

Presentación general

El programa Técnico Intermedio en Operaciones de Pago y Recaudos – Nivel 4 de la Fundación Universitaria María Cano busca formar personas con conocimientos, habilidades y destrezas para apoyar procesos de recaudo, pago, atención al cliente, manejo de caja y procesamiento de transacciones financieras.

La formación prepara al estudiante para desempeñarse en actividades relacionadas con productos y servicios financieros, conciliación de operaciones, manejo de recursos, asesoría al consumidor financiero y uso de herramientas tecnológicas aplicadas a los procesos de pago y recaudo.

Requisitos de ingreso e inscripción

Para ingresar al programa, el aspirante debe acreditar las condiciones académicas y documentales definidas para la oferta:

- Edad mínima: 16 años.
- Acreditar la terminación de la básica secundaria obligatoria.
- Presentar certificado aprobatorio del grado 9°.
- Presentar documento de identidad.
- Para obtener la certificación del Nivel 4, se deberá acreditar título de bachiller.
- Diligenciar el formulario de inscripción en línea y cargar los documentos requeridos en formato PDF, según las orientaciones del proceso de admisión.
- En caso de menores de edad, realizar el proceso con acudiente y anexar copia del documento de identidad del acudiente, cuando aplique. v

Perfil ocupacional

El egresado podrá desempeñarse en áreas del sector financiero, empresarial, comercial y de servicios, en funciones relacionadas con caja, atención al cliente, asesoría comercial, procesamiento de pagos, recaudos, conciliación de transacciones y apoyo operativo en servicios financieros.

Podrá realizar actividades como:

- Recaudar y pagar en efectivo y/o cheque productos y servicios financieros.
- Brindar información general sobre productos y servicios financieros.
- Realizar cuadre de caja, efectivo, cheques, títulos y convenios empresariales.
- Apoyar procesos de conciliación y compensación de operaciones.
- Vender productos y servicios financieros.
- Utilizar herramientas tecnológicas asociadas a los medios de pago y recaudo.

Requisitos de inscripción

- Ser mayor de 16 años de edad
- Noveno grado aprobado

Duración

Duración total: 2.400 horas, equivalentes a 50 créditos, distribuidos académicamente en 3 semestres.

Formación lectiva: 1.920 horas.

Formación práctica: 480 horas.

Total: 50 créditos.

⇒ Técnico intermedio en

Operaciones de Pago y Recaudos

**INS
CRIP
CIO
NES
abiertas**

**Más
María
Cano**

Sede Medellín

Módulo	Horas	Créditos
Ética	96	2
Razonamiento matemático	192	4
Recaudo y pago de productos y servicios financieros	480	10
Competencias comunicativas	96	2
Venta de servicios financieros	384	8
Asesoramiento al consumidor financiero	288	6
Gestión de TIC	96	2
Manejo de transacciones financieras	768	16
Total	2.400	50

Valor de matrícula

\$931.911 por semestre, correspondiente al primer año de oferta del programa. Valor sujeto a actualización institucional.

Certificación

Al finalizar y aprobar el proceso formativo, la Fundación Universitaria María Cano certificará como: Técnico Intermedio en Operaciones de Pago y Recaudos – Nivel 4.

Este programa pertenece al Subsistema de Formación para el Trabajo – SFT y no corresponde a un programa de educación superior con registro SNIES.

Canales de atención



Campus sede - Medellín

Barrio Boston
Calle 56 #41 - 90
PBX (60+4) 402 55 00



www.fumc.edu.co
interesados@fumc.edu.co



Telefónicos

☎ 324 594 0001