformación de albergues temporales a centros turísticos. Dentro de los temas a tener en cuenta esta la estructura economía turca, indicadores económicos y sociales de Turquía y mercado del sector turismo en Turquía en relación con los caravasares.

#### 3.1 Caravasares

Los caravasares a nivel general vienen formando una especie de vida turística y comercial gracias a los diferentes puntos estratégicos hechos dentro de las vías principales y secundarias de la ruta de la seda las cuales atraviesan gran parte de Europa, Asia y lugares aledaños a la antigua Rusia al rededor del siglo XII. Las principales características que cumplían o estos lugares (los cumplen encuentran actualmente activo y conserven su arquitectura antigua) servían para los viajeros brindarle posada a comerciantes de la época como tanto se ha dicho, pero es importante resaltar que en el interior de estos lugares existía mucho más que lugares de descanso y comercio interno (caravasares y mercados, 2018).

Retomando la idea anterior, se tiene que estos hermosos lugares de resquardo en su primera planta tenían adaptados espacios para salvaguardar las cargas y un lugar para el descanso de los animales como caballos, no obstante, en esa misma planta se daba la crianza de pavos reales, gallinas y pollos que aseguraban la fuente de alimentos para todos los visitantes contando así con cárnicos (pavo), huevos, frutos secos y demás elementos comestibles de las zonas cercanas. Generalmente, se tenía a manera de entretenimiento y espectáculo moderado la presentación de grupos musicales que para la época representaban y cantaban las diferentes tradiciones e historias que hacían mención a proezas de reyes, sultanes, discípulos y personas del parlamento del lugar como los visires.

Con el paso del tiempo, estos sitios han sido devastados por elocuencias terrestres como terremotos o daños colaterales de la interminable guerra entre las ciudades y pueblos "santos" como lo son palestina, tela Aviv, siria, armenia y demás lugares conflictivos que luchan por el poder y territorio. Estas bellas edificaciones han sido expuestas a dos tipos de cambios, el primero hace alusión a las diferentes remodelaciones que el pasar del tiempo han obligado a tomar cartas sobre el asunto y el segundo simplemente ha permitido que cambios estructurales modernos se lleven a cabo para sustituir completamente su estructura al convertir algunos caravasares en hoteles u hostales de tiempo completo aprovechando el transito comercial y los intereses culturales que en estos lugares se comparten. Dicha acción es una apuesta a la renovación de la actividad económica y oferta de valor, al volumen del flujo de turistas visitantes y una propuesta de actualización, con el propósito de utilizar su ubicación geográfica, historia y antiguos caravasares como una ventaja competitiva importante.

Ahora bien, por otra parte, Porras y Mutis (2018) afirman que los mismos caravasares eran establecidos también como punto de encuentro para tomar transportes que pudieran movilizar ciertos grupos personas de un lugar a otro, yendo y viniendo como si se tratara de una estación públicos moderna de buses contemplara las posibilidades de ampliar los servicios económicos y propios de la presente Mediante sociedad allí. importancia de la ruta de la seda, diferentes órganos de control y prevención se fueron presentando cada vez más en el lugar con base a tan alto flujo de mercancías y personas adineradas disminuyendo así la delincuencia y aumentando la seguridad los extranjeros que decidieran aventurarse a atravesarla gracias a la

protección de los selyúcidas que también buscaban ser un referente político para cada nación o región.

Sin embargo, dentro de la generalidad comercial se tiene que se comercializaban productos y/o ornamentos de plata, oro, piedras preciosas, artículos de regalo y contenían tapetes persas que diversidad de ilustraciones bien sea de tragedias históricas de la biblia o de su Dios Ala. Por esta razón, parte del auge de dichos caravasares se debe a las iniciativas de los sultanes Kiliçasian I y Alaaddin Keykubat que decidieron centrar su trabajo para buscar una mejora en el futuro económico, cultural y político sultanato.

### 3.1.1. Caravasares de Turquía

Según Cedeño (2009), el caravasar de Büyük Han es quizá una de las mejores edificaciones de todo Chipre del norte donde se ve reflejado el estilo cultural representativo de 1572 año en que fue construido, este lugar fue edificado con base a la proclamación de la liberación de los venecianos convirtiéndose así más adelante en un lugar digno para la oración y las buenas costumbres. Se tiene que el año 1990 se llevó acabo la primera remodelación objetivo el con proporcionar espacio suficiente para su antigua función y añadiéndole extras como función de mezquita y espacio óptimo para exponer obras de arte, interpretaciones musicales, talleres para la madera y cafés Gracias a las ordenanzas de públicos. Muzaffer pasha quien por medio de su influencia política otomana designo ciertos nombres para hacer alusión a su realidad política como por ejemplo "Yeni Han, "Alanyalilar Hani" o "Kumarcilar Han". Este

caravasar se encuentra al frente de la plaza Asmaalti en el siglo XVII. Existe información que relaciona al caravasar como lugar penitenciario entre 1892 y 1903 cuando los estados británicos ejercían su poder colonial.

Continuando con la idea del autor, El caravasai Jan el Jalil es un Khan árabe que ubicado en el antiguo Egipto justamente en El Cairo, este lugar fue construido en 1382 por órdenes del Emir Dyaharks el Jalil bajo los mismos prospectos comerciales sociales У abastecidos para el comercio y el descanso de animales, personas y resguardo de mercancías. Este lugar es reconocido por ser una especie de laberinto el cual ha tenido innumerables historias con base a su forma arquitectónica, se tiene que en este lugar se puede vivir la experiencia de transportarse en el tiempo ya que el antiguo Egipto se encuentra totalmente inmerso en su interior ofreciendo un mundo variedades visuales y emocionales que brindan oportunidades para el comercio interno de Egipto. Se desconoce si este lugar fue reparado o mejorado por el paso del tiempo, lo que sí es claro es que alli se vende el famoso café el fishawy del restaurante Naugib Mahfouz.

Según Ifthekhar (2019), hablando de caravasares relevantes, es debido hacer alusión a los remotos terrenos de Aleppo Siria donde las guerras han abatido gran parte de la cultura arquitectónica y su desarrollo comercial. El caravasar Napally 'sarai' fue construido por el sexto Nizam Mir Mahboob Ali Pasha en honor a la primera superación de guerra de dicho sitio. Este caravasar 5,828 cuenta con metros cuadrados aprovechados para recibimientos del sultán y las visitas de

extranjeros a la ciudad con el objetivo que la presencia de las personas extranjeras fortaleciera el comercio interno y el desarrollo cultural. En 2007 se llevó a cabo la primera restauración debido al impacto de un proyectil balístico el cual deterioro más del 60% de la estructura obligando a los dirigentes de la época aplicar medidas más altas de seguridad y respaldo para que no muriera la historia económica.

Continuando con el recorrido de algunos caravasares importantes, según the internacional new Agency (2020), se tiene el Sa'd al-saltaneh el cual es considerado el más grande de todo Iran y sus alrededores destacando su gran prominencia por toda la provincia de Qazvin. Esta mega estructura de la época representa el verdadero poder persa durante la era de Qajar donde los Muqarnas y el Rasmi bandi representaban los mejores ornamentos y artículos de lujo decorativos hechos a mano, por otra parte, el diseño cuenta con cuatro domos, cuatro portales en su planta baja donde se conecta con el gran bazar del visir de la ciudad. En medio del transcurso de los tiempos se ha tergiversado la datación de su construcción dejando claro que solo en 2009 fue reparado por los ataques estadounidenses dados en dicha provincia. Se sabe que este lugar fue construido por Sa'd al-Saltaneh Isfahani.

Otro caravasar muy importante es el de Selim según El viaje de photograyto (2017), más conocido como Orbelian o Sulema ubicado en armenia, se sabe que dicho lugar fue construido alrededor de 1332 por el príncipe Chesar Orbelian en la provincia de Vayots Dzor. Su estructura arquitectónica es referente al desarrollo armenio donde vestíbulos muy grandes de forma rectangular formas las principales vías y zonas de estar para que las personas y viajeros puedan compartir y relaciones con tranquilidad en medio de su trayecto programado. No obstante, dicha edificación cuenta con varias formaciones de arcos y paredes vestibulares que forman ornamentos simétricos y ascendentes por toda la estructura simulando una especie de lugar tubular. En dicho lugar la representación de animales demuestra como el arte y las formaciones gráficas se unen en altos relieves que van de piso a techo con el fin de enseñar a las diferentes culturas visitantes el objetivo persa político.

#### 3.2 Estado del arte

Algunos autores han realizado investigaciones sobre la comercialización y el mercadeo a nivel mundial y para comprender mejor como ha sido este proceso en los caravasares de Turquía y la finalidad que tenían, que además de servir de posada para los comerciantes, también era una forma de comercialización de productos de las distintas regiones que pasaban por allí.

### 3.2.1 Comercialización y mercadeo

Un estudio realizado por Rizo, Villa, Vuelta, Vargas y Belyani (2017), el cual se tituló "estrategias de comercialización para la gestión de ventas en el mercado agropecuario estatal de Ferreira de Santiago de cuba" tuvo como objetivo formular estrategias para la comercialización en función de la gestión de ventas. En este trabajó se estudiaron tres

diferentes formas de determinar las situaciones actuales y su posterior uso dentro del mercadeo y la comercialización de productos evaluados por 26 trabajadores de dicha empresa, su metodología fue descriptiva y asociativa con el fin de interpretar los paso a paso de una venta exitosa sin demasiado esfuerzo competitivo. Como resultado se obtuvo que las tres estrategias de intervención comercial son acertadas para la población de Santiago de cuba. Como conclusión se determinó que la aplicabilidad de las estrategias de comercio competitivo deben ser analizadas antes de ser dispuestas para cada trabajador entendiendo que la personalidad de cada quien es diferente al comprobar que no todos poseen las mismas habilidades y destrezas para tratar las personas y lograr un trato exitoso.

Otro estudio hecho por Prieto, Burgos, García Y Rincón (2016), titulado "mercadeo interno para optimizar la calidad de servicio en la banca universal" el cual tuvo como objetivo analizar el mercadeo interno como factor clave para la optimización de la calidad de servicio por la banca universal en Maracaibo Venezuela. Este trabajo se realizó bajo un enfoque metodológico positivo, cuantitativo y descriptivo donde las determinaciones del comercio interno se dieron por medio de la comunicación organizacional, la motivación laboral y la calidad del servicio se evaluaron evidenciando resultado que la motivación laboral generalmente es precaria, existen debilidades en la identificación puntual de necesidades de clientes y hay grandes fallas en el factor sentido de pertenencia debido a la poca interacción de los diferentes grupos de trabajo para la toma de decisiones. Como conclusión se tiene que la banca universal de Maracaibo generalmente convive en medio de falencias y fallas muy notorias donde la manipulación informativa y el meradle interno no genera una optimización dentro de la calidad de factores como servicio, identidad cultural, eficiencia y eficacia laboral acarreando sanciones de parte del estado venezolano.

De igual forma El Kadi (2018), en un estudio llamado "endomarketing para la gestión educativa en el mercadeo de servicio establecido como objetivo analizar el endomarketing para la gestión educativa en el mercadeo de servicio de Venezuela" destacando factores importantes de estudio como lo son los niveles de satisfacción laboral y el profesionalismo en la docencia. La metodología aplicada en este estudio fue descriptiva. Cualitativa con la intención de determinar claramente como la satisfacción laboral a través de la enseñanza digital logra trascender por los avances tecnológicos y sistemáticos. En los resultados se obtuvo que la educación digital ha trascendido barreras importantes, tanto así que día a día se gradúan más personas relacionadas con temáticas de neuromarketing, aplicación de redes sociales e influencers, distribución electrónica y obtención y mejoramiento de bases de datos para diversificar puntualmente el enfoque que se necesite realizar. Como conclusión se obtuvo que, aunque los avances son muy marcados, hace falta desarrollo e implementación de estrategias altamente confiables y seguras que puedan brindar tranquilidad a la hora de generar los recursos económicos que cada persona busca con base a su estilo de vida.

Un estudio llamado "Entorno virtual de aprendizaje (EVA) para la administración B-learning" hecho por Torres y Flores (2017), tiene como objetivo diseñar un entorno virtual de aprendizaje que permita proyectar tanto la enseñanza como los niveles cognitivos del aprendizaje en general. Dicho estudio tiene un enfoque descriptivo contando a su vez con una

metodología de desarrollo de tres fases identificando la primera como diagnóstico de la necesidad, una segunda hecha con base al empleo oportuno de la información y la última busca diseñar un entorno de apoyo educativo que pueda promoverse con los recursos tecnológicos y demás aplicaciones sobre innovaciones. En los resultados se tiene que las tres fases son netamente dependientes de sistemas computaciones y aplicaciones derivadas del internet para que la dinámica y la interactividad aporte un 100% del conocimiento y pueda ser aplicado en la vida real. Se concluye entonces que herramientas como estas son de total vitalidad para el desarrollo de la educación a nivel general, de igual forma, se recomienda que la creación de este tipo de herramientas sea hecha bajo fundamento claro y precisos para no desviar las temáticas y aprovechar el tiempo en su mayor totalidad académica.

Finalmente, un estudio realizado por Medina y Martinez (2017), llamado "herramientas digitales de mercadeo financieramente viables para pequeñas y medianas empresas y su realidad colombiana" el cual tuvo como objetivo describir las principales herramientas de mercadeo digital que permitan aprovechar el emprendimiento y la innovación. Se analizaron puntualmente empresas como Rappi, tappsi, Uber eats y otras más con el fin de entender como su situación financiera incrementa con base a las necesidades tan puntuales de la sociedad colombiana. El enfoque del estudio fue descriptivo y cuantitativo bajo una metodología sistemática y funcional para crear e implementar estrategias sostenibles y perdurables. En los resultados se obtuvo que gracias a el entendimiento de la necesidades sociales como favores, pagos, movimiento de mercancías pequeñas y/o livianas, domicilios de comestibles y demás recursos para mascotas, oficina, aseo y un muy extenso, entre otros; esta empresa son catalogadas como verdaderas herramientas funcionales para la ciudadanía colombiana concluyendo así que el desarrollo que dichas compañías han establecido se debe al auge del internet y las facilidades tecnológicas que se tienen en el presente mejorando y favoreciendo estilos de vida, ahorrando tiempo y recursos extras.

#### 4. Método

El método utilizado para la realización de descriptivo. artículo es Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), descriptivos permiten estudios especificar las propiedades importantes de los fenómenos de estudio, sin alterar ni manipular las variables; además, admiten medir de manera independiente una serie de características o variables involucrados en el tema de estudio, integrando dichas mediciones con el fin de predecir cómo es y cómo se manifiesta el fenómeno de interés (p.60.)

La investigación se aborda desde un enfoque cualitativo, el cual es definido por Hernández, Fernández y Baptista (2014) como "aquel que utiliza la recolección y análisis de datos para afinar las preguntas investigación У revelar interrogantes el proceso interpretación" (p.7). Este enfoque también permite la recolección de la información a partir de técnicas de revisión documental y el análisis de contenido, la cual es una permitiendo técnica que analizar la información de una forma sistemática y obietiva.

En consecuencia, la búsqueda de los artículos se realiza en distintas bases de datos que ofrece el internet como Ideas Repec, Scielo, Redalyc, Google académico y Dialnet, enfocándose en artículos de revistas científicas sobre el tema de estudio. Para la ubicación de los artículos se tuvo en cuenta palabras clave como caravasares, la ruta de la seda, caravasares de Turquía y la comercialización.

En la revisión de literatura del presente texto, se han incluido artículos con investigaciones realizadas en un periodo 2019 – 2019.

Para el logro del objetivo general, inicialmente se realiza un recuento histórico de los caravasares de Turquía y su funcionabilidad a través del tiempo a partir de una línea del tiempo; seguido de la caracterización del proceso trasformación a partir del descubrimiento de las nuevas rutas de comercio y la perdida de interés de la ruta de la seda finalmente se describe como ha sido transformación de los caravasares destinos turísticos como aporte actual a la economía del país.

#### 5. Análisis de los resultados

# 5.1 Evolución de los caravasares y los sectores de la economía impactados

Los caravasares fueron unas construcciones realizadas con la finalidad de proveer seguridad en las rutas comerciales durante el periodo del imperio Selyúcida (imperio musulmán), rutas estas, por las cuales se comercializaban productos como seda y especias cultivadas en el Oriente Lejano y exportadas a Europa por la llamada "ruta de la seda", las cuales fueron fuente de riqueza durante la dirección del viaje. Estos edificios eran construidos para proteger a los comerciantes de los ataques de bandidos a través del camino por largos kilómetros. Los camellos tenían capacidad de recorrer un camino de 40 kilómetros por día, por lo tanto, dichas construcciones se realizaban cada 30 kilómetros de distancia una de la otra uniendo puertos y ciudades en la península de Asia Menor.

Inicialmente los caravasares proveían seguridad, refugio y comida a los visitantes; pero, además, contaban con espacios para prácticas religiosas; eran lugares amplios dotados de establos, nichos y cámaras para los mercaderes, los sirvientes y las mercancías; aquí se proveía de agua a los visitantes y sus animales sin distingo de idioma o religión.

Uno de los primeros caravasares construidos fue en el siglo XIII llamado la ciudadela de Kayseri en 1224, por los sultanes selyúcidas de Rum; el caravasar de Sultán Han en 1229, Caravasar de Agzikara Han en 1242, Caravasar de Sari Han en 1250 y la Posada de Ağzi Kara (boca negra) construida en 1239 a 15 kilómetros de la carretera Aksaray-Nevşehir. Durante el proceso histórico, estos caravasares se convirtieron en posadas, pero en la medida en que se fueron descubriendo nuevas rutas hacia el Oriente lejano y con estas, la diminución de los costos de transporte, los caravasares fueron perdiendo su importancia hasta el punto de convertirlos en hoteles y centros comerciales (Corporación de Radio y Televisión de Turquía -TRT, 2020).

Con el paso del tiempo y la perdida de importancia de los caravasares en Turquía, algunos de estos fueron destruidos y otros modificados de forma tal que hoy son irreconocibles. El Han Surur fue un caravasar relevante que paso a ser un lugar para albergar animales, luego una terminal de autobuses y en la actualidad tiene un proceso de restauración con la finalidad de crear un centro comercial para la venta de productos de plata y artículos de regalo para los turistas.

Los cambios que han sufrido los caravasares a través del tiempo han favorecido los sectores comercio y turismo. El gobierno de Turquía, se ha dado a la tarea de restaurar algunos caravasares de este país. Un ejemplo de esto, es el caravasar de Sultanhani, el cual se empezó a restaurar en 2017. Este fue una antigua posada de los comerciantes de Turquía y el más importante por su forma y tamaño majestuoso, este cuenta con amplias dimensiones, es decir, su tamaño hace relación a la tercera parte del pueblo (Aksaray) entero.

Hoy se ha convertido en un lugar de destino para guías turísticos, aunque su acceso es privado. En las afueras del lugar, se comercializan postales y otro tipo de souvenirs a los turistas que lo frecuentan y dentro de la posada se ofrece menú a los turistas, la cual se constituye en la única comida disponible al interior de dichos muros. Otro de los caravasares de Turquía que fue restaurado fue el caravasar de Solimán de la provincia de Hatay (sudeste de Turquía), creado hacia el año de 1553. En la actualidad se encuentra disponible para recibir turistas que llegan a Turquía mediante las distintas excursiones que se ofrecen en este país. Así mismo el caravasar Suruhan, una de las paradas más importante de Estambul y Bagdad, hoy es utilizado como centro cultural "donde los Derviches bailan la danza Sema".

Es importante resaltar que las ciudades de Turquía que contenían caravasares se convirtieron en hoteles y grandes centros culturales e intelectuales; ciudades como Acre, Aleppo, Qazvin y Bursa y otras más que se extendían a lo largo de las carreteras fueron convertidos en centros locales de la civilización, en donde se aprovechó la estructura interna para la creación de bazares que favorecieran el comercio y proporcionaran oportunidades e incentivos para la

interacción entre los viajeros. Aquí se consolidaron puntos prácticos y comerciales de intercambio de productos.

El sector servicios es el de mayor peso y el más dinámico de la economía turca. Destaca el turismo como subsector clave, donde se producen grandes inversiones, que pueden convertir el país en un plazo medio en otra gran potencia del turismo de masas del Mediterráneo. El sector servicios es heterogéneo, abarca desde el pequeño comercio privado hasta las grandes compañías de transportes, telecomunicaciones y finanzas pertenecientes a los grandes holdings privados.

Para el desarrollo de este sector la trasformación de los Caravasares en centros turísticos y hoteles ha sido fundamental, pues tanto guías como turistas buscan hospedarse allí y conocer de primera mano la historia y transformación de estos lugares a través del tiempo.

El sector turístico es un sector fundamental en la economía turca. Turquía presenta un gran potencial por las amplias posibilidades que este país ofrece a sus visitantes y el bajo nivel de precios. Este sector, sin embargo, se ve muy afectado por la situación geopolítica, con lo que su crecimiento ha sufrido numerosos altibajos. Los ingresos del turismo son una importante fuente de entrada de divisas en el país, que permite equilibrar gran parte del déficit comercial turco.

Por otra parte, el Comercio se ha visto impactado de manera positiva. Los últimos años han estado marcados por el inicio de la implantación de las grandes superficies, pero el pequeño comercio sigue siendo muy importante, es previsible que en los próximos años se produzca una dramática reestructuración de la actividad comercial a favor de las grandes superficies, como ha sucedido en otros países europeos en la pasada década.

Los caravasares no solo se han transformado en hoteles, muchos de ellos se han convertido en centros culturales, museos y bazares, lugares de gran atracción turística por su historia y estructura arquitectónica, generando así un aumento en el flujo de visitantes e ingresos, que se ve reflejado en las cifras de crecimiento del sector turístico de Turquía.

Los ingresos del turismo de Turquía aumentaron un 9,71% entre 2015 y 2019, y un 17% en 2019 en comparación con el año anterior, según datos del Instituto de Estadística de Turquía (TUIK) recopilados por la Agencia Anadolu. En 2015, Turquía recibió 41,61 millones de turistas y sus ingresos fueron de USD 31.465 millones.

En 2016, el número de turistas recibidos descendió hasta los 31,63 millones y los ingresos hasta USD 22.107 millones debido a una serie de atentados terroristas sufridos, la crisis con Rusia por el derribe de un avión militar suyo y el caos social que se vivía en algunos de los países vecinos.

Durante los siguientes tres años Turquía experimentó una subida regular tanto en la cifra de turistas como en los ingresos por el turismo.

Así pues, en 2017 38,62 millones de personas visitaron Turquía, mientras que los ingresos ascendieron a USD 26.283 millones.

En 2018, 45,62 millones visitaron Turquía y los ingresos volvieron a ascender a USD 29.512 millones.

El año pasado, Turquía registró el mayor número de turistas y el ingreso más elevado procedente del turismo en la historia de la república. En 2019, Turquía recibió 51,86 millones

de turistas y sus ingresos alcanzaron los USD 34.520 millones.

Los ingresos obtenidos de los extranjeros también aumentaron durante el mismo periodo. Mientras en 2015 estos fueron de USD 25.438 millones, el año pasado se registraron en USD 28.704, un incremento del 12,8%.

Por el contrario, los ingresos provenientes de los ciudadanos turcos residentes en el extranjero disminuyeron un 2,6% durante el mismo periodo, de USD 5.843 millones a USD 5.688 millones.

La media de consumo y alojamiento por turista también disminuyó durante el mismo periodo. En 2015, la media de consumo fue de USD 756 por personas, mientras que en 2019 esta se quedó en USD 666. Así mismo, la media de alojamiento por persona fue de 10,1 días por persona y de 9,9 días en 2019.

El presidente de la junta de la Asociación de Operadores de Turismo de Anadolu (ATID), Birol Akman, asegura que el éxito alcanzado por Turquía en el sector del turismo se debe a las políticas seguidas durante los últimos años y el establecimiento de la Agencia de Desarrollo y Promoción del Turismo de Turquía.

"Los objetivos para 2020 han sido fijados en 58 millones de turistas e ingresos superiores a USD 40.000 millones. Creemos que con estas cifras Turquía se convertirá en una marca mundial en el turismo y entrará entre los cinco primeros", añade Akman.

5.2 Crecimiento y desarrollo económico de Turquía a partir de la reestructuración de los caravasares.

En el pasado la existencia de los caravasares en Turquía permitía el desarrollo económico del país en la medida en que la ruta de la seda era cada vez más frecuentada por los viajeros que transportaban estos productos, además de especias; por lo tanto, proporcionaban seguridad, comodidad a los comerciantes extranjeros y nativos, servicios estos brindados por diversas personas (médicos, cocineros, veterinarios, mensajero, herrero, entre otros).

La decreció cuando economía los comerciantes fueron encontrando nuevas sobre todo marítimas transportar sus productos, rutas más cortas que disminuyeron el costo del transporte, dejando a los caravasares sin la presencia de los viajeros y con ello la diminución de la economía del país. Los caravasares fueron entonces, sustituidos por hoteles y centros comerciales que dieron apertura a la economía del país; se promocionó el sector industria esta turismo, aue recuperado y hay generado ingresos representativos para el desarrollo del país.

economía turca experimentó recesión para la segunda mitad del año 2018 y mostró una recuperación, aunque lenta para el año 2019. Los principales sectores económicos que aportan desarrollo del país son la agricultura, representada por 6.08% del PIB y el 19.1% de empleo a la fuerza laboral; la manufactura forma parte de la principal actividad industrial de país, representando el 29.5% de PIB (2019) y el 26% de la fuerza laboral. El sector servicios ha tenido un amplio crecimiento para el último año representando el 54.3% del PIB, empleando al 55% de la fuerza laboral (2019). Ver ilustración 1.

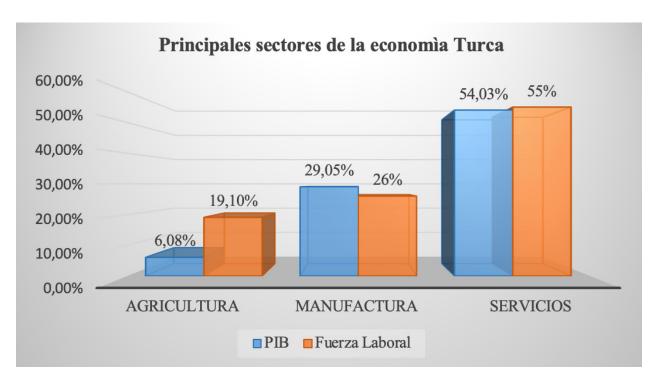


Ilustración 1. principales sectores económicos de Turquía
Fuente: elaboración propia

Como se puede evidenciar en la ilustración 1, el sector de mayor aporte a la economía del país es el sector servicios, siendo la industria del turismo la mayor fuente de divisas extranjeras del país.

El sector turismo representa cerca del 4% del PIB, esta industria ha estado en constante crecimiento, luego de los diversos ataques terroristas del año 2016, que genero gran inestabilidad a la región, pero gracias a la restauración de los caravasares y la creación de nuevos hoteles y centros comerciales, se han ampliado las visitas al país y el turismo se ha recuperado continuamente. llegadas Las internacionales aumentaron en un 14.3% anual, para un total de 48 millones de visitas de enero a noviembre de 2018 y para fines del año 2019 el ingreso se elevó a 34.500 millones de USD con relación a 29.510 millones de USD con respecto al año inmediatamente anterior (Ministerio de Turismo y Cultura de Turquía, 2019). Ver ilustración 2.

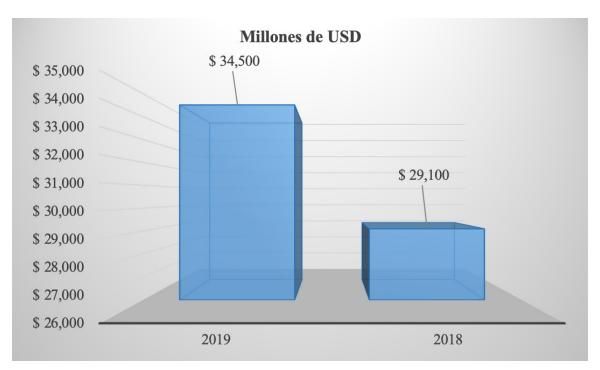


Ilustración 2. Ingresos sector turismo Fuente: elaboración propia

La ilustración 2, permite evidenciar que efectivamente los caravasares de Turquía, una vez reestructurados como centros turísticos han contribuido al fomento de la economía del país; por lo tanto, para el año 2019 la industria el turismo contribuyó de mejor manera a la generación de ingresos y con esta al aumento tanto del PIB como a la ocupación de la fuerza laboral del país.

#### 6. Conclusiones

Los Caravasares de Turquía han aportado a la economía del país desde su misma creación de estos hacia el año 1224, con a la finalidad de atender y hospedar a los comerciantes durante el proceso histórico de la ruta de la seda; estas edificaciones brindaban seguridad y comodidad a todos aquellos viajeros que se veían obligados a llegar a estos lugares en busca de seguridad y descanso después de recorrer los largos trayectos.

Con el descubrimiento de nuevas rutas para comerciar, en especial las marítimas, los caravasares fueron perdiendo relevancia, toda vez que estas nuevas rutas proporcionaban mayor cercanía y menores costos para el transporte de las mercancías; con el tiempo, estas edificaciones se fueron deteriorando y tomando distintas finalidades.

Ante el decrecimiento económico del país, los gobiernos se vieron en la necesidad de

implementar estrategias que aportaran de mejor manera al desarrollo económico del país y a la disminución del desempleo, que cada vez estaba presentando niveles más altos; y dentro de estas estrategias fue la restauración de los caravasares y la destinación de estos a centros turísticos, hoteles y centros comerciales, que procuraran mejor nivel de ingresos, aumentando la industria del turismo y con esta mayor nivel de fuerza laboral.

Con la evolución de los caravasares, también se dio inicio a la evolución y desarrollo económico del país, ya que estos se fueron convirtiendo en atractivos turísticos para los extranjeros que concurrían a Turquía desde distintos países.

Algunos caravasares fueron destinados a centros turísticos, los cuales fueron restaurados y convertidos en atractivos turísticos históricos que recordaban el tiempo de la ruta de la seda, en donde diversos guías turísticos lo aprovecharon como destino turístico y los pobladores como fuente de ingreso a partir de la comercialización de postales y souvenirs de la región y en especial relacionados con los caravasares.

Otros caravasares fueron convertidos totalmente en hoteles, en su mayoría conservando la estructura inicial, pero brindando el servicio y la comodidad de cualquier hotel a los turistas que llegaban al país, en especial a las ciudades (Acre, Aleppo, Qazvin y Bursa y otras más) que se extendían a lo largo de la ruta.

El crecimiento y desarrollo económico de Turquía a partir de la reestructuración de los caravasares fue muy positivo para el país, logrando con el tiempo mejorar la economía y los nivele de empleo que estaban considerados como unos de los más bajos en comparación con otros países; estas edificaciones gracias a su restructuración, nueva finalidad y uso, contribuyeron a mejorar el PIB y aumentar la fuerza laboral y lograr mejor desarrollo económico y social.

La restructuración de los caravasares impactó la economía de algunos sectores del país como el comercio, pero sobre todo el sector servicios, dentro del que se resalta el sector turismo, dado el gran auge que tomaron estos centros turísticos y los altos beneficios económicos para el país hasta finales del año 2019. Desafortunadamente para el año 2020, debido a la contingencia del COVID 19, las cifras en este sector decrecieron, disminuyendo el ingreso y retrocediendo el desarrollo económico de este país.

# Referencias

Caravasares	у	mercados	(2018	). C	aravasare	es	у	mercac	dos	imp	oortantes.
https://sites.google	.com/site/r	miturquia/carc	avasares-y-mer	cados							
Cedeño Álvare	z E.S	(2009).	El futuro	europeo	de	Turquía	más	allá	de	los	desafíos.
https://repository.jo	averiana.ed	u.co/handle/	10554/7632								
Corporación de Ra	dio y Televi:	sión de Turquí	a -TRT. (2020).	Los caravaso	ares eran l	los edificio	s constru	idos para	la segu	ıridad de	las rutas
comerciales	en		el	período		del		Imperio		9	Selyúcida.
https://www.trt.net	.tr/espanol,	turquia/2016/	/09/09/erdog	an-y-putin-tr	atan-relac	ciones-bild	ıtales-y-si	iria-en-la-	-conver	sacion-te	elefonica-
568151											
El viaje c	le pho	tographyto	(2017).	Eghegis,	huellas	s de	la	Ruta	de	la	Seda.
https://elviajedeph	otographyt	o.com/yegheg	jis-ruta-seda-a	rmenia/							
El Kadi O (2018). I	Endomarke	ting para la ge	estión educativ	a en el merc	adeo de s	ervicio.					
ISSN: 18569331.\	/ol. 25 Núr	n. 13 pp 197-	218. http://ojs	.urbe.edu/in	dex.php/r	edhecs/ar	ticle/view	/2815/3	159		
Hernández Sampi	eri, R, Fern	ández Collac	lo C, y Baptis	ta Lucio P. (	2014). M	etodología	a de la i	nvestigac	ión. En	foque ci	ualitativo.
BestSeller. Editorial	McGraw H	ill. Quinta ed	lición. México.	p.8							
lfthekhar	J.S	(2019).	Nam	pally'	classi	С	case		of	ne	gligence.
https://www.thehin	du.com/ne	ws/cities/Hyde	erabad/nampa	lly-sarai-clas	sic-case-o	f-negliger	ce/article	e3512612	ece.		
La Corporación de	Radio y Te	elevisión de Tu	urquía (TRT) (2	016). Los co	ıravasares	, verdade	ros antec	edentes c	de los n	noderno	s hoteles.
https://www.trt.net.	tr/espanol/	programas/20	016/09/15/los	-caravasare:	s-verdade	ros-antece	dentes-d	e-los-mod	dernos-	hoteles-5	568288
Lee C (20	11). C	omité inte	ernacional	de la	Cruz	Roja	Gene	ve C	onflicto	en	siria.
https://www.icrc.or	g/es/donde	e-trabajamos/	medio-oriente,	/siria/guerra.							
Llorens de Arquer	LL (2018).	Albergues en	la Ruta de la	Seda. Unive	ersitat Poli	tècnica de	· Valèncio	a. Depart	amento	de Cor	nposición
Arquitectónica - De	partament	de Composici	ió Arquitectònic	ca. https://riu	net.upv.e	s/handle/	10251/1	16123			
Maíquez M	(2015).	Viaje	e interc	ambio:	la hu	uella (	olvidada	de	los	car	avasares.
https://recortesdeo	rientemedi	o.com/2015/0	02/25/viaje-e-	intercambio-	la-huella-	olvidada-d	de-los-ca	ravasares	/		
Márquez M	(2015).	Viaje	e e inte	ercambio:	la	huella	olvidado	a de	los	car	avasares.
https://recortesdeo	rientemedi	o.com/2015/0	02/25/viaje-e-	intercambio-	la-huella-	olvidada-a	de-los-ca	ravasares	/		
Ministerio de	Turisn	по у	Cultura	de Turc	quía,	(2019).	Соус	ıntura	econ	ómica	turca.
https://santandertr	ade.com/e	s/portal/analiz	zar-mercados/1	turquia/politi	ca-y-econ	omia					
Medina Villegas L	y Martínez	Ramírez J.A	(2017). herra	mientas digi	tales de r	mercadeo	financier	amente v	viables –	para pe	queñas y
medianas	er	npresas	у		SU		reali	dad		col	ombiana.
https://repository.u	rosario.edu	.co/bitstream,	/handle/10336	6/13738/Ma	rtinezRam	irez-Jonat	hanAlexc	ınder-201	7.pdf?s	sequence	=7&isAll
owed=y											
Porras García M.	C y Mutis	A (2018). U	Jna particular	mirada. Ed	ditorial U	niversidad	Santiag	o de Ca	ıli. Mad	qroll Vo	lumen II.
https://repository.u	sc.edu.co/ł	nandle/20.500	0.12421/2612								
Prieto R, Burgos C,	García J y	Rincón Y (20	16). Mercadeo	interno para	a optimiza	r la calida	d de serv	vicio en la	banca	universo	al. Revista
Venezolana d	e Gere	encia [en	línea].	2016,	21(73),	, рр	102-	119.	ISSN:	13	15-9984.
https://www.redaly	c.org/articu	ılo.oa?id=290	045347007								
Rizo Mustelier M, V	illa Tabares	B, Vuelta Lore	enzo D.R y Varç	gas Batis B (2	017). estr	ategias de	comerci	alización	para la	gestión	de ventas
en el mercado	agrope	cuario estat	al de Ferr	eira de :	Santiago	de cul	ba. núi	m. 4,	2017,	pp.	91-102.

1*7*4

The internacional news Agency (2020). See Iran's Sa'd al-Saltaneh, biggest indoor caravanserai in world.

https://www.redalyc.org/pdf/1813/181353794007.pdf

https://iranpress.com/iran-i148868-see iran%27s sa%27d al saltaneh biggest indoor caravanserai in world

Torres, J., & Flores Ferrer, K. M. (2018). 6. Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) para la administración b-learning del curso Tecnología y Práctica de Mercadeo I. Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0, 21(2), 68-78. https://doi.org/10.46498/reduipb.v21i2.54

Turquia: Estructura economica. Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Ankara https://www.fedeto.es/delegaciones\_ferias\_internacional/turquia/ESTRUCTURA%20ECON%C3%93MICA.pdf Ingresos del turismo de Turquía aumentan un 9,71%entre 2015 y 2019:

 $https://www.aa.com.tr/es/econom\%C3\%ADa/ingresos-del-turismo-de-turqu\%C3\%ADa-aumentan-un-9-71-entre-2015-y-2019-/1727693\#: \sim :text = Los\%20 ingresos\%20 del\%20 turismo\%20 de, fueron\%20 de\%20 USD\%2031.465\%20 millones.$ 

# 13.

CARACTERIZACIÓN AUDITIVA DE LOS TRABAJADORES DE LA PLAZA MINORISTA DEL SECTOR DE LAS PESQUERAS DE MEDELLÍN

HEARING CHARACTERIZATION OF THE WORKERS OF THE RETAIL SQUARE OF THE MEDELLÍN FISHERIES SECTOR

> Ana Beatriz Herrera Gómez<sup>1</sup> Sara Virginia Rojas<sup>2</sup>

Los vendedores ambulantes se someten a laborales iornadas muy largas extenuantes, viéndose expuestos a ruidos de diferentes frecuencias e intensidades que con el pasar de los años van afectando el sistema auditivo, ocasionando daños que pueden ser permanentes. La hipoacusia es considerada la enfermedad auditiva que más afecta laboralmente (Minsalud, et al., identificar Objetivo: 2015). características audiológicas trabajadores de la plaza de mercado minorista en Medellín en el sector de las pesqueras.

Metodología: Estudio observacional, se incluyeron 30 trabajadores de la plaza minorista de Medellín José María Villa del sector pesqueras, a quienes se les aplico una encuesta, se realizó otoscopia y audiometría clínica y se realizó sonometría en el lugar. Resultados: 83% de los participantes de sexo masculino, 81% de los oídos evaluados presentaron hipoacusia neurosensorial, 41.63% de grado mínimo y 18.36% media-leve. 93.33 de la población refiere estrés y 83.33 % indica padecer de insomnio asociado al ruido y la jornada laboral. Conclusiones: Existen condiciones tanto laborales como personales que pueden influir en la pérdida auditiva, se necesario sensibilizar trabajadores y administradores de la plaza sobre el cuidado de la salud auditiva.

#### Palabras claves:

Ruido, Calidad de vida, Mercado, Oído, Audición.

#### **Abstract**

Street vendors are subjected to very long and strenuous working hours, being exposed to noises of different frequencies and intensities that over the years affect the

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Ana Beatriz Herrera Góme. Fonoaudiologa Fundación Universitaria María Cano, estudiante especialización en audiología Fundación Universitaria María Cano - anabe8792@hotmail.com

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Sara Virginia Rojas Sierra. Fonoaudióloga universidad de pamplona Norte de Santander, estudiante especialización en audiología Fundación Universitaria María Cano - savirosill@gmail.com

auditory system, causing damage that can be permanent. Hearing loss is considered the hearing disease that most affects occupationally (Minsalud, et al., 2015). Objective: to identify the audiological characteristics of workers in the retail market in Medellín in the fisheries sector.

Methodology: Observational study, workers from the Medellín José María Villa retail market from the fisheries sector were included, to whom a survey was applied, otoscopy and clinical audiometry were performed. Results: 83% of the male participants, 81% of the evaluated ears sensorineural hearing presented loss, grade and 41.63% minimal 18.36% medium-mild. 93.33 of the population refer stress and 83.33% indicate suffering from insomnia associated with noise and the working day. Conclusions: There are both work and personal conditions that can influence hearing loss, it is necessary to sensitize workers and administrators of the square about the care of hearing health.

#### Introducción

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) reporta que en Medellín y su área metropolitana, para el trimestre comprendido entre noviembre 2019 y enero 2020, el 40.4% de la fuerza económica se debía a la informalidad, en este sector se incluyen los vendedores ambulantes, muchos de los cuales tiene como espacio de trabajo, la plaza de mercado minorista José María Villa. Según el boletín de prensa realizado por la personería de Medellín el 18 de marzo del 2020, en este sector se ubican cerca de 10 mil comerciantes. Este lugar está rodeado

de avenidas importantes y otros comercios, además de una gran cantidad de personas que acuden de forma masiva, lo que resulta en la generación de ruido durante el desarrollo de sus actividades.

En Colombia se han llevado a cabo diferentes investigaciones en relación los trabajadores informales, en las que se describe cómo el crecimiento económico y poblacional ha generado aumento de desempleo, llevando a que las personas busquen alternativas laborales en trabajos informales, lo que los hace vulnerables a problemas ambientales, y los expone a factores que afectan la salud humana, esto sumado a las dificultades por falta de acceso a las prestaciones sociales. Palacios P., et al. (2013), describen los factores ambientales como ruido, monoxido de carbono, entre otros, los cuales son agentes potencialmente toxicos que pueden ocasionar una inadecuada funcion auditiva, respiratoria y vocal y sociodemográficos como la edad, sexo, procedencia, estracto, nivel educativo, regimen de salud, tiempo de trabajo en años y horas de trabajo diarias relacionados con alteraciones en la audición, la función respiratoria y la voz en trabajadores ambulantes de la ciudad de Popayán.

Salao, B. (2011), refiere que dentro de la amplia gama de temas que tiene relación con la problemática ambiental y que en los últimos años ha tomado fuerza en los programas de protección ambiental a nivel mundial, se encuentra la contaminación por ruido, especialmente de ciertas actividades relacionadas con el transporte, comercio y producción. De igual forma, describe que los efectos del ruido sobre la salud pueden ser clasificados como psicológicos y sobre el organismo. Cualquier persona que esta

expuesta a elevados niveles de ruido, independientemente de las características sociodemográficas, puede padecer una hipoacusia, teniendo en cuenta el tiempo de exposición. (García, H. 2018).

Otros efectos que se consideran producto de la exposición al ruido son disminución de la coordinación y la concentración, aumento de la tensión arterial, provocando distintos problemas de salud, entre ellos trastornos cardiacos, estomacales, nerviosos, insomnio y fatiga, disminuyendo la productividad. (Ríos, J. 2017).

El ruido ambiental o contaminación acústica es un problema muy importante, que lamentablemente tiene una baja prioridad en la mayoría de los países. García, H. (2018). La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2004 estableció los niveles de ruido máximo sugeridos para zonas comerciales, equivalentes a 70 dB SPL.

Abordar este tema es importante, puesto que permite que los trabajadores de la plaza minorista de Medellín, en el sector de las pesqueras, conozcan las condiciones de su salud auditiva, teniendo en cuenta que esta población por lo general no accede a pruebas ocupacionales que le permitan conocer su condición de salud con relación a su labor, aportando información sobre los agentes causantes de pérdida auditiva de origen ocupacional en la plaza minorista de Medellín, además, se debe tener en cuenta que actualmente la exposición a voz hablada y gritada no es considerada un causante de hipoacusia ocupacional, según tabla de enfermedades laborales expedida por el ministerio de trabajo de Colombia en el Decreto 1477 de 2014.

Por lo anterior, se plantea el objetivo de determinar las características clínicas audiológicas de los trabajadores de la plaza de mercado minorista en Medellín en el sector de las pesqueras.

# Metodología

Se realiza un estudio descriptivo observacional, en el que participan 30 trabajadores de la Plaza Minorista José María Villa de Medellín del sector las pesqueras en el año 2020.

En la población se incluyen 30 trabajadores de la Plaza Minorista José María Villa de Medellín del sector las pesqueras en el año 2020, con un rango de edad de los 20 a los 50 años descartando aquellas personas que puedan presentar deterioro auditivo a causa de la presbiacusia. Se consideran criterios de exclusión la inhabilidad cognitiva para seguimiento de instrucciones y personas que recibieron previamente diagnóstico de alteración otológica en años anteriores y aquellos que actualmente estén vinculados a otra área dentro o fuera de la plaza minorista.

#### Encuesta

Todos los participantes diligenciaron una encuesta diseñada por las investigadoras para identificar las características sociodemográficas en las que se incluyen antecedentes médicos auditivos, asignando una calificación de 1 a 10 siendo 10 muy bien y 1 muy mal. Al finalizar la encuesta se preguntó acerca de los síntomas que perciben en la jornada laboral tales como estrés, cansancio, irritabilidad, bajo rendimiento, insomnio, dolor de cabeza, problemas digestivos y cardiovasculares.

#### Sonometría

Se realizó medición de ruido en los pasillos y locales de la zona de pesqueras y en el parqueadero contiguo a la misma. Se empleó la aplicación móvil Soundmeter® en los horarios de 6 am, 9 am, 1 pm y 3 pm, teniendo en cuenta el uso la máquina cortadora o sinfín dentro de los locales, la máquina de desinfección de los pasillos, equipos de sonido encendidos, entrada y salida de camiones y el pasillo de cavas donde se encuentran en funcionamiento permanente los motores de estas.

#### Evaluación clínica

Al iniciar se realizó otoscopia y en caso de encontrarse tapón de cera parcial y/o poco profundo se realizó extracción con cureta. Si a la observación se encontraba secreción o tapón de cera total y de difícil extracción, se sugirió consultar al médico y estos participantes se tuvieron que excluir del estudio.

Se empleó una cabina sonoamortiguada portátil y un audiómetro Maico MA 41 debidamente calibrado, se realizó la medición de ruido mediante sonometría dentro de la cabina para garantizar el cumplimiento de la norma GATHISO. Una vez se confirmaron todos los requerimientos se realizó audiometría clínica en ambos oídos, evaluando primero vía aérea en las frecuencias de 250, 500, 750, 1000, 2000, 3000, 4000, 6000 y 8000 Hz y luego vía ósea.

Adicionalmente, es importante mencionar que todos los participantes firmaron el consentimiento informado previo a la inclusión en el estudio.

Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria a nivel de salud pública que está enfrentando el planeta debido a la pandemia por Covid-19, se llevaron a cabo protocolos de bioseguridad para el ingreso del personal al lugar donde se desarrollaron los exámenes audiológicos. Se realizó un estudio previo de las condiciones de salud de los participantes.

#### Resultados

Participaron en el estudio un total de 30 trabajadores de la plaza minorista del sector de las pesqueras. En la aplicación de protocolos de bioseguridad para contingencia covid-19, se encuentra medición de temperatura dentro parámetros normales, con un promedio de 36.08 °C y ausencia de síntomas en la última semana, tales como: tos seca, malestar general, dolor de cabeza, cansancio, dolor de garganta, muscular, dificultad respiratoria, diarrea y pérdida de olfato.

El promedio de edad de los participantes es 28 años siendo 20 los de menor edad y 50 años los de mayor edad; 83% hombres. Se encontró que el 23.33% lleva trabajando en la plaza minorista más de 16 años, el 26.66% entre 6 y 15 años y el 53.33% entre 0 y 5 años.

Tabla 1. Información general sobre la población y la labor

VARIABLES	n	<b>%</b>		
Genero				
Femenino	5	16.66		
Masculino	25	83.33		
Àrea de trabajo				
Administrador	8	26.66		
Vendedor	22	73.33		
Tiempo de trabajo en años				
0-5	16	53.33		
6-15	8	26.66		
16 o mas	7	23.33		
Horas de trabajo por día				
10 o menos	9	30		
más de 10	21	71		

Durante la medición de los niveles de ruido en los diferentes lugares y períodos de tiempo, se encontraron los resultados descritos en la Tabla 2.

Tabla 2. Sonometría

	Horario								
Área	6 am	9 am	1 pm	3 pm					
Locales	67 dB	75 dB	73 dB	81 dB					
Pasillos	70 dB	77 dB	78dB	78 dB					
parqueadero	89 dB	73 dB	73 dB	69 dB					

En cuanto a los antecedentes familiares, 13.33% reportaron familiares con pérdida auditiva, principalmente por presbiacusia y traumatismos. Con relación a otras condiciones que afectan la audición, se encontró que 2 sujetos presentaron cirugías de cabeza y cuello, 4 tuvieron tubos de ventilación, 10 han presentado acufenos, 3 vértigos y 6 eritemas.

En la encuesta se encontró que 66.66% personas no refieren sentir incomodidad en los espacios ruidosos, mientras que el 33.33% de ellos indicaron sentir incomodidad en los espacios ruidosos. El 80% de refiere sentir que escucha bien, asignando un puntaje entre 8 y 10; 16.66% reporta escuchar más o menos bien (puntaje entre 4 y 7), mientras que sólo 3.33% refiere no escuchar bien (puntúa 3).

El 33.33% reporta que escucha mejor por el oído derecho, 33.33% indican escuchar mejor por el oído izquierdo y el restante indican escuchar igual por ambos oídos.

El 86.66% de los participantes refieren dedicar 5 horas o menos la semana, a actividades recreativas fuera del lugar de trabajo como ir a discotecas o bares, ver televisión a alto

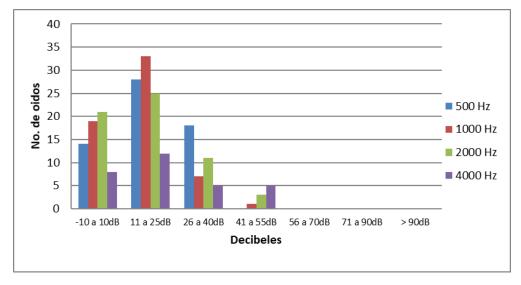
volumen, escuchar música con auriculares, 6.66% refieren que emplean entre 6 y 10 horas y otro 6.66% indica que dedican más de 10 horas a practicar estas actividades semanalmente. Los síntomas no auditivos reportados por los participantes se presentan en la tabla 3.

Tabla 3. Síntomas

SINTOMAS	n	<b>%</b>
Estrés	28	93.33
Cansancio	30	100
Insomnio	25	83.33
Irritabilidad	20	66.66
Bajo rendimiento	15	50
Dolores de cabeza	26	86.66
Problemas digestivos	27	90
Problemas cardiovasculares	10	33.33

En la otoscopia se encontró que 6 oídos (3.6%) presentaron tapón de cerumen parcial (4 en Oído Derecho-OD y 2 en Oído Izquierdo-OI); 5 (3 %) membranas timpánicas cicatrizadas (3 en OD y 2 en OI), 2.4% de las membranas timpánicas opacas (1 en OD y 3 en OI) y el 75% de los oídos estaban en condiciones normales (22 en OD y 23 en OI).

En la audiometría se encontró 18.33% oídos presentan audición normal (5 OI y 6 OD), el 66.66% pérdida auditiva neurosensorial mínima (21 OI y 19 OD) y 15% pérdida auditiva neurosensorial de grado media leve (4 OI y 5 OD).



Gráfica 1. Resultados de las frecuencias de 500, 1000, 2000 y 4000Hz.

#### Discusión

Se evidencia similitud con los resultados encontrados en el estudio de "prevalencia y factores de riesgo asociados a alteraciones comunicativas en vendedores ambulantes en Popayán, Colombia (Aura T. Palacios-Pérez y Carlos H. Sierra-Torres., et al., 2014), en el cual determinaron la prevalencia de alteraciones en la audición, función respiratoria y vocal y su asociación con determinados factores de riesgo a nivel ergonomico, biologico y fisicos a los que se exponían los vendedores ambulantes de dicha ciudad, encontrando que el 66% de la población participante presentó hipoacusia de tipo sensorial, en el que concluyeron que en gran parte esto se debe a la exposición a riesgos ambientales propios de su labor. Mientras que en el presente estudio el 83.33% presentó hipoacusia de tipo sensorial, 5 participantes presentaron hipoacusia unilateral mínima.

Al igual que en nuestra población, donde el 71% de la población refirió trabajar más de 10 horas a la semana, Gómez I. et.al., (2012) en su estudio "Condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto, en Cartagena"; encontraron que los vendedores informales de este lugar trabajan por lo menos 6 días a la semana con un rango de 10 horas por día, en su mayoría no cuentan con seguridad social.

El análisis de sonometría demostró niveles de ruido comparables con los registrados por las diferentes plazas de mercados y comercios de la ciudad de San Martin en Perú descritos por Jhoe Roland Ríos Vásquez en el 2017, en el cual se encontraron niveles de ruido promedio entre los 64 decibelios ponderados (dBA) y los 79.7dBA. De igual forma, varios signos desencadenados por el ruido de los que refieren los participantes en el presente estudio, son descritos por Ríos, quien indica la contaminación auditiva genera estrés, migraña, problemas auditivos e inclusive psicológicos; por esto, hacen algunas recomendaciones para mitigar el daño como la implementación de medidas de control en el ingreso y salida de vehículos con ayuda del tránsito, colocando vallas públicas de información y reglamentación, adoptar medidas de corrección como barreras acústicas, por los altos niveles de ruido registrados, trabajar en la concientización ambiental de la población, entre otros.

Al comparar los resultados de sonometría realizados en zona de pesqueras de la plaza de mercado minorita los cuales llegaron hasta los 89 dB, con los establecidos por la organización mundial de la salud (OMS, 2004) de un máximo de 70 dB, nos encontramos que los de la plaza sobrepasa casi 20 dB a lo aceptable según la OMS para este tipo de lugares.

#### **Conclusiones**

Teniendo en cuenta los niveles máximos de ruido encontrados en la plaza de mercado minorista, se requiere instaurar medidas preventivas que protejan la salud de las personas que están más expuestas al ruido existente y al que se genera por el crecimiento urbano, tales como: Promover la sensibilización del público consumidor y titulares de los puestos de trabajo en prevención de afecciones generadas por la exposición a altos nieles de ruido y realizar campañas de salud auditiva dirigida a los titulares de los puestos y al público recurrente.

En los casos encontrados de disminución de la sensibilidad auditiva, se recomendó solicitar con entidad prestadora del servicio de salud, exámenes audiológicos completos y así poder conocer mejor el estado auditivo, pese a que la realización de los exámenes se hizo en una cabina sonoamortiguada, los resultados pueden verse afectados debido al ruido del ambiente y la fatiga auditiva en los trabajadores durante la realización de la evaluación, por lo cual se hace necesaria la confirmación de los resultados, el correspondiente seguimiento y tratamiento si es clínicamente necesario.

#### Referencias

```
Boletín
                                                                      Noviembre
                                                                                    2019-enero
                                                                                                   2020.
         técnico.
                    Gran
                             encuesta
                                        integrada
                                                    de
                                                          hogares.
                                                                                                            Disponible
                                                                                                                         en:
https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech informalidad/bol ech informalidad nov19 ene20.pdf
Plaza minorista José María Villa y Coomerca. Historia de la plaza Minorista. Bienvenidos a Plaza Minorista. Recuperado el
de enero de
                 2020, de:https://www.plazaminorista.com/portal/sitio/contenidos mo.php?c=307 Ferrando Castro Marcelo, 17 de
abril de 2019. La historia de la venta y de los vendedores.
             Breve historia de la venta y los vendedores.
Redhistoria.
                                                                       Recuperado
                                                                                                                 2020.
                                                                                         25
                                                                                                   enero
https://redhistoria.com/breve-historia-de-la-venta-y-los-vendedores/
Ley 376 de 1997. Bogotá- Colombia. 9 de Julio de 1997. Recuperado
                                                                            20
                                                                                     de
                                                                                                     d
                                                                                             marzo
2020,de:https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Fonoaudiologia Octubre 2014.pdf
Congreso de Colombia. Ley 1562 del 11 de Julio de 2012. Bogotá- Colombia. Recuperado el
                                                                                                      de
                                                                                                              marzo
                                                                                                                      de
2020, de:https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de 2012.pdf
Decreto número 1477 de 2014. Bogotá-Colombia.
                                                   Recuperado
                                                                                                      2020,
                                                                                                                         de:
https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto 1477 del 5 de agosto de 2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-901
4-8b5d7b299500
Fernando Castro Marcelo, 17 de abril de 2019. La historia de la venta y de los vendedores. Redhistoria. Breve historia de la venta y
los vendedores. Recuperado el 25 de enero de 2020, de: https://redhistoria.com/breve-historia-de-la-venta-y-los-vendedores/
Ministerio de la protección social. Resolución 2346 de 2007. Bogotá- Colombia. Recuperado el
                                                                                                              marzo
                                                                                                                     de
       de: https://www.ins.gov.co/Normatividad/Resoluciones/RESOLUCION%202346%20DE%2020 07.pdf
Ministerio de la protección social. Resolución 2646 de 2008. Bogotá- Colombia. Recuperado
                                                                                                              de
                 2020,
marzo
       de
http://www.saludcapital.gov.co/Documentos%20Salud%20Ocupacional/RESOL.%20264620DE%202008%20RIESGO%20PSICOSOCI
AL.pdf
Congreso de Colombia. Ley 776 de 2002. Bogotá- Colombia. Recuperado el 20 de marzo de
                                                                                             2020,
https://barranguilla.eregulations.org/media/Ley%20776%20de%202002%20Sistema%20General%20de%20Riesgos%20Profesionale
s.pdf
El presidente de la Republica. Decreto 1443 de 2014. Bogotá- Colombia. Recuperado el 20
                                                                                             de
                                                                                                      marzo
                                                                                                              de
2020,
https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1443_sgsss.pdf/ac41ab70-e369-9990-c6f4-1774e8d9a5fa
Cashmere Lashkari. Reviewed by Afsaneh Khetrapal, New Medical Life Sciences. Recuperado el 5 de junio de 2020, de:
https://www.news-medical.net/health/What-is-Audiology-(Spanish).aspx
Aura T. Palacios-Pérez y Carlos H. Sierra-Torres. Prevalencia y factores de riesgo asociados a alteraciones comunicativas en vendedores
ambulantes de Popayán, Colombia. Revista de Salud Pública. Volumen 16 (4), agosto 2014. Recuperado el 4 junio de 2020, de
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-0064201400040009&script=sci abstract&tlng=pt
Aura Teresa Palacios Pérez - Carlos Hernán Sierra Torres - Carlos Osorio - Ricardo Antonio Agredo Zúñiga. Factores ambientales y
sociodemográficos relacionados con alteraciones en la audición, la función respiratoria y la voz en trabajadores ambulantes. Revista
Virtual:
                Prevención
                                                    2013.
                                                                                                  4
                                   integral.
                                                                  Recuperado
2020, de: https://www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2013/factores-mbientalessociodemograficos-relacionados-conal
teraciones-en Jhoe Roland Rios Vásquez. Repositorio Institucional. Universidad Nacional De San Martín. 2017. Recuperado el 19 junio
de 2020, de:http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/2466.
Báez R., Mirtha; Villalba A., Cesar; Mongelós M., Rosalilna; Medina R., Blás; Mayeregger, Ilda. Anales de la Facultad de Ciencias
Médicas (Asunción). 2018. Recuperado el 19 junio de 2020, d
http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci arttext&pid=S1816-89492018000100047&lng=es&nrm=iso&tlng=es
```

Isabel P. Gómez-Palencia, Irma Y. Castillo-Ávila, Annia P. Banquez-Salas, Audrey J. Castro-Ortega e Hilda R. Lara-Escalante, Rev. salud pública. 14 (3): 448-459, 2012. Recuperado el 19 junio de 2020, de: https://www.scielosp.org/article/rsap/2012.v14n3/448-459/Álvaro L. Fajardo Zapata- Jenny Fabiola Hernández Niño- Yun Ulian González Valencia-

Myrlam Leonor Torres Pérez. Cienc Trab. vol.20 no.63 Santiago dic. 2018. Recuperado el 19 junio de 2020, de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0718-24492018000300151&Ing=en&nrm=iso&tIng=en

Deyanira Trinidad. Envejecimiento: órganos de los sentidos. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Fac- Med, 2015.

Recuperado el 5 septiembre de 2020, de:

https://es.slideshare.net/deyaniratrinidad1/envejecimiento-organos-de-los-sentidos

Jerger, J. (2019). Ten Highlights from the History of Audiology - Hearing Review. Retrieved October 27, 2020, from https://www.hearingreview.com/practice-building/practice-management/continuing-education/ten-highlights-history-audiology University Libraries. (2020). History of the Professions - Health Sciences Library - University of North Carolina at Chapel Hill. Retrieved October 27, 2020, from https://hsl.lib.unc.edu/speechandhearing/professionshistory

# 14.

EMISIONES OTOACÚSTICAS EN NIÑOS CON FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A PREMATUREZ, BAJO PESO, HIPOXIA E HIPERBILIRRUBINEMIA

> Clara Luz Goez Villamil<sup>1</sup> Diana Milena Martínez Padilla<sup>2</sup>

En este proyecto de investigación se buscó describir la incidencia de hipoacusia en menores que presentaron factores de riesgo como prematurez, bajo peso, hipoxia e hiperbilirrubinemia al nacer. Para ello se realizó un estudio descriptivo – cualitativo centrado en el análisis de la información de 30 historias clínicas seleccionadas de pacientes entre los 0 y 2 años de edad, evaluados en una IPS de la ciudad de Montería-Colombia, que fueron valorados con Emisiones Otoacústicas producto de distorsión (OEAP) entre los años 2016 hasta 2020.

Los factores de riesgo analizados, la mayor tasa de ocurrencia la tuvo el factor de riesgo de Prematurez y bajo peso 33% (10 niños), seguido de Hipoxia neonatal un 17% (5 niños), con cercanía de bajo peso 14% (4 niños). Al analizar los datos de factores de riesgo versus resultados de Emisiones Otoacústicas producto de distorsión (OEAP) se logra determinar que el factor de riesgo predominante con resultado de ausencia de respuesta bilateral fue Prematurez y Bajo peso asociados.

#### Palabras claves:

Caravasares de Turquía, desarrollo Hipoacusia, Emisiones Otoacústicas, Prematurez, Hipoxia, Hiperbilirrubinemia.

# **Abstract**

In this research project we sought to describe the incidence of hearing loss in youger children who presented risk factors such as premature infants, with low weight, with hypoxia and hyperbilirubinemia at the time of the child being borns. For them, a descriptive-qualitative study was carried out focused on the analysis of the information of 30 selected medical records of patients between 0 and 2 years of age, evaluated in an ips in the city of montería-colombia,

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Fonoaudióloga de la Universidad de Sucre. Estudiante de Especialización en Audiología de la Fundación Universitaria María Cano, Medellín- Colombia.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Fonoaudióloga de la Universidad de Sucre. Estudiante de Especialización en Audiología de la Fundación Universitaria María Cano, Medellín- Colombia.

con un 17% (5 pacientes), seguido de Hipoxia con un 13% (4 pacientes). Los cuales equivalen a 32% y 25% respectivamente del total (16) de los resultados de pacientes con ausencia bilateral.

which were valued with otoacoustic emissions distortion product between the years 2016 to 2020.

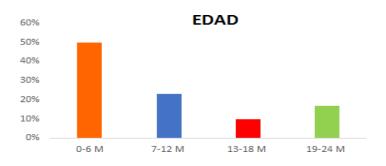
The risk factors analyzed, the highest rate of occurrence was the risk factor for premature and underweight infants in a 33% (10 children), followed by neonatal hypoxia 17% (5 children), with proximity of low weight 14% (4 children). hen analyzing the risk factors data versus the results of acoustic emissions, it was possible to determine that the predominant risk factor with results of absence of bilateral response was prematurity and low weight associated, with 17% (5 patients), followed by hypoxia with a 13% (4 patients). Which are equivalent to 32% and 25% respectively of the total (16) of the results of patients with bilateral absence.

# Material y método

El estudio es de tipo descriptivo-cualitativo con una perspectiva interpretativa centrada en el análisis de la información recolectada en los resultados de las OEAP y las historias clínicas; donde se analizó las relaciones causales entre los elementos presentes en el estudio, con un diseño no experimental y prospectivo, en 30 niños en edades entre los 0 a 2 años, evaluados en el Servicio de Audiología de una IPS de la ciudad de Montería, remitidos por profesionales de la salud a valoración auditiva entre el 2016 al 2020 con factores de riesgo auditivo asociados de prematurez, bajo peso, hipoxia e hiperbilirrubinemia.

# Resultados

Dentro de los datos más relevantes en el estudio se encontró que de la muestra tomada conformada por 30 niños de una IPS de Montería, en relación al género, el sexo masculino tuvo mayor asistencia a realizarse OEAP entre los años 2016 al 2020, con factores de riesgo asociados de prematurez, bajo peso, hipoxia e hiperbilirrubinemia, teniendo un porcentaje de 57%. Con relación a la edad de evaluación fue evidentes que las OEAP son realizadas con mayor prevalencia en bebés entre los 0 y 6 meses, ya que la mitad de la muestra estuvo dentro de este intervalo de edad y en la medida que aumenta la edad son menos frecuente su realización, obteniendo porcentajes mucho menores.



Fuente: Elaboración propia

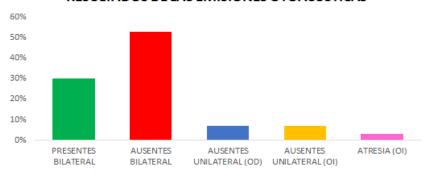
Se observó que el 70% de los niños evaluados presentó alteración en la prueba, solo 30% tuvo respuestas normales bilaterales. El 41% de los niños con factor de riesgo prematurez no presentaron respuesta en las OEAP, uni o bilateralmente. También se encontró con prevalencia el resultado de ausencia de respuesta bilateral en la asociación de factores de Prematurez y Bajo peso, con un 17%, seguido de Hipoxia con un 13%. Los cuales equivalen a 32% y 25% respectivamente del total (16) de los resultados de pacientes con ausencia bilateral. Además, se observó que el 80% de los niños que presentaron hipoxia, tuvieron alteraciones a nivel auditivo. Lo anterior demuestra la relación directa entre los factores de riesgos neonatales y la existencia de pérdida auditiva en niños.



En general, el factor de riesgo más frecuente, debido a que se encontró en alteraciones individual o asociado a otros factores de riesgo fue Prematurez con un 31 % de respuestas ausentes bilateralmente, 7% ausentes en Oído Derecho y 3% atresia, para un total del 41%.

Esto concuerdan con información de la Organización Mundial de la Salud; que indica que muchos de los bebés prematuros; que sobreviven sufren algún tipo de discapacidad de por vida, entre entre ellas discapacidades auditivas. En Colombia, de cada cien niños que nacen en el país, 12 son prematuros. Es un evento frecuente, evidente en esta investigación, pero a pesar de ser un factor de riesgo con relación ante las alteraciones auditivas, la realidad nacional es que muchos de estos niños jamás llegan a ser valorados auditivamente.

#### RESULTADOS DE LAS EMISIONES OTOACÚSTICAS



Fuente: Elaboración propia

#### **Conclusiones**

La anterior investigación permite demostrar la relación directa entre los factores de riesgos neonatales y la existencia de pérdida auditiva en niños. Lo cual se puede concluir ya que el 70 % de los niños evaluados presento alteración en la prueba (Solo 30% presentó respuestas normales bilaterales). Encontrando que el 41% de los niños con factor de riesgo prematurez no presentaron respuesta en las Emisiones Otoacusticas de forma uni o bilateral, siendo el factor más frecuente. También en los resultados de ausencia de respuesta bilateral de células ciliadas externas de cóclea en la asociación de factores de Prematurez y Bajo peso, con un 17%, seguido de Hipoxia con un 13%. Los cuales equivalen a 32% y 25% respectivamente del total (16) de los resultados de pacientes con ausencia bilateral. Sin dejar de anotar que el 80% de los niños que presentaron hipoxia, tuvieron alteraciones a nivel auditivo. Es por esto, que se debe estar atentos ante la presencia de factores de riesgos neonatales para descartar pérdidas auditivas a tiempo. Para esto se requiere de evaluación y control audiológico a todo recién nacido vivo y niños, para diagnosticar la presencia de alteraciones auditivas a temprana edad y lograr una intervención auditiva pertinente, con el fin de mejorar la calidad de vida de los infantes. La confirmación de una hipoacusia, debe considerarse una situación de emergencia, ya que la audición es la vía principal para adquirir el lenguaje y el lenguaje ayuda a la simbolización de la realidad, permitiendo el adecuado desarrollo del pensamiento y con ello la adquisición del conocimiento, lo que incide en un sano desarrollo cognitivo, afectivo y social.

#### Referencias

Rivas. J. Tratado de Otología y Audiología. Amolca. Bogotá-Colombia. 2007. Pág. 99-116.

Manrique, M. Audiología. Ponencia Oficial de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cérvico-Facial. CYAN, Proyectos Editoriales, S.A. 2014. Pág. 61, 64-65, 99-116, 269

Gómez, O. Audiología Básica, Universidad Nacional de Colombia, 2006, Pag 31-47, 183-188

Joint Committee on Infant Hearing. Position Statement: Principles and Guidelines for Early Hearing Detection and Intervention Programs.

American Academy of Pediatrics. Pediatrics Volume

120, Number 4, October 2007

Brad A. Stach. Clinical Audiology an Introduction, Singular Publishing Group, San Diego, California, 1998, pp. 90-91.

Organización Mundial de la Salud (2016). Perdida de la audición en la niñez, que hacer para actuar de inmediato. https://www.who.int/topics/deafness/WHD\_brochure\_ES.pdf

Organización Mundial de la Salud (15 de marzo de 2019). Sordera y perdida de la audición. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss

Uribe R, Durand JA. Bases técnicas y fisiológicas de las emisiones otoacústicas transitorias. AN ORL MEX Vol 50, No 4, 2005 103-109. https://www.medigraphic.com/pdfs/anaotomex/aom-2005/aom054g.pdf

Cifuentes, J (3 noviembre 2003) Asfixia Perinatal. Medwave. https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/PuestaDia/APS/1954

Dysart KC (Diciembre 2018). Hiperbilirrubinemia Neonatal. Manual MDS versión para profesionales. https://www.msdmanuals.com/es-co/professional/pediatr%C3%ADa/trastornos-metab%C3%B3licos,-electrol%C3%ADticos-y-t%C3%B3xicos-en-reci%C3%A9n-nacidos/hiperbilirrubinemia-neonatal

Mora L (2014). Tamizaje auditivo con emisiones otoacústicas en niños con alto riesgo de hipoacusia en cuatro hospitales de la ciudad de Bogotá. Revista Colombiana de Medicina Física y Rehabilitación. Vol 24, N°2, 143-148 revistacmfr.org/index.php/rcmfr/article/view/116/90

Organización Mundial de la Salud (2019) La alimentación de lactantes de bajo peso al nacr con una preparación estándar tras el alta hospitalaria https://www.who.int/elena/titles/formula\_infants/es/

Fundación Óyeme. Programa de apoyo a la inclusión educativa para los y las estudiantes con discapacidad auditiva y/o trastornos espécifico del lenguaje. Clasificación de perdidas auditivas teniendo en cuenta el promedio de frecuencias de 500 Hz a 2000 Hz

CODEPEH (Comisión para la detección precoz de la hipoacusia infantl) (1999). Propuesta para la detección precoz e intervención precoz de la hipoacusia infantil. An Esp Pediatr; 51: 336-344.

Yoshinaga-Itano, C. Sedey (1998) Language ofearly and later identified children with hearing loss. Pediatrics 102: 1161-71

Borkoski, S. Falcón, J. (junio, 2017) Detección temprana de la hipoacusia con emisiones acústicas. Revista de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello. Versión On-line ISSN 0718- 4816 https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0718-48162017000200003

Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cérvico-facial (SEORL PCF). Hipoacusias Congénitas No Genéticas. Libro virtual de formación en ORL https://seorl.net/PDF/Otologia/027%20-%20HIPOACUSIAS%20CONG%C3%89NITAS%20NO%20GEN%C3%89TICAS.pdf

Ministerio de Salud de Colombia. Manual de Prevención y control de Bajo peso al nacer https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/13Atencion%20del %20Bajo%20peso.pdf

Ministerio de Salud de Colombia (2017) Abecé Salud Auditiva y Comunicativa "Somos todooídos" https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/a bece-salud-auditiva-2017.pdf

Ministerio de Saud de Colombia (2013) Guía de práctica clínica del recién nacido con asfixia perinatal https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IETS/GPC\_Compl eta\_Asfix.pdf

Martinez, L. Ictericia Neonatal-Hiperbilirrubinemia indirecta. (2013). Curso continuo de actualización en Pediatría (CCAP)

Volumen 12 Número 2

http://www.neopuertomontt.com/USS/Pasada\_Neonatologia/Modulos\_Neonatologia/Modulo\_%20G astroenterologia/Ictericia neonatal.pdf

http://www.bibliotecaminsal.cl/wp/wp-content/uploads/2016/04/Hipoacusia-Neurosensorial-Bilateral- del-Prematuro.pdf

# 15.

SÍNDROME DE AGOTAMIENTO LABORAL O BURNOUT EN DOCENTES UNIVERSITARIOS PRESENCIALES DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL EJE CAFETERO - FUNEC Y CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNIREMINGTON

> María Andrea Ospina Ardila¹ Yudy Milena Valencia Alcaraz²

El objetivo principal de esta investigación es comprender como el manejo inadecuado de las emociones como el estrés causado diversos factores psicosociales por intralaborales. extralaborales individuales en docentes presenciales universitarios, pueden afectar no solo aspectos físicos sino también el desempeño laboral, familiar y social del individuo de forma crónica denominada BURNOUT. El enfoque está bajo una metodología cualitativa de tipo descriptivo, marcado por el uso de dos instrumentos de medición: El Maslach Burnout Inventory (MBI): indicando el arado de incidencia en sus tres dimensiones: Desgaste Emocional, Despersonalización, y Baja Realización Personal y el segundo instrumento El Cuestionario para la evaluación del Estrés Crónico (3era versión) del Ministerio de Protección Social, aplicados de forma virtual a una población de 55 docentes, para una muestra final de 36 autoaplicaciones validas; que ayudaron alcanzar los objetivos propuestos del problema planteado. Como resultado se determinaron tres variables que permitieron comprender: Las razones (genero, rango de edad, emociones desadaptativas, COVID 19), Las causas de cómo los factores psicosociales producen estrés con sus consecuencias, y los mecanismos de prevención e intervención que puede brindar la universidad para mejorar el ambiente laboral y situación individual, a través de la implementación de estrategias y técnicas para el manejo adecuado del síndrome y el estrés. Se concluye entonces, primero desarrollo investigativo, se dio bajo el rigor de la ética y los principios de la objetividad y el respeto, segundo la necesidad de sensibilización y concientización a los docentes en el locus control, adoptar estrategias y técnicas de prevención en las emociones, especialmente la del estrés.

# Palabras claves:

Riesgo psicosocial, Estrés, síndrome de burnout, docentes universitarios, COVID 19.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Estudiantes de posgrado Gerencia de la salud ocupacional, Fundación Universitaria María Cano, mandreaospi@hotmail.com, yudy.mva@gmail.com

#### **Abstract**

The main objective of this research is to understand how the inadeauate management of emotions such as stress by various intra-occupational, caused extra-occupational and / or individual psychosocial factors in face-to-face university teachers, can affect only physical aspects but also the work, family and social performance of the individual, individual in a chronic form called BURNOUT. The approach is under a descriptive qualitative methodology, marked by the use of two measurement instruments: The Maslach Burnout Inventory (MBI): indicating the degree of incidence in its three dimensions: Emotional Burnout, Depersonalization, and Low Personal Achievement and the second instrument The Questionnaire for the evaluation of Chronic Stress (3rd version) of the Ministry of Social Protection, applied virtually to a population of 55 teachers, but a final sample of 36 valid self-applications; that helped to achieve the proposed objectives of the problem posed. As a result, 2 variables were determined that allowed us to understand: The reasons (gender, age range, maladaptive emotions, COVID 19), The causes of how psychosocial factors produce stress with its consequences, and the prevention and intervention mechanisms that the university can provide to improve the work environment and individual situation, through the implementation of strategies and techniques for the proper management of the syndrome and stress. It is concluded then, first that its research development, took place under the rigor of ethics and the principles of objectivity and respect, secondly the need to sensitize and raise awareness among teachers in the focus of control, adopt prevention strategies and techniques in emotions, especially stress.

#### 1. Introducción

El arte de cuidar la salud del trabajador es ardua y Colombia desde hace más de un siglo trabaja para estar a la vanguardia normativa en la seguridad y salud en el trabajo desde una visión holística en lo biopsicosocial y ambiental, prueba de ello el Decreto 1072 de 2015 conocido como el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, recopila todas las normas de las diferentes reglamentaciones existentes para poder establecer un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el Decreto 1477 de 2014, determina la nueva Enfermedades Tabla Laborales. de estableciendo los agentes psicosociales, los trastornos mentales y del comportamiento, la Resolución 2646 de 2008, define las responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención monitoreo de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el ambiente laboral y la verificación de las patologías causadas por el estrés laboral, la Resolución 2404 de 2019 se exponen las baterías para la evaluación y guías de intervención de factores de riesgo psicosocial; toda esta reglamentación normativa. son el engranaje que encamina la protección de trabajadores y organizaciones.

embargo, existen variaciones Sin inesperadas que conlleven a cambios abruptos obligando adaptarse a desafíos que pueden generar resultados adversos para la economía y sobre todo para la salud: se sabe que el manejo de las emociones influye en la salud de las personas, ya que éstas intervienen en el pensamiento y la conducta de los seres humanos. Según (APA, 2010, p. 165) las emociones se pueden definir como: un "Patrón complejo de reacción que incluye elementos experienciales conductuales y

fisiológicos, por medio de los cuales el individuo intenta lidiar con una cuestión o suceso personalmente significativo." El suceso del 11 de marzo, donde la OMS decretó una pandemia por brote de COVID-19, lo que llevo a tomar medidas nunca antes pensadas en el mundo y en Colombia, una enfermedad donde el contagio se da de forma exponencial, con mayor vulnerabilidad para adultos mayores y personas con enfermedades adyacentes, donde diariamente se reportan miles de casos de contagio y muerte en mas de 100 países del mundo. Logró que La Presidencia de la Republica dictara el Decreto 457 de 2020, estableciendo un aislamiento preventivo obligatorio nacional, llevando a la población colombiana a encerrarse en sus hogares, y adoptar sistemas de trabajo a los cuales no se estaba preparado. La Corporación Nuevos Rumbos, en sus últimos estudios relacionados a la pandemia y confinamiento afirman que el 65,7% de la población colombiana esta sufriendo alguna afectación psicológica, el 55,3% padece de malestar emocional y el 47,6% ha tenido ansiedad. Dicha problemática llevo que la educación presencial universitaria migrara a la virtualidad, implicando que docente presencial universitarios debían establecer de inmediato estrategias, contenidos y metodologías tecnológicas necesarias para continuar con las clases académicas combinadas con el desarrollo cotidiano de su vida familiar, sin permitir que el uno intervenga con el otro. Cabe destacar que la labor del docente es su entorno natural ya era considerado desde hace tres décadas como una de las profesiones de alto riesgo para desarrollar el síndrome de agotamiento laboral o Burnout (OIT, 1981) queda el interrogante para resolver si: ¿El cambio en las condiciones laborales y psicosociales generadas por el Decreto 457 de 2020, sería un detonante en los docentes presenciales para el Síndrome de agotamiento laboral o Burnout?, es entonces que se hace necesario que bajo una estimación psicométrica determinar incidencia en una, dos o tres dimensiones del síndrome : 1) Agotamiento emocional, 2) Despersonalización y 3) Realización personal y lograr como Psicólogas y especialistas en Gerencia de Salud Ocupacional establecer el objetivo de proponer un plan de intervención para gestionar el riesgo psicosocial de agotamiento laboral o burnout en docentes presenciales en caso de encontrarse índices preocupantes y así poder cumplir a cabalidad con el SST de la universidad y toda la normatividad legal que lo cubre.

# 2. Antecedentes del problema o tema

Basados en la guía de: Prácticas de trabajo saludable para educadores, adoptada en la resolución 2404 de 2019, determina que los factores psicosociales de mayor riesgos son los de demanda (ambiente, emocionales, carga laboral y mental, desempeño en el rol, entre otros); la cual representan la exigencia que tiene el docente de realizar otras labores fuera de su jornada laboral como: preparar clase, revisar trabajos, evaluaciones, realizar informes administrativos, estos pueden tener mayor incidencia patológica, si se considera que en la actualidad los docentes realizan el trabajo en casa debido al brote COVID-19; prueba de ello los datos arrojados en la segunda Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales (2014), en donde se reporta que el 39% de la población de docentes describió trabajar con plazos muy estrictos o cortos para

este tipo de demandas, cifra que puede aumentar en la fusión del ambiente laboral y familiar durante el asilamiento actual. Cientos de estudios científicos en el mundo han comprobado que el mal manejo de las emociones positivas o negativas genera estrés patológico, comprometiendo no solo la salud física y mental del trabajador sino su entorno social y familiar.

Ahora bien, los factores estresantes son definidos según Vidal (2019) " Como todo evento, situación o cognición que puede evocar emociones negativas en el individuo y están implicados en la etiología de la salud psicológica y física y comportamental" (pag.54), para el campo laboral son los factores psicosociales los agentes estresantes, los cuales activan una respuesta fisiológica en el organismo con la hormona cortisol, este es una de las hormonas del estrés, puede llegar a modificar procesos biológicos y cognitivos como el sueño, la energía sexual, la motivación, la memoria, la concentración. (Gaviria, 2006) se ha observado que distintas características del contexto laboral de los docentes (ambigüedad de rol, carga mental...) afectarían no solo el cortisol sino los niveles de otra hormona llamada: noradrenalina siendo responsable del agotamiento emocional a largo plazo que se encuentra en trabajadores estresados o con burnout (Houkes, Janssen, de Jonge y Bakker, 2003).

# 3. Revisión de literatura

Ante la realidad expuesta, y considerando que esta investigación podría contribuir de manera significativa a ofrecer lineamientos para la implementación de planes de intervención para el uso de universidades y docentes en pro de mejorar la calidad de vida dentro y fuera del campus universitario, se reunió un cumulo de autores encaminados a demostrar científicamente, cómo el mal manejo de las emociones positivas o negativas, genera un estrés patológico; que a mediano o largo plazo se convierte en un síndrome de agotamiento laboral o Burnout. Según "Viloria y Paredes, han demostrado que el profesorado parece ser especialmente vulnerable a este problema, debido a la presión a la que los profesores se ven sometidos por intentar responder a la diversidad de demandas, al tener que exigirse cada vez más a sí mismos, por lo que son cada vez más frecuentes las licencias por estrés, el ausentismo, la depresión y el agotamiento" Correa-Correa (2012).

Para este tipo de síndrome no existe una definición única y definitiva que tenga el asentimiento de toda la comunidad científica (Esteras, Peña, Jesús, et al.2018), Sin embargo, fueron Maslach y Jackson (1981) quienes precisaron el término burnout para referirse como un proceso gradual de pérdida de la responsabilidad laboral y de crecimiento del desinterés en distintos profesionales, basado en un constructo caracterizado por tres

Ante la realidad expuesta, y considerando que esta investigación podría contribuir de manera significativa a ofrecer lineamientos para la implementación de planes de intervención para el uso de universidades y docentes en pro de mejorar la calidad de vida dentro y fuera del campus universitario, se reunió un cumulo de autores encaminados a demostrar científicamente, cómo el mal manejo de las emociones positivas o negativas, genera un estrés patológico; que a mediano o largo plazo se convierte en un síndrome de agotamiento laboral o Burnout. Según "Viloria y Paredes, han demostrado que el profesorado parece ser especialmente vulnerable a este problema, debido a la presión a la que los profesores se ven sometidos por intentar responder a la diversidad de demandas, al tener que exigirse cada vez más a sí mismos, por lo que son cada vez más frecuentes las licencias por estrés, el ausentismo, la depresión y el agotamiento" Correa-Correa (2012).

Para este tipo de síndrome no existe una definición única y definitiva que tenga el asentimiento de toda la comunidad científica (Esteras, Peña, Jesús, et al.2018), Sin embargo, fueron Maslach y Jackson (1981) quienes precisaron el término burnout para referirse como un proceso gradual de pérdida de la responsabilidad laboral y de crecimiento del desinterés en distintos profesionales, basado en un constructo caracterizado por tres dimensiones (Borquez 2005): 1) Agotamiento emocional: haciendo referencia al sentimiento de encontrarse física, mental y emocionalmente exhausto, a una sensación de "no poder dar más de sí mismo". 2) Despersonalización: Actitudes negativas y deshumanizada, en los docentes se caracteriza por un distanciamiento interpersonal respecto sus alumnos. 3) Baja Realización Personal: actitudes negativas hacia el propio rol profesional. (Pag.24); que nace como respuesta a la tensión emocional crónica procedente del trabajo con otras personas". (Rodríguez-García, Sola-Martínez, T. & Fernández-Cruz, M. (2017 pág. 162).

Un estudio realizado por Rodríguez-García, A.M., Sola-Martínez, T. & Fernández-Cruz, M. (2017). En el país de España sobre el Impacto del Síndrome de agotamiento laboral o Burnout en el desarrollo profesional del profesorado universitario, siendo la media muestral de 428 docentes de educación superior (pag167.) y 1838 documentos científico de los últimos 16 años, confirman la relevancia de conocer la presencia del burnout en función de distintas variables de gran relevancia en la población de docentes de educación superior, así:

- El sexo femenino tiene mayor incidencia en presentar agotamiento laboral, ya que ejerce varios roles en su vida como: cuidadoras, esposas, madres, empleadas presentando dificultad en combinar su vida personal con la laboral Arquero y Donoso (2013), Barbosa et al. (2009), Buunk et al. (2007), Ghorpade et al. (2007), Henny et al. (2014) y Lackritz (2004), y solo Adekola (2010), Arquero y Donoso (2013) denotaron además que las mujeres presentan una baja puntuación en la realización personal. Para el sexo masculino Bilge (2006) y Lackritz (2004) hallaron una mayor puntuación del hombre en despersonalización.
- Avargues et al. (2010b), Correa-Correa et al. (2010), Kilici, Erdogan y Sozen (2012) y Rothmann y Barkhuizen (2008) aducen que la edad, es otro factor de importancia ya manifiesta agotamiento y despersonalización correlacionado a los jóvenes docentes y Lackritz (2004) apoya la teoría del agotamiento emocional en ambientes que no generan satisfacción, inestabilidad laboral o carga horaria. Por su parte (Martínez et al., 2009). Tümkaya (2007) adiciona que también pueden ser factores la falta de experiencia en el cargo y bajo pago salarial. Por otra parte, los autores, Crosmer (2009) y Viloria y Paredes (2002) aseveran que a mayor edad y experiencia en la docencia es mayor su realización personal. Sin embargo, Malinauskas et al. (2010) hallaron agotamiento en docentes con más de diez años de ejercer su profesión y Montero-Marín et al. (2011) encontraron que los que tenían más de 16 años de ejercicio manifestaron una actitud negligente, una falta de control y un escaso reconocimiento de su labor.
- Analizando las variables laborales y organizacionales en el factor del desempeño del rol encontramos que Crosmer (2013), encontró que dicha situación agravaba la sintomatología Síndrome de agotamiento laboral o burnout, al igual que las condiciones horarias, cantidad de alumnado y tutorías. Lackritz (2004) señalaba la cantidad de estudiantes y la carga laboral son elementos para llegar a un agotamiento profesional, dicho análisis también fue similar por León-Rubio et al. (2011), Martínez et al. (2009), Moreno-Jiménez et al. (2009), McClenahan et al. (2007), Otero-López et al. (2008) y Taris et al. (2001). En cambio, Olivos-Jara et al. (2014) señalaron que el agotamiento se aminoraba cuando se presentaba una motivación económica.
- Se reconoce que el apoyo social (familia y comunidad educativa) fundamentales en el proceso de no generar Síndrome de agotamiento labora o burnout: Otero-López et al. (2008) y Padilla y Thompson (2016), McClenahan et al. (2007), Rothmann et al. (2008), Van Emmerik (2002), Ademas Santiago y Otero-López (2005) aclaran que la falta del apoyo social hace a un docente incompetente en el trabajo.
- Lackritz (2004), Quass (2006) y Taris et al. (2001) encontraron una relación significativa entre la cantidad de alumnado y el Síndrome de agotamiento laboral o burnout, debido a las numerosas clases, tutorías o trabajos que satisfacer (Crosmer, 2009).

- Con respecto a la ambigüedad del rol Buunk et al. (2007) asume un desgaste profesional y Rothmann et al. (2008) señalaron que este factor es un facilitador del síndrome de agotamiento laboral o Burnout. Por ello, Santiago y OteroLópez (2005) recogían que la ambigüedad de rol constituye una fuente de malestar que intercede en el desenvolvimiento eficaz del docente.
- Referente a las TIC, Ford (2012) señaló que los docentes que llevaban a cabo su trabajo en escenarios virtuales eran más propensos a padecer agotamiento. Hogan y McKnight (2007) constataron un alto grado de despersonalización, un grado medio de agotamiento y una escasa autorrealización en estos educadores. No obstante, McCann y Holt (2009) encontraron resultados contrarios.
- Ford (2012) encontró una cifra significativa en las intenciones de abandono para docentes con funciones del desempeño profesional de forma virtual.

No está lejos de la realidad pensar que estamos viendo 'la enfermedad de los docentes del nuevo milenio', como señalaban Ponce et al. (2005); seguramente los signos y síntomas que acompañara a los docentes universitarios no solo será el agotamiento emocional (sensación de desgaste, agotamiento, fatiga), la despersonalización (sentimientos negativos, ironía, hostilidad, perdida de motivación, distanciamiento) y la baja realización personal (bajo rendimiento laboral, afectación relaciones interpersonales, incapacidad para soportar presión), sino también será la combinación de: cinismo, insatisfacción laboral y profesional, intentos de abandono, depreciación de la productividad, pérdida de compromiso e interés, entre otros muchos problemas relacionados con la salud Lackritz, (2004. Pag.174).

Ahora bien, bajo el marco teórico se evidencia cuatro grupos de modelos teóricos que buscan explicar las causas, consecuencias y dimensiones, sin embargo, es importante destacar que ninguno de ellos ha obtenido una evidencia empírica completa para las relaciones que hipotetiza, entre ellos se encuentra: 1) La Teoría Socio cognitiva del Yo, 2) Teorías del Intercambio Social, 3) Teoría Organizacional 4) Teoría Estructural donde esta última Plantea que este síndrome es una respuesta al estrés laboral percibido, y surge como producto de un proceso de reevaluación cuando la forma de afrontamiento a la situación amenazante es inadecuada. Esta respuesta implica una variable mediadora entre el estrés percibido y sus consecuencias; siendo este ultimo de gran relevancia el Modelo Estructural, pues basados en la Teoría Transaccional del Estrés se plantea que el estrés representa un problema en gran medida individual, tanto en el ámbito psicológico como fisiológico. El supuesto fundamental de la teoría es que a pesar de que las personas comparten exigencias similares, éstas se traducen como estresores para el individuo de acuerdo con su particular evaluación cognitiva. Mientras algunos individuos perciben algunas exigencias como amenazas, otros las perciben como oportunidades, Esta teoría tiene sus fundamentos en supuestos de la psicología

cognitiva, ya que sus conceptos centrales son la evaluación cognitiva y el afrontamiento. (Lazarus y Folkman 1986), fundamento que se hace transversal a nuestro interés.

La OIT (1993) reconoce que el estrés y el síndrome agotamiento laboral o burnout, no son fenómenos aislados, sino que ambos se han convertido en un riesgo ocupacional significativo de la profesión docente que afecta de manera muy particular a este grupo. De ahí la necesidad de no excluir el estrés laboral; "Los factores estresantes ponen en marcha recursos de adaptación que, en definitiva, implican reacciones orientadas al problema u orientadas a la defensa"; sin embargo, cuando los niveles de estrés son muy elevados, continuos y perdurables en el tiempo, representan una amenaza para el puede ser "que la persona no sea capaz de adaptarse, y disminuya su capacidad para enfrentarse con éxito futuros acontecimientos estresantes". (Butcher, Mineka y Hooley, 2007, p. 142). Además, de lo anteriormente enunciado, el estrés muy intenso trae como consecuencia, el "desgaste del sistema biológico o, en algunos casos extremos, el deterioro físico y psicológico, e incluso la muerte". Se presentan también afectaciones en el ámbito fisiológico, provocando alteraciones de manera tal, que impiden al cuerpo luchar contra virus y bacterias, y en el ámbito psicológico "la percepción de amenazas puede provocar un campo perceptivo cada vez más restringido y procesos cognitivos muy rígidos." (Butcher et al., 2007, p.143). El sistema inmunitario, también se ve significativamente afectado a causa del estrés, actúa en contra de "las glándulas del hipotálamo, la pituitaria y adrenal, llegando a producir un desequilibrio endocrino lo suficientemente importante como para pasar factura al sistema inmunitario del individuo". (Butcher et al., 2007, p.144), consecuencias extremadamente graves para afrontar el COVID -19.

Ahora bien, no podríamos dejar atrás lo que representa el coronavirus actualmente, esta se ha descubierto más recientemente, cual causa la enfermedad coronavirus COVID-19. Esta Enfermedad infecciosa de contagio rápido con un porcentaje inferior en casos crónicos y mortales se da comúnmente en adultos mayores o personas con enfermedad adyacente como: Diabetes, hipertensión, obesidad, **EPOC** cardiovasculares, sin importar su edad pueden desarrollar cronológica insuficiencia respiratoria obligándolos a requerir cuidados en unidad intermedia (UCI) o incluso a generarles la muerte.

Según investigaciones epidemiológicas de varios científicos se concuerda que el período de incubación es de 1 a 14 días, principalmente de 3 a 7 días y para que este pueda ser diagnosticado de forma clínica el método reconocido a nivel mundial es la detección de ácido nucleico en el muestreo de hisopos nasales y confirmado por secuenciación de próxima generación.

# 4. Metodología

**Tipo de estudio:** Enfoque cualitativo de tipo Descriptivo de corte transversal.

Método: Ciclo PHVA

Población Beneficiaria: Docentes de la Fundación Universitaria del Eje Cafetero - Funec

y Corporación Universitaria Uniremington

**Recolección de Información:** Fuente de información primaria bajo un proceso de recolección ordenado y coherente que a su vez aporte validez y confiabilidad no solo al proceso de recolección sino también a la información obtenida, la cual permite reflejar la realidad de la problemática que se estudia.

Se selecciona la aplicación de dos instrumentos de medición avalados en Colombia, el primero Maslach Burnout Inventory (MBI) el cual determinara el grado de incidencia del Síndrome de Burnout en sus tres dimensiones: Desgaste emocional, despersonalización y baja realización personal; esta prueba está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los Sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos cuya función es medir el desgaste profesional y la frecuencia e intensidad con la que se sufre el síndrome de agotamiento laboral o Burnout.

Y por último el Cuestionario para la evaluación del Estrés (3era versión) del Ministerio de la Protección Social y La Universidad Javeriana la cual está constituida por 31 ítem e identifica los síntomas fisiológicos, de comportamiento social y laboral, intelectuales y psico-emocionales del estrés.

Para su aplicación se cumplen con los protocolos de bioseguridad estipulados por el gobierno colombiano y la Universidad aplicándolo exclusivamente virtual, enviado al correo electrónico institucional un formulario que consta de cuatro secciones: 1) Cuestionario de datos sociodemográficos, el cual consta de 6 preguntas construido por las autoras de la investigación 2) Consentimiento Informado, 3) Prueba No 1: MBI y por último 4) Prueba No 2: Cuestionario para la evaluación del Estrés (3era versión).

**Procesamiento de información:** El procesamiento de la información consiste en la codificación y vaciado de la información a un archivo de texto plano o una matriz que permita tanto consolidar los datos recogidos como el cambio de información cualitativa a variables continuas o discretas, según se requiera. Para la codificación de la prueba MBI se tiene en consideración: la dimensión de agotamiento emocional el cual estima la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo consta de 9 ítems, para la dimensión de despersonalización evalúa el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento está conformado por 5 ítems y por último la dimensión de baja realización personal evalúa los sentimientos de auto eficiencia y realización individual en el trabajo y se compone de 8 ítems. Según los puntajes para cada dimensión: para las dos primeras una alta puntuación corresponde a altos sentimientos de quemarse, mientras que, en la última, en la

de baja realización personal en el trabajo, bajas puntuaciones pertenecen a altos sentimientos de quemarse.

En el caso del Cuestionario para la evaluación del Estrés (3era versión), se utilizó un aplicativo en Excel único para evaluar los riesgos psicosociales intralaborales, extralaborales y estrés para esta prueba se tuvo a consideración: que posee 4 categorías: Síntomas fisiológicos con 8 ítems, síntomas de comportamiento social con 4 ítems, síntomas intelectuales y laborales con 10 ítems, síntomas psico-emocionales con 9 ítems donde la calificación de riesgo arrojada es: muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto.

Caracterización de la muestra: Como proceso de inclusión se tuvo en cuenta: Docentes vinculados laboralmente con Fundación Universitaria del Eje Cafetero - Funec y Corporación Universitaria Uniremington de tiempo completo, con una vinculación laboral superior a 6 meses, docentes que aceptaron de manera voluntaria y anónima participar del proyecto y quienes estén desarrollando actividades laborales mediante la modalidad trabajo en casa. Por otra parte, se excluirá: docentes en condición de incapacidad en el momento de ejecutar el estudio, que estén en periodo vacacional, que estén en acompañamiento Psicosocial y no se incluye personal administrativo ni practicantes.

# 5. Análisis y discusion

Los resultados arrojados de los dos instrumentos de medición fueron aplicados de forma virtual a 55 docentes, y se recibió una respuesta de 36 auto aplicaciones validas y completas, las cuales cumplían con los parámetros requeridos por la investigación, siendo así: 36 docentes universitarios presenciales de la Fundación Universitaria del Eje Cafetero - Funec y Corporación Universitaria Uniremington sujetos al decreto 457 de 2020 como medida preventiva del brote COVID-19. Se evidenciaron resultados fiables y validos que el 30,55% se encuentran en una calificación de Alto y Muy alto riesgo de Estrés, el 11,11% padecen de Agotamiento emocional, el 8,33 de despersonalización, el 2,78 baja de realización personal y un 2,7% de la población posiblemente puede ser diagnosticado con Síndrome de

Desgaste Laboral o Burnout, con un grado de severidad alta ya que posee presencia de las tres dimensiones del síndrome.

En consecuencia, de lo anterior es probable que contemos con docentes que tengan presentes síntomas sensación de desgaste, agotamiento, actitudes respuestas negativas, irritabilidad y pérdida motivación de la hacia el trabaio, reacciones de distanciamiento, rendimiento laboral, afectación de las relaciones profesionales y personales entre otras (Protocolo de Prevención y actuación del Min. de Trabajo., 2015, p.8).

# 5.1 Hallazgos o fenómenos observados

A continuación, se consolida los resultados de las pruebas aplicadas a docentes universitarios y su respectivo análisis:



Figura 1 Alto nivel de Agotamiento Emocional

La dimensión Agotamiento emocional (figura 1), el género masculino entre la edad de 25 años a 34 años y más de 54 años, presenta un alto nivel de Agotamiento emocional (valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo) y las mujeres presentaron un nivel más bajo entre las mismas edades.



Figura 2 Alto nivel de Despersonalización

La dimensión Despersonalización (figura 2), el género masculino entre la edad de 45 años a 54 años y más de 54 años, presenta un alto nivel Despersonalización (valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento) y las mujeres presentaron un nivel más bajo entre las mismas edades.



Figura 3 Alto nivel de Realización Personal

La dimensión realización personal (figura 3), el género femenino de la edad de 25 años a 54 años y más de 54 años, presenta un alto nivel de Realización Personal (evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo) y los hombres presentaron un nivel más bajo entre las mismas edades.

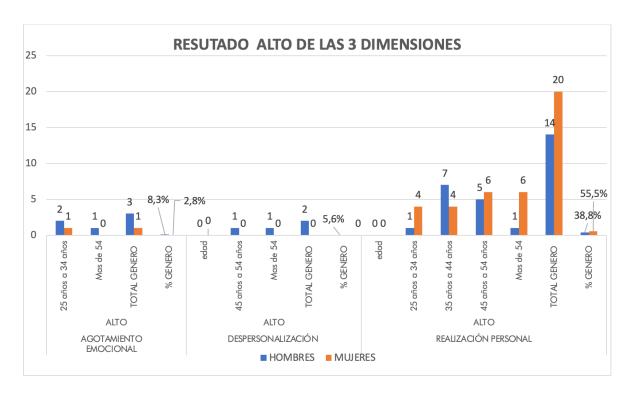


Figura 4 Consolidado de las 3 Dimensiones

Consolidado de las 3 dimensiones evidencia en la figura 4, un docente de más de 54 años presenta las tres dimensiones en un alto nivel.

Con respecto al Estrés evaluado en la investigación se evidenciaron los siguientes resultados:

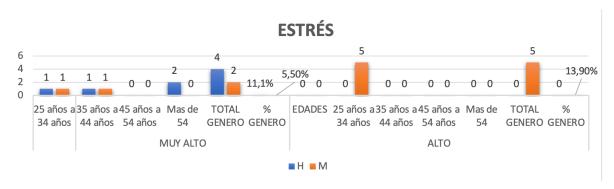


Figura 5 Resultado del Estrés

# 5.2 Discusión análisis y resultados

Si bien el resultado no muestra que dichas condiciones son derivadas por el aislamiento, si se puede

evidenciar que puede existir una relación entre los resultados de las tres dimensiones y el Estrés que pueden estar presentado los docentes presenciales universitarios, de acuerdo con los siguientes resultados:

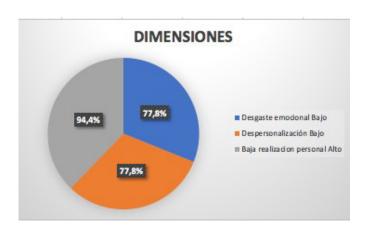


Figura 7 Consolidado 3 dimesiones

Podemos concluir que las tres dimensiones del síndrome de burnout, arrojaron que emocional para Agotamiento Despersonalización con el 77,8% y para Realización personal con un 94,4%, es decir, los docentes no indican experiencia de: estar exhaustos emocionalmente por las presentan demandas del trabajo, no frialdad v distanciamiento ni mucho menos estancados profesionalmente sentirse (respectivamente), contrario a esto; los que muestran presencia docentes síndrome por tener uno, dos o tres dimensiones con valoración alta está: Agotamiento emocional con un 11,1%, Despersonalización 5,6% y Realización personal con un 2,8% indicando con ello dimensión agotamiento que de emocional presenta mayor ocurrencia

dentro de los docentes y solo el 2,7% de los docentes evaluados presenta una valoración alta en las tres, siendo un candidato apto para diagnosticarle el Síndrome de Burnout severo.

No es infundado pensar en lo dicho por Esteras, Peña, Jesús, et a "La exigencia social y las condiciones en donde se tiene que desarrollar el trabajo del docente están precipitando un desgaste personal que en algunos casos puede llegar a desarrollar un estrés crónico y agotamiento emocional" (pag.10), dicho argumento da validez a las cifras arrojadas dentro de la investigación y mayor relevancia cuando en actualidad el desarrollo del trabajo fue cambiado abruptamente por el Decreto 457 de 2020, generando una nueva modalidad en los docentes como Trabajo en Casa, además de: no contar con todo el material digital académico para el desarrollo del semestre, utilizar el internet y computador herramientas únicas como comunicación, enseñar a estudiantes que como los docentes, estaban acostumbrados a la presencialidad y no a la virtualidad, y si no fuese suficiente: cumplir con las clases, preparar material para las clases, cumplir con las reuniones administrativas se le suma la interacción con los hijos en el mismo espacio laboral, obligaciones las domésticas y la tensión e incertidumbre generada por la COVID-19.

Ahora bien, El 30,6% de los docentes pudieron presentar o acentuar estrés severo y/o alto, ya que registraron una calificación con un criterio alta y muy alta manifestando una frecuencia e intensidad de los siguientes síntomas: 1) Físicos: 99% dolores musculares y cefaleas, 44% trastornos alimenticios, 22% en patologías respiratorias y cardiacas, y en el ultimo

lugar con un 22% trastornos de sueño. 2) Para síntomas psico-emocionales como soledad, miedo, irritabilidad, pensamientos negativos, angustia, tristeza entre otros el 99% aseguran padecerlo siempre o casi siempre, 3) En los tres síntomas que abarcan: Deterioro de las Relaciones Interpersonales, Consumo de drogas, cigarrillo alcohol **Cambios** У У Comportamentales cada una representa el 33% de prevalencia y por último 4) 22% problemas presentan con síntomas cognitivos y laborales aduciendo perdida de concentración y memoria, aumento de accidentes laborales, sentimiento de carga laboral entre otros . Dichos resultados indican un alto nivel de frecuencia e intensidad que sin duda perjudica la salud de forma integral (Batería de Riesgo Psicosocial - Estrés del Min. de Trabajo., 3era. Edición 2010, p.143).

Con respecto a los altos niveles de estrés donde el 30,6% de la población revela una calificación alta y muy alta, se puede determinar una posible exposición factores estresantes de carácter psicológicos o sociales los cuales posiblemente generan en el organismo una serie de reacciones químicas que liberan diferente tipo de hormonas interfiriendo en el sistema nervioso y endocrino y este a su vez suprimiendo al sistema inmune logrando que el cuerpo sea más propenso a enfermedades y virus (Butcher et al., 2007, situación nada recomendable dentro de la pandemia mundial por COVID 19 hoy en día.

Se evidencia la necesidad de implementar estrategias y técnicas de relajación y meditación como mecanismos de prevención para el afrontamiento de acontecimientos estresantes psicosociales

en docentes universitarios. Según Aguilar y realizado numerosos Musso, se han estudios donde diferentes autores dan cuenta de los beneficios que trae relajación У meditación para mejoramiento de la salud, donde se pueda entender una relación entre los factores emocionales psicosociales У generadores de enfermedad (2008, p. 246).

#### 5.2.1 Estrategias de intervención

Es importante establecer un plan de intervención para el riesgo gestionar psicosocial de agotamiento laboral o burnout para docentes presenciales de la Fundación Universitaria del Eje Cafetero -Corporación Funec Universitaria У Unireminaton que actualmente desempeñan su profesión en la virtualidad, cumpliendo con decreto 457 del 2020, por brote COVID-19 con el fin de mitigar efectos negativos nocivos en la salud integral de los docentes encontrados.

Ahora bien, debe ser claro que el síndrome de agotamiento laboral o burnout tiene una relación con la conducta humana, porque según el resultado de sus emociones son sus actuaciones, es decir, el resultado de una situación negativa manifiesta según personalidad del ser humano, la cual es generadora de emociones O comportamientos, de acuerdo con según (Bórquez 2004) creencias, personalidad es una estructura organización de ciclos y de cursos de comportamiento, estructura que puede desorganizarse lleaar а У desorganización se caracteriza por el predominio de las recurrencias cíclicas y por una cierta incapacidad para trascenderlas". Para ello el objetivo de la intervención no será más que mejorar la percepción, la interpretación y la evaluación de los problemas laborales y de los recursos personales que realiza el docente, recurriendo algunas técnicas como: La reestructuración cognitiva, el control de pensamientos irracionales, la Terapia Racional Emotiva y desde lo conductual se busca que el docente domine un conjunto de habilidades y comportamientos para: El afrontamiento de problemas laborales, entrenamiento asertivo y social, resolución de conflictos y autocontrol. Es importante tener en cuenta que el empleo de "las estrategias de control o centradas en el problema previene el desarrollo síndrome y que el emplear estrategias de evitación, de escape y centradas en la emoción facilita su aparición" Barona Guerrero, Eloísa (Pag 18)", cada estrategia propuesta esta enfocada en los resultados y los niveles de riesgo obtenidos en las pruebas de medición (bajo, medio y alto).

# Plan de Intervención:

Para el desarrollo de esta propuesta, se requiere personal idóneo para la ejecución del plan de intervención; con titulación en psicología organizacional con especialización en salud ocupacional y relaciones humanas.

- 1. Se requiere: Caracterizar la demanda emocional del trabajo, enfocada en identificar las actividades emocionalmente más demandantes y los cargos que se encuentra expuesto a ellas, las fuentes de información que se necesitan serian:
- La matriz de riesgo y peligros, teniendo en cuenta las condiciones de trabajo de los docentes universitarios que actualmente están en modalidad trabajo en casa.

- Diagnóstico de factores psicosociales, según resultados presentados tanto intralaborales como los extralaborales según Resolución 2646 de 2008.
- Perfiles de cargos o Diseño de puesto de trabajo.
- Análisis de indicadores y causalidad de ausentismo, rotación, afectaciones en el desempeño, accidentalidad y morbilidad.
- Tipo de personalidad
- Técnicas de afrontamiento actuales

Permitiendo evaluar las condiciones laborales de los docentes, determina preexistencia de patologías relacionadas, condiciones de riesgo según los modelos de trabajo, caracterización de las emociones presentes, determinación de tipos de personalidad y medidas actuales de afrontamiento de conflictos (Protocolo de acciones generales (pag 31).

2. Para la ejecución de la intervención se recomienda que sea de tipo individual, para la población que muestra mayor incidencia del síndrome; probablemente con actitudes hostiles, altos niveles de irritabilidad, desapego social, desmotivación.

El trabajo estará bajo técnicas cognitivas y técnicas conductual, la primera busca una estructuración cognitiva la cual consiste en identificar los pensamientos desadaptativos perjudiciales sobre la conducta y sustituirlos por pensamientos adecuados (Beck y Emery, 1985) y para la segunda técnica se implementará modificación, la reforzamiento, moldeamiento, aprendizaje, extensión de la conducta Mairal, J.B. (2014). Es importante tener en cuenta la evaluación y verificación en el cumplimiento de las técnicas de intervención para dar continuidad o restructuración al proceso.

3. Se requiere implementar un sistema de

planeación y organización de horarios y metodologías de trabajo, teniendo en cuenta los siguientes factores que deben ser evaluados o reestructurados si es el caso:

- Realizar una verificación de horarios y lugar de clases según asignaturas, para evaluar si el docente cuenta con espacio y las herramientas necesarias para su ejecución, y con ello evitar episodios de estrés, ansiedades, exaltaciones y si es posible cuente con tiempo de descanso para realizar pausas activas o de relajación; se debe tener cuanta si el docente cuanta con otras actividades extracurriculares.
- Se recomienda la modalidad de alternancia de los docentes con todas las medidas de bioseguridad estipulados por la Universidad.

De acuerdo con lo anterior se propone un plan de acción enfocado en el control y la prevención de demandas de alta carga laboral, horarios prolongados en clase, falta de tiempo para descansos; se debe realizar, verificar y evaluar el cumplimiento de los cambios o actividades enfocadas a mejorar las condiciones de los docentes con el objetivo de continuar con su ejecución o modificar su desarrollo, también se debe tener en cuenta si el docente presenta más actividades extracurriculares.

- **4.** Implementar métodos de intervención social, para evaluar calidad de vida de los docentes, se debe iniciar un proceso de investigación y evaluación para generar estrategias de apoyo que aporten a mejorar las condiciones ambientales y sociales, para ello se debe tener en cuenta:
- Establecer canales de comunicación directos e indirectos que permitan una comunicación asertiva.
- Establecer las herramientas necesarias para el desempeño laboral.
- Entorno de su vivienda o ubicación, situación económica, estado de salud de familiares de primera consanguinidad.

De acuerdo con la información recopilada se determinará un plan de acción, para las variables que generan resultados negativos en la estabilidad emocional y fisiológica del docente en su entorno social.

- **5.** Establecer según el tipo de personalidad del docente técnicas de afrontamiento, con el objeto de intervenir factores que están generando riesgo y que puedan estar activando en el docente situaciones de conflicto, se busca con esto:
- Determinar métodos personalizados de afrontamiento a situaciones, pensamientos y actitudes inesperadas y/o negativas.
- Buscar, indagar y recomendar a la institución la modificación de algún proceso organizativo que pueda estar generando situaciones conflictivas en los docentes en el campo psicopedagógicos u operativas administrativas.

Este plan debe tener un seguimiento y control de los resultados obtenidos y una evaluación

continua, debido a que es importante generar en los docentes universitarios, técnicas de afrontamiento que aporte a su conducta cognitiva conductual, que ayuden a minimizar reacciones estresantes que se puedan presentar.

- **6.** Implementar un plan capacitación anual, enfocado en la prevención y mejora de los conocimientos del ser y el hacer de los docentes universitarios, como:
- Fortalecimiento de la comunicación asertiva: enfocada en la evaluación de las técnicas de comunicación y fortalecimiento de estas.
- Manejo del estrés: pautas que aporten al manejo de conductas que puedan generar situaciones estresantes o la eliminación de factores externos estresantes.
- Inteligencia emocional: enfocada al manejo, conocimiento y técnicas básicas que permitan adquirir habilidades para controlar las emociones en los grupos de trabajo o individualmente.
- Actitudes preventivas: enfocada en aplicar conductas positivas en su entorno laboral, valorando la importancia de su vida y la calidad de ella.

Teniendo en cuenta que el nivel de estrés en los docentes es de 30,6% es de vital importancia realizar un continuo seguimiento de los resultados de las capacitaciones evaluando su ejecución, la metodología aplicada, asistencia, recibimiento o aceptación y los resultados después de ella, desde una visión integral de cambios conductuales como disminución de signos y síntomas físicos, emocionales y sociales. Estos resultados pueden ser igualmente cotejados mensualmente con los indicadores de ausentismo laboral (incapacidades, citas médicas), ayudando a evidenciar la eficacia de estas y si no realizar oportunamente un plan de acción sobre el plan de capacitaciones.

El compendio del plan de intervención propuesto fue construido bajo una planificación estratégica que involucra la toma de conciencia del problema por parte del docente universitario y la comunidad en pleno. En esta situación, es fácil asegurar que el síndrome de agotamiento laboral o Burnout haga acto de presencia. Gil-Monte y Peiró (1997) han señalado que: "Resulta útil considerar los aspectos de bienestar y salud en el trabajo a la hora de evaluar la eficacia de una determinada organización, pues la calidad de vida laboral y el estado de salud física y psíquica que conlleva tiene repercusiones sobre la organización (absentismo, rotación, abandonos, disminución en la calidad, etc.)"

Concluimos recordando que, en palabras de Iwanicki (1983): "El síndrome de Burnout es una empresa colectiva y su comprensión, facilita el desarrollo de estrategias cooperativas más efectivas para aliviar el problema.

#### 6. Conclusiones

Se utilizaron dos instrumentos avalados en Colombia para determinar Síndrome de Burnout y Estrés crónico y una encuesta sociodemográfica elaborada por las investigadoras, para el primero se utilizó el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) con 22 reactivos, 7 opciones de respuesta cada uno, ordenadas en una escala tipo Likert, con valores que van del 0 a 6, y está dividido en tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal la puntuación alta en las dos primeras y baja en la tercera definen el síndrome, con respecto a la confiabilidad, según los valores de Cronbach es de: a = .89 y la validez de 96%, (Maslash y Jackson, 1986). Para medir el estrés se tomó el Cuestionario de Estrés elaborado por el Ministerio de Trabajo y la universidad Javeriana que consta de 31 ítem vaciado en un archivo plano que computa la información y determina el nivel de grado de estrés de la población evaluada.

De acuerdo con la literatura indexada y los resultados de las pruebas se determina que el estrés crónico experimentado por el 30,6% de los docentes están incidiendo considerablemente en la salud física: dolores musculares, cefálicos, trastornos del sueño y alimenticios, en la salud psicológicas: en disminuciones cognitivas, ansiedad, tristeza, en las relaciones sociales: con conflictos interpersonales y conductuales, aumento de consumo de drogas y alcohol, cambios comportamentales.

Se concluye que las estadísticas arrojadas en la investigación denotan dentro la población evaluada estrés severo en un 30,6%, agotamiento emocional con un 11,1%, despersonalización con un 5,6% y 2,8 % de baja realización personal. Adicionalmente se determina un posible Síndrome Burnout Severo en un 2,7%, probable los docentes estén vivenciando síntomas de sensación de desgaste, agotamiento, actitudes y respuestas negativas, irritabilidad y pérdida de motivación hacia el trabajo, reacciones de distanciamiento, bajo rendimiento laboral, afectación de las relaciones profesionales y personales.

Debido al Decreto 457 de 2020 creado por la Presidencia de la Republica por el brote mundial de la COVID-19 puede concluirse que los docentes que denotaron alguna o todas las dimensiones del síndrome probablemente ya presentaban los síntomas y los cambios abruptos en la metodología del trabajo, la incertidumbre y el miedo por la pandemia ayudaron agilizar el proceso, pero nunca a crearlo. El síndrome de burnout es un proceso dado en el tiempo, no pudo darse súbitamente durante el aislamiento obligatorio nacional, pues según Gil-Montes (2005) para que se llegue a padecerlo se debe pasar por 4 etapas:

1) La etapa del entusiasmo donde la persona está contenta con su trabajo 2) etapa de estancamiento, donde las expectativas no se cumplen y empieza asentirse frustración 3) etapa de apatía, caracterizada por un distanciamiento laboral y absentismo y por ultimo 4) etapa de burnout, donde la persona se sienta incapaz de seguir con su trabajo y está agotado emocionalmente.

Para dar cumplimiento con el objetivo general de esta investigación se procede a proponer un plan de intervención bajo el modelo de PHVA, donde se buscará un mejoramiento continuo

en la calidad de vida y el bienestar físico y mental de los docentes universitarios que se encuentran con indicios del síndrome de burnout. El desarrollo estará apoyado por el Protocolo de Intervención del Sector Educativo, Protocolo de Prevención y actuación estrés agudo, Protocolo de prevención y actuación del Síndrome de agotamiento laboral – Burnout desde un enfoque cognitivo conductual buscando con ello la restructuración de pensamientos desadaptativos y diferentes tipos de relajación y meditación que permitan controlar las emociones y así poder apropiarse de herramientas útiles para el afrontamiento de situaciones difíciles.

El intervenir oportunamente los niveles altos de incidencia del síndrome de burnout y estrés crónico permite no solo atender eficientemente la salud integral de los docentes universitarios sino mejorar favorablemente el clima organizacional de la universidad logrando con ello alcanzar metas, brindar calidad y optimizar recursos financieros; llevando a lograr alumnos satisfechos, acreditación de calidad y sobre todo docentes eficientes y eficaces que también lo que hacen.

Concluimos citando que la mayor parte de estas propuestas no dejan de ser más que una posible forma de abordar el síndrome de agotamiento laboral o Burnout y no podemos olvidar que cualquier programa de intervención se ha de incorporar dentro de una planificación estratégica mucho más amplia que involucre la toma de conciencia del problema, no solo de docentes y directivos sino de toda la población académica (alumnos, familias, actores administrativos y operativos del campus).

# Recomendaciones

Implementar un Sistema Vigilancia Epidemiologia en el monitoreo de Estrés Crónico que presenta actualmente el 30.6% de los docentes universitarios encuestados, que en el marco de del cumplimiento normativo Ley 1616 de 2013 "incluye la obligación de realizar acciones para la promoción de la salud mental y la prevención del trastorno mental en ámbitos laborales, y reitera la obligación de los empleadores respecto de la inclusión del monitoreo de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo como parte de las acciones del Sistema de Gestión en Seguridad y salud en el Trabajo.

Monitorear el 2,7% de la población que presenta el Síndrome de Agotamiento Laboral o Burnout Severa con las tres dimensiones con valoración alta, pues si después de cumplir con el Plan de Intervención propuesto, continua con un alto grado del síndrome debe ser remitido a la ARL presentándose como una enfermedad laboral según el Decreto 1477 de 2014- Grupo IV: Trastornos Mentales y de Comportamiento – Codigo Z73.0 (Síndrome de agotamiento profesional - Burnout).

Revisar periódicamente el nivel de ausentismo laboral, con el fin de determinar si existen patologías enfocadas a altos niveles de estrés y síndrome de agotamiento laboral o Burnout.

Implementar indicadores de gestión enfocados a evaluar el cumplimiento de las medidas de intervención.

Realizar visitas domiciliarias a los docentes para evaluar su entorno social, con el objetivo de determinar condiciones familiares y sociales, y así detectar posibles riesgos a los que pueda estar expuesto y tomar las medidas de control si es del caso.

Implementar el uso del buzón de sugerencia en los docentes universitarios para evaluar dudas, molestias o situación desfavorable a nivel laboral dando la tranquilidad del anonimato.

Informar oportunamente a los docentes universitarios cambios o situaciones que puedan afectar su tiempo libre para no alterar planes que pueda tener extralaborales y pueda generar desmotivación e insatisfacción.

Evaluar si los docentes tienen actividades adicionales a sus clases y así evaluar la carga laboral que está representando adicional a las clases presentadas por cada uno.

# Limitaciones

- Se encuentra como limitante el no haber podido realizar una entrevista semiestructurada con los docentes universitarios para obtener información relevante desde la comunicación no verbal desde sus comportamientos, gestos y forma de expresarse dentro su ámbito profesional y personal.
- Los resultados encontrados en la investigación demuestran que el 30,6% de los docentes padecen estrés severo, igualmente se encuentran con altas puntuaciones en una, dos o tres dimensiones conllevando a determinar la presencia del Síndrome de burnout, pero para lograr hacer transversal los resultados se encuentra la limitante de no poder comparar los registros internos donde se evidencie los indicadores de ausentismo y enfermedad laboral.
- Otro limitante que se encuentra es la prolongación del aislamiento selectivo el cual requiere que el sector de la educación todavía implemente el trabajo en casa como medida de contención de la COVID -19.

## Referencias

Aguilar, Guido, y Musso, Andrea (2008). La meditación como proceso cognitivo-conductual. Suma Psicológica, 15(1),241-258. ISSN: 0121-4381. Recuperado de: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1342/134212604010

Barona Guerrero, Eloísa (pag 18): Una investigación. sobre el estrés laboral y el síndrome del 'quemado' OEI Revista Iberoamericana De Educación 20 fases sintomatológicas del síndrome. Recuperado de : https://rieoei.org/historico/deloslectores/052Barona.PDF

Bórquez, B., Sergio. (2005) Burnout, o estrés circular en profesores, Red PHARO, ProQuest Ebook Central; Recuperado de http://ebookcentral.proquest.com/lib/ciadfumcsp/detail.action, Created from ciadfumcsp on 2020-06-28 20:24:38.

Butcher, J N; Mineka, S; Hooley, J M. (2007). Psicología clínica. 12.ª edición. Pearson Educación.

Camacho Javier Martín Año 2003- El ABC de la Terapia Cognitiva Recuperado de https://www.academia.edu

Corbin, J. A. (2017). Psicología emocional: principales teorías de la emoción. Psicología y Mente. Recuperado de https://psicologiaymente.net/psicologia/psicologia-emocional.

Correa-Correa Zamanda (2012) Profesor de planta tiempo completo, Universidad del Cauca, Popayán, Colombia. El Síndrome de Burnout en Profesores Universitarios de los Sectores Público y Privado. Recuperado de https://www.siicsalud.com.

Aranda, Pando, Salazar (2016) Confiabilidad y validación de la escala Maslach Burnout Inventory (Hss) en trabajadores del occidente de México, recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v32n2/v32n2a05.pdf

Decreto 1477 de 2014, determina la nueva Tabla de Enfermedades Laborales. Recuperado de https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto\_1477\_del\_5\_de\_agosto\_de\_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500

Decreto 457 de 2020 Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público. Recuperado de https://saludcauca.gov.co/publicaciones/normativa/decretos/181-decretos-2020/713-decreto-457-del-22-de-marzo-de-2020-por-el -cual-se-imparten-instrucciones-en-virtud-de-la-emergencia-sanitaria-generada-por-la-pandemia-del-coronavirus-covid-19-y-el-man tenimiento-del-orden-publico

Edgar Fabián Torres Hernández (1), Luis Felipe Ali El-Sahili González (2) y Víctor Gutiérrez Olivarez (3) Análisis Del Burnout Y Sus Escalas De Medición recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6951593.pdf

Esteras, Peña, Jesús, et al. El síndrome de burnout en los docentes, Difusora Larousse - Ediciones Pirámide, 2018. ProQuest Ebook Central. Recuperado de http://ebookcentral.proquest.com Created from ciadfumcsp on 2020-06-28 17

Etiqueta: Laboratorio de Economía de la Educación PUJ, Mayo 4 de 2020 Pontificia Universidad Javeriana. Colombia Recuperado de https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/tag/laboratorio-de-economia

Gil-Monte y Peiró (1997) Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones ISSN: 1576-5962, Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/2313/231318052004.pdf

Gil-Monte, P. R., y Moreno-Jiménez, B. (2005). El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Madrid: Pirámide, 36-37. Recuperado de http://fundamentos.unsl.edu.ar/pdf/articulo-19-167.pdf

Guo, Y.R., Cao, Q.D., Hong, Z.S., Tan Y.Y., Chen, S.D., Jin, H.J. (2020) The origin, transmission, and clinical therapies on coronavirus disease 2019 (COVID-19) outbreak – an update on the status. Military Medical Research, 7, 11. doi: 10.1186/s40779-020-00240-0. Recuperado de https://mmrjournal.biomedcentral.com

Guan WJ, Ni ZY, Hu Y, Liang WH, Ou CQ, He JX, et al. Características clínicas de la enfermedad por coronavirus 2019 en China. N Enal J Med. 2020. Recuperado de https://doi.org/10.1056/NEJMoa2002032.

Huang C, Wang Y, Li X, Ren L, Zhao J, Hu Y, et al. Características clínicas de pacientes infectados con el nuevo coronavirus 2019 en Wuhan, China. Lanceta. 2020; 395 (10223): 49506. Recuperado de http://www.evidencia.org

Intervención psicológica en estrés laboral, mobbing y síndrome de Burnout (2a. ed.), Editorial ICB, 2012. ProQuest Ebook Central. Recuperado de http://ebookcentral.proquest.com Created from ciadfumcsp on 2020-06-28 20:32:17.

Mairal, Barraca Jorge. (2014) Técnicas de modificación de conducta Una guía para su puesta en práctica. Recuperado de https://www.sintesis.com/data/indices/9788490770252.pdf

Martínez Pérez, Anabella (2010). El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. Vivat Academia, (112),42-80. [fecha de Consulta 29 de Junio de 2020]. ISSN:. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/5257/52575296200

OMS. Manejo clínico de la infección respiratoria aguda grave cuando se sospecha una nueva infección por coronavirus (nCoV). https://www.who.int/pu0062lications-detail/clinical-management-of-severe-acute-respiratory-infection-when-novel-coronavirus-(ncov) -infection-is-suspected.

Resolución 2404 de 2019 Batería de Instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. Recuperado de https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocia l%252C+guia+y+protocolos.pdf

Resolución 2646 de 2008. Ministerio de la Protección Social. República de Colombia. Recuperado de https://www.mintrabajo.gov.co Mérida López, Sergio; Extremera, Natalio Estado de La Cuestión sobre Inteligencia Emocional y Burnout En el Profesorado por países, año de Publicación, Ciclos Educativos e Instrumentos de Evaluación: Revista de curriculum y formación del profesorado VOL. 21, N° 3 (mayo-agosto, 2017). Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/567/56752489018.pdf

Rodríguez-García, A.M., Sola-¬-Martínez, T. & Fernández-¬-Cruz, M. (2017) Impacto del Burnout en el desarrollo profesional del profesorado universitario una revisión de la investigación. Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado Vol. 20 Núm. 3. (página 162). Recuperado de http://revistas.um.es

Seijas-Solano David E. Riesgos psicosociales, estrés laboral y síndrome burnout en trabajadores universitarios de una escuela de bioanálisis Rev. Salud Pública. 21 (1): 102-108, 2019. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v21n1/0124-0064-rsap-21-01-102.pdf

Vidal La costa, Víctor. El estrés laboral: análisis y prevención, Prensas de la Universidad de Zaragoza, 2019. ProQuest Ebook Central. Recuperado de http://ebookcentral.proquest.com Created from ciadfumcsp on 2020-08-03 13:38:12.

Villamar, Juárez, González, Osnaya (dic 2019) Factores psicosociales y síndrome de Burnout en académicos de una universidad pública de México Set., Vol. 7, N° 3: pp. 111 – 140, Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-B79992019000300005&script=sci arttext







